

Příloha 7 - popis Integrovaní platformy IS GINIS

Integrační Platforma IS GINIS

Integrační platforma IS GINIS představuje komplexní integrační platformu určenou pro realizaci bezpečného propojení heterogenních softwarových systémů do jednoho harmonicky spolupracujícího celku. S využitím integrační platformy IS GINIS docílíme toho, že jednotlivé systémy od různých dodavatelů mohou navenek tvořit kompaktní aplikační řešení.

Integrační platforma IS GINIS je ve svém jádru tvořena souhrnem programového vybavení, které překonává komunikační bariéry mezi jejich informačními systémy. Aplikační jádro integrační platformy IS GINIS je navrženo tak, aby bylo škálovatelné a vyhovovalo všem potencionálním uživatelům.

Klíčové vlastnosti integrační platformy IS GINIS

- Zahrnuje komplexní soubor technologií, zaměřených na procesní i datovou integraci heterogenních softwarových systémů a aplikací.
- Sjednocuje integrační technologie do společné platformy založené na používání mezinárodních otevřených průmyslových standardů
- Umožňuje bezproblémovou implementaci nezávisle na organizačním uspořádání, či fyzickém rozdělení subjektu do více geograficky oddělených lokalit.
- Poskytuje zabezpečenou datovou komunikaci uvnitř organizace i mimo ni. K tomuto účelu přednostně využívá existující IT infrastrukturu konkrétního subjektu.
- Podporuje alternativní přístup směřující k zavedení systémové integrace s progresivní architekturou orientovanou na služby, která je obecně známá pod termínem Services Oriented Architecture (SOA).
- Přináší rozsáhlou množinu standardně dodávaných a dlouhodobým provozem ověřených komponent, které vznikly na základě praktických požadavků z mnoha již realizovaných integračních projektů u subjektů z oblasti veřejné správy.
- Garantuje vysokou flexibilitu, otevřenost a snadnou rozšiřitelnost, která vychází přímo ze základní koncepce integrační platformy GINIS a tou je orientace na použití standardizovaných technologií spojených s využitím jazyka XML.
- Zpřístupňuje eventuelní možnost vybudování a nasazení tzv. kompozitních aplikací. Jedná se o přídatnou vrstvu aplikační logiky, která běží nad více klasickými aplikacemi a umožňuje z jednoho místa provádět řadu transakcí podle předem daného postupu. Cílem je získat mnohem efektivnější a pružnější kontrolu nad správou dat ve více informačních zdrojích organizace současně.
- Zaručuje škálovatelnost, robustnost a spolehlivost všech dodávaných komponent.

Základní komponenty integrační platformy IS GINIS

XML rozhraní IS GINIS - rozhraní založené na zpracování a distribuci dat ve formátu XML. Jedná se o otevřenou aplikační platformu, která je interně využívána všemi webovými službami a dalšími aplikacemi IS.

Webové služby rozhraní XRG - kategorizovaná sada webových metod umožňujících integrovaným aplikacím ustavit vzájemnou komunikaci probíhající v reálném čase metodou

dotaz-odpověď. Jednotlivé metody jsou cíleně orientovány na poskytování služeb pro externí systémy tak, aby toto rozhraní bylo slučitelné s koncepty SOA.

Datově orientované rozhraní INT - je určeno pro datovou komunikaci s externími systémy přes import a export asynchronně zpracovávaných datových dávek. Tento způsob integrace je primárně vhodný pro velmi velké objemy přenášených dat.

Nástroje pro komunikaci se specializovanými rozhraními třetích stran - jedná se o řešení pro přístup k obecně vyhlášeným nebo dlouhodobě provozovaným systémům. Namátkou lze zmínit podporu obousměrné komunikace s portálem veřejné správy nebo implementaci rozhraní pro elektronickou komunikaci s různými komerčními bankami.

Centrální řízení přístupů a zabezpečení systému - realizováno pomocí aplikace Autorizační služba pro IS GINIS, která se jak služba operačního systému instaluje přímo na aplikační server. Jejím primární funkcí je zabezpečení centrální správa profilů pro přístup do systému a optimalizace vyhodnocení předané sady uživatelských oprávnění za pomoci vstupenek.

Aktivní integrace na základě vzniku systémových událostí - doplňuje možnost jednotlivých komponent integrační platformy IS GINIS vystupovat v roli aktivního členu v rámci daného integračního řešení a nahrazovat tak významnou část funkcionality integračního brokeru v situacích, kdy není nasazen.

Technologické aspekty integrační platformy IS GINIS

Integrační platforma IS GINIS je založena na využití celé řady nejmodernějších informačních technologií a plně respektuje nejdůležitější mezinárodně akceptované průmyslové standardy vydané v oblasti Enterprise Application Integration (EAI) a B2B (Business-to-Business) komunikace. Níže uvedený přehled shrnuje nejdůležitější z těchto technologických aspektů a uvádí stručné objasnění významu jejich uplatnění v heterogenních integračních scénářích.

.NET - aplikační komponenty řazené mezi součásti integrační platformy IS GINIS jsou z valné většiny implementovány v progresivní technologii Microsoft .NET. Díky tomu požívají výhod plynoucích z transparentně vyřešeného propojení na ostatní hlavní aplikační platformy jako je COM/DCOM, J2EE, Linux apod. Další neméně důležitým rysem je zakomponování komplexní množiny bezpečnostních zásad, a to již na systémové úrovni běhového prostředí .NET Framework, které se striktně a automaticky promítají i do aplikací vytvořených pro toto prostředí.

XML - XML je zkratkou pro Extensible Markup Language, což doslovně přeloženo znamená rozšiřitelný značkovací jazyk. Jeho hlavní předností je schopnost poskytnout pružný, platformově nezávislý a standardizovaný způsob reprezentace dat přenášených mezi heterogenními počítačovými systémy. A právě důsledné využití schopnosti XML přenášet samopopisná data na platformově neutrálním základě zaručuje komponentám integrační platformy IS GINIS otevřenost a konzistentnost datových přenosů.

Webové služby - webová služba je softwarová komponenta, která dohodnutým způsobem zpřístupňuje své vlastnosti v rámci internetu případně prostřednictvím lokální sítě organizace. Vzhledem k otevřeným a platformově neutrálním standardům, na nichž jsou webové služby postaveny, je jejich programový model zcela nezávislý na některé konkrétní hardwarové architektuře. Webové služby jsou navíc ze své definice volně vázané. Znamená to, že lze změnit jejich implementaci na libovolném z konců spojení bez ovlivnění druhého.

Webové služby jsou ideální pro nasazení v heterogenních prostředích, kde spolu komunikuje řada aplikací od různých dodavatelů.

SOAP - mezinárodní standard pro definici formátu zpráv určených ke vzájemné komunikaci mezi procesy pomocí jazyka XML. Tento standard je spravován konsorciem W3C a na úrovni protokolu poskytuje základní infrastrukturu pro implementaci dalších specializovaných norem zastřešujících řešení konkrétních komunikačních a přenosových potřeb. Aplikace integrační platformy IS GINIS protokolu SOAP využívají nejen ve scénářích založených na webových službách, ale i při konstrukci datových dávek rozhraní INT v řešeních postavených na modelu předávání zpráv (Message Passing).

WS-Security - je rozšíření webových služeb společně oznámené firmami Microsoft, IBM a BEA, které bylo standardizováno organizací OASIS (Organization for the Advancement of Structure Information Standards). Tento standard dovoluje transparentním způsobem zabezpečit veškerou komunikaci webových služeb, používat ve spojení s nimi digitální podpisy a v neposlední řadě i chránit přenášená data pomocí osvědčených kryptografických mechanismů. Existující komponenty náležející k integrační platformě IS GINIS mají zakomponovanou kompletní podporu WS-Security díky internímu zapracování výkonné vrstvy Web Service Enhancements (WSE).

Digitální podpisy a certifikáty - důležitou vlastností integračních řešení je požadavek garance věrohodnosti původu neboli autenticita předávaných informací a dále též záruka nezměnitelnosti obsahu neboli integrity zpracovávaných dat. Požadavek autenticity a integrity je v rámci integrační platformy IS GINIS zpravidla realizován připojením elektronického podpisu nebo značky, a to v souladu s platnou legislativou, zejména zákonem 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu.

Bezpečnostní principy integrační platformy IS GINIS

Bezpečnostní architektura integrační platformy IS GINIS přináší důslednou implementaci bezpečnostních prvků hned na několika aplikačních úrovních zároveň. Cílem této koncepce je zaručit vysokou míru bezpečnosti celého řešení, a to zejména ochranu před neoprávněným přístupem, zneužitím a znehodnocením dat. Víceúrovňové zabezpečení integrační platformy IS GINIS je přitom charakteristické důslednou aplikací následujících principů :

Bezpečnost kódu – vzhledem ke skutečnosti, že je převážná většina aplikačních komponent integrační platformy IS GINIS určena pro provoz v řízeném běhovém prostředí .NET Framework, je s využitím standardních bezpečnostních prvků tohoto prostředí (silná jména, prokazování identity, apod.) minimalizována možnost zneužití kódu jednotlivých rozhraní nepřátelskými aplikacemi.

Zabezpečení komunikace – tato úroveň zabezpečení řeší způsoby zajištění důvěrnosti, integrity a nepopiratelnosti dat přenášených mezi jednotlivými rozhraními propojovaných IS. Integrační platforma GINIS se v této oblasti opírá o komplexní využití standardních bezpečnostních mechanismů a to jak na úrovni přenosového protokolu (SSL a IPSec), tak na úrovni jednotlivých datových zpráv (WS-Security).

Zabezpečení přístupu – princip spočívá v podmínění jakéhokoliv využití zdrojů integrační platformy IS GINIS provedením autentizace a autorizace do systému. Jedná se v podstatě o kontrolu, že žadatel o službu je opravdu tím za koho se vydává a dále o kontrolu, že má právo ten který zdroj použít. Bezpečnostní procedura spojená s autentizací a autorizací je v rámci integrační platformy IS GINIS důsledně centralizována pomocí speciální aplikace s

názvem Autorizační služba pro IS GINIS a optimalizována zavedením institutu vstupenky do systému.

Evidence činnosti – integrované zaznamenávání činnosti všech komponent integrační platformy IS GINIS prováděné na různých vrstvách systému je vhodným doplňkem k výše uvedeným prostředkům zabezpečení a zvyšuje jejich účinnost. Umožňuje mimo jiné zpětnou dohledatelnost původce změn v datech, analýzu záznamů daného typu, hledání podezřelých případů chování, či vysledování případných průniků do systému.

XML rozhraní IS GINIS

Aplikační základ integrační platformy IS GINIS tvoří XML rozhraní GINIS, které je rovněž známo pod zkratkou XRG. Pod tímto termínem je zahrnuto široké spektrum dodávaných komponent - sada kategorizovaných webových služeb pro on-line přístup k datům, softwarové nástroje pro automatizaci rozličných úloh v oblasti veřejné správy, datových komunikací a zabezpečení předávaných informací.

Rozhraní XRG nepředstavuje uzavřenou sadu funkcionality, ale otevřenou aplikační platformu, kterou lze do finální formy sestavit na základě specifických potřeb. Integrační platforma IS GINIS je tak schopna zabezpečit splnění i těch nejpřísnějších kritérií a vyhovělo nárokům širokého spektra cílových prostředí.

Koncepce XRG rozhraní je založena na zpracování dat distribuovaných ve standardizovaném formátu XML. Mezi hlavní deklarované a reálnou praxí mnohokrát ověřené přednosti tohoto formátu patří schopnost poskytnout otevřený, pružný a platformově nezávislý způsob reprezentace dat přenášejících mezi rozličnými počítačovými systémy.

V rámci integrační platformy IS GINIS je obecných rysů XML využito dvojnásobem. Použití formátu XML jednak už ze své podstaty předpokládají všechny webové služby rozhraní XRG, a dále jsou jeho prostřednictvím předávána taktéž data určená pro dávkové zpracování pomocí rozhraní INT. Integrace založená na v reálném čase vykonávaných webových službách XRG je přitom určena převážně pro propojení aplikací vyžadujících okamžitou zpětnou vazbu a nebo provádějících přímou interakci s uživatelem. Naproti tomu asynchronně zpracovávané dávky ve formátu XML se hodí zpravidla pro použití u jednorázově distribuovaných velmi velkých objemů dat.

Webové služby rozhraní XRG

Integrační platforma IS GINIS disponuje webovými službami, které jsou kategorizovány a dodávány ve skupinách podle okruhu zaměření jejich činnosti. Tímto okruhem se zpravidla rozumí vazba rozhraní na konkrétní agendu IS GINIS.

Každý typ XML dokumentu, který je určen jako vstupní nebo výstupní parametr webových služeb XRG, je unikátně identifikovatelný prostřednictvím jmenného prostoru, do něž náleží jeho položky. K tomuto jmennému prostoru se dále váže speciální XML schéma, které slouží jednak pro popis syntaxe a sémantiky vstupních eventuelně výstupních parametrů, a jednak pro validaci vstupních dat za běhu webových služeb. Všechna XML schémata webových služeb XRG jsou pečlivě zdokumentována.

Komunikace prostřednictvím webových služeb XRG

Komunikace s IS GINIS® prostřednictvím webových služeb poskytovaných vrstvou XRG probíhá metodou dotaz - odpověď. Znamená to, že na konkrétní požadavek ve formě XML vstupních dat, je uživateli bezprostředně po vykonání specifické funkčnosti webové služby poskytnuta příslušná odpověď, rovněž ve formátu XML. Jedná se zde o tzv. on-line přístup. Vrstva XRG přitom poskytuje celou řadu webových služeb, které navenek zpřístupňují vybrané vlastnosti systému IS GINIS® z nejrůznějších oblastí jím zpracovávané problematiky.

Parametry webových služeb XRG

Webové služby vrstvy XRG jsou v převážné většině navrhovány jako dokumentově orientované. To znamená, že na svém vstupu zpravidla očekávají právě jeden parametr typu XML dokument, a pakliže vracejí výstupní data, rovněž tato jsou předávána ve formě XML dokumentu. Uvedený přístup je výhodný zejména s ohledem na potencionální možnost v budoucnu dle potřeby přidávat další datové položky na vstup a nebo výstup takových webových služeb bez explicitní nutnosti měnit jejich stávající klienty.

XML schéma definuje uspořádanou množinu datových položek nazývaných též datové prvky. Datové prvky mohou být v zásadě dvojího druhu, a to buď jednoduché nebo složené. Jednoduché datové prvky jsou zpravidla vymezeny základním typem obsažených dat, přičemž jejich začleněním do většího celku vznikají složené datové prvky. Pro usnadnění opakovaného použití a normalizaci práce s nimi jsou většině datových prvků přiřazeny unikátní identifikátory. Soubor definic takto specifikovaných položek je obvykle označován jako katalog datových prvků.

Zabezpečení webových služeb XRG

Úkolem zabezpečení komunikace prostřednictvím webových služeb je zejména jednoznačně identifikovat uživatele zasílajícího požadavek na vykonání určité funkčnosti prostřednictvím webové služby, ověřit oprávnění uživatele provést požadovanou operaci na úrovni administráčních dat IS GINIS® a v neposlední řadě rovněž zkontrolovat věrohodnost příchozí zprávy a předcházet tak neoprávněné manipulaci s vstupními daty během jejich přenosu transportní vrstvou. V této souvislosti rozlišujeme pojmy autentizace a autorizace uživatele webové služby.

Autentizace uživatele v obecné rovině zajišťuje, že uživatel je skutečně tím, za koho se vydává. V počítačových systémech se k tomu zpravidla využívá kontrola uživatelského jména a hesla. Nejinak je tomu i v případě webových služeb XRG, které za tímto účelem využívají přístup specifikovaný v rámci SOAP rozšíření WS-Security. WS-Security je rozšíření webových služeb společně oznámené firmami Microsoft, IBM a BEA a postoupené ke standardizaci organizací OASIS (Organization for the Advancement of Structure Information Standards). Tento standard dovoluje zabezpečit webové služby, používat digitální podpis a šifrovat SOAP zprávy.

Princip autentizace webových služeb XRG v duchu WS-Security spočívá v ověření digitálního XML podpisu příchozí zprávy zkonstruovaného z kombinace uživatelského jména, hash hodnoty hesla a unikátní hodnoty označované jako tzv. nonce. Protože uživatelské heslo v tomto případě není součástí příchozí SOAP zprávy, je nutné zabezpečit, aby bylo známé aplikaci jak na straně odesílatele, tak na straně příjemce.

Autorizace uživatele zjišťuje, zda daný uživatel má přiřazeno oprávnění k provedení požadovaného zpracování pomocí webové služby. Toto oprávnění přiděluje administrátor IS GINIS® a na formát příchozích ani výstupních dat nemá sám o sobě žádný vliv. Nicméně vzhledem k relativní náročnosti procesu autorizace na systémové prostředky a nutnosti některých aplikací udržovat serverový kontext mezi jednotlivými voláními webových služeb byl zaveden institut vstupenky do systému GINIS®.

Vstupenka do systému GINIS® je jednoduchým rozšířením hlavičky SOAP. Je vydána systémem GINIS® při prvním přístupu uživatele k webové službě, případně prostřednictvím k tomu určené speciální webové služby. Takto vydaná vstupenka do systému je potom součástí všech dalších SOAP dotazů a odpovědí při opakovaném volání webových služeb. Vstupenka musí být vždy zahrnuta jako součást digitálního XML podpisu SOAP zprávy. Vstupenka do systému GINIS® je platná až do ukončení autorizované relace, které nastává buď explicitním vyvoláním příslušné webové služby nebo vypršením časového limitu nečinnosti relace.

Obecné webové služby IS GINIS

Obecné webové služby poskytované jádrem IS GINIS®. Tyto služby poskytují externím aplikacím přístup k základním objektům evidovaným v IS GINIS®.

Seznam obecných webových služeb IS GINIS®

Webová služba	Popis
detail-bucet-esu	Získání detailních informací o bankovním účtu externího subjektu
detail-esu	Vygeneruje detailní informace o externím subjektu.
detail-funkcniho-mista	Detail funkčního místa uživatele v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
detail-konfiguracni-skupiny	Detail konfigurační skupiny v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
detail-orj	Detail ORJ v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
detail-referenta	Detail referenta /uživatele/ v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
detail-spisoveho-uzlu	Detail spisového uzlu v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
dotceny-subjekt	Práce s dotčenými subjekty.
edit-bucet-esu	Aktualizace informací o bankovním účtu externího subjektu
edit-esu	Vytvoření nebo oprava externího subjektu. Za externí subjekt je v rámci systému GINIS považována fyzická i právnická osoba. Vyplněním vstupního argumentu id-esu je řízeno, zda jde o opravu nebo vytvoření nového externího subjektu. Pokud již externí systém externí subjekt založil a zná jeho identifikaci, měl by být při použití této metody id-esu vyplněn (tzv. identifikátorem externího subjektu). Poznámka: Zda dojde k vytvoření nového záznamu v kartotéce externích subjektů systému GINIS je ale na vyplnění argumentu id-esu nezávislé (tzn. že se může stát, že je požadováno vytvoření nového ext. subjektu, ale k jeho vytvoření v kartotéce nedojde - např. v případě že již v kartotéce existuje naprosto shodný subjekt).
end-session	Ukončení autorizované relace. Na základě platné vstupenky do systému GINIS provede odhlášení uživatele ze systému a uvolnění všech zdrojů alokovaných pro konkrétní relaci. Příslušná vstupenka do systému GINIS tím nadále ztrácí platnost.
generuj-vstupenku	Získání vstupenky pro volání aplikací GINIS.
isir-seznam-rizeni	Služba vygeneruje přehled insolvenčních řízení. Od verze XRG-GIN 466.05.
najdi-databox	Nalezení datové schránky subjektu podle daných kritérií.
najdi-esu	Nalezení externího subjektu dle jeho atributů.
najdi-esu-ico	Nalezení externího subjektu dle jeho IČO.
prehled-budov	Přehled budov organizace. Metoda je dostupná od verze 468.04 a vyšší.

prehled-deniku	Přehled deníků
prehled-dorucovacich-sluzeb	Přehled doručovacích služeb
prehled-druhu-zachazeni-se-zasilkou	Přehled druhu zacházení se zásilkou
prehled-druhu-zasilky	Přehled druhů zásilky
prehled-funkcnich-mist	Přehled funkčních míst
prehled-kategorii-typu-dokumentu	Přehled kategorií typu dokumentu
prehled-konfiguracnich-skupin	Přehled konfiguračních skupin v IS GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
prehled-mistnosti	Přehled místností budovy či segmentu organizace. Metoda je dostupná od verze 468.04 a vyšší.
prehled-oper-umisteni	Přehled operativních umístění písemností.
prehled-org-jednotek	Přehled organizačních jednotek.
prehled-psc	Přehled PSČ.
prehled-referentu	Přehled referentů
prehled-segmentu-budov	Přehled segmentů/budov organizace. Metoda je dostupná od verze 468.04 a vyšší.
prehled-spisovych-planu	Přehled spisových plánů
prehled-spisovych-uzlu	Přehled spisových uzlů
prehled-spisovych-znaku	Přehled spisových znaků
prehled-statu	Přehled států.
prehled-stupnu-zverejneni	Přehled stupňů zveřejnění
prehled-typu-agendy	Přehled typů agendy
prehled-typu-dokumentu	Přehled typů dokumentů
prehled-typu-organizace	Přehled typů organizace
prehled-typu-vyrizeni	Přehled typů vyřízení
prehled-zastupu	Aktuální seznam osob, které mohou zastupovat danou funkci v obecné aplikaci GINIS. Od verze XRG-GIN 466.08.
prehled-zpusobu-doruceni	Přehled způsobů doručení
prehled-zpusobu-vyrizeni	Přehled způsobů vyřízení
vytvor-bucet-esu	Zadání informací o bankovním účtu externího subjektu
ws-info	Informace o WS GIN. Slouží pro kontrolu správné instalace.

Webové služby rozhraní SSL

Webové služby rozhraní SSL jsou určeny pro potřeby realizace on-line propojení externího IS se spisovou službou provozovanou v rámci IS GINIS®.

Webová služba	Popis
detail-cj	Vygeneruje detailní výpis informací o ČJ dokumentu, jeho historii a stavu.
detail-dokumentu	Vygeneruje detailní výpis informací o dokumentu evidovaného ve workflow. Detailní výpis zahrnuje informace o doručení, přílohách a obraze dokumentu, ČJ a souvisejících dokumentech. Je-li dokument spisem, obsahuje také informace spisu. Součástí detailu je také historie dokumentu.
detail-odeslani	Vygeneruje detailní výpis informací o všech odesláních dokumentu.
detail-vlastnosti	Služba vrátí detailní informace o vlastnosti, která je volitelně definována jako součást dokumentu.
dokument-esu-cj-odes	Kompletní založení dokladu v systému GINIS.
edit-pisemnost	Služba zajišťuje editaci některých položek písemnosti. Lze editovat WFL a SSL profily písemnosti a informací o doručení.
edit-spis	Služba poskytuje podobnou funkčnost jako služba edit-pisemnost.
kopie-dokumentu	Podle zadaných kritérií vytvoří kopii dokumentu.

nacist-soubor	Služba vrací elektronickou přílohu dokumentu, anebo elektronický obraz dokumentu.
nastavit-vlastnost	Služba nastaví hodnotu vlastnosti, která je volitelnou součástí dokumentu.
navrat-doručenky	Zápis informací o návratu doručky k odeslání dokumentu.
odeslani	Odeslání dokumentu nebo evidence odeslání. Slouží také k odeslání datové zprávy.
podepsat-soubor	Služba opatří PDF soubor uložený v GINISu vnitřním podpisem.
pravni-moc-dokumentu	Služba nastaví na spisu příznak a datum nabytí právní moci dokumentu.
pravni-moc-spisu	Služba nastaví na spisu příznak a datum nabytí právní moci spisu.
predani	Předání dokumentu. Dojde k okamžité změně vlastníka dokumentu.
preeviduj-cj	Služba pro přeevidenci ČJ. Pokud je nutné přeevidovat dokument např. do jiného deníku, potom se musí použít přeevidence ČJ. Původní ČJ je v podacím deníku označeno jako přeevidované s odkazem na nově vytvořené ČJ. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.
prehled-cj	Vygeneruje přehled ČJ na základě vstupních filtračních kritérií. Přehledové služby je nutno používat filtry nad klíčovými položkami! Významně se sníží časy odpovědí a zátěž serveru.
prehled-dokumentu	Vygeneruje přehled aktuálně vlastněných dokumentů na základě vstupních kritérií. Přehledové služby je nutno používat filtry nad klíčovými položkami! Významně se sníží časy odpovědí a zátěž serveru.
prehled-dotcenyh-subjektu	Služba vygeneruje přehled dotčených subjektů a jejich vazeb k dokumentu, nebo také přehled dokumentů, které mají vazbu ke konkrétnímu externímu subjektu (ESU).
prehled-odeslani	Vygeneruje přehled odeslání dokumentů na základě vstupních kritérií. Přehledové služby je nutno používat filtry nad klíčovými položkami! Významně se sníží časy odpovědí a zátěž serveru.
prehled-predanych	Vygeneruje přehled předaných dokumentů (dokumenty k předání v redistribuci) na základě vstupních kritérií. Přehledové služby je nutno používat filtry nad klíčovými položkami! Významně se sníží časy odpovědí a zátěž serveru.
prehled-privdelenych	Vygeneruje přehled přidělených dokumentů (dokumenty k převzetí v redistribuci) na základě vstupních kritérií. Přehledové služby je nutno používat filtry nad klíčovými položkami! Významně se sníží časy odpovědí a zátěž serveru.
prevzeti-do-agendy	Převzetí dokumentu do externí agendy. Dojde k okamžité změně agendy zpracovávající dokument.
prevzeti-z-agendy	Zpětné převzetí dokumentu z externí agendy. Dojde k okamžité změně agendy zpracovávající dokument.
pridat-historii	Služba přidá do historie dokumentu jeden záznam.
pridat-soubor	Služba přidá nebo aktualizuje elektronický soubor (přílohu, obraz) připojený k dokumentu.
pridat-souvisejici-dokument	Služba vytvoří vazbu mezi dvěma souvisejícími dokumenty.
privdeleni	Provede přidělení dokumentu zadanému uzlu nebo funkci. Přidělené dokumenty lze zobrazit jako přehled. Jednotlivě lze přidělené dokumenty předat. Přidělení nezapřičiní změnu vlastníka. Jedná se pouze o přípravu k předání.
priorovat-spis	Služba prioruje spis do jiného spisu.
pripojit-poznamku	(Od ver. 468.08) Služba k existujícímu dokumentu přidá uživatelskou poznámku.
sdruzit-zasilky	Služba sdruží více zásek se stejnou adresou do jedné, sdružené zásky.
smazat-soubor	Služba smaže elektronický dokument z úložiště.
smazat-souvisejici-dokument	Služba zruší vazbu mezi dvěma souvisejícími dokumenty.
smazat-vlastnost	Služba smaže vlastnost, profil či strukturu.
storno-cj	Služba označí ČJ a navázané dokumenty jako stornované. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.
storno-dokumentu	Služba označí dokument jako stornovaný.
uzavri-spis	Služba uzavře spis.
vloz-do-cj	Služba provede přiřazení jednoho vyřizujícího dokumentu k zadanému ČJ. Podle nové metodiky SSL lze k inicializačnímu dokumentu, který je nositelem ČJ (čísla jednacého) přiřadit maximálně jeden tzv. vyřizující dokument. Tento dokument získá identické ČJ, jako inicializační dokument. Oba dokumenty společně tvoří pár, který se v rámci podacého deníku tiskne na pravou a levou stranu. Více viz. metodika SSL pro rok 2006. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.

vloz-do-spisu	Služba provede vložení zadané písemnosti do spisu. Písemnost může být vložena pouze v jednom spisu. Písemnost lze ze spisu vyjmout a vložit do jiného.
vyjmi-z-cj	Služba odebere vyřizující dokument od ČJ. Pokud byl vyřizující dokument přiřazen k ČJ omylem a nebo je potřeba provést jiné přiřazení, potom je možné vyřizující dokument od ČJ odebrat. Odebraný vyřizující dokument nebude již označen ČJ. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.
vyjmi-ze-spisu	Služba vyjme zadanou písemnost ze spisu.
vyprav-zasilku	Služba provede vypravení zásilky.
vyrid-cj	Služba provede vyřízení čísla jednacního dokumentu. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.
vyridit-dokument	Služba vyřídí dokument ad acta.
vyrid-spis	Služba provede vyřízení spisu. Služba se neprovede v případě, že je spis stornován, vyřízen nebo uzavřen.
ws-info	Služba vrátí informace o instalaci webové služby
zaloz-cj	Služba pro vytvoření ČJ. Tato služba má význam pouze pro metodiku spisové služby platnou od roku 2006.
zalozit-vlastnost	Služba založí vlastnost, nebo strukturu vlastností, nebo profil vlastností.
zaloz-pisemnost	Provede založení písemnosti. Podle vstupních dat se bude jednat o cizí nebo vlastní písemnost.
zaloz-spis	Provede založení spisu. Služba provede založení spisu pro zadanou (tzv. iniciační) písemnost. Písemnost, ze které je spis založen v něm bude vložena (po zavolání této služby).
zaloz-spis-bez-iniacniho-dokumentu	Provede založení spisu bez iniciačního dokumentu.
zrusit-uzavreni-spisu	Služba zruší uzavření spisu.