

DODATEČNÉ INFORMACE Č. 2 K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

„Vnitřní integrace úřadu 2“

Zakázka je realizovaná v rámci projektu: I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba ORP Kravaře

Číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00/06.06812

Zadavatel: Město Kravaře
Se sídlem: Náměstí 405 / 43, 747 21 Kravaře
Zastoupen: Ing. Andreasem Hahnem, starostou
IČ: 00300292

Kontaktní osoba: Ing. Marcel Hahn, vedoucí oddělení informatiky
E-mail: marcel.hahn@kravare.cz

Výše uvedený zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahujícím se k dané podlimitní veřejné zakázce na dodávku zboží zadávané formou otevřeného řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Otázky k části 4 veřejné zakázky nazvaná Převodní můstek pro převod dat:

Otázka č. 1

Součástí dodávky je také poskytování technické podpory po dobu 5 let. Cím se konkrétně rozumí "technická podpora"? Můžete to, prosím, detailněji specifikovat či uvést konkrétní příklady?

Otázka č. 2

Jake jsou akceptační kritéria pro předání implementace?

Otázka č. 3

Pokud zadavatel reklamuje chybu v implementaci, ale ukáže se, že to je chyba způsobená jiným systémem popřípadě se o chybu nejedná. Jak se kompenzuje dodavateli čas strávený dokazováním původu chyby?

Odpovědi Zadavatele k části 4 veřejné zakázky nazvaná Převodní můstek pro převod dat:

Odpověď na otázku č. 1

Účelem technické podpory bude poskytovat technickou podporu uživatelům a administrátorům převodního můstku. Uživatel se prostřednictvím HelpDesku, e-mailem nebo telefonicky spojí s technikem, který disponuje znalostmi a schopnostmi potřebnými pro vyřešení problému a popíše problém. Následně je uživatel buď veden k vyřešení problému nebo se technik technické podpory připojí přímo na pracovní stanici a problém vyřeší samostatně.

Odpověď na otázku č. 2

Pro předání implementace musí dodavatel v plném rozsahu a bezvadně splnit požadavky dané Zadávací dokumentací - přílohou č. 4b - technická specifikace – Část 4 veřejné zakázky nazvaná „Převodní můstek pro převod dat“.

Odpověď na otázku č. 3

V případě, že Zadavatel reklamuje chybu implementace, nehradí čas Dodavateli, který Dodavatel stráví dokazování původu chyby.

V Kravařích dne 16.1.2014

Ing. Andreas Hahn
starosta