



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Kupní smlouva č. RCS-2018-Z194

Obchodní podmínky

k veřejné zakázce „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“

1. Smluvní strany

Město Bruntál

Sídlo: Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál
Zastoupeno: Ing. Petr Rys, MBA, starosta města
Jednání ve věcech technických:
Číslo účtu: Komerční banka, a.s., 525771/0100
IČ: 00295892
DIČ: CZ295892
(dále jen „Kupující“)

a

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Zastoupená: Jindřichem Zimolou, členem představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 6563752/0800
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
(dále jen „Prodávající“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu.

2. Předmět koupě

- 2.1. Předmětem koupě dle této smlouvy je dodávka Hardwaru (dále též „HW“) a Softwaru (dále též „SW“) včetně montáže a implementace pro projekt „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“, který je blíže popsán v Zadávací dokumentaci a jejích přílohách, zejména Příloze č. 5 - Technická specifikace (závazný dokument) - k Zadávací dokumentaci pro zadávací řízení pod názvem „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ (která zároveň tvoří přílohu této kupní smlouvy, tzn. Příloha č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)) a Příloze č. 6 – Výběr ze studie proveditelnosti (závazný dokument) - k Zadávací dokumentaci a jsou zveřejněny po dobu od zahájení zadávacího řízení na profilu zadavatele (města Bruntál) z důvodu obeznámení prodávajících. Sestavením HW a SW se pro účel této smlouvy rozumí zejména instalace, konfigurace a propojení prvků HW, instalace, implementace a konfigurace SW, plně funkční propojení HW a SW se stávající HW a SW infrastrukturou kupujícího, odzkoušení funkčnosti, bezchybného propojení a komunikace HW, SW se stávající HW a SW infrastrukturou a proškolení uživatelů. Prodávající se zároveň zavazuje poskytnout kupujícímu potřebný počet licencí (práv k užití) k softwarům, které jsou předmětem této kupní smlouvy. Veškerý předmět koupě musí být určený jeho výrobcem pro prodej v České republice, bude nový a nepoužitý, repasované nebo jinak použité věci nejsou přípustné. Podrobný popis předmětu koupě je specifikován v Zadávací dokumentaci a jejích přílohách, zejména Příloze č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument) – k Zadávací dokumentaci (která zároveň tvoří přílohu této kupní smlouvy, tzn. Příloha č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)), Příloze č. 6 - Výběr ze studie proveditelnosti (závazný dokument) – k Zadávací dokumentaci (dále jen „Zadávací podmínky“) a nabídce prodávajícího ze dne 30.7. 2018.
- 2.2. Prodávající se zavazuje odevzdat předmět koupě kupujícímu v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami,



- dále zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ a dle nabídky kupujícího a kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu smluvní kupní cenu.
- 2.3. Prodávající garantuje, že předmět koupě je jako celek plně funkční, vhodný pro splnění účelu smlouvy a zcela naplňuje záměr kupujícího popsany v dokumentech Příloha č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument) a Příloha č. 6 – Výběr ze studie proveditelnosti (závazný dokument).
 - 2.4. Před odevzdáním předmětu koupě nebude probíhat zkušební provoz.
 - 2.5. Prodávající bude od doby odevzdání kompletního předmětu koupě za roční paušální poplatek zajišťovat podporu k systému pro správu identit (Identity management – IDM). Systém pro správu identit (Identity management – IDM) bude nainstalován na vyhrazeném virtuálním serveru, k němuž bude mít prodávající za účelem realizace a plnění podpory zřízen vzdálený přístup prostřednictvím účtu s administrátorským oprávněním Podpora za roční paušální poplatek zahrnuje:
 - 2.5.1. poskytování pravidelných standardních aktualizací (upgrade, update, patch) a případných mimořádných standardních aktualizací (update a upgrade, patch), včetně veškerých legislativních aktualizací (upgrade, update, patch). Legislativní aktualizací se rozumí zejména aktualizace vyvolaná změnou nebo vydáním nových nařízení EU, zákonů, vyhlášek, nařízení vlády a metodických pokynů, doporučení a výkladových stanovisek ústředních orgánů státní správy, rozhodnutím soudů, apod.
 - 2.5.2. zajištění úplné instalace a zprovoznění každé aktualizace (upgrade, update nebo patch)
 - 2.5.3. zajištění systému pro správu identit (Identity management – IDM) ve funkčním stavu, řešení a odstraňování závad a nestandardního chování systému pro správu identit (Identity management – IDM) a řešení problémů komunikace a spolupráce s propojenými SW aplikacemi třetích stran po nasazení aktualizací (upgrade, update a patch) do prostředí kupujícího a poskytování rad,
 - 2.5.4. zachování funkčního propojení se všemi propojenými softwarovými aplikacemi třetích stran s využitím stávajících rozhraní propojených SW aplikací třetích stran, pokud dojde k jakékoli změně (např. update a upgrade, patch, povýšení na novou verzi) na straně systému pro správu identit (Identity management – IDM)
 - 2.5.5. zachování funkčního propojení se všemi propojenými softwarovými aplikacemi třetích stran, pokud dojde ke změně v propojených softwarových aplikacích třetích stran (update, upgrade, patch, povýšení na novou verzi softwarové aplikace třetí strany), které budou mít vliv na funkčnost propojení systému pro správu identit (Identity management – IDM) se softwarovou aplikací třetí strany požadovanou dle této smlouvy.
 - 2.5.6. řešení provozních problémů vzniklých při užití systému pro správu identit (Identity management – IDM) na pracovištích kupujícího,
 - 2.5.7. poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití systému pro správu identit (Identity management – IDM) formou telefonických nebo emailových konzultací s administrátory kupujícího nebo formou vzdáleného přístupu přímo na pracovní stanici, prodávající je povinen poskytnout poradenství bezprostředně, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti kupujícího, není-li dohodnuto jinak.
 - 2.5.8. odstraňování vad systému pro správu identit (Identity management – IDM) vzniklých z důvodů na straně prodávajícího anebo vzniklých bez existence nebo zjištění důvodů na straně prodávajícího nebo kupujícího.
 - 2.6. Prodávající bude od doby odevzdání kompletního předmětu koupě nad rámec paušálního poplatku zajišťovat podporu k systému pro správu identit (Identity management – IDM), a to na základě jednotlivých objednávek kupujícího potvrzených prodávajícím nebo na základě samostatných smluvních vztahů. Podpora nad rámec paušálního poplatku zejména zahrnuje:
 - 2.6.1. Odstraňování vad systému pro správu identit (Identity management – IDM) vzniklých z důvodů na straně kupujícího.
 - 2.6.2. Provádění úprav komunikačního rozhraní (konektorů) systému pro správu identit (Identity management – IDM), pokud dojde ke změně rozhraní u kteréhokoliv z připojených softwarových



aplikací, a tato změna která nespadá pod podporu za roční paušální poplatek (např. při dokoupení dalšího modulu softwarové aplikace třetí strany).

- 2.6.3. Provádění úprav nebo vytváření nových komunikačních rozhraní (konektorů) při rozšíření propojení systému pro správu identit (Identity management – IDM) pro nově připojované softwarové aplikacemi třetích stran a realizace těchto propojení.
- 2.6.4. Na základě požadavku kupujícího provádění školení zaměstnanců kupujícího pro správné a efektivní užití systému pro správu identit (Identity management – IDM).

3. Licence k užívání SW

- 3.1. Prodávající zajistí v souladu s obsahem a účelem této smlouvy kupujícímu licence k dodanému softwaru v množství, které je potřebné pro splnění účelu této smlouvy, a to tak, aby kupující měl umožněn přístup k prostředkům a službám pro všechny uživatele a HW prostředky kupujícího. Tento počet licencí bude blíže specifikovaný v Soupisu předmětu plnění s úplným a konkrétním popisem nabízeného řešení, který bude tvořit přílohu č. 1 této smlouvy. Veškeré licence budou časově neomezené. Prodávající se dále zavazuje zajistit kupujícímu všechny budoucí časově neomezené licence v potřebném množství na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patch) softwaru, který bude kupujícímu dodán v rámci podpory popsané v bodech 2.5 a 2.6 této smlouvy. Licence na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patch) softwaru, který bude kupujícímu dodán v rámci podpory popsané v bodě 2.5 této smlouvy, jsou poskytnuty bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté ceny dle bodu 6.1 této smlouvy.
- 3.2. Prodávající se zavazuje, že v souladu s výše uvedeným rozsahem licencí zajistí kupujícímu písemné potvrzení o právu software užívat, a to včetně všech aktualizací (upgrade, update nebo patch), či jiných inovací, nejpozději při odevzdání předmětu koupě, nebo ke dni provedení aktualizace softwaru. Kupující není povinen poskytnoutou licenci využít.
- 3.3. Prodávající prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 3.4. Kupující je v dobré víře, že prodávající vytvořil software, který je předmětem této smlouvy vlastními zaměstnanci či je na základě smluv s třetími osobami nebo na základě jiných skutečností oprávněn s produkty a výkonem práv k nim disponovat ve smyslu autorského zákona a této smlouvy.
- 3.5. Prodávající odpovídá za veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy (tzv. právní vady), zejména, nikoli však výhradně za porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k produktům, jež vzniknou a budou dodány kupujícímu v souvislosti s plněním prodávajícího dle této smlouvy, a je povinen tyto nároky vypořádat, a to včetně případného soudního sporu a nahradit kupujícímu veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k tomuto softwaru.
- 3.6. Prodávající odpovídá za veškeré právní vady plnění podle této smlouvy.

4. Doba plnění a doba trvání smlouvy

- 4.1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě do 17-ti týdnů od písemné výzvy kupujícího k zahájení plnění dle této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly s ohledem na bod 2.5 této smlouvy a s ohledem na poskytování maintenance k HW a SW dle této smlouvy, že v části týkající se poskytování této podpory a maintenance bude smlouva uzavřena na dobu určitou, a to na dobu udržitelnosti projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“. Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva v této části uzavřena, se smlouva v této části automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce před uplynutím doby určité, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem.
- 4.3. Doba udržitelnosti projektu je doba, po kterou musejí být zachovány výstupy projektu z hlediska institucionálního, finančního a provozního a bude činit 5 let od ukončení projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“.



4.4. Projekt je ukončen okamžikem, kdy příslušný orgán schválí a proplatí žádost o platbu, která byla zaslána kupujícím spolu se závěrečnou monitorovací zprávou. O tomto okamžiku bude prodávající bez zbytečného odkladu vyrozuměn.

5. Parametry poskytování kompletní podpory

- 5.1. Podpora dle bodu 2.5 této smlouvy bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 (dále též v „pracovní době“), v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této smlouvy, bude podpora poskytnuta po předchozí dohodě s kupujícím v době mimo pracovní dobu.
- 5.2. Proávající provede instalaci a zprovoznění každé aktualizace systému pro správu identit (Identity management – IDM), která není aktualizací legislativní, (upgrade, update nebo patch) do 1 týdne od vydání aktualizace (upgrade, update nebo patch).
- 5.3. Proávající provede instalaci a zprovoznění každé legislativní aktualizace (upgrade, update nebo patch) systému pro správu identit (Identity management – IDM) tak, aby systém pro správu identit (Identity management – IDM) byl stále v souladu s účinnou právní úpravou, metodickými pokyny, doporučeními a výkladovými stanovisky ústředních orgánů státní správy, rozhodnutími soudů, apod. Každá legislativní aktualizace bude prodávajícím instalována a zprovozněna ke dni účinnosti této legislativní změny.
- 5.4. Proávající dodá kupujícímu současně s instalací jakékoli aktualizace (upgrade, update nebo patch) kompletní aktualizovaný manuál v elektronické podobě.
- 5.5. Kompletní podpora bude poskytována po předchozí domluvě mezi prodávajícím a kupujícím následovně:
- a) pomocí vzdáleného přístupu nebo
 - b) ostatními dostupnými komunikačními prostředky:
 - telefonicky na čísle: +420 910 971 59x (bude doplněno)
 - elektronickou poštou na e-mailové adrese: servis.ova@autocont.cz
 - prostřednictvím systému Help Desk na webové adrese: <http://servis.autocont.com>
 - c) osobní přítomností pracovníků prodávajícího v sídle kupujícího nebo
 - d) kombinací výše uvedených možností.
- 5.6. Pokud není v této smlouvě sjednána pro konkrétní část kompletní podpory jiná lhůta, použijí se pro poskytování kompletní podpory dle její naléhavosti reakční doby sjednané pro odstraňování vad dle bodu 16.2.
- 5.7. Kompletní podpora bude zahrnovat rovněž servisní a technickou podporou, kterou se rozumí zejména:
- podpora správy LAN/SAN infrastruktury
 - podpora dodaného HW, poskytování aktualizací apod.
 - podpora nastavení, aktualizace a správa dodaného virtualizačního SW
 - podpora nastavení, aktualizace a správa dodaného zálohovacího SW
 - podpora nastavení OS ve vztahu k zálohování nebo virtualizaci
 - spolupráce na nastavení OS ve vztahu ze SW dodaného třetí stranou
 - zajištění vzdáleného dohledu nad hlavními provozními parametry předmětu koupě, jež jsou uvedeny v Příloze č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument) v bodě č. 6.3, pod názvem Infrastruktura.
- Servisní a technická podpora bude poskytována min. na období udržitelnosti projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ specifikované v bodě 4.3 této smlouvy. Servisní a technická podpora bude poskytována v režimu min. 12 hodin denně, 5 dní v týdnu.
- 5.8. Proávající zajistí včasné bezplatné upgrade (min. po celou dobu udržitelnosti projektu) v souvislosti se změnami veškeré legislativy, vyhlášek, nařízení a dalších závazných dokumentů vztahujících se k agendám všech požadovaných IS a zařízení s požadovaným cílem provozu všech požadovaných IS a zařízení na základě platné veškeré legislativy, vyhlášek, nařízení a dalších závazných dokumentů, a to včetně instalace a implementace.



6. Cena předmětu koupě

6.1. Smluvní strany se dohodly na smluvní kupní ceně předmětu koupě, která činí:

Položka		Cena bez DPH	Sazba DPH %	DPH	Cena vč. DPH	
Způsobilé výdaje	1.	Kompozitní služby, viz. bod 3 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	210 300 Kč	21%	44 163 Kč	254 463 Kč
	2.	Portál občana a formuláře, viz. bod 4 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	574 200 Kč	21%	114 912 Kč	662 112 Kč
	3.	Elektronické procesy, viz. bod 5 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	256 800 Kč	21%	53 928 Kč	310 728 Kč
	4.	Napojení elektronické úřední desky, viz. bod 7 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	40 000 Kč	21%	8 400 Kč	48 400 Kč
	5.	Finanční kontrola příspěvkových organizací, viz. bod 1 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	945 000 Kč	21%	198 450 Kč	1 143 450 Kč
	6.	IS Pro městskou policii, viz. bod 2 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	756 000 Kč	21%	158 760 Kč	914 760 Kč
	7.	Elektronická úřední deska 2x, viz. bod 7 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	867 300 Kč	21%	182 133 Kč	1 049 433 Kč
	8.	IDM, viz. bod 6.2 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	1 605 800 Kč	21%	337 218 Kč	1 943 018 Kč
	9.	Bezpečnost a monitoring, viz. bod 6.1 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	316 000 Kč	21%	66 360 Kč	382 360 Kč
	10.	Servery s uložisti 3x, viz. bod 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3 a 6.3.4 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	1 504 000 Kč	21%	315 840 Kč	1 819 840 Kč
	11.	Operační systém pro servery, viz. bod 6.3.7 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	582 600 Kč	21%	122 346 Kč	704 946 Kč
	12.	Licence databáze, viz. bod 6.3.8 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	251 400 Kč	21%	52 794 Kč	304 194 Kč
	13.	LAN switche 2x, viz. bod 6.3.6 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	246 800 Kč	21%	51 828 Kč	298 628 Kč
	14.	Rozšíření zálohování, viz. bod 6.3.5 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)	177 800 Kč	21%	37 338 Kč	215 138 Kč
	15.	Implementace	2 241 000 Kč	21%	470 610 Kč	2 711 610 Kč
		16.	Cena celkem za způsobilé výdaje (součet řádků 1 až 15)	10 548 000 Kč	21%	2 215 080 Kč
Nezpůsobilé výdaje	17.	IS pro městskou policii, tzn. Monitoring polohy hlídky, Mapy trestné činnosti, Modul 156.	378 000 Kč	21%	79 380 Kč	457 380 Kč
Nezpůsobilé výdaje za první rok	18.	Cena roční paušální podpory dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM)	128 800 Kč	21%	27 048 Kč	155 848 Kč
	19.	Cena za roční maintenance pro IS Finanční kontrola příspěvkových organizací	63 000 Kč	21%	13 230 Kč	76 230 Kč
	20.	Cena za roční maintenance pro IS Městská policie	199 500 Kč	21%	41 895 Kč	241 395 Kč
	21.	Cena celkem za veškeré prodloužené záruky a maintenance neuvedené v bodech č. 18, 19 a 20 této tabulky	481 100 Kč	21%	101 031 Kč	582 131 Kč
	22.	Cena nezpůsobilých výdajů celkem za první rok (součet řádků 17 až 21)	1 250 400 Kč	21%	262 584 Kč	1 512 984 Kč



Nezpůsobilé výdaje za druhý rok	23.	Cena roční paušální podpory dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM)	128 800 Kč	21%	27 048 Kč	155 848
	24.	Cena za roční maintenance pro IS Finanční kontrola příspěvkových organizací	63 000 Kč	21%	13 230 Kč	76 230
	25.	Cena za roční maintenance pro IS Městská policie	199 500 Kč	21%	41 895 Kč	241 395
	26.	Roční cena za veškeré maintenance neuvedené v bodech č. 23, 24 a 25 této tabulky	481 100 Kč	21%	101 031 Kč	582 131
	27.	Cena nezpůsobilých výdajů celkem za druhý rok (součet řádků 23 až 26)	872 400 Kč	21%	183 204 Kč	1 055 604
Nezpůsobilé výdaje za třetí rok	28.	Cena roční paušální podpory dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM)	128 800 Kč	21%	27 048 Kč	155 848 K
	29.	Cena za roční maintenance pro IS Finanční kontrola příspěvkových organizací	63 000 Kč	21%	13 230 Kč	76 230 K
	30.	Cena za roční maintenance pro IS Městská policie	199 500 Kč	21%	41 895 Kč	241 395 K
	31.	Roční cena za veškeré maintenance neuvedené v bodech č. 28, 29 a 30 této tabulky	481 100 Kč	21%	101 031 Kč	582 131 Kč
	32.	Cena nezpůsobilých výdajů celkem za třetí rok (součet řádků 28 až 31)	872 400 Kč	21%	183 204 Kč	1 055 604 Kč
Nezpůsobilé výdaje za čtvrtý rok	33.	Cena roční paušální podpory dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM)	128 800 Kč	21%	27 048 Kč	155 848 Kč
	34.	Cena za roční maintenance pro IS Finanční kontrola příspěvkových organizací	63 000 Kč	21%	13 230 Kč	76 230 Kč
	35.	Cena za roční maintenance pro IS Městská policie	199 500 Kč	21%	41 895 Kč	241 395 Kč
	36.	Roční cena za veškeré maintenance neuvedené v bodech č. 33, 34 a 35 této tabulky	537 100 Kč	21%	112 791 Kč	649 891 Kč
	37.	Cena nezpůsobilých výdajů celkem za čtvrtý rok (součet řádků 33 až 36)	928 400 Kč	21%	194 964 Kč	1 123 364 Kč
Nezpůsobilé výdaje za pátý a každý další rok	38.	Cena roční paušální podpory dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM)	128 800 Kč	21%	27 048 Kč	155 848 Kč
	39.	Cena za roční maintenance pro IS Finanční kontrola příspěvkových organizací	63 000 Kč	21%	13 230 Kč	76 230 Kč
	40.	Cena za roční maintenance pro IS Městská policie	199 500 Kč	21%	41 895 Kč	241 395 Kč
	41.	Roční cena za veškeré maintenance neuvedené v bodech č. 38, 39 a 40 této tabulky	481 100 Kč	21%	101 031 Kč	582 131 Kč
	42.	Cena nezpůsobilých výdajů celkem za pátý a každý další rok (součet řádků 38 až 41)	872 400 Kč	21%	183 204 Kč	1 055 604 Kč
43. Cena celkem za nezpůsobilé výdaje za dobu 5 let (součet řádků 22+27+32+37+42)			4 796 00Kč	21%	1 007 160 Kč	5 803 160 Kč
Cena celkem (součet řádků 16 + 43)			15 344 000 Kč	21%	3 222 240 Kč	18 566 240 Kč

Soupis dodávek a prací je uveden v Soupisu předmětu plnění s úplným a konkrétním popisem nabízeného řešení vytvořeném prodávajícím v souladu se zadávací dokumentací, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

6.2. Smluvní kupní cena uvedená v bodě 6.1 je stanovena jako cena pevná a nepřekročitelná, kryje veškeré náklady prodávajícího spojené s odevzdáním předmětu koupě, tak jak je popsán v bodech 2.1 - 2.4 této smlouvy a poskytováním podpory, tak jak je popsána v bodě 2.5 této smlouvy.



7. Platební podmínky

- 7.1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „faktura“).
- 7.2. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu za položky uvedené v řádcích 1-15, 17-21 tabulky uvedené v bodě 6.1. této smlouvy po jejich řádném sestavení a odevzdání kupujícímu, tzn. odevzdání kompletního funkčního předmětu koupě bez vad a nedodělků. Smluvní strany si sjednávají, že doba splatnosti faktury bude 30 dnů od doby jejího doručení kupujícímu.
- 7.3. Faktury dle bodů 7.2 této smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat informaci, že předmět koupě je spolufinancován z programu IROP a registrační číslo projektu „CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006075“ a musí z ní být patrné, které položky jsou způsobilým a které nezpůsobilým výdajem. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny sjednané náležitosti, je kupující oprávněn fakturu vrátit prodávajícímu, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti. Faktury zašle prodávající kupujícímu na adresu jeho sídla doporučeným dopisem nebo je předá osobně kupujícímu proti potvrzení jejího převzetí.
- 7.4. Fakturu na cenu za nezpůsobilé výdaje za druhý rok a další roky uvedenou v řádcích 27., 32., 37. a 42. tabulky v bodě 6.1. této smlouvy bude prodávající vystavovat vždy v měsíci daného kalendářního roku, který se svým označením shoduje s měsícem kalendářního roku, ke kterému byl řádně odevzdán kompletní předmět koupě. V případě ukončení smlouvy nebo některé její části uhradí kupující prodávajícímu poměrnou částku, která odpovídá počtu dnů v daném ročním období, ve kterém byla podpora dle bodu 2.5 této smlouvy k systému pro správu identit (Identity management – IDM) nebo maintenance k některé části předmětu koupě poskytována. Fakturu nebo dobropis faktury zašle v takovém případě prodávající kupujícímu do 14 dnů od ukončení smlouvy nebo její části. Faktury dle tohoto bodu zašle prodávající kupujícímu na adresu jeho sídla doporučeným dopisem nebo ji předá osobně kupujícímu proti potvrzení jejího převzetí. V dalších letech bude prodávající fakturovat částku za nezpůsobilé výdaje v bodech 27., 32., 37. nebo 42. tabulky v bodě 6.1. této smlouvy, po odečtení těch položek, jejichž poskytování bylo ukončeno.
- 7.5. Povinnost kupujícího zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
- 7.6. Prodávající je povinen neprodleně oznámit kupujícímu skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem dle §106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo že správce daně proti němu vede příslušné řízení o tom, že bude stanoveno, že je nespolehlivým plátcem; dále je povinen neprodleně oznámit kupujícímu, že se vůči němu vede insolvenční řízení, exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly, že kupující je oprávněn uhradit za prodávajícího správci daně příslušnou daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel dle §109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tj. je oprávněn zaplatit část smluvní ceny, která odpovídá dani z přidané hodnoty, namísto prodávajícímu přímo správci daně. Pokud kupující toto právo zvláštního způsobu zajištění daně využije, neprodleně to písemně oznámí druhé smluvní straně. Tato případná úhrada daně z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění za poskytovatele zdanitelného plnění přímo správci daně dle §109a zák. č. 235/2004 Sb., bude oběma smluvními stranami považována za splnění závazku kupujícího zaplatit příslušnou část smluvní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty prodávajícímu dle této smlouvy.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že kupující zaplatí smluvní cenu pouze a jedině na účet prodávajícího, který je ke dni, kdy kupující poukáže peněžní prostředky, tj. dá příkaz k úhradě smluvní ceny nebo její příslušné části ze svého účtu na účet druhé smluvní strany, zveřejněn příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 7.9. Pohledávku vzniklou na základě této smlouvy či uskutečněného zdanitelného plnění může prodávající postoupit třetí osobě pouze a jedině za předpokladu předchozího písemného souhlasu kupujícího.



8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

8.1. Kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

8.1.1. Kontaktní osoba kupujícího: (bude doplnění kupujícím)

Kontaktní osoba prodávajícího:

p: Jan Hanzl

e-mail: jan.hanzl@autocont.cz

tel: 910973175

- 8.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.3. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího pracovního dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.

9. Místo a způsob plnění

- 9.1. Nebude-li dále v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění je: Město Bruntál, Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál.
- 9.2. Dopravu do místa plnění zajišťuje prodávající na své náklady.
- 9.3. Proávající je oprávněn zajišťovat plnění části předmětu koupě prostřednictvím poddodavatele(ů), uvedeného(ných) v poddodavatelském schématu, které je přílohou č. 4 této smlouvy, a které je totožné s poddodavatelským schématem poskytnutým kupujícím prodávajícím v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“. V případě, že prodávající pověří plněním části předmětu koupě poddodavatele, má vždy odpovědnost, jako by předmět koupě plnil sám. Proávající se zavazuje dodat kupujícímu seznam poddodavatelů.
- 9.4. V případě, že prodávající prokázal prostřednictvím poddodavatele splnění kvalifikace v rámci podání nabídky na veřejnou zakázku „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“. V případě, že prodávající pověří plněním části předmětu koupě poddodavatele, má vždy odpovědnost, o změnu tohoto poddodavatele v rámci plnění předmětu veřejné zakázky prodávající kupujícího písemně požádá a předloží veškeré doklady v souladu s podmínkami kvalifikační dokumentace k tomuto poddodavateli. Proávající je oprávněn požádat o nahrazení poddodavatele v rámci plnění předmětu koupě pouze takovým poddodavatelem, který rovněž splňuje prokazovanou část kvalifikace.
- 9.5. Kupující si vyhrazuje právo odsouhlasit každého případného poddodavatele. Schválení kupujícího podléhá i každá změna ve struktuře a podílu prací jednotlivých poddodavatelů oproti předložené nabídce prodávajícího, na základě které byla uzavřena tato smlouva. Bez předchozího obdržení souhlasu kupujícího nesmí prodávající takovou změnu realizovat. V případě porušení tohoto ustanovení není kupující povinen převzít zboží dodané poddodavatelem nebo práce provedené poddodavatelem, který nebyl kupujícím schválen.

10. Jakost a kontrola kupujícím

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět koupě bude odevzdán kupujícímu v nejvyšší jakosti.
- 10.2. Kontaktní osoba kupujícího oprávněná jednat ve věcech technických popř. jí pověřená osoba je oprávněna převzít předmět koupě a provádět průběžné kontroly realizace sestavení předmětu koupě, zejména bude sledovat, zda je sestavení prováděno dle smluvních podmínek, pokynů kupujícího a ostatních závazných předpisů.
- 10.3. Proávající je povinen umožnit kontaktní osobě kupujícího oprávněné jednat ve věcech technických nebo jí pověřené osobě provádět kontrolu předmětu koupě a všech činností prodávajícího souvisejících se sestavením předmětu koupě. Dále je prodávající povinen zajistit účast svých odpovědných zaměstnanců při provádění kontrol, které provádí kontaktní osoba kupujícího oprávněná jednat ve věcech technických, nebo jí pověřená osoba a činit neprodleně opatření k odstranění vytknutých závad a odchylek.



10.4. Přítomnost a provádění kontrol kontaktní osobou kupujícího oprávněné jednat ve věcech technických popř. jí pověřené osoby nezbavuje prodávajícího odpovědnosti za vady předmětu koupě včetně vad sestavení.

11. Odevzdání a akceptace předmětu koupě

11.1. Prodávající splní svou povinnost odevzdat předmět koupě odevzdáním takového předmětu koupě, jak je popsán v bodech 2.1 až 2.4 této smlouvy, ve sjednaném množství, jakosti, provedení a bez vad a nedodělků. Součástí předání předmětu koupě bude také provedení komplexního vyškolení (i) administrátorů, (ii) správců z řad oddělení informatiky a (iii) správců z řad obsluhy a také (iiii) koncových uživatelů k plnohodnotnému užívání HW a SW včetně dostatečného praktického výcviku.

11.1.1. Kompletní školení bude obsahovat školení pro Digitální úřední desku v následujícím objemu:

- názorné a komplexní vyškolení správců z řad oddělení informatiky v maximální rozsahu nastavení a správy digitální úřední desky včetně dostatečného praktického výcviku pro 3 osoby,
- názorné a komplexní vyškolení správců z řad obsluhy v maximální rozsahu nastavení a správy digitální úřední desky včetně dostatečného praktického výcviku pro 3 osoby,
- názorné a komplexní vyškolení koncových uživatelů k plnohodnotnému užívání digitální úřední desky, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí digitální úřední desky včetně dostatečného praktického výcviku pro 3 osoby.

V případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace digitální úřední desky, která bude znamenat změny pro správce z řad oddělení informatiky, správců z řad obsluhy a koncových uživatelů bude provedeno školení, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí digitální úřední desky v případě, že kupující nabídne školení přijme.

11.1.2. Kompletní školení bude obsahovat školení pro Informační systém - Finanční kontroly příspěvkových organizací (dále jen „IS FKPO“) v následujícím objemu:

- názorné a komplexní vyškolení správců z řad oddělení informatiky a obsluhy v maximální rozsahu nastavení a správy IS FKPO včetně dostatečného praktického výcviku pro 10 osob,
- názorné a komplexní vyškolení koncových uživatelů (editující uživatelé) k plnohodnotnému užívání IS FKPO, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí IS FKPO včetně dostatečného praktického výcviku pro 40 osob.
- názorné a komplexní vyškolení koncových uživatelů (uživatelé pro čtení) k plnohodnotnému užívání IS FKPO, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí IS FKPO včetně dostatečného praktického výcviku pro 20 osob.

V případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace IS FKPO, která bude znamenat změny pro správce z řad oddělení informatiky, správců z řad obsluhy a koncových uživatelů bude provedeno školení, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí IS FKPO v případě, že kupující nabídne školení přijme.

11.1.3. Kompletní školení bude obsahovat školení pro užívání Technické infrastruktury (viz. body 6.1, 6.2, 6.3.1 – 6.3.8 Přílohy č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)) v následujícím objemu:

- názorné a komplexní vyškolení administrátorů k plnohodnotnému užívání, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládnutí Technické infrastruktury včetně praktického výcviku pro 4 osoby.

V případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace Informačního systému – Technické infrastruktury, která bude znamenat změny pro administrátory bude provedeno školení, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného užívání Technické infrastruktury v případě, že kupující nabídne školení přijme.

11.1.4. Kompletní školení bude obsahovat školení pro Informační systém – Kompozitní služby, Portál občana, Elektronizace procesů (dále jen „IS KS, PO, EP“) v následujícím objemu:

- názorné a komplexní vyškolení správců dotčených agend v maximální rozsahu nastavení a správy IS KS, PO, EP včetně dostatečného praktického výcviku pro 10 osob,



- názorné a komplexní vyškolení koncových uživatelů (pracovníků dotčených agend) k plnohodnotnému užívání IS KS, PO, EP, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládní IS KS, PO, EP včetně dostatečného praktického výcviku v rozsahu 2 školení.

V případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace IS KS, PO, EP, která bude znamenat změny pro správce nebo koncové uživatele bude provedeno školení pro správce a/nebo koncové uživatele, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládní IS KS, PO, EP v případě, že kupující nabídne školení přijme.

11.1.5. Kompletní školení bude obsahovat školení pro Informační systém Městské policie (dále jen „IS MP“) v následujícím objemu:

- názorné a komplexní vyškolení správců z řad oddělení informatiky v maximální rozsahu nastavení a správy IS MP včetně dostatečného praktického výcviku pro 4 osoby,
- názorné a komplexní vyškolení správců z řad pracovníků Městské policie v maximální rozsahu nastavení a správy IS MP včetně dostatečného praktického výcviku pro 3 osoby,
- názorné a komplexní vyškolení koncových uživatelů k plnohodnotnému užívání IS MP, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládní IS MP včetně dostatečného praktického výcviku při respektování nepřetržitého provozu městské policie a práce na směny v rozsahu min. 2 školení pro 20 osob.

V případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace IS MP, která bude znamenat změny pro správce z řad oddělení informatiky, správců z řad pracovníků Městské policie a koncových uživatelů bude provedeno školení, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládní IS MP v případě, že kupující nabídne školení přijme.

Bude-li dodáno větší než v této smlouvě sjednané množství a zároveň bude mít tato skutečnost vliv na zvýšení dohodnuté smluvní ceny, je uzavření smlouvy na toto přebytečné množství podle § 2093 občanského zákoníku vyloučeno.

- 11.2. Potřebné doklady k převzetí předmětu koupě odevzdá prodávající kupujícímu nejpozději při odevzdání HW a SW. Manuály a návody k obsluze HW a SW odevzdá prodávající kupujícímu nejpozději společně s odevzdáním sestaveného HW a SW dle přílohy č. 1 této smlouvy. Manuál a návody k obsluze musí popisovat veškeré možnosti a práce s HW a SW jak pro správce tak i pro koncové uživatele HW a SW a budou předány v tištěné a digitální podobě.
- 11.3. Proávající odevzdá předmět koupě kupujícímu v termínech dohodnutých v bodě 4.1 této smlouvy.
- 11.4. O odevzdání a převzetí HW a SW bude sepsán předávací protokol, který bude obsahovat jednotlivé odevzdávané položky HW a SW označené v souladu s podrobným popisem celého řešení rozvedeného do všech potřebných detailů. Předávací protokol vyhotoví prodávající podle přílohy č. 2 této smlouvy - Předávací protokol o odevzdání a převzetí HW a SW.
- 11.5. Při odevzdání a převzetí předmětu koupě, to jest po instalaci a zprovoznění celého řešení, budou provedeny akceptační testy. Testy bude provádět prodávající za účasti zástupců kupujícího v sídle kupujícího. Úspěšné provedení akceptačních testů bude potvrzeno podpisem akceptačního protokolu. V případě, že budou na předávaném předmětu koupě shledány drobné nedodělky nebránící běžnému provozu, budou vyznačeny v akceptačním protokolu spolu s termínem jejich odstranění. Poté, co prodávající odstraní všechny vady, nedodělky nebo nefunkčnosti, bude při odevzdání kompletního předmětu smlouvy provedena celková akceptace předmětu koupě kupujícími a bude podepsána akceptační protokol v příloze č. 3 této smlouvy. Celková akceptace předmětu koupě bude probíhat za účasti zástupců prodávajícího v sídle kupujícího. Celková akceptace předmětu koupě kupujícími musí proběhnout nejpozději do termínů dohodnutých v bodě 4.1 této smlouvy.
- 11.6. Vlastnické právo k věcem, které jsou předmětem koupě, přechází na kupujícího po uhrazení kupní ceny z účtu kupujícího za tyto věci. V době od převzetí věcí, které jsou předmětem koupě do úplného zaplacení kupní ceny za tyto věci, je kupující oprávněn věci bezúplatně užívat. Nebezpečí škody na věcech, které jsou předmětem koupě, přechází na kupujícího okamžikem převzetí věcí.



12. Změnové řízení

- 12.1. Požadavky na změny předmětu koupě nebo na změny termínů plnění budou provedeny formou písemného dodatku této smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma smluvními stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této smlouvy.

13. Práva a povinnosti smluvních stran

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
- 13.5. Práva a povinnosti kupujícího:
- 13.5.1. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro splnění této smlouvy, zajistit přístup pracovníkům prodávajícího do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit prodávajícímu odpovídající pracovní podmínky pro plnění této smlouvy.
- 13.5.2. Kupující určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost při plnění této smlouvy prodávajícím.
- 13.5.3. Kupující poskytne prodávajícímu požadované podklady, informace potřebné pro realizaci předmětu této smlouvy a zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se dotýká předmětu smlouvy. Při implementaci systému pro správu identit (Identity management – IDM) kupující zajistí komunikační rozhraní softwarů třetích stran, které budou propojeny se systémem pro správu identit (Identity management – IDM).
- 13.5.4. Kupující poskytne prodávajícímu veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro realizaci této smlouvy.
- 13.5.5. Kupující se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace této smlouvy na požádání prodávajícího. Nejpozději do 5 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení kupující zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob kupujícího.
- 13.5.6. Kupující se vyjádří písemně k předkládaným materiálům prodávajícího nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 13.5.7. Kupující se zavazuje užívat software v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.5.8. Kupující se zavazuje předat prodávajícímu informace potřebné pro zachování funkčního propojení se všemi propojenými softwarovými aplikacemi třetích stran dle bodu 2.5.5 této smlouvy, pokud dojde ke změně v propojených softwarových aplikacích třetích stran (update, upgrade, patch, povýšení na novou verzi softwarové aplikace třetí strany) a poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost k provedení úprav na rozhraní systému pro správu identit (Identity management – IDM) za účelem zajištění funkčnosti propojení se softwarovou aplikací třetí strany požadovanou dle této smlouvy.
- 13.5.9. Kupující se zavazuje v případě nově dodaných funkcionalit nebo v případě aktualizace SW, která bude znamenat změny pro uživatele a / nebo správce, provést školení pro koncové uživatele a / nebo správce, a to v maximálním rozsahu pro zabezpečení plného a bezchybného ovládní této agendy.
- 13.6. Práva a povinnosti prodávajícího:
- 13.6.1. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o odevzdání jednotlivých částí předmětu koupě dle bodu 4.1 této smlouvy nejpozději 5 pracovní dny předem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 13.6.2. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o postupu sestavování.
- 13.6.3. Prodávající se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání kupujícího.



Nejpozději do 5 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení prodávající zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.

13.6.4. Prodávající se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům kupujícího nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

13.6.5. Prodávající zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci plnění dle této smlouvy.

13.6.6. Prodávající je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s kupujícím vady vzniklé při plnění této smlouvy.

13.6.7. Prodávající je oprávněn v průběhu realizace předmětu koupě dle této smlouvy vyžadovat po kupujícím konzultace ohledně sestavování předmětu koupě dle této smlouvy.

13.6.8. V případě, že prodávající bude nakládat s osobními údaji, které mu budou k realizaci předmětu koupě poskytnuty kupujícím, je povinen přijmout veškerá opatření vyžadovaná příslušnými právními předpisy, zejména pak nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 (GDPR), tedy zejména na pokyn kupujícího uzavřít s kupujícím smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů poskytnutých správcem údajů (kupujícím) a podrobit se pokynům kupujícího v oblasti ochrany osobních údajů. Prodávající není oprávněn předat osobní údaje získané od kupujícího třetím osobám ani postoupit do jiného státu. Prodávající jako zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn kupujícího (správce), ledaže jí jejich zpracování ukládá právo Unie nebo členského státu.

14. Odpovědnost za škodu

14.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu, způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

14.2. Prodávající neodpovídá za škodu, která byla způsobena nesprávným nebo neadekvátním přístupem kupujícího.

14.3. Při plnění předmětu této smlouvy prodávající obdrží administrátorská práva a přebírá zodpovědnost za škodu způsobenou jeho zásahem do stávající infrastruktury a na datech uložených v paměťových médiích.

14.4. Prodávající nezodpovídá za škodu, pokud prokáže, že ke škodě došlo vlivem technické poruchy stávajícího zařízení kupujícího.

15. Záruka za jakost

15.1. Není-li touto smlouvou sjednáno jinak, sjednává se záruka za jakost na předmět koupě ve lhůtě 2 let. Výjimky z této 2 leté záruční doby jsou stanoveny v předmětu koupě uvedeném v Příloze č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument). Jedná se mj. o následující předmět koupě:

- Server pro virtualizaci serverů a diskového prostoru (2ks), tzn. bod 6.3.1.,
- Server pro virtualizaci serverů (1ks), tzn. bod 6.3.2.,
- Core LAN switche (2ks), tzn. bod 6.3.6.

15.2. Záruční doby touto smlouvou sjednané začnou plynout ode dne řádného odevzdání a převzetí části předmětu koupě uvedeného v bodě 4.1 této smlouvy, tzn. ode dne podpisu akceptačního protokolu uvedeného v příloze č. 3. této smlouvy oběma smluvními stranami.

15.3. Záruka na jakost se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:

- prokázaným nedodržením technických požadavků na HW kupujícím,
- prokázanou nesprávnou obsluhou a užíváním předmětu smlouvy v rozporu s podmínkami výrobce pro provoz dodaného předmětu smlouvy kupujícím,
- změnami konfigurace systému kupujícím nebo třetí stranou, které nebyly konzultovány s prodávajícím,
- živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci.

15.4. Prodávající nenesení dále odpovědnost za vady a chyby a záruka se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:

- zásahem kupujícího do datových struktur mimo příslušný software,
- zásahem kupujícího do dat mimo příslušný software,



- instalací jiného software kupujícím, který je v interakci se software dodaným prodávajícím do informačního systému kupujícího, ve kterém je software provozován, bez souhlasu prodávajícího

15.5. Kontaktní údaje servisního střediska prodávajícího pro hlášení závad:

Adresa: AutoCont CZ a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

tel.: 910 971 555

e-mail: servis.ova@autocont.cz

Prodávající provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá kupujícímu a nechá si ho od něj potvrdit.

16. Odstraňování vad

16.1. Kupující má právo uplatnit formou reklamace v záruční době veškeré vady předmětu smlouvy, které znemožňují řádné, bezvadné a běžné užívání produktů specifikovaných v čl. 2. této smlouvy tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.

16.2. Proces odstraňování vad bude probíhat zejména v těchto režimech:

16.2.1 Kategorizace vad:

(A) Kritické vady, Kritický stav - vysoká priorita (stav nouze)

Vady zabraňující provozu (kritické, kritický stav) systému, zařízení nebo agendy. Předmět koupě či jeho část nelze z důvodu vady vůbec užívat nebo má vada kritický vliv na činnosti kupujícího vykonávané v samostatné působnosti nebo na výkon přenesené působnosti vykonávané kupujícím nebo na soulad činnosti kupujícího s platnou legislativou. Vadu tedy nelze schůdně překonat či obejít nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu vážných obtíží pro kupujícího.

(B) Urgentní vady, Závažný stav – střední priorita (vážný problém)

Vada výrazně omezuje provoz a správnou funkcionalitu předmětu koupě nebo jeho části. Předmět koupě či jeho vadnou část je však možné po určitou dobu s omezením provozovat (např. ve formě náhradního řešení problému). Vadu lze tedy schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro kupujícího vážné obtíže.

(C) Ostatní vady – nízká priorita (problém)

Nekritická, neurgentní vada, která nemá na užívání předmětu koupě nebo jeho části výrazný vliv. Vada nebrání v užívání předmětu koupě ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.

16.2.2 Doby zahájení odstraňování oznámených vad:

a) Pro vady kategorie (A) - nejpozději do 4 hodin po oznámení vady v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod. Při oznámení vady mimo pracovní dobu resp. mimo pracovní dny: nejpozději do 4 hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den.

b) Pro vady kategorie (B) - nejpozději do 8 hodin po oznámení vady v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod. Při oznámení vady mimo pracovní dobu resp. mimo pracovní dny: nejpozději do 7 hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den.

c) Pro vady kategorie (C) - nejpozději do 24 hodin po oznámení vady v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod. Při oznámení vady mimo pracovní dobu resp. mimo pracovní dny: nejpozději do 24 hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den.

16.2.3 Předpokládané doby odstranění vady:

a) Pro vady kategorie (A) bude vada odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost kupujícího. Předpokládá se odstranění vady nejpozději do 2 pracovních dnů od oznámení vady, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak, a to zejména s ohledem na charakter vady a/nebo s ohledem na objektivní možnost vadu odstranit v předpokládaném termínu (např. nutná výměna hw, jeho částí resp. dílů, který nemá prodávající skladem).

b) Pro vady kategorie (B) bude vada odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost kupujícího. Předpokládá se odstranění vady nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení vady, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak, a to zejména s ohledem na charakter vady a/nebo s ohledem na objektivní možnost vadu odstranit v předpokládaném termínu (např. nutná



- výměny hw, jeho částí resp. dílů, který nemá prodávajícího skladem).
- c) bude vada odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost kupujícího. Předpokládá se odstranění vady nejpozději do 20 pracovních dnů od oznámení vady, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak, a to zejména s ohledem na charakter vady a/nebo s ohledem na objektivní možnost vadu odstranit v předpokládaném termínu (např. nutná výměna hw, jeho částí resp. dílů, který nemá prodávající skladem).
- Speciální lhůty jsou stanoveny v předmětu koupě uvedeném v Příloze č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument). Jedná se mj. o následující předmět koupě:
- Server pro virtualizaci serverů a diskového prostoru (2ks), tzn. bod 6.3.1.,
 - Server pro virtualizaci serverů (1ks), tzn. bod 6.3.2,
 - Core LAN switche (2ks), tzn. bod 6.3.6.
- 16.3. Odstraňování vad je obecně možné realizovat na základě elektronického vzdáleného přístupu kupujícího. Tento postup je podmíněn umožněním elektronického vzdáleného přístupu prodávajícího na příslušnou výpočetní techniku kupujícího, tj. servery kupujícího, na kterých jsou provozovány části předmětu plnění nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provoz předmětu koupě. Vzdálený přístup bude prodávajícímu poskytnut trvale a to po předchozí domluvě s kupujícím na základě písemného nebo telefonického požadavku prodávajícího, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.
- 16.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany kupujícího (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, ...).
- 16.5. Uplatňování nároků kupujícího za účelem odstranění vad – reklamace, budou realizovány technickými zástupci kupujícího formou oznámení příslušné vady prodávajícímu, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu prodávajícího.
Reklamaci kupující uplatňuje:
Na adrese: AutoCont CZ a.s., Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Na faxovém čísle: 910970100 (nedoporučeno)
Na e-mail adrese: servis.ova@autocont.cz
Prostřednictvím systému Help Desk na adrese: <http://servis.autocont.cz>
- 16.6. V případě, že prodávající nebude schopen odstranit v souladu s touto smlouvou řádně nahlášenou vadu, nebo odstranění vady z jakýchkoli důvodů odmítne, je kupující oprávněn k odstranění předmětné vady využít služeb třetích osob. Proávající se v souladu s tímto ustanovením zavazuje kupujícímu uhradit veškerá plnění, která kupujícímu v souvislosti s odstraněním vady u třetí osoby vzniknou, a to na základě předloženého vyúčtování vypracovaného třetí osobou, která vadu odstranila. Nárok kupujícího na náhradu škody, která by chováním prodávajícího vznikla, není dotčen.
- ## 17. Prodlení, sankce
- 17.1. Je-li kupující v prodlení s placením faktury po dobu delší než 15 dnů, je prodávající oprávněn vyúčtovat a kupující povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
- 17.2. V případě, že prodávající bude v prodlení s předáním předmětem koupě, je kupující oprávněn vyúčtovat a prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z ceny způsobilých výdajů celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 16. tabulky této smlouvy.
- 17.3. V případě, že prodávající neposkytne sjednanou podporu v termínech, které jsou stanoveny v bodech 5.2 a 5.3 a 5.6 (ve spojení s čl. 16.2) této smlouvy, je kupující oprávněn vyúčtovat a prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z ceny způsobilých výdajů celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 33. tabulky této smlouvy.
- 17.4. V případě nepravdivého prohlášení prodávajícího ohledně vlastností nebo popisu předmětu koupě (např. při nepravdivém prohlášení dle bodu 2.3 této smlouvy) nebo nedodržením požadovaných vlastností předmětu koupě dle této smlouvy se prodávající zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny způsobilých výdajů



celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 16. tabulky této smlouvy.

- 17.5. Poruší-li prodávající bez ohledu na zavinění svůj závazek mlčenlivosti vyplývající z bodu 19.2, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené prodávajícím k plnění této smlouvy (poddodavatelé a jejich pracovníci), je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny způsobilých výdajů celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 16. tabulky této smlouvy.
- 17.6. V případě prodlení prodávajícího se zahájením prací na odstranění reklamovaných vad ve lhůtách sjednaných v čl. 16.2.1., 16.2.2., 16.2.3 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat a prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,02 % z ceny způsobilých výdajů celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 16. tabulky této smlouvy.
- 17.7. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním reklamovaných vad ve lhůtách sjednaných v čl. 16.2.1., 16.2.2., 16.2.3 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat a prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z ceny způsobilých výdajů celkem bez DPH stanovených touto smlouvou v bodě 6.1, řádku 16. tabulky této smlouvy.
- 17.8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Nárok na náhradu případně vzniklé škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen a smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
- 17.9. Nárok na náhradu škody dle čl. 17.8 vzniká kupujícímu zejména tehdy, pokud se prodávající dostane do prodlení s dodáním předmětu koupě v termínu dle článku 4.1 v takovém rozsahu, že poskytovatel dotace uplatní vůči kupujícímu požadavek na neproplacení dotace či její části, vrácení dotace kupujícím poskytovateli dotace, že poskytovatel dotace nebo kontrolní orgán uplatní vůči kupujícímu opravu ze strany poskytovatele dotace nebo kontrolního orgánu, penále a další sankce uložené v této souvislosti kupujícímu. Za škodu se tedy považuje zejména výše neproplacené dotace kupujícím poskytovateli dotace, vrácení dotace kupujícímu poskytovateli dotace, uplatnění finančních oprav ze strany poskytovatele dotace nebo kontrolního orgánu, penále a další sankce uložené v této souvislosti kupujícímu, vynaložení potřebných nákladů na ukončení realizace projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ (tzn. Ukončení realizace projektu znamená prokazatelné uzavření všech aktivit projektu. Tuto skutečnost je třeba doložit kromě vlastních výstupů projektu fotodokumentací a protokolem o předání a převzetí díla. Datum podepsání protokolu o předání a převzetí díla (včetně odstranění vad a nedodělků bránících užívání díla) nesmí překročit termín ukončení realizace projektu uvedený v právním aktu, tj. Rozhodnutí o poskytnutí dotace (dále také „Rozhodnutí“). Pořízený informační systém a jeho funkcionality musí ke dni ukončení projektu sloužit svému účelu a umožňovat výkon agend s tímto účelem spjatých), v souladu s podmínkami dotace.

18. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 18.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 18.2. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
- 18.3. Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 18.4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 18.4.1. druhá smluvní strana neplní svou povinnost podstatným způsobem; za porušení povinnost podstatným způsobem se považuje zejména
- neodevzdání předmětu koupě nebo neodevzdání plnění vyplývající z podpory v dohodnutém termínu,
 - neodevzdání předmětu koupě nebo neodevzdání plnění vyplývající z podpory v dohodnuté jakosti,
 - odevzdání předmětu koupě nebo odevzdání plnění vyplývající z podpory v provedení, které je v rozporu s nabídkou prodávajícího, v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu se Zadávací dokumentací včetně jejich příloh,
 - výskyt právních vad předmětu koupě,



- nezaplacení v dohodnutém termínu,
 - nepředložení dokladů v souladu s podmínkami kvalifikační dokumentace k novému poddodavatelů v případě nahrazení původního poddodavatele, prostřednictvím kterého prodávající prokázal splnění kvalifikace v rámci podání nabídky na veřejnou zakázku „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“,
 - jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže vůči druhé smluvní straně,
 - porušení závazku mlčenlivosti vyplývajícího z bodu 19.2 této smlouvy.
- 18.4.2. druhá smluvní strana neplní svou smluvní povinnost nepodstatným způsobem, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, za porušení povinnosti nepodstatným způsobem se rozumí ostatní porušení této smlouvy nebo právních předpisů; nedohodly-li se smluvní strany jinak, považuje se pro účel této smlouvy za přiměřenou lhůtu lhůta 10 pracovních dnů.
- 18.4.3. insolvenční soud rozhodl o úpadku druhé smluvní strany,
- 18.4.4. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují exekučnímu řízení. O zahájení úkonů na svou osobu, které nasvědčují exekučnímu řízení je povinna smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
- 18.5. Smluvní strany se dohodly, že důvodem, pro který může kupující odstoupit od této smlouvy je dále rozhodnutí poskytovatele dotace o tom, že kupujícímu nebude na předmět této smlouvy poskytnuta dotace v předpokládané výši nebo bude poskytovatelem dotace rozhodnuto o povinnosti kupujícího vrátit dotaci nebo její část.
- 18.6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 18.7. Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této smlouvy vzájemně vypořádat své vzájemné závazky písemnou dohodou nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti této smlouvy.
- 18.8. Po odevzdání předmětu koupě může každá smluvní strana vypovědět smlouvu nebo některou její část, tzn. na poskytování podpory dle bodu 2.5 této smlouvy, nebo poskytování maintenance k jednotlivým částem předmětu koupě a to ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 18.9. Pokud bude tato smlouva nebo její část týkající se podpory dle bodu 2.5 této smlouvy nebo poskytování maintenance k jednotlivým částem předmětu koupě, ukončena výpovědí ze strany prodávajícího v době udržitelnosti projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ nebo jiným způsobem z důvodů porušení povinností nebo závazků z této smlouvy na straně prodávajícího (například odstoupením od smlouvy ze strany kupujícího z důvodů uvedených v bodech 18.4.1 nebo 18.4.2 této smlouvy) před uplynutím doby udržitelnosti projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“, zavazuje se prodávající nahradit kupujícímu veškerou způsobenou škodu, která by v souvislosti s touto skutečností kupujícímu vznikla, a to do 30 dnů od písemné výzvy kupujícího, ve které bude určena výše požadované náhrady škody. Za škodu se považuje rovněž výše vrácené dotace kupujícímu poskytovateli dotace, uplatnění finančních oprav ze strany poskytovatele dotace nebo kontrolního orgánu, penále a další sankce uložené v této souvislosti kupujícímu, vynaložení potřebných nákladů na udržení projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“ v souladu s podmínkami dotace, tedy vynaložení potřebných nákladů na pořízení obdobného systému, který bude plnit stejné funkce jako stávající systém např. náklady na pořízení, sestavení a zprovoznění náhradního systému pro správu identit (Identity management – IDM), softwaru, ke kterému je poskytována maintenance, apod.

19. Mlčenlivost

- 19.1. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti veškeré verbální i písemné informace o druhé smluvní straně týkající se zejména způsobu práce a know-how, zjištěné při plnění předmětu podle této smlouvy a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
- 19.2. Proávající se zavazuje dodržovat mlčenlivost a nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám informace o zabezpečení prostor kupujícího, o udělených přístupových právech do informačních systémů kupujícího, o



zabezpečení informačních systémů kupujícího a o všech skutečnostech, o kterých se v průběhu plnění této smlouvy dozví zejména v souvislosti s udělenými přístupy do zařízení a informačních systémů kupujícího. Prodávající se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech kupujícího, o osobních údajích, ke kterým by mohl mít v rámci plnění této smlouvy přístup (zejména při provádění implementačních prací dle přílohy č. 1 této smlouvy a poskytování podpory dle bodu 2.5 této smlouvy). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy a prodávající je v tomto rozsahu povinen zavázat i své pracovníky, jakož i další osoby k povinnosti mlčenlivosti a jejich odpovědnosti bez ohledu na jejich zavinění, které by na základě plnění dle této smlouvy měly přístup k jakýmkoliv údajům a datům kupujícího. Jednotliví pracovníci a případné třetí osoby, které budou pověřeni plněním dle této smlouvy, jsou povinny doložit kupujícímu na vyžádání takto sjednaný závazek mlčenlivosti ještě před započítáním plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li prodávající bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené prodávajícím k plnění dle této smlouvy, je prodávající povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu.

- 19.3. Obě smluvní strany se zavazují, že nevyužijí jakékoliv informace, které zjistily, nebo s přihlédnutím k okolnostem mohly zjistit při plnění předmětu této smlouvy ve svůj prospěch, ani v prospěch třetích stran, během trvání smluvního vztahu, ani po jeho ukončení, případně po odstoupení od smlouvy.
- 19.4. Smluvní strany se dohodly, že samotný obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a tato smlouva může být oběma smluvními stranami v celém svém rozsahu zveřejněna.

20. Závěrečná ustanovení

- 20.1. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centrum pro regionální rozvoj, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Ministerstvo financí ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Platební a certifikační orgán, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen informovat poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na realizaci projektu, především pak povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem; dále je prodávající též povinen na žádost poskytovatele dotace, řídicího orgánu IROP, Platebního a certifikačního orgánu nebo Auditního orgánu poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. A zároveň je prodávající povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly a poskytnout při provádění kontroly součinnost. Prodávající je povinen zajistit, aby stejné povinnosti do roku 2028 plnili jeho partneři a dodavatelé, podílející se na plnění této smlouvy.
- 20.2. Prodávající zajistí, aby veškerou dokumentaci a účetní doklady, související s realizací projektu, archivovali minimálně do konce roku 2028 partneři a dodavatelé prodávajícího a aby k této dokumentaci umožnili minimálně do konce roku 2028 přístup.
- 20.3. Prodávající je povinen každý originální účetní doklad označit registračním číslem projektu. Prodávající je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci a účetní doklady, související s realizací projektu, minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Prodávající je povinen zajistit k této dokumentaci přístup osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů a umožnit jim provést kontrolu minimálně do konce roku 2028.
- 20.4. Věci touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o koupi (§ 2079 a násl.) a obecnými ustanoveními občanského zákoníku. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.5. Obsah této smlouvy může být měněn jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 20.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

20.7 Nedílnou součástí smlouvy jsou příloha:

Příloha č. 1 – Soupis předmětu plnění s úplným a konkrétním popisem nabízeného řešení

Příloha č. 2 – Předávací protokol o odevzdání a převzetí HW a SW

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

Příloha č. 4 – Poddodavatelské schéma

Příloha č. 5 – Technická specifikace (závazný dokument)

20.8 Touto doložkou se, dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Bruntál na své 10. schůzi, konané dne, usnesení č. 3347/802/2018.

22.8.2018

V Bruntále dne 31.08.2018

V Ostravě dne 30.8.2018

.....
za kupujícího
Ing. Petr Rys, MBA, starosta města Bruntál

.....
za prodávajícího
Jindřich Zimola, člen představenstva



AutoCent

AutoCent CZ a.s.
Hornopolská 34, 702 00 Ostrava
Tel.: 910 973 181, fax: 910 970 100
DIČ: CZ47678795



Příloha č. 1

Soupis předmětu plnění s úplným a konkrétním popisem nabízeného řešení

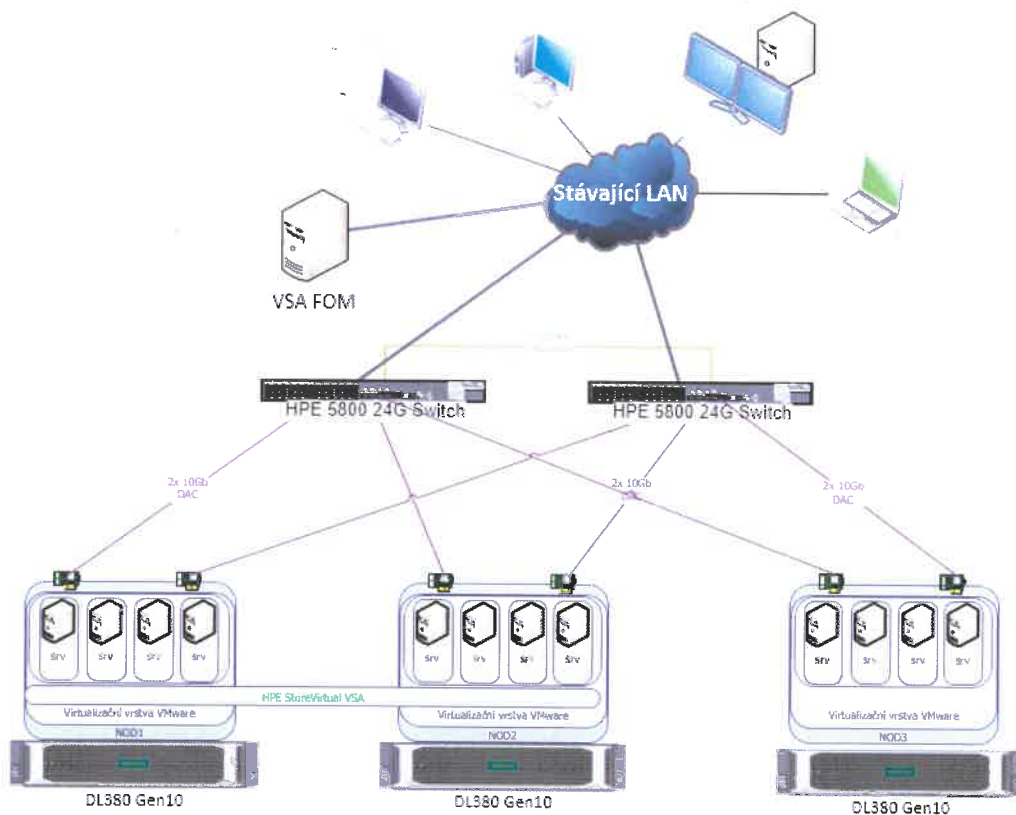
INFRASTRUKTURA

V souladu s technickými podklady zveřejněných v rámci ZD je navrženo řešení 3-nódového klastru, kde dva nody jsou osazeny interními disky (diskovou kapacitou), která je pomocí SW nástroje HPE VSA 2014 poskytnuta v rámci virtualizační platformy jako virtualizované diskové úložiště o kapacitě 10TB. Třetí nód bez interní diskové kapacity je určen ke zvýšení výkonu a bezpečnosti celého klastru.

Navržené řešení díky zdvojení klíčových komponent eliminuje jediné místo selhání (SPOF), které by mohlo ohrozit funkčnost celého systému.

Technický návrh využívá produkty jednoho výrobce (Hewlett-Packard) tak, aby byla zajištěna plná kompatibilita jednotlivých komponent jak nově pořizovaného řešení, tak i kompatibilita se stávající infrastrukturou Zadavatele.

Pro umístění jednotlivých komponent bude využit stávající rack v serverovně Zadavatele.



Obrázek: schematické znázornění navrženého systému vč. redundantního síťového propojení



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Server pro virtualizaci serverů a diskového prostoru **HPE Proliant DL380 Gen10 (2ks)**:

- rack server o velikosti 2U, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty, rackmount příslušenství včetně pohyblivého ramene pro zachycení kabeláže
- dva procesory Intel Gold 6134, každý s výkonem 18083 bodů v benchmarku Passmark Average CPU Mark, TDP 130W
- 64-bit architektura
- Chipset a CPU od stejného výrobce (Intel)
- 384GB DDR4-2666 RAM, možnost rozšíření na 3TB
- Systém podporuje osazení až 128GB Persistent Memory modulů (např. NVDIMM o kapacitě 8GB) takových, aby v modulech zůstala data i po výpadku napájení
- Interní USB/SD konektor na základní desce serveru pro instalaci Hypervisoru
- Flash USB médium pro instalaci a provozování virtualizačního hypervisoru s velikostí min. 8GB
- Server je osaditelný 24ks SFF točivých nebo SSD disků zepředu a dalšími 6ks SFF točivých nebo SSD disků zezadu, případně je osaditelný celkem 19ks LFF disků nebo 20ks NVMe.
- Součástí dodávky jsou tyto HDD: 7x 1.2TB SAS 10K + 5x 960GB SATA SSD + 2x SSD 240GB M.2
- 4x 10Gbit porty osazené potřebnými transceivery, z toho 2 porty podporují porty Tunnel Offload (NVGRE and VxLAN) a RDMA over Converged Ethernet (RoCE v2, RoCE v1)
- 4x 1Gb Ethernet port s možností rozšíření počtu na minimálně 8x1Gb Ethernet portů
- Redundantní napájecí zdroje 800W s účinností 96%
- Celkem 6ks PCI-Express 3.0 slotů, z nichž dva jsou x16 PCIe
- Server disponuje vyhrazeným Gb portem pro vzdálený management, port má k dispozici úložiště pro firmware, ovladače a další sw komponenty. Úložiště je konfigurovatelné pro vytváření instalačních sad s možností rollback/patch při pádu aktualizace. Server podporuje bezagentový vzdálený management. Vzdálený management podporuje standardní webové prohlížeče pro grafickou vzdálenou konzoli spolu s tlačítkem pro Virtual Power, a podporuje vzdálený boot z DVD/CD/USB zařízení a je schopen uchovávat historická data o sw upgradech a patchích. Je podporována vícefaktorová autentikace. Jsou monitorovány změny v hw a systémové konfiguraci, je podporována rychlá diagnostika vzniklých problémů. Pro vzdálenou správu je podporována mobilní zařízení Android a Apple OS. Vzdálená konzola umožňuje současné přístupy až 6 uživatelům během pre-OS a OS runtime operací, umožňuje uchovat video z posledního zásadního poruchy a posledního bootovacího procesu, je podporována MS TS integrace včetně 128 bitové SSL enkrypcie a Secure Shell Version 2, je podporován šifrování AES a 3DES na prohlížeči a vzdálený firmware update a JAVA free pro vzdálenou konzoli. Je podporována současná podpora většího množství serverů a to v následujících komponentách: Power Control, Power Capping, Firmware Update, konfigurace, Virtual Media, Licence Activation. Je podporována RESTFullAPI integrace a předávání hw událostí přímo na výrobcu serveru. Umožňuje rychlý pohled na spravované serverové zdroje v dashboardu jako jsou Server Profiles, Server Hardware a Appliance Alerts. Přístup do managementu je řízen pomocí rolí. Management sw je integrovatelný minimálně do VMware vCenter a Microsoft SCVMM. Systém umožňuje proaktivní notifikaci o aktuálních nebo hrozících selháních kritických komponent jako jsou procesory, paměť a disky. Systém je dostupný přes vlastní portál odkudkoliv. Systém je schopen upozornit na out-of-date BIOS, ovladače a agenty server managementu a umožňuje vzdálený update těchto komponent. Server management sw je od stejného výrobce, jako je výrobce serveru (HPE)

Intel Xeon Gold 6134 @ 3.20GHz	Average CPU Mark
Score: 18083	18083
Processor: 2 x Intel	
Tests Score: 3.7.2017	
No. of Cores: 14 (2x 7-core processors)	
Platform: TDP: 130 W	
Other scores: 100 (10) Intel® Xeon® Gold 6134 CPU @ 3.20GHz	Single Thread Rank: 2123
CPU First Seen on Date: 02.09.17	Series: 17
CPU Business: 7.12	CPU Rank: 52
Last Price Change: 09/09/17 10:00:00	



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Podporuje nejrozšířenější operační systémy (Windows, Linux)
- V rámci dodávky budou předány nezbytné management licence
- Záruka HPE 5Y Foundation Care NBD SVC, v místě instalace zařízení.
- Server je uveden na VMware HCL seznamu:

The screenshot shows the VMware Compatibility Guide website. The search results for 'Systems / Servers' returned 26 results. The table below summarizes the visible entries:

Partner Name	Model	CPU Series	Supported Releases
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL380 Gen10	Intel Xeon® Gold 6100, Silver 4100, Bronze 3100 (Sklake-SP) Series	ESXi 6.7, 6.5 U2, 6.5 U1, 6.5
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL380 Gen10	Intel Xeon® Platinum 8100 (Skylake-SP) Series	ESXi 6.7, 6.5 U2, 6.5 U1, 6.5

Server pro virtualizaci serverů HPE ProLiant DL380 Gen10 (1ks):

- rack server o velikosti 2U, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty, rackmount příslušenství včetně pohyblivého ramene pro zachycení kabeláže
- dva procesory Intel Gold 6134, každý s výkonem 18083 bodů v benchmarku Passmark Average CPU Mark, TDP 130W
- 64-bit architektura
- Chipset a CPU od stejného výrobce (Intel)
- 384GB DDR4-2666 RAM, možnost rozšíření na 3TB
- Systém podporuje osazení až 128GB Persistent Memory modulů (např. NVDIMM o kapacitě 8GB) takových, aby v modulech zůstala data i po výpadku napájení
- Interní USB/SD konektor na základní desce serveru pro instalaci Hypervisoru
- Flash USB médium pro instalaci a provozování virtualizačního hypervisoru s velikostí min. 8GB
- Server je osaditelný 24ks SFF točivých nebo SSD disků zepředu a dalšími 6ks SFF točivých nebo SSD disků zezadu, případně je osaditelný celkem 19ks LFF disků nebo 20ks NVMe.
- 4x 10Gbit porty osazené potřebnými transceivery, z toho 2 porty podporují porty Tunnel Offload (NVGRE and VxLAN) a RDMA over Converged Ethernet (RoCE v2, RoCE v1)
- 4x 1Gb Ethernet port s možností rozšíření počtu na minimálně 8x1Gb Ethernet portů
- Redundantní napájecí zdroje 800W s účinností 96%
- Celkem 6ks PCI-Express 3.0 slotů, z nichž dva jsou x16 PCIe
- Server disponuje vyhrazeným Gb portem pro vzdálený management, port má k dispozici úložiště pro firmware, ovladače a další sw komponenty. Úložiště je konfigurovatelné pro vytváření instalačních sad s možností rollback/patch při pádu aktualizace. Server podporovuje bezagentový vzdálený management. Vzdálený management podporuje standardní webové prohlížeče pro grafickou vzdálenou konzoli spolu s





EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

tlačítkem pro Virtual Power, a podporuje vzdálený boot z DVD/CD/USB zařízení a je schopen uchovávat historická data o sw upgradech a patchích. Je podporována vícefaktorová autentikace. Jsou monitorovány změny v hw a systémové konfiguraci, je podporována rychlá diagnostika vzniklých problémů. Pro vzdálenou správu je podporována mobilní zařízení Android a Apple OS. Vzdálená konzola umožňuje současný přístup až 6 uživatelům během pre-OS a OS runtime operací, umožňuje uchovat video z poslední zásadní poruchy a posledního bootovacího procesu, je podporována MS TS integrace včetně 128 bitové SSL enkrypce a Secure Shell Version 2, je podporován šifrování AES a 3DES na prohlížeči a vzdálený firmware update a JAVA free pro vzdálenou konzoli. Je podporována současná podpora většího množství serverů a to v následujících komponentách: Power Control, Power Caping, Firmware Update, konfigurace, Virtual Media, Licence Activation. Je podporována RESTFullAPI integrace a předávání hw událostí přímo na výrobce serveru. Umožňuje rychlý pohled na spravované serverové zdroje v dashboardu jako jsou Server Profiles, Server Hardware a Appliance Alerts. Přístup do managementu je řízen pomocí rolí. Management sw je integrovatelný minimálně do VMware vCenter a Microsoft SCVMM. Systém umožňuje proaktivní notifikaci o aktuálních nebo hrozících selháních kritických komponent jako jsou procesory, paměť a disky. Systém je dostupný přes vlastní portál odkudkoliv. Systém je schopen upozornit na out-of-date BIOS, ovladače a agenty server managementu a umožňuje vzdálený update těchto komponent. Server management sw je od stejného výrobce, jako je výrobce serveru (HPE)

- Podporuje nejrozšířenější operační systémy (Windows, Linux)
- V rámci dodávky budou předány nezbytné management licence
- Záruka HPE 5Y Foundation Care NBD SVC, v místě instalace zařízení.
- Server je uveden na VMware HCL seznamu:

VMware Compatibility C x

vmware

VMWARE CLOUD

PRODUCTS

SUPPORT

SOLUTIONS

Click here to Read Important Support Information

Server Device and Model Information

The detailed lists show actual vendor devices that are either physically tested or are similar to the devices tested by VMware or VMware partners. VMware provides support only for the devices that are listed in this document.

Click on the 'Model' to view more details and to subscribe to RSS feeds.

Search Results: Your search for " Systems / Servers " returned 26 results. [Back to Top](#) [Turn Off Auto Scroll](#) Display: 10

Partner Name	Model	CPU Series	Supported Releases
Hevelett Packard Enterprise	ProLiant DL380 Gen10	Intel Xeon Gold 6100S/100 Silver 4100 Bronze 3100/SkyLake-SP) Series	ESXi + 6.7 6.5 U2 6.5 U1 6.5
Hevelett Packard Enterprise	ProLiant DL390 Gen10	Intel Xeon Platinum 8100 (SkyLake-SP) Series	ESXi + 6.7 6.5 U2 6.5 U1 6.5



Virtualizační platforma **VMware vSphere Essentials Plus Kit 6 Processor 5yr E-LTU**

- Nástroj pro automatické nastartování virtuálních strojů při výpadku fyzického serveru
- Provádí diskovou zálohu a jednoduchou obnovu na úrovni image virtuálních strojů nebo jednotlivých souborů
- Rozhraní umožňuje zálohovacímu SW třetí strany provádět konzistentní plné, rozdílové a přírůstkové zálohy virtuálních strojů bez zbytečného zvyšování režie a zátěže hostitelského serveru i virtuálních strojů
- Podpora automatizace patch managementu pro host servery a vybrané Microsoft a Linux virtuální servery
- Komplexní správa virtuální infrastruktury z jedné konzole a umožňující integraci s produkty třetích stran
- Software pro virtualizaci serverů včetně management konzole licenčně pokrývá použití pro 6 fyzických procesorů (3 fyzické servery, každý max. dva procesory)
- Support na hypervisor je poskytován samotným výrobcem hypervisoru
- Hypervisor je nainstalovaný přímo na hardware, umožňuje plnou virtualizaci x86 stroje
- Virtualizace a agregace x86 strojů a k nim připojených síťových a datových úložišť do unifikovaných souborů zdrojů
- Symetrický multiprocessing zlepšující výkonnost virtuálního stroje a umožňující, aby jediný virtuální stroj využíval až 64 virtuálních procesorů současně
- Podpora operačních systémů Windows 2000 a novější, Linux, FreeBSD jako OS ve virtuálních strojích
- Podpora PV, BT, HW (paravirtualization, binary translation, hardware-assist) virtualizace
- Přidělování virtuálním strojům více diskového prostoru než je skutečná disková kapacita (Thin)
- Bezvýpadková migrace virtuálních strojů za provozu zajišťující tak plynulou správu a údržbu IT
- Replikace pouze změněných bloků dat
- Přesměrování zpracování antivirové a antimalware kontroly jednotlivých virtuálních strojů přes zabezpečenou virtuální instanci třetí strany
- Technická podpora výrobce na 5 let

Datové úložiště **HP VSA 2014, 10TB, support 5 let (2ks)**

- Nabízené řešení na platformě Software Defined Storage (SDS) využívá SAN infrastrukturu na protokolu iSCSI. Preferovaná je cluster konfigurace diskového pole, podporující scale-out architekturu přidáním dalších nodů clusteru.
- Nabízené řešení využívá 10 Gbit technologii
- Čistá kapacita dvounódového storage clusteru je 10TB
- SDS umí virtualizovat kapacitu z vnitřních i externě připojených úložišť a tuto kapacitu poskytovat pomocí standardního protokolu.
- Kromě SDS je možno v nodech storage clusteru provozovat také virtuální servery.
- Nabízené řešení je široce škálovatelné a to od dvou nodů a rozšiřitelné na minimálně 10 nodů.
- Řešení podporuje SSD, SAS i NL-SAS disky v jednom nodu současně.
- SDS podporuje logický disk (LUN) o velikosti 64TB
- Řadiče diskového pole podporují režim active/active a automaticky rozkládají zátěž každého LUNu na všechny disky v dané vrstvě
- Řešení umožňuje asynchronní kopírování dat. Tyto asynchronní repliky, využívané zejména pro efektivní a rychlé zálohování, je možno synchronizovat/integrovat se službou Microsoft VSS pro zajištění konzistence dat, případně výrobce dodá integrační agenty pro provozované aplikace (MS Exchange, MS SQL).



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Součástí dodávky jsou licence pro následující funkcionalitu:
 - kompletní management/GUI a command line. Grafické rozhraní pro správu je intuitivní a jednoduše ovladatelné. Preferované je řešení založené na Java kódu, vzhledem k jeho větší nezávislosti na provozované platformě/operačním systému
 - snapshot – až 64 snapshotů z jednoho logického disku
 - clone
 - thin provisioning
 - automatický tiering
 - synchronní replikace
 - asynchronní replikace/remote snap
 - podpora multipathing a Microsoft MPIO DSM
 - Podpora VMware VAAI
- Podpora produktu výrobcem na 5 let.

Zálohování virtuálních serverů **Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle** (3ks)

- Licence na zálohování nabízených virtualizačních serverů nemá omezení na počet provozovaných virtuálních serverů
- 2 v 1: zálohování a replikace: Zálohování a replikace pomocí bitové kopie v jediném sjednoceném, na úložišti nezávislém řešení
- Podporuje více hypervizorů: VMware vSphere a Microsoft Hyper-V pomocí jediného produktu, z jediné konzoly
- Syntetické kompletní zálohy: Eliminace potřeby periodických kompletních záloh
- Zabudovaná deduplikace a komprese: snížit síťový provoz a požadavky na úložný prostor až o 75% nebo více.
- Téměř nepřetržitá ochrana dat: Zaznamenává změny a aktualizuje obraz virtuálního stroje tak často, že stáří repliky je pouze několik málo minut.
- Bez agentů: Na hostitelích ani na virtuálních strojích se nepoužívají agenti.
- Obnovení na úrovni objektů pro jakoukoli aplikaci, na jakémkoli OS, pomocí stávajících nástrojů pro správu aplikací
- Obnovení souboru do Windows OS a do non-Windows OS pomocí jednoho kliknutí myší, bez nutnosti logování na daný virtuální počítač
- Microsoft Exchange obnovování jednotlivých položek (např. e-mailů a kontaktů) bez instalace agenta
- SharePoint obnovování jednotlivých položek bez instalace agenta
- Microsoft Active Directory obnovování jednotlivých položek (jako např. uživatelů a skupin) a jejich atributů bez instalace agenta
- Microsoft SQL Server obnovování jednotlivých objektů (jako např. tabulek a záznamů) bez instalace agenta
- Automatizované testování záloh v předem definovaných časech a formou startu zálohovaných virtuálních počítačů v izolované síti
- Umožňuje rychlý start virtuálního stroje přímo ze souboru zálohy
- Technická podpora výrobce na 5 let



Core LAN switche **HPE FlexFabric 5800, JC100B** (2ks)

- Switche budou propojeny a zapojeny redundantně do tzv. virtuálního šasi (IRF):
- propustnost 208Gbps
- paketový výkon 155 Mpps
- podpora dynamického směrování (OSPF, BGP)
- 24x 1Gbit portů
- 4x 10Gbit porty s možností rozšíření na 8 portů
- policy based routing
- optimalizace pro provoz iSCSI, JumboFrame
- 32K MAC adres
- QinQ, 4096 ID VLAN
- víceúrovňový hierarchický QoS
- QoS - odchozí shaping aplikovatelný na konkrétní fronty
- podpora Multicast – PIM, IGMP v1 v2
- podpora pro L2 ACL i L3 ACL
- podpora Spanning tree – IEEE 802.1w, IEEE 802.1s
- agregace portů (LACP)
- podpora tvorby virtuálního přepínače pomocí 10Gb portu
- optické moduly použité pro připojení přepínače standardu WDM
- infrastruktura bude plně kompatibilní (od stejného výrobce) se stávajícími i navrhovanými komponentami virtuální infrastruktury
- Záruka HPE 5Y FC NBD Exch 580x-24 Swt pdt SVC, v místě instalace zařízení.

Operační systém **MS WinSvrDCCore 2016 SNGL MVL 16Lic CoreLic** (3ks)

- podpora 640 logických procesorů ve fyzickém serveru
- podpora 4TB operační paměti
- vysoká dostupnost pro min. 32 serverů v klastru
- vestavěná technologie serverové i desktopové virtualizace
- neomezený počet paralelních migrací virtuálních serverů a jejich úložišť za provozu
- nativní podpora virtualizace sítí
- podporuje klastrování virtuálních počítačů
- licence umožňuje neomezený počet virtuálních serverů
- počet licencí je určen počtem jader procesorů v navržených virtualizačních serverech (každý server HPE Proliant DL380 Gen 10 má 16 jader)
- součástí dodávky je 250x přístupových licencí WinSvrCAL 2016 SNGL MVL UsrCAL
- licence jsou navrženy v rámci časově neomezeného multilicenčního programu SelectPlus

Databáze **MS SQLSvrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic** (2ks)

- Podpora 24 jader
- Až 128GB RAM na jednu instanci
- Velikost databáze větší než 523 PB



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů
- Režim úložiště v paměti
- 48GB paměti na jednu instanci reportovacích služeb
- Zabezpečení na úrovni řádků, maskování dat
- počet nodů failover clusteru - 2
- Podpora asynchronní replikace do cloudového úložiště
- Podpora komprese cloudové zálohy DB
- Management nástroj na základě rolí v ceně produktu
- Podpora hypervizoru pro virtualizaci
- Nativní podpora XML
- Trvalá licence celkem na 4 procesorové jádra, bez použití CALů vč. práva na přesun mezi fyzickými servery ve virtualizovaném prostředí (dodány budou 2 licence vč. Software Assurance pro zajištění práva na přesun – mobility)
- licence jsou navrženy v rámci časově neomezeného multilicenčního programu SelectPlus

Implementační práce

V rámci dodávky bude kompletně zprovozněno nabízeného řešení do plně funkčního a provozuschopného stavu splňujícího všechny požadavky projektu „Informační a komunikační systémy pro město Bruntál“. Jedná se zejména o kompletní sestavení, montáž, instalaci, zahoření, propojení a konfiguraci všech HW prvků dodaných v rámci této veřejné zakázky, včetně jejich propojení se stávající HW infrastrukturou zadavatele, instalaci, implementaci a konfiguraci veškerého SW dodaného v rámci této veřejné zakázky, včetně jeho propojení se stávající SW infrastrukturou zadavatele, vše dle doporučení a standardů výrobců dodaného HW a SW, dále odzkoušení bezchybného propojení a komunikace nového HW a SW se stávající HW a SW strukturou a ověření plné funkčnosti celého řešení dle projektu a řádné proškolení administrátorů.

Dále se bude se jednat o tyto činnosti:

- Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
- Dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění virtualizačních serverů, instalace, konfigurace a zprovoznění hypervizoru a SDS a začlenění a zapojení všech prvků do stávající infrastruktury včetně přenesení dvou serverů, určených objednatelem, ze stávajícího úložiště do nového úložiště SDS a zpracování dokumentace postupu převodu obecně dalších serverů.
- Dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění stacku-clusteru síťových přepínačů v serverovně a jejich integrace do LAN prostředí zadavatele
- Instalace a konfigurace SW pro monitoring stavu ICT zařízení (Host Monitor)
- Zpracování a poskytnutí dokumentace skutečného stavu včetně dokumentace parametrů, konfigurací a nastavení hodnot a poskytnutí všech hesel a přístupů ve standardním editovatelném formátu (doc, rtf, apod.)
- Provedení zaškolení administrátorů v rozsahu 8 hodin na dodané serverové a síťové technologii
- Provedení akceptačních testů a předání infrastruktury do provozu

Plánovaný rozsah akceptačních testů:

Infrastruktura - Hardware a software

- Je dodán, nakonfigurován a nainstalován virtualizační serverový klastr s funkcí SdS
 - o Je dodán a nakonfigurován nový HW
 - o Je provedena instalace virtualizačního SW



- o Je provedena instalace a konfigurace SdS SW
- Jsou dodány, nakonfigurovány a do LAN začleněny páteřní LAN prvky (klastř)
 - o Je ověřena LAN konektivita
 - o Je ověřena IRF funkcionalita přepínačů
 - o Je ověřena konektivita mezi hlavním přepínačem a okolními prvky
 - o Je ověřena správná funkčnost generování alarmů
- Je provedeno povýšení systémových služeb serverového OS na aktuální verzi
- Je předána technická dokumentace nastavení a nastavených hodnot
- Je provedeno zaškolení administrátorů v rozsahu 8 hodin na dodané serverové a síťové technologie

Testování HW a simulace výpadků:

- Otestování funkčnosti dodaného HW v rámci celého řešení.
- Prověření funkcí LAN a SAN struktury, simulace výpadků jednotlivých komponent.

Testování funkčnosti serverové virtualizace a diskového systému:

- Otestování funkce High Availability (restart dotčených VM při výpadku jednoho ze serverů na ostatních serverech.
- Otestování migrace VM mezi virtualizačními servery.
- Test synchronního zrcadlení dat virtuálních serverů. Výpadek jednoho diskového úložiště nesmí znamenat nedostupnost běžících aplikací.
- Otestování transparentního failover - při výpadku či odstávce některého z diskových polí převezme poskytování dat druhé diskové pole, a to bez přerušení datových spojení vzhledem k aplikacím.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Digitální úřední deska Imotion FLOW 46" (2ks)

Imotion FLOW 46", na zeď, na výšku, 2500 nitů, IP 65, senzor jasu
jednostranný venkovní LCD panel, automatická ventilace, obrazovka s dotykovou fólií (6mm antireflexní
pokovené sklo do max. odrazu 0,9%), Pc, Win 10, antivandal provedení – mezera mezi čelním ochranným
sklem a displejem, dohledový systém kiosku Control Motion FLOW.
Součástí dodávky je propojení se spisovou službou VERA Radnice.



Obrázek: vyobrazení kiosku ve více variantách designu

Technická specifikace

Velikost obrazovky	46"
Provozní teplota	-30 °C až + 50 °C
Třída krytí	IP65
Varianta LCD panelu	FLOW-outdoor s inteligentní ventilační jednotkou
Provoz	24 hodin denně /24/7/365
Váha	120 kg
Rozměry	827mm x 1428mm x 277mm(šířka, výška, hloubka)
Orientace	na výšku
Typ	jednostranný s dotykovým displejem, na zeď
Spotřeba energie max./běžně	0.90kW/ 0.35kW
Napájení	AC 220 -240 V, 50/60 Hz
Záruka	Základní 2 roky, možnost prodloužení na 5 let
LCD panel	Full HD Professional LCD
Technologie LCD panelu	TFT
Typ podsvícení	LED



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Jas	2500 Nitů
Senzor jasu	ano
Kontrast	5000:1.
Poměr stran	9:16 na výšku
Úhel pohledu	178°horizontálně/ 178°vertikálně
Rozlišení	1920x1080
Zobrazovací plocha	585mm x 1040 mm
Konstrukce	Antivandal provedení – ocelová konstrukce, protinálepkový povrch – zrnitý
Ventilační jednotka	topení/větrání nucenou ventilací
Sklo	Síla skla 6mm / antireflexní vrstva / max. 0,9 % odrazu, pokovené sklo, mezera mezi čelním ochranným sklem a displejem MULTI TOUCH, kapacitní pokovené sklo- výborná čitelnost obrazu
Dohledový SW kiosku	vlastní systém kontroly
Interní konektory	USB RJ-45 - připojení LCD panelu na internet AC zásuvka
Operační systém	svorkovnice - k připojení AC elektrického napájení Windows 10 Prof.
Pc	Procesor: Intel Celeron 3855U Paměť: 4 GB DDR3 SO-DIMM Grafika: Integrated Intel HD Graphics 510 Hard disk: SSD 120 GB SATA3 disk drive
Instalace	na zeď
Připojení celého zařízení	Metalickým kabelem



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SOFTWAREVÉ NÁSTROJE

Monitoring privilegovaných účtů ObservelT

Navrhované řešení monitoruje aktivity privilegovaných uživatelů (ať už se jedná o interní zaměstnance nebo externí dodavatele),

ObservelT nabízí komplexní řešení v oblasti auditu a monitorování aktivit. Veškerá práce uživatelů, včetně administrátorů na počítačích nebo serverech, je automaticky zaznamenávána a může být zpětně přehrána v podobě video sekvence. Výhodou představuje generování textových logů i z aplikací, které žádné interní logy nemají. To výrazně usnadňuje vyhledávání požadovaných událostí.

Produkt ObservelT identifikuje všechny nové relace na serveru a přiřadí je k specifickému uživateli. Během relace jsou veškeré aktivity nahrávány přesně tak, jak je uživatel vidí na své obrazovce. Kromě videozáznamu jsou převáděny do podoby textových logů pro snadné budoucí vyhledávání. Přehledné reporty následně chronologicky zobrazují seznam provedených akcí včetně odkazů pro přehrání příslušného videa. Aktivity lze monitorovat na širokém spektru protokolů a prostředí, které např. zahrnují: SSH, Remote Desktop Protocol (RDP), Telnet a prostředí VMware nebo Citrix.

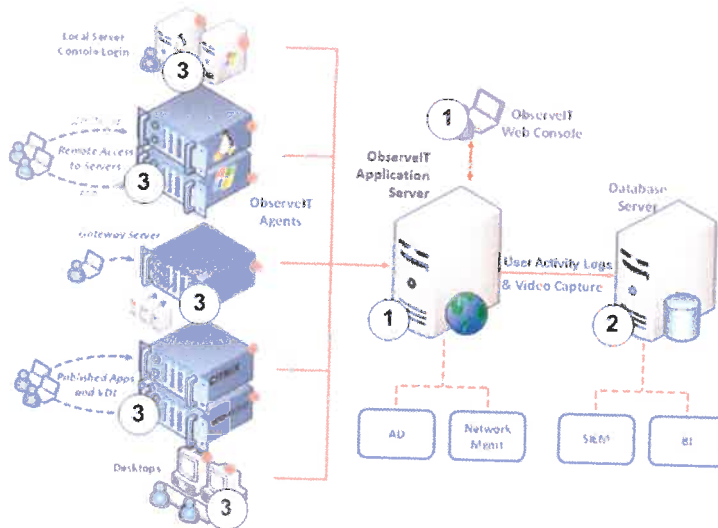
Mezi klíčové charakteristiky sofistikovaného systému pro audit ObservelT tedy patří především pořizování videozáznamu a textových logů všech aktivit uživatelů a to i z cloudových aplikací bez interních logů. Samozřejmostí je také přiřazení přihlášených administrátorů ke skutečným uživatelům (v případě využití sdíleného účtu). Možnost integrace řešení s produkty Security Information and Event Management (SIEM). Řešení rovněž umožňuje sledování editace systémových souborů, změn v nastavení OS, příkazů v databázi, transakcí v SAP, přístupu ke sdíleným souborům nebo prohlížení stránek v CRM a ERP.

Důležitou oblastí je detailní audit aktivity privilegovaných účtů. To je zajištěno nahráváním uživatelských jednoznačně prokázat veškeré jeho aktivity relací - snímáním obrazovky a logování uživatelského vstupu (key-logging). Každá akce (stisk klávesy, změna obrazovky apod.) privilegovaného účtu je nahrávána a je jednoznačně přiřazena konkrétní osobě. Nahrávky jsou zabezpečeným způsobem přenášeny do centrálního úložiště, kde jsou dlouhodobě uchovávány. Takové nahrávky jsou klíčovým důkazem, kterým je možné uživateli jednoznačně prokázat veškeré jeho aktivity.



High-Level topologie

- 1) ObservelT aplikační server – provádějící správu celého řešení a zajišťující sběr dat z ObservelT agentů (bod 3) a jejich následné uložení do Microsoft SQL databáze (bod 2)
- 2) databáze – využitá podporovaná databáze Microsoft SQL Server
- 3) podporované systémy monitorované pomocí ObservelT agenta – data jsou odesílána na aplikační server (bod 2), v případě jeho nedostupnosti jsou nahraná data uložena lokálně



Obrázek – high level topologie

Licencování produktu

Klíčovou a povinnou částí řešení je samotná aplikace „**Standard Application and Management Server**“, která je k dispozici jak v provedení single licence, tak i HA licence, která obsahuje 2 licence Standard Application and Management Server kvůli zajištění vysoké dostupnosti (HA cluster). Součástí je webová konzola pro management celého řešení.

Další dostupné licence – agenti, pokrývají jednotlivé monitorované zařízení (servery, terminálové servery, gateway, desktopy). K dispozici jsou:

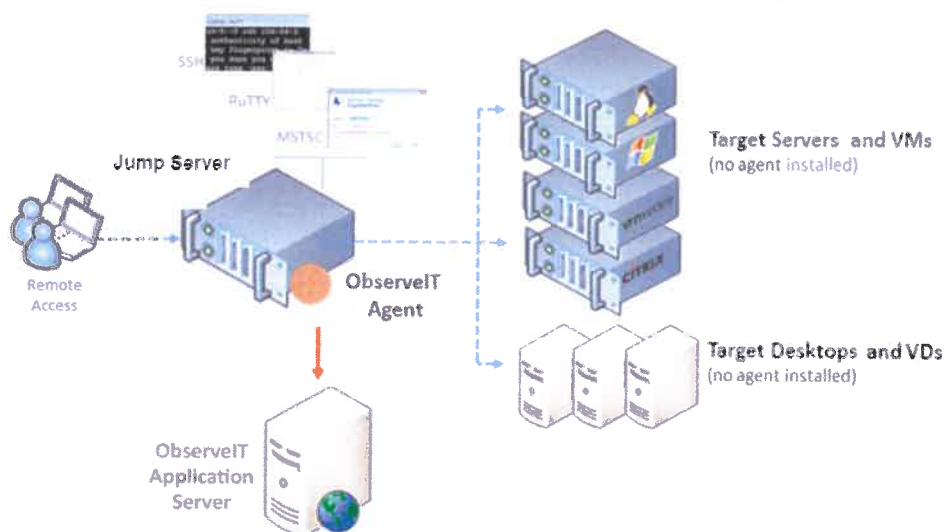
- **Windows Desktop Agent** – určeno pro monitoring koncových zařízení s OS Windows
- **Windows Server Agent** – určeno pro monitoring serverů s OS Windows
- **Linux Server Agent** – určeno pro monitoring serverů s OS Linux
- **Unix Server Agent** - určeno pro monitoring serverů s OS Unix
- **Published App Agent** – určeno pro monitoring publikovaných aplikací (TS/Citrix), licence pro každý terminálový server
- **Jump Server Agent** - určeno pro monitoring provozu, který prochází gateway (ideální pro monitoring externích dodavatelů, kteří povinně přistupují na tuto terminálovou gateway)

Ke každé licenci výrobce nabízí SW maintenance, na základě které máte právo na nové verze a technickou podporu. Cena roční maintenance je cca 20% z ceny licence a tato cena je z pohledu dotací neuznatelným nákladem uvedeným v cenové kalkulaci.

V případě požadavku na monitorování externích dodavatelů bude v síťové infrastruktuře připraven dedikovaný gateway (terminálový server) – **Jump Server**, přes který budou procházet všichni externí dodavatelé a zde budou



monitorovány všechny sessions bez ohledu na to, k jakému serveru se následně budou přihlašovat. Pak by byla použita licence Jump Server a schema vypadalo následovně:



Obrázek – schema monitorování přístupu externích dodavatelů přes gateway (Jump Server)

Seznam použitých licencí:

ObserveIT Application and Management Server	1ks
ObserveIT Windows Server Agent pro Windows servery	5ks
ObserveIT Jump Server Agent pro terminálové služby	1ks
ObserveIT Windows Desktop Agent pro desktopy	2ks



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Identity Management – IDM

System IDM, který v rámci projektů dodáváme je produkt AC Identita. AC Identita je systém společnosti AutoCont CZ a.s., který dlouhodobě systematicky vyvíjíme jako produkt pro řešení problematiky správy identit v rámci organizací. AC Identita splňuje veškeré požadavky uvedené v zadávací dokumentaci.

Portál IDM

Portál IDM obsahuje webové rozhraní pro administraci a rozhraní pro koncové uživatele („běžný“ uživatel, schvalovatel, atd.) řešení IDM. K webovému rozhraní je možné přistupovat z internetového prohlížeče protokolem HTTP a zabezpečeným protokolem HTTPS. Pro přístup jsou podporovány prohlížeče Internet Explorer, Google Chrome, Edge, Safari.

Webové rozhraní umožňuje běžnému uživateli dovolit měnit některé údaje o své identitě. Zejména musí mít běžný uživatel prostřednictvím webového rozhraní možnost si změnit heslo, které podléhá stanoveným politikám na formát hesla.

IDM Server

IDM Server obsahuje následující komponenty řešení:

Modul oprávnění

Modul oprávnění řídí jednotlivé oprávnění v systému IDM.

Pro řízení oprávnění na v systému IDM, IDM obsahuje editor rolí, který slouží jako nástroj pro individuální nastavení práv pro každou stávající i nově založenou aplikační roli aplikace IDM. Pro každou roli je možné podrobně nastavit, pro jakou sekci aplikace IDM (Číselníky, Synchronizace, Identity, apod.) rozsah oprávnění a to až do úrovně atributů a povolených aktivit (například vytváření záznamů, úprava záznamů, atd.).

Modul webových služeb

IDM poskytuje rozhraní webových služeb pro napojení dalších systémů. Základní konfigurace přístupu k webovým službám bude přístupná v portálu IDM. Webové služby komunikují SOAP protokolem.

Rozhraní poskytuje minimálně následující služby:

- Správa organizační struktury
- Správa hierarchie systematizovaných míst
- Správa identit a přidružených dat
- Získání nadřazené osoby pro daného zaměstnance
- Správa aplikační rolí
- Získání seznamu uživatelů dané aplikace
- Získání seznamu agend a agendových rolí přiřazených dané aplikaci



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Zápis seznamu aplikačních rolí do IDM
- Zápis certifikátů do IDM

Modul obecné konektory

- ACI bude obsahovat minimálně tyto obecné konektory pro správu identit v napojených systémech:
- CMD – konektor umožňuje spouštět CMD příkazy
- CSV – konektor umožňuje generovat CSV soubory
- Databáze – konektor umožňuje spravovat identity v DB MS SQL
- SOAP – konektor umožňuje se napojit na SOAP webové služby
- LDAP - konektor umožňuje se napojit na LDAP

Modul správy DB a OS

ACI umožňuje správu uživatelů v DBMS – MS SQL, Firebird, Postre SQL.

Dle odpovědi v rámci výběrového řízení dále zadavatel hodlá uvedené operační systémy v zadávací dokumentaci spravovat přes standard jako je Active Directory. Řízení identit v rámci uvedených operačních systémů bude tedy v rámci projektu implementováno tímto způsobem.

Modul notifikací

Modul posílání emailových notifikací obsahuje následující vlastnosti:

- Možnost notifikovat emailovou zprávou vytvoření a změny identity.
- Možnost notifikovat emailovou zprávou vytvoření a změny referenčních objektů jako systematizované místo, organizační jednotka, skupina, agenda, agendová činnostní role, aplikace, skupina aplikací, aplikační role atd.
- Mechanismus správy notifikací včetně náhledu na odeslané notifikace je přímo v portálu IDM.
- V portálu je možné v šabloně notifikace definovat příjemce, předmět a obsah dané notifikace. V rámci šablony notifikace je možné zvolit jazyk dané notifikace a podporovat tak notifikace ve více jazycích.
- U notifikací vázané k identitám je možné nastavovat pro odesílání notifikací samostatné příjemce pro různé části organizační struktury (oddělení, odbory, sekce).
- IDM obsahuje notifikační šablony a notifikace pro upozornění na vypršení hesla v Active Directory a vypršení platnosti certifikátů. Notifikaci je možné nastavit na několik dní dopředu před vlastním vypršením hesla nebo certifikátu.
- Notifikace je v IDM možné aktivovat pro jednotlivé zdrojové systémy, které v IDM změnu identity nebo referenčního objektu provedli. Jedná se například o personální systém, Portál IDM, rozhraní webových služeb atd.



- IDM obsahuje notifikační konektor, který simuluje napojení aplikace, která zatím není napojena na IDM. Pokud administrátor IDM nebo automatické pravidlo přidá, odebere identitu roli z této aplikace nebo změni identitu, pošle se emailová notifikace definovanému příjemci (administrátorovi) aplikace.

Modul reportů a logování

IDM obsahuje modul logování a reportů. Detail tohoto modulu je uveden v kapitole Návrh logování, historizace a možnosti auditu v rámci IDM dokumentu nabídky. Logy je možné předávat do systému SIEM.

Modul správy identit a číselníků

IDM obsahuje modul správy identit a číselníku. Detail datového modelu těchto objektů je uveden v kapitole Návrh hrubého datového modelu dokumentu nabídky.

Modul synchronizací

IDM umožňuje spouštět synchronizaci ručně i automaticky. Synchronizace je možné spouštět i v simulačním režimu, tak aby bylo možné si ověřit stav dopadu reálného spuštění předem. Řešení umožňuje sledovat jednotlivé stavy i v průběhu synchronizace. Výstupem simulačního běhu je log, který obsahuje informace k jakým změnám a operacím by došlo v daném cílovém systému, pokud by byla synchronizace skutečně spuštěna v ostrém režimu.

Vedle ručního spuštění IDM podporuje nastavení plánovaných úloh automatické synchronizace. Pro automatické synchronizace je možné přímo v IDM nastavit datum a čas příští synchronizace, interval spuštění pravidelné synchronizace, okno odstavky synchronizace.

V průběhu synchronizace je možné si v IDM zobrazit stav synchronizace včetně procentuální indikace postupu synchronizace a také zobrazení počtu zpracovávaných změn nebo záznamů v IDM.

Veškeré záznamy o spuštěných bězích synchronizace, včetně náhledu na seznam synchronizovaných změn, je v IDM evidován v historii synchronizací.

IDM umožňuje vedle systémové konfigurace IDM spravovat synchronizace včetně nastavení připojení na synchronizované systémy, nastavení plné a změnové synchronizace, počet změn, které je možné zpracovat, nastavení časového intervalu spuštění, nastavení intervalu odstavky atd.

IDM je možné konfigurovat následující nastavení pro jednotlivé synchronizované systémy:

- Konfigurace kompletní nebo změnové synchronizace
- Čas příští synchronizace
- Maximální počet změn
- Interval běhu synchronizace
- Interval odstavky běhu synchronizace
- Zapnutí emailových notifikací pro chyby při synchronizaci
- Aktivace/deaktivace synchronizace
- Organizace začleněné do synchronizace
- Nastavení spojení na dané systémy



Modul pravidel

Kromě ručního zařazení uživatele do skupiny administrátorem IDM může být uživatel při zápisu změn zařazen do skupin uplatněním pravidel pro automatické zařazení do skupin a aplikačních rolí.

Pro automatické zařazení nastaví administrátor v administrátorském rozhraní sadu pravidel, podle kterých se na základě atributů uživatele vyhodnotí sada uživatelských skupin, aplikačních rolí, do kterých má být uživatel zařazen.

Automatické zařazení uživatele do skupiny může být nastaveno podle různých atributů uživatele – např. zařazení do organizační jednotky, na pracovní místo a dalších atributů resp. kombinace atributů uživatele.

Spouštění pravidel je definováno jako synchronizovaný systém, do něhož lze nastavit interval spuštění změnové nebo kompletní synchronizace (vyhodnocení pravidel). Na základě vyhodnocení sady pravidel se uživatelé zařadí do příslušných skupin, aplikačních rolí.

Ruční zařazení do skupiny (administrátorem) má přednost před automatickým zařazením a není automatickým procesem dotčeno. Uživatelsky (administrátorem) je možné přepnout příznak automatického / ručního zařazení.

Výsledné stavy vyhodnocení pravidel:

- Beze změny
- Nové skupiny, role – uživatel se zařadí
- Chybějící skupiny, role – uživatel se vyjme. Nelze automaticky vyjmout ze skupiny nebo role, která má „automaticky = false“.

Změna zařazení do skupiny se promítne s okamžitou platností – po aplikaci pravidel.

Modul workflow

IDM obsahuje Modul workflow pro řízení životního cyklu změn identit a schvalování změn. Workflow umožňuje následující:

- vložit pro nadřízené pracovníky požadavky na změny v přiřazení rolí pro podřízené pracovníky a sledovat stav vyřizování jejich žádostí.
- schválení či zamítnutí požadavků na změny identit.
- odeslání schvalovateli upozornění ve formě emailové notifikace
- schvalovatelé si mohou zobrazit přehled úloh ke schválení
- požadavky je možné schválit či zamítnout včetně uvedení zdůvodnění.
- workflow podporuje vícekrokové schvalování
- schvalovat může jednotlivec nebo skupina schvalovatelů.
- Sledování průběhu workflow v grafickém vyjádření
- Řešení zastupitelnosti a eskalace
- Možnost vložení systémových kroků



Databáze IDM

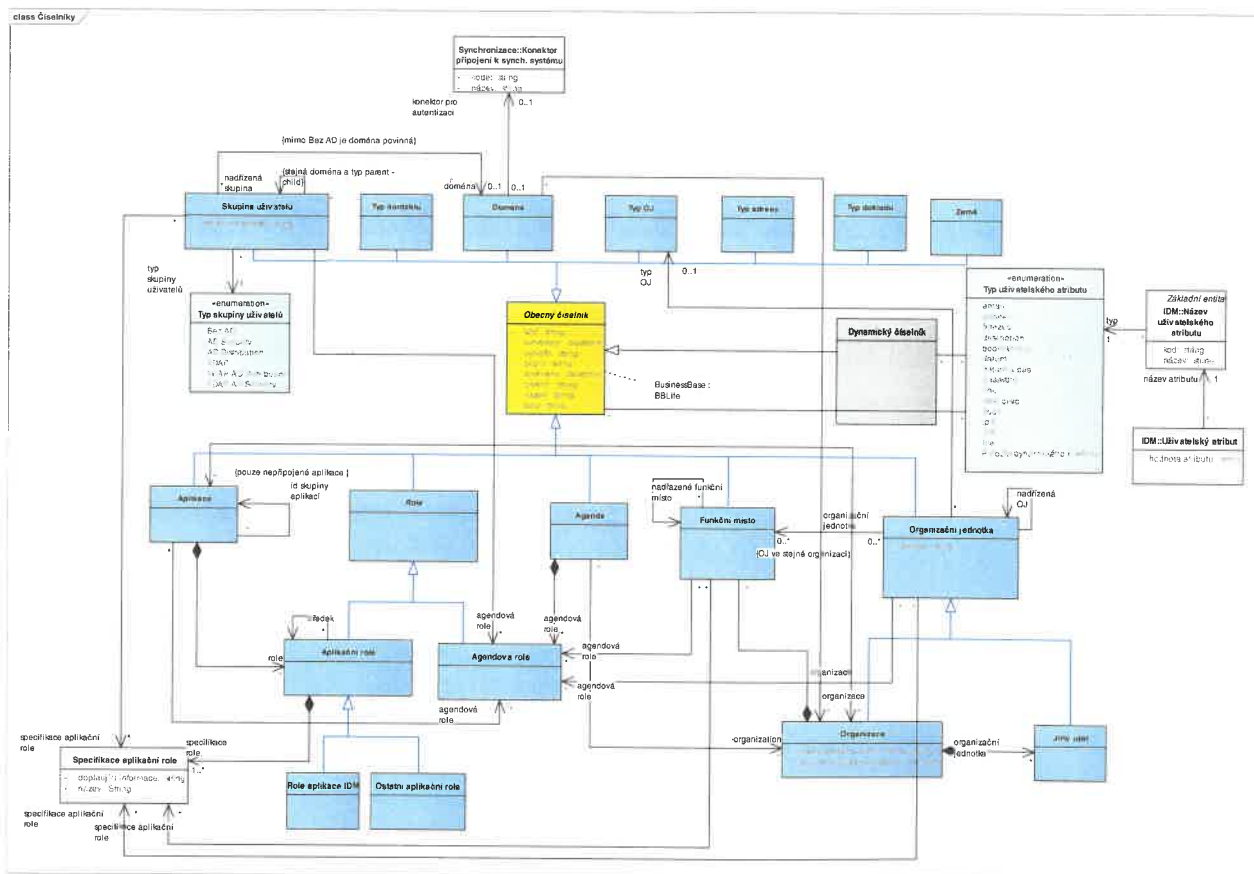
IDM udržuje identity, číselníky, skupiny identit a organizační struktury ve své vnitřní databázi. Identity ve vnitřní databázi slouží jako referenční identity pro ostatní informační systémy.

Návrh hrubého datového modelu

V rámci doménového modelu IDM umožňuje IDM evidovat libovolný počet organizačních struktur organizačních celků, stromů organizačních struktur, struktur funkčních míst a interních i externích uživatelů. Modely jsou zpracovány ve standardu UML (Unifikovaný modelový jazyk).

Doménový model – Číselníky

Kapitola doménový model číselníků popisuje základní evidenci referenčních dat v systému IDM. Jedná se o data, která mají přímou nebo nepřímou vazbu na hlavní objekt – identita. Model číselníků zahrnuje objekty organizačních jednotek, funkčních míst, aplikací, aplikačních rolí, atd. včetně jejich vazeb.



Obrázek - Číselníky AC Identity



Typ OJ

Číselník typů organizačních jednotek. Zpravidla zahrnuje hodnoty:

/Odbor

/Oddělení

/Úsek, sekce

/Organizace

/Útvar

Administrátor může číselník rozšířit dle potřeby o další typy. Parametry a správa číselníku jsou konfigurovatelné přímo z grafického administračního rozhraní.

Typ adresy

Číselník typů adres. Zpravidla zahrnuje adresy: trvalá, zaměstnání, doručovací, přechodná, narození. Administrátor může číselník rozšířit dle potřeby o další typy. Parametry a správa číselníku jsou konfigurovatelné přímo z grafického administračního rozhraní.

Aplikace

SW produkt provozovaný v rámci organizace, ke kterému mají přístup vybraní uživatelé a mají přiřazené určité uživatelské role. Z pohledu IDM chápeme aplikaci jako konzumenta rolí. Aplikace je v IDM slučovat konfiguračně do skupin aplikací

Uživatelé aplikace jsou zavedeni v IDM a v ideálním případě mají jednotnou autentizaci. Parametry a správa číselníku jsou konfigurovatelné přímo z grafického administračního rozhraní.

Agenda

V IDM je agendou souhrnu činností orgánů veřejné moci. Agenda je zaregistrována v základním registru práv a povinností.

Role

Role je abstrakce pro uživatelské a agendové role. Jednotlivé typy jsou popsány v příslušných entitách. Autorizační model IDM a model rolí je založen na RBAC (Role-Based Access Control) přístupu.

Agendová (činnostní) role

Agendové role odpovídají činnostním rolím evidovaným pro agendy registrované v základním registru RPP.

Aplikační role

Aplikační role jsou souhrnem oprávnění uživatelů v rámci určité aplikace. Jsou definovány pro jednotlivé aplikace a budou získávány prostřednictvím jednotného rozhraní z jednotlivých aplikací, nebo ručně vytvořeny v IDM. V



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

systemu IDM je údaj o roli pouze evidenční (i když jsou master), práva uživatele plynoucí z přidělených rolí spravují příslušné aplikace, pro které jsou role definovány.

Role aplikace IDM

Role aplikace IDM ovlivňují oprávnění uživatelů zaevidovaných v systému IDM ve vlastní aplikaci IDM.

Ostatní aplikační role

Role aplikací mimo IDM. Upřesňující informace může být definována libovolnou hodnotou typu string podle požadavků aplikace, která roli využívá. IDM o významu upřesňující informace nemá informaci.

Specifikace aplikační role

Každá role může mít další upřesnění - např. pro zařazení do organizační struktury.

Předpokládáme, že každá role může mít určitý typ doplňujících informací. Uživateli se následně přiřadí role s konkrétní specifikací a to jmenovitě pro každou specifikaci.

Příklad: Role Administrátor organizace má vytvořeny specifikace pro všechny organizace v systému. Uživateli přiřadím roli administrátora pro konkrétní organizaci.

Při přidělování specifikací aplikačních rolí je možnost nastavovat platnost od-do. Přidělování /odebírání zajišťuje agent na straně IDM, který kontroluje datумы platností aplikačních rolí.

Země

Číselník zemí – převzato z ČSÚ. Při implementaci IDM bude číselník naplněn hodnotami staženými ze stránek ČSÚ. Tento číselník je dále spravován administrátorem číselníků IDM.

Typ dokladu

Možné typy osobních dokladů. Při implementaci je možné naplnit hodnotami, jako jsou Řidičský průkaz, Občanský průkaz, Povolení k pobytu, Cestovní pas, Pobytový štítek, Vízový štítek. Číselník může být podle potřeby rozšířen do další hodnoty administrátorem číselníků IDM.

Organizační jednotka

Organizační jednotkou (OJ) je libovolný uzel ve stromové organizační struktuře.

Počet úrovní organizační struktury není omezen. V některé úrovni stromu jsou jednotlivé organizace, které mají vlastní organizační strukturu. Vzhledem k vazbě objektů organizační jednotky na další objekty organizačních jednotek je možné v IDM vytvářet a spravovat hierarchickou strukturu a libovolný počet stromů organizačních jednotek. Struktura organizačních umožňuje evidenci jak interních organizačních struktur, tak i externích struktur a členění.

Organizace

Speciální typ organizační jednotky. Jedná se o kořenový uzel organizační struktury organizace



Jiný uzel org.struktury

Uzel organizační struktury, který není organizací.

Typ uživatelského atributu

Číselníkům i jednotlivým entitám identity (uživatelé) mohou být doplněny libovolné uživatelem definované atributy. Následující tabulka je výčtem povolených datových typů těchto atributů.

Hodnota bude uložena jako string, avšak uživateli se bude typ jevit jako jeden z uvedených typů.

Tabulka - Typy atributů

Atribut	Poznámka
email «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na email.
Phone (telefon) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na telefonní číslo.
string (řetězec) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na řetězec - max. délka 255 znaků.
Description (popis) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na řetězec - max. délka 4000 znaků.
boolean «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na Ano x Ne. Initial Value: 0;
date (datum) «enumerace»	formát dd.mm.yyyy
dateTime (datum a čas) «enumerace»	formát dd.mm.yyyy hh:mm:ss
Password (heslo) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na heslo - max. délka 255.
Login (přihlašovací jméno) «enumerace»	
int (celé číslo)	délka 20 - +číslice bez mezer



«enumerace»	
Float (desetinné číslo) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na typ float.
ip4 «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na IP adresu nnn.nnn.nnn.nnn
ip6 «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na IP adresu nnn.nnn.nnn.nnn.nnn.nnn

Dalším typem uživatelského atributu je výběr hodnoty z dynamicky definovatelného číselníku.

Typ kontaktu

Číselník kontaktních údajů. Musí být v souladu s číselníkem kontaktů v personálním systému, případně bude definováno mapování mezi jednotlivými typy kontaktů.

Doména

Atribut rozlišující příslušnost uživatelských účtů k nějaké skupině, v rámci které je možné uživatele ověřit uživatelským jménem a heslem.

Uživatel má v rámci domény jedinečné přihlašovací jméno – login. V rámci IDM může být zaregistrován pouze uživatel z domény, která je zavedena v číselníku domén IDM.

Skupina uživatelů

Skupina uživatelů seskupuje uživatele podle určitých kritérií. Zařazení uživatele do skupiny provádí zpravidla administrátor IDM, v některých případech může k zařazení do určité skupiny dojít automaticky podle definovaných parametrů (atributů). V IDM může být skupina začleněna do další skupiny. IDM umožňuje pouze však začlenit skupinu maximálně do jedné nadřazené skupiny.

Typ skupiny uživatelů

Uživatelská skupina má jeden z 6 uvedených typů:

Tabulka - Typy uživatelských skupin

Atribut	Poznámka
Bez AD «enumerace»	nemá odkaz v AD ani LDAP
AD Security «enumerace»	skupina vázaná se security group v AD



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

AD Distribution «enumerace»	skupina vázaná s distribution group v AD
LDAP «enumerace»	skupina vázaná se skupinou v LDAP
LDAP + AD Security «enumerace»	skupina vázaná se skupinou v LDAP + skupina vázaná se security group v AD
LDAP + AD Distribution «enumerace»	skupina vázaná se skupinou v LDAP + skupina vázaná s distribution group v AD

Pracovní místo (také systemizované místo neboli funkční místo)

Pracovní místo je pracovní zařazení v rámci organizační struktury. Uživatelé může být přiřazeno více pracovních míst.

Pracovní místo je podřízeno organizaci, v rámci organizace je definován libovolný počet pracovních míst. Nemusí být definována žádná pracovní místa v organizaci (např. v příspěvkových organizacích).

Pracovnímu místu mohou být přiřazeny uživatelské role z libovolných aplikací. Pracovní místo náleží do organizační jednotky (nepovinný atribut OJ). Na pracovní místo je možné je možné přiřazovat i skupiny uživatelů.

Dynamické číselníky (uživatelské číselníky)

Jedná se o číselníky, které administrátorovi slouží pro rozšíření předdefinovaných číselníků.

Atributy dynamických číselníků jsou:

Kód

Název

Popis

Doménový model - Uživatel (identita)

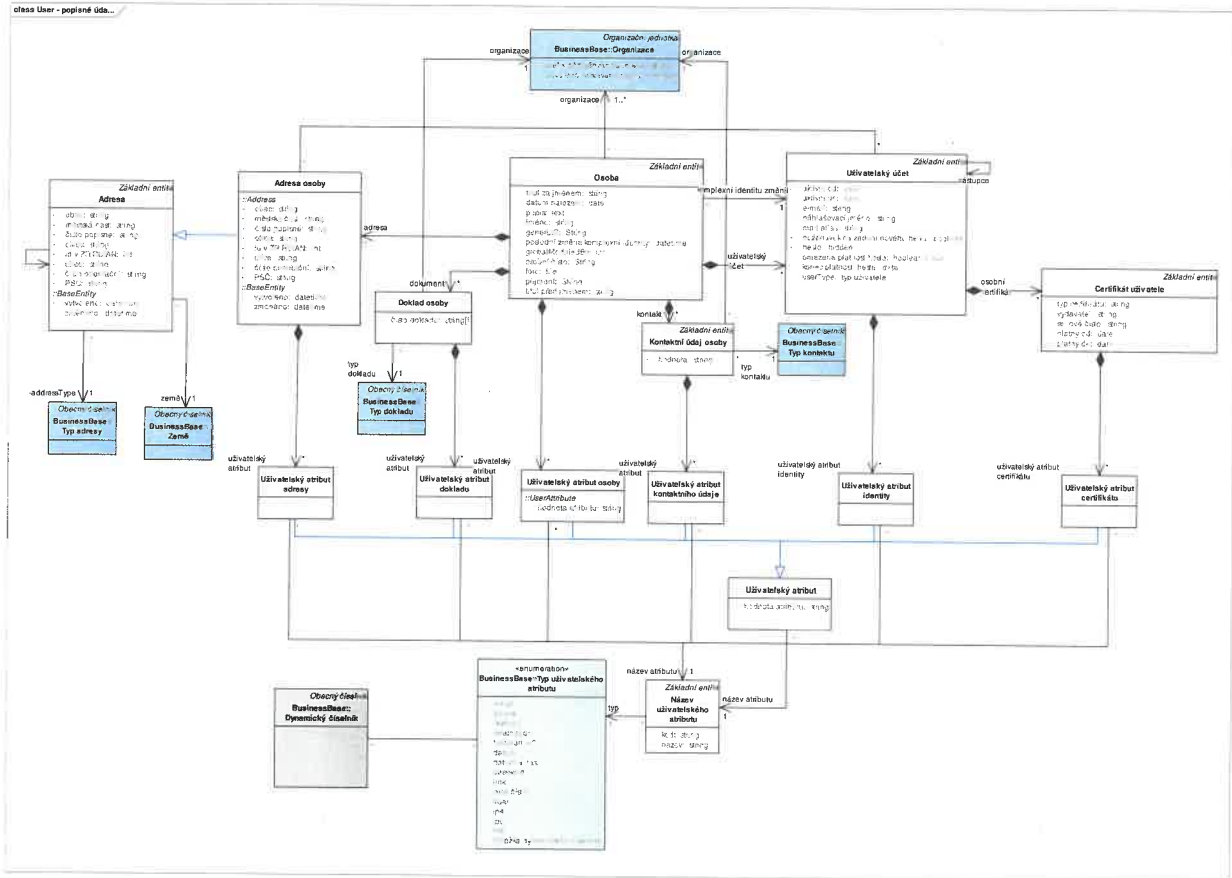
Doménový model identit obsahuje definici identit a údaje spojené s evidencí identit – uživatelů.

Identita je definována jako relace objektu osoby a jejich účtů včetně dalších vazebních objektů uvedených na datových modelech identit níže. Identita je v IDM svázána k jednotlivým fyzickým osobám (popř. aplikacím v případě technických/aplikačních účtů) s vazbami. Identita s vazbou na fyzickou osobu (popř. aplikacím v případě technických/aplikačních účtů) je evidována v systému IDM pouze jednou s jednoznačným identifikátorem generUID, osobní číslo případně jiným.

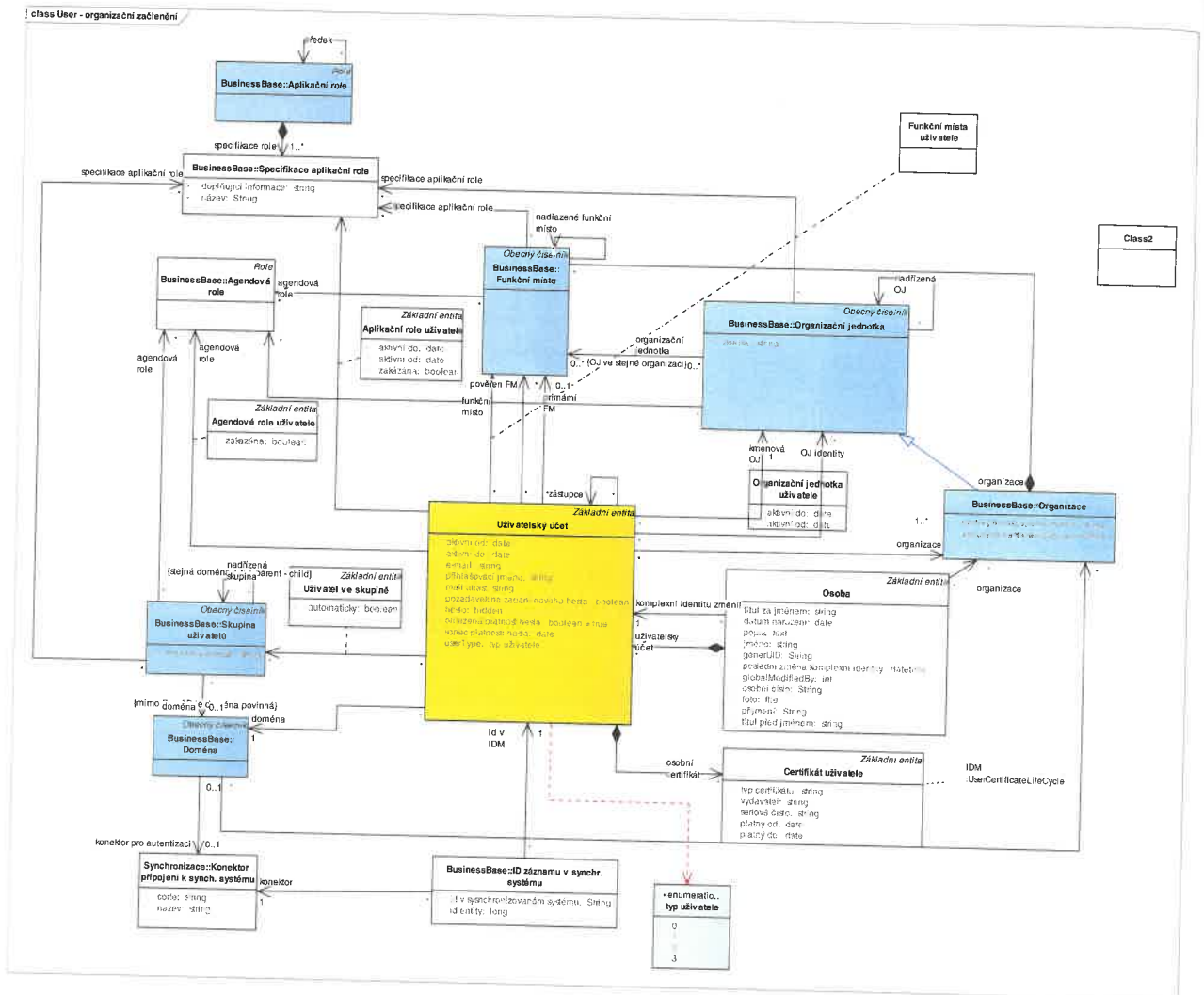


Datové
identit:

modely



Obrázek - identita – popisné údaje



Obrázek - Uživatel – organizační začlenění

Popis entit datového modelu:

Osoba

Osoba je nositelem popisných atributů osoby, která je v IDM evidována a je jí přiřazen uživatelský účet (účty).
Osobě může být přiřazeno několik uživatelských účtů – viz níže.

Adresa osoby

U každé osoby může být evidováno více adres - trvalé bydliště, adresa zaměstnání, doručovací adresa.

Od každého typu může být uvedena pouze jedna adresa. V IDM nejsou vedeny číselníky pro jednotlivé atributy adresy (vyjma číselníku země).



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Kontaktní údaj osoby

Číselníkem definovaný kontaktní údaj uživatele.

Osoba může mít evidován maximálně jeden kontaktní údaj určitého typu (typy jsou určeny číselníkem, hodnoty jsou např. mobil do zaměstnání, fax, ...).

Doklad osoby

Osoba může mít evidovány doklady. Osoba může mít evidován maximálně jeden doklad určitého typu.

Uživatelský účet

Synchronizovaný uživatel, uživatelský účet.

Jde o dílčí identitu s ohledem na práci v integrovaných informačních systémech.

Uživatel - osoba, která je oprávněna přihlásit se do sítě a provádět úkony, ke kterým ji opravňují přiřazené uživatelské role. Jednoznačným identifikátorem uživatele v rámci domény je doména a uživatelské jméno – login.

Údaje uživatele mohou být editovány ve všech stavech životního cyklu administrátorem případně změnou ve zdrojovém systému.

Uživatel je zařazen do kmenové organizační jednotky v rámci organizace.

Uživatel může mít přiřazeno primární pracovní místo, případně další pracovní místa definovaná v rámci jeho organizace.

Uživatel může být zařazen do libovolných uživatelských skupin.

Uživateli mohou být přiřazeny aplikační a činnostní role a to buď přímo, nebo prostřednictvím organizační jednotky, pracovního místa, uživatelské skupiny.

IDM umožňuje u vazby aplikační rolí na uživatele definovat datумы platnosti: aktivní od, aktivní do. K vazbě uživatele na roli je dále možné dodefinovat další požadované atributy. Pokud období uplyne nebo ještě nenastalo, není přiřazení uplatněno.

Vazby uživatelského účtu:

Jedná se o vazby na následující objekty:

Specifikace aplikační role – identita může několik specifikací aplikační role/rolí.

IDM umožňuje u vazby aplikační rolí na uživatele definovat datумы platnosti: aktivní od, aktivní do. K vazbě uživatele na roli je dále možné dodefinovat další požadované atributy. Pokud období uplyne nebo ještě nenastalo, není přiřazení uplatněno.

Agendová role – identita může mít vazbu na několik agentových rolí

Skupina – identita může mít vazbu na několik skupin

Doména – identita může mít vazbu pouze na jednu doménu

Organizace – identita může mít vazbu na několik organizací

Organizační jednotka – identita může mít vazbu na několik organizačních jednotek



IDM umožňuje u vazby organizační jednotky na uživatele definovat datумы platnosti: aktivní od, aktivní do. Pokud období uplyne nebo ještě nenastalo, není přiřazení uplatněno.

Funkční místo – identita může mít vazbu na několik funkčních míst

Dynamický číselník – identita může mít skrze uživatelské atributy vazbu na několik dynamických číselníků

Typ uživatelského účtu

- Uživatelský účet má jeden ze 4 možných typů:
- Účet v AD (LDAP)
- E-mailová schránka v MS Exchange
- Kontakt v MS Exchange
- Interní účet

Certifikát uživatele

Uživatel může mít evidován v IDM libovolný počet certifikátů. Administrátor může k záznamu libovolného uživatele evidovat certifikát.

V metadatech se eviduje sériové číslo certifikátu, platnost a stav (platný, neplatný), certifikační autorita, typ certifikátu.

Typ uživatelského atributu

Číselníkům i jednotlivým entitám identity (uživatele) mohou být doplněny libovolné uživatelem definované atributy. Následující tabulka je výčtem povolených datových typů těchto atributů.

Hodnota bude uložena jako string, avšak uživateli se bude typ jevit jako jeden z uvedených typů.

Tabulka - Typy atributů

Atribut	Poznámka
email «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na email.
Phone (telefon) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na telefonní číslo.
string (řetězec) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na řetězec - max. délka 255 znaků.
Description (popis)	Pro daný atribut bude kontrola na řetězec - max. délka 4000 znaků.



«enumerace»	
boolean «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na Ano x Ne. Initial Value: 0;
date (datum) «enumerace»	formát dd.mm.yyyy
dateTime (datum a čas) «enumerace»	formát dd.mm.yyyy hh:mm:ss
Password (heslo) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na heslo - max. délka 255.
Login (přihlašovací jméno) «enumerace»	
int (celé číslo) «enumerace»	délka 20 - +-číslíce bez mezer
Float (desetinné číslo) «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na typ float.
ip4 «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na IP adresu nnn.nnn.nnn.nnn
ip6 «enumerace»	Pro daný atribut bude kontrola na IP adresu nnn.nnn.nnn.nnn.nnn.nnn

Dalším typem uživatelského atributu je výběr hodnoty z dynamicky definovatelného číselníku.

Návrh logování, historizace a možností auditu v rámci IDM

Kapitola popisuje logování dat a událostí v IDM včetně podrobnosti úrovně logování. V IDM je dále možné nastavit mechanismus, pravidla a interval pro archivaci nebo promazávání logů. Rozsah a nastavení konkrétních pravidel logování, uchovávání dat, historizace, analýz a reportů bude podrobně specifikováno v průběhu analytických prací v návrhové fázi projektu implementace IDM.

Systém zapisuje sledované události IDM do příslušných logů.

Jednotlivé typy logů dále zahrnují detailní informace závislé na typu logu.

Při činnosti systému vznikají následující typy logů:

/Aplikační log – zaznamenává události systému. Tento typ logu je umístěn na file systému IDM serveru a zahrnuje následující části:



- Log aplikačního serveru,
- Logy aplikace IDM, IDM používá pro zápis Log4j komponentu.

/Auditní log – zaznamenává změnu entit evidovaných v systému IDM včetně hodnot před a po změně. Jde o

- auditovatelnou historii, která je přístupná z uživatelského rozhraní IDM. Logovány jsou změny entit objektů identit, číselníků, ale i změny konfigurace nastavení a správy systému. Záznam historie obsahuje seznam všech provedených změn dané entity (tj. všech změnových požadavků). Příklad historie entity uživatele:

Vytvořil	Popis	Datum zpracování	Stav
Poskočil Jiří	Přidělení specifikace aplikační role u	26.06.2014 13:23:49	Úspěšná akce
Poskočil Jiří	Přidělení specifikace aplikační role u	26.06.2014 13:23:49	Úspěšná akce
Poskočil Jiří	Změna uživatelského atributu [Osob]	26.06.2014 13:23:49	Úspěšná akce
Poskočil Jiří	Změna uživatelského atributu [Uvol]	26.06.2014 13:23:49	Úspěšná akce
Poskočil Jiří	Změna uživatelského atributu [Veře]	26.06.2014 13:23:49	Úspěšná akce
Poskočil Jiří	Zavedení nového uživatele	26.06.2014 13:22:34	Úspěšná akce

Obrázek - Příklad historie entity uživatele

Základními informacemi v historii jsou, kdo změnu vytvořil, popis změny, datum vytvoření změny a úspěšnost operace. Pro každý záznam v historii si lze zobrazit detail. V detailu jsou podrobně zachyceny provedené změny jednotlivých atributů. Příklad detailu záznamu historie:

Měněný atribut	Nová hodnota	Původní hodnota	Priorita změny
Typ uživatelského účtu	Interní účet		1
Stav	Aktivní		1
Organizační jednotka	Externí organizace		1
Organizace	Externí organizace		1
Doména	Externí		1
Uživatelský účet	absolon		1
Aktivní od	26.06.2014 00:00:00		1
Neomezená platnost hesla	Ne		1
Nové heslo	Ano		1

Obrázek - Příklad detailu záznamu historie

/Synchronizační log – zaznamenává průběh synchronizací IDM s dalšími systémy.

Jde o historii změn provedených některým ze synchronizovaných systémů, která je přístupná z uživatelského rozhraní IDM. Záložka Historie synchronizací se nachází v detailu každé entity (tj. v detailu uživatelských účtů, číselníků, synchronizovaných systémů atd.), která je zpracovávána prostřednictvím synchronizace. Obsahuje



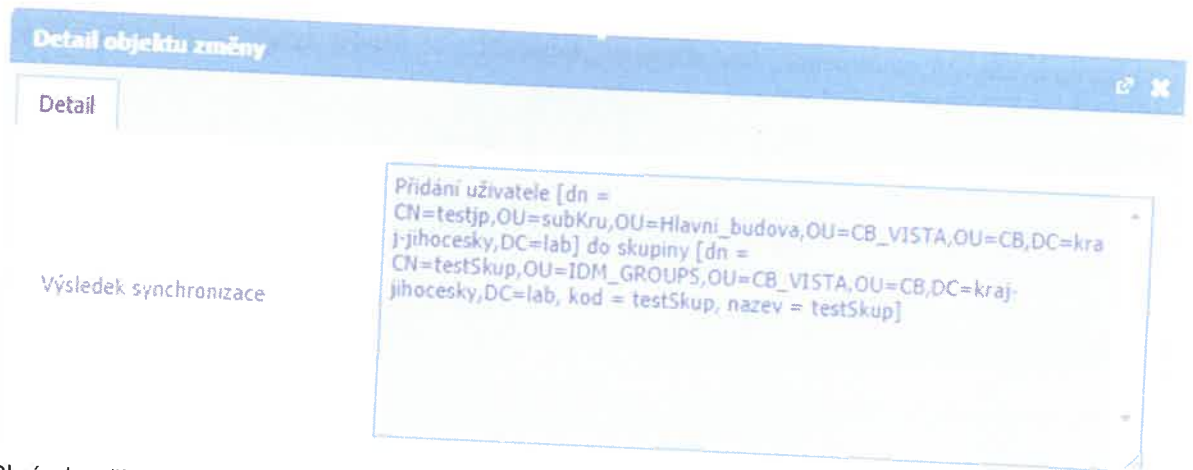
seznam všech provedených synchronizací dané entity ze zdrojových a do cílových synchronizovaných systémů.
Příklad historie synchronizovaného záznamu:

Typ změny	Popis události	Stav propsání	Jméno systému	Typ synchronizace	Čas události
	Synchronizace identity	Úspěšně	ESB Identity úřad	Kompletní	10.07.2014 14:23:40
	Synchronizace identity	Úspěšně	ESB Identity úřad	Kompletní	09.07.2014 20:49:30
	Synchronizace identity	Úspěšně	ESB Identity úřad	Změnová	03.07.2014 10:19:31
Odebrání uživatele ze s		Úspěšně	Pravidla interní PK	Změnová	02.07.2014 15:52:11
Odebrání uživatele ze s		Úspěšně	Pravidla interní PK	Změnová	02.07.2014 15:52:11
	Aktualizace účtu	Úspěšně	Active Directory	Změnová	02.07.2014 15:49:27
	Editace uživatelského i	Úspěšně	GINIS interní PK	Změnová	27.06.2014 15:02:07
	Editace uživatele	Úspěšně	GINIS interní PK	Změnová	27.06.2014 15:02:04
	Synchronizace identity	Úspěšně	ESB Identity úřad	Změnová	27.06.2014 13:53:35
	Přidání uživatele do sk	Úspěšně	Active Directory	Kompletní	26.06.2014 16:49:26

Obrázek - Příklad historie synchronizovaného záznamu

Základními informacemi v historii synchronizací záznamu jsou typ změny, popis události, stav propsání, jméno synchronizovaného systému, typ synchronizace a datum a čas synchronizace.

Pro každý záznam v seznamu změn si lze zobrazit detail s popsáními změnami.



Obrázek - Příklad historie synchronizovaného záznamu - Detail

Záznamy z historie synchronizací lze souhrnně zobrazit i pro synchronizovaný systém a zvolený běh synchronizace. Obsahuje seznam všech provedených synchronizací daného synchronizovaného systému.

Synchronizovaný systém [Active Directory]

Detail Konfigurace kompletní Konfigurace změnová Organizace Historie Historie synchronizací Systémové informace

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 10 z 151)

ID synchronizace	Typ	Uživatelský účel	Jméno	Příjmení	Typ spuštění	Počet chyb	Počet všech	Začátek	Konec
461	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	1	16.07.2014	16.07.2014
459	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	5	16.07.2014	16.07.2014
456	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	1	15.07.2014	15.07.2014
454	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	2	15.07.2014	15.07.2014
440	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	3	10.07.2014	10.07.2014
435	Změnová	rezler	David	Rezler	Ruční	0	123	09.07.2014	09.07.2014
423	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	2	07.07.2014	07.07.2014
420	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	2	07.07.2014	07.07.2014
416	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	2	07.07.2014	07.07.2014
413	Změnová	poskocil	Jiří	Poskočil	Ruční	0	5	07.07.2014	07.07.2014

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 10 z 151)

Uložit Uložit a zavřít Zavřít

Obrázek - Seznam provedených synchronizací



Základními informacemi v historii synchronizací jsou typ synchronizace, kdo synchronizaci spustil (uživatelské jméno, jméno, příjmení), typ spuštění, počet chybně zpracovaných záznamů v rámci dané synchronizace, počet všech synchronizovaných záznamů a datum a čas synchronizace.

Pro každý záznam v historii synchronizací si lze zobrazit seznam všech změn zahrnutých do vybrané synchronizace.

Seznam změn provedených synchronizací

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 5 z 5)

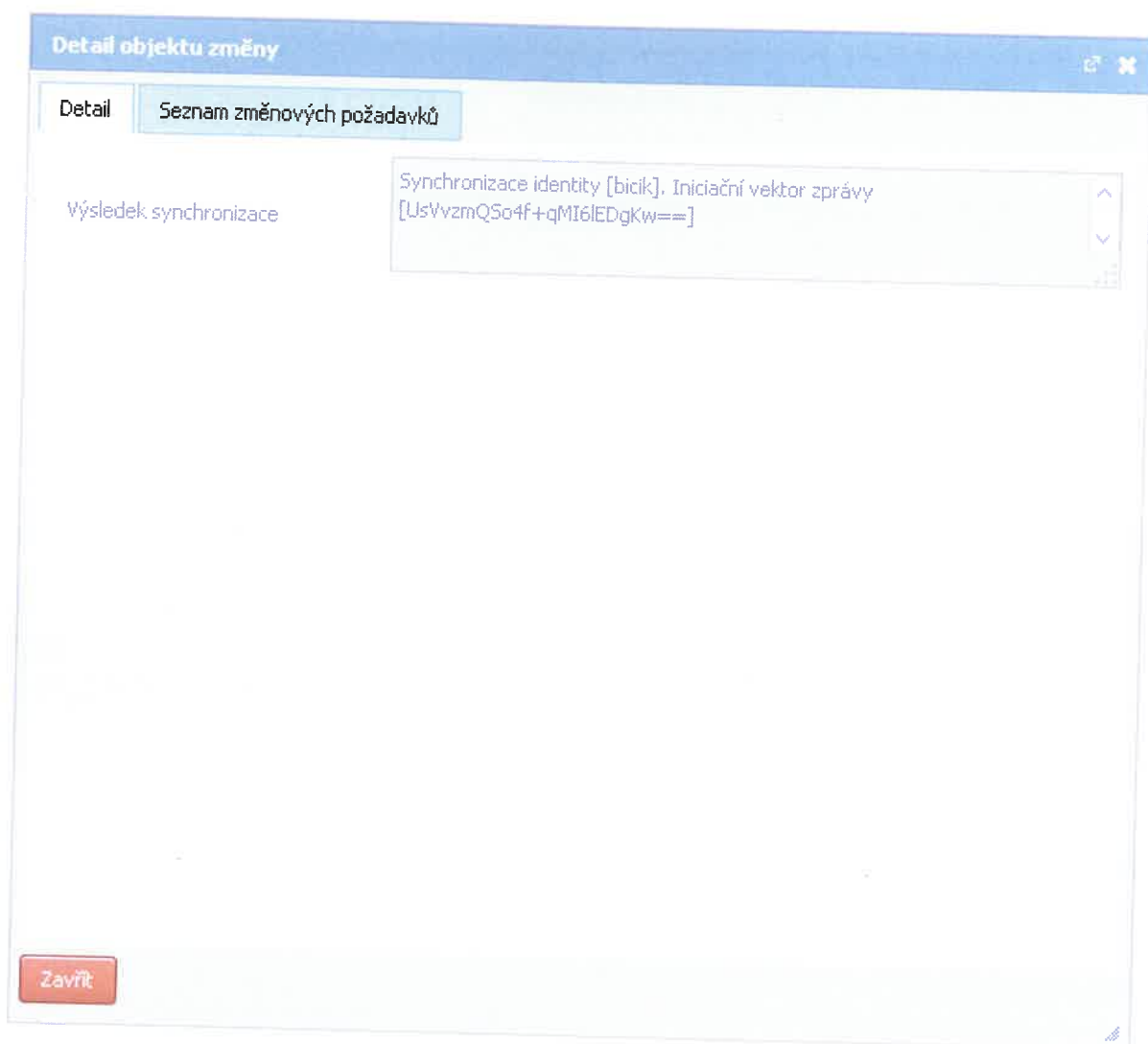
Typ změny	Popis události	Stav propsání	Objekt	Typ objektu	Čas události
	Vytvoření uživatele	Úspěšně	kedro	Uživatelský účet	16.07.2014 08:19:27
	Aktualizace hesla uživatele	Úspěšně	kedro	Uživatelský účet	16.07.2014 08:19:27
	Aktualizace účtu	Úspěšně	kedro	Uživatelský účet	16.07.2014 08:19:27
	Přidání uživatele do skupiny	Úspěšně	kedro	Uživatelský účet	16.07.2014 08:19:28
	Aktualizace uživatele	Úspěšně	balek	Uživatelský účet	16.07.2014 08:19:29

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 5 z 5)

Zavřít

Obrázek - Seznam všech změn zahrnutých do synchronizace

Pro každý záznam v seznamu změn provedených synchronizací si lze zobrazit detail s popsanými změnami.



Obrázek - Detail objektu změny

Z historie synchronizací je také možno zobrazit související změnové požadavky včetně detailu požadavku.

/Error log – zaznamenává chyby v průběhu práce systému.

Chybové zprávy a případný detail chyby bývá zaznamenán do aplikačních logů, případně do logu synchronizace (viz předchozí typy logů).

/Notifikační log – zaznamenává odeslané notifikace.

V uživatelském rozhraní IDM lze pro každou z notifikačních šablon zobrazit seznam vygenerovaných notifikací. Notifikace jsou sloučeny do tzv. notifikačních balíčků.



Šablona [Vytvoření identity]

Detail Atributy notifikace Přřazení systémů šabloně Vygenerované notifikace Historie Systémové informace

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 10 z 55)

Identifikátor	E-mail	Předmět	Stav	Čas odeslání
146	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	15.07.2014 16:55:00
141	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	08.07.2014 10:25:00
137	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	07.07.2014 17:00:00
132	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	07.07.2014 16:10:00
130	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	07.07.2014 15:35:00
127	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	04.07.2014 12:45:00
123	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	04.07.2014 11:30:00
122	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	04.07.2014 11:05:00
121	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	04.07.2014 10:40:00
117	administrator@pk-test.cz	Vytvoření identity	Odeslaný	03.07.2014 11:25:00

Záznamů na stránce 10 Stránka 1 (Zobrazeno 1 - 10 z 55)

Uložit Uložit a zavřít Zavřít

Obrázek - Seznam vygenerovaných notifikací

Atribut Stav udává, v jaké fázi zpracování je daný notifikační balíček. Balíček ve stavu „Čekající“ je balíček vygenerovaný, ale dosud nezpracovaný emailovým agentem, tzn. jednotlivé notifikace z daného balíčku dosud nebyly odeslány. Balíček ve stavu „Odeslaný“ obsahuje notifikace již odeslané příslušným adresátům. Balíček ve stavu „Chybový“ je vygenerovaný, nepodařilo se jej však odeslat (např. z důvodu nedostupnosti SMTP serveru). Balíček v chybě je možné znovu odeslat přes UI IDM.

Další informace ohledně činnosti notifikačního agenta lze nalézt v aplikačním logu (viz. předchozí popisované typy logů).

/Administrační log – zaznamenává události související s administrací a konfigurací systému.

Jde o aplikační historii přístupnou přes uživatelské rozhraní IDM. Do této historie se zapisují změny v konfiguraci IDM, konfiguraci konektorů jednotlivých synchronizovaných systémů, změny na synchronizovaných systémech apod. Způsob logování je podobný auditnímu logu (viz. předchozí popisované typy logů).

/Simulační log – zaznamenává události související se simulací běhu synchronizace

V portálu IDM je možné spouštět simulační běh synchronizace pro daný systém. Výstupem simulačního běhu je log soubor, který je ke stažení přímo z portálu IDM a obsahuje informace k jakým změnám a operacím by došlo v daném cílovém systému, pokud by byla synchronizace skutečně spuštěna v ostrém režimu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

```
15 13:15:52 Spuštění kontrolního modulu
15 13:15:52 Synchronizace spuštěna. Typ synchronizace [COMPLETE]. Nastaven příznak read only moduli
15 13:15:54 Přesun uživatele [login: irena.adamka, původní DN: CN=irena Adamka,OU=Interní,OU=Uživatelé,DC=muck,DC=local, nové DN: CN=irena.adamka,OU=Interní,OU=Uživatelé,DC=muck,DC
15 13:15:54 Simulace. Aktualizace uživatele [login: irena.adamka]. [initials: null -> IA]
15 13:15:54 Simulace. Aktualizace uživatele [login: irena.adamka]: [accountExpires: null -> 0]
15 13:15:54 Přesun uživatele [login: frantisek.testovac, původní DN: CN=frantisek.testovac,OU=Interní,OU=Uživatelé,DC=muck,DC=local, nové DN: CN=frantisek.testovac,OU=Interní,OU=U
15 13:15:54 Simulace. Aktualizace uživatele [login: frantisek.testovac]. [initials: null -> FT]
15 13:15:56 Synchronizace ukončena pro [AD_INT]. Typ synchronizace [COMPLETE]. [userAccountControl: 512 -> 514]
15 13:15:56 Ukončení kontrolního modulu
```

Obrázek - ukázka simulačního logu

Uživatel v roli administrátora IDM a administrátora organizace může zadat parametry a vygenerovat report.

V IDM jsou dostupné následující reporty:

Report uživatele z auditních logů

Umožňuje zobrazit uživateli s přidělenou aplikační rolí Administrátor IDM nebo Administrátor organizace či organizační jednotky stav uživatelského účtu (uživatelských účtů) k vybranému datu. Report je možné sestavit jak pro vybraného uživatele, tak také pro vybranou množinu uživatelů, vybranou organizační jednotku či doménu. Dalším parametrem reportu je datum (aktuální nebo z minulosti), pro které má být report vygenerován. Reporty se generují na pozadí, výstupem reportu je XML. Vygenerovaný report zůstává v IDM a je možné zobrazit/stáhnout i později. Příklad vygenerovaného reportu:

```
<exHistoryResponse>
  <reportDate>2015-08-05T11:09:00.045+02:00</reportDate>
  <toDate>2015-08-05T00:00:00+02:00</toDate>
  <identities>
    <record>
      <idUser>21</idUser>
      <userAccount>
        <activeFrom>2015-07-21T00:00:00+02:00</activeFrom>
        <login>tomas</login>
        <status>ACTIVE</status>
        <userType>1</userType>
        <basicOrgUnitCode>DOHODY</basicOrgUnitCode>
        <basicOrgUnitName>DOHODY</basicOrgUnitName>
        <userAgendRoles/>
        <userApplicationRoles>
          <record>
            <applicationCode>IDM</applicationCode>
            <roleCode>IDMUsr</roleCode>
            <roleSpecification>Bez specifikace</roleSpecification>
```



```
<roleSpecificationName>Bez specifikace</roleSpecificationName>
<applicationName>Identity Management</applicationName>
<roleName>Uživatel IDM</roleName>
</record>
<record>
  <applicationCode>ANT</applicationCode>
  <roleCode>AntiRole</roleCode>
  <roleSpecification>Bez specifikace</roleSpecification>
  <roleSpecificationName>Bez specifikace</roleSpecificationName>
  <applicationName>Antispam</applicationName>
  <roleName>Antispam </roleName>
</record>
</userApplicationRoles>
<userGroups>
  <record>
    <code>a2</code>
    <groupType>NO_AD</groupType>
    <groupName>a2</groupName>
  </record>
</userGroups>
<userOrgUnits/>
<userWorkingPositions>
  <record>
    <code>AntiSpam</code>
    <name>Antispam misto</name>
  </record>
</userWorkingPositions>
<userAttributes>
  <attribute>
    <name>Osoba krizového řízení</name>
    <value>>false</value>
    <code>OSOBA_KRIZOVEHO_RIZENI</code>
  </attribute>
```



```
</userAttributes>
</userAccount>
<person>
  <firstName>Franta</firstName>
  <surname>Tomáš</surname>
  <personalId></personalId>
  <personAddresses/>
  <personContacts/>
  <personDocuments/>
  <userAttributes>
    <attribute>
      <name>Pohlaví</name>
      <value>muž</value>
      <code>GENDER</code>
    </attribute>
    <attribute>
      <name>Povolit sdílení kontaktních údajů</name>
      <value>>false</value>
      <code>CONTACT_PUBLISHING</code>
    </attribute>
  </userAttributes>
</person>
</record>
</identities>
</exHistoryResponse>
```

- Delegation.

Report obsahuje uživatele, kteří mají zděděné nějaké aplikační role od jiných uživatelů. Výstupem reportu je CSV soubor. Vygenerovaný report zůstává v IDM a je možné zobrazit/stáhnout i později. Příklad vygenerovaného reportu:

Tabulka - Report delegace

Uživatel ský účet	Organ izace	Domén a	Aplikace	Aplikační role	Specifikace	Delegováno	Aktivn í od	Aktivn í do	Stav
novak	X	IDM	Identity	Administrát	Gymnázium	pony [Petr	1.7.		Aktivní



[Jan Novák]		[IDM]	Management [IDM]	or organizace [OrgAdmin]	[9909]	Pony]	2015		
novakj [Jana Nováková]	X	IDM [IDM]	Antispam [ANT]	Antispam [AntiRole]	Bez specifikace [Bez specifikace]	pony [Petr Pony]	1.7. 2015	8.7. 2015	Neaktivní

SSO

AC Identita umožňuje implementaci přes Active Directory. Dále AC Identita může implementovat SAML protokol jak na straně identity providera, tak na straně service providera. AC Identita podporuje rovněž federaci identit.

Licencování IdM (AC Identita)

V rámci cenové nabídky je uvedena cena licence za jádro systému vč. 5-letého práva na přístup k novým verzím produktu a přístup do systému pro zadávání požadavků/ticketů výrobce a dále za jednotlivé integrační konektory. Licence není svázána s počtem uživatelů.

Lokalizace

IdM systém AC Identita je lokalizován do českého jazyka.

Integrace

Bude provedena integrace na tyto stávající IS (forma a míra integrace bude upřesněna před realizací):

- o MS ActiveDirectory
- o IS VERA Radnice
- o MS Exchange 2010
- o KS-portál
- o VITA
- o Docházka – Estelar s.r.o., RON software s.r.o.
- o T-Mapy – GIS
- o T-Mapy – Usnesení rady města, zastupitelstva města, komisí rady města
- o Seznam OVM – JIP
- o Postsignum
- o IS pro Městskou Policii
- o IS pro finanční kontrolu příspěvkových organizací



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**