



ZZVZ/0115/18

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

**nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané
v otevřeném řízení dle § 56 zákona**

s názvem

**„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH
SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY
A DODÁVKY“**

Zadavatel:

Liberecký kraj
U Jezu 642/2a
461 80 Liberec 2

Zadávací dokumentace je výčtem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Účastník se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

OBSAH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1.	Preambule	3
2.	Vysvětlení pojmů.....	3
3.	Identifikační údaje zadavatele	4
4.	Identifikační údaje příkazníka	4
5.	Druh a předmět veřejné zakázky	4
5.1	Předmět veřejné zakázky	5
5.2	Podání nabídky	14
6.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	14
7.	Termín plnění veřejné zakázky	14
8.	Místo plnění veřejné zakázky	15
9.	Poskytnutí zadávací dokumentace	15
10.	Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace.....	15
11.	Požadavky na prokázání splnění kvalifikace	15
11.1	Základní způsobilost podle § 74 odst. 1 písm. a) - e) zákona	15
11.1.1	Prokázání základní způsobilosti dle § 75 zákona	16
11.1.2	Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona	16
11.2	Profesní způsobilost podle § 77 zákona.....	17
11.3	Technická kvalifikace podle § 79 zákona	17
11.4	Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů	17
11.5	Pravost a stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace	17
11.6	Podmínky společné pro prokazování kvalifikace	18
11.6.1	Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona	18
11.6.2	Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona	18
11.6.3	Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona	18
11.6.4	Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona	18
11.6.5	Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů.....	18
11.6.6	Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona	18
12.	Poddodavatelé.....	19
13.	Způsob zpracování nabídkové ceny.....	19
14.	Podmínky pro překročení nabídkové ceny	19
15.	Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek	19
16.	Platební podmínky	20
17.	Obchodní podmínky - návrh smlouvy	20
18.	Datum, čas a místo otevírání obálek s nabídkami	24
19.	Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek	24
20.	Členění nabídky	25
21.	Další doklady před podpisem smlouvy	26
21.1	Kompletní ceník	26
21.2	Údaje o skutečných majitelích.....	26
21.3	Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona	26
22.	Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele.....	26
23.	Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele	27

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů
3. Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání
4. Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet)
5. Požadavky na elektronickou komunikaci
6. Podmínky elektronické aukce

1. Preambule

- *Centrální zadavatel realizuje druhem otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona veřejnou zakázku, předmětem jejíhož plnění je poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání ve smyslu § 9 zákona s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.*
- *Centrální zadavatel vybere nejvýhodnější podanou nabídku. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné smlouvy o přistoupení k odběru služeb definovaných ve výše uvedené „základní“ smlouvě. Veřejnou zakázku je možné zrušit za zákonem stanovených podmínek.*
- *Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplývá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.*
- *Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.*

2. Vysvětlení pojmů

- VPN
virtuální privátní síť - v oblasti telekomunikací chápáno jako vnitropodniková síť, do které je zahrnut okruh účastníků
- SIM
účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti
- SMS
služba krátkých textových zpráv
- MMS
multimediální paralela k SMS
- Roaming
poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby
- GSM
Globální Systém pro Mobilní komunikaci - nejrozšířenější standard pro mobilní telefony na světě
- FUP
Fair Use Policy - pravidla korektního používání služby internetového připojení, kde je datové pásmo sdíleno mezi více uživateli, jeho smyslem je zamezit tomu, aby jeden uživatel přílišným využíváním svého internetového připojení omezoval ostatní uživatele.

Rychlost připojení může být snížena vždy od data překročení stanoveného objemu ve sledovaném období, a to do konce tohoto období.

- **kB**
kilobyte - objem dat digitální informace (1 kilobyte = 1024 bytů)
- **MB**
megabyte - objem dat digitální informace (1 megabyte = 1024 kilobytů)
- **GB**
gigabyte - objem dat digitální informace (1 gigabyte = 1024 megabytů)

3. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele : Liberecký kraj
Sídlo : U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
Zastoupený : Markem Pieterem, náměstkem hejtmána
IČ : 708 91 508
Telefon : +420 485 226 111
Fax : +420 485 226 444
Profil zadavatele : <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

4. Identifikační údaje příkazníka

Název zadavatele : NAR marketing, s.r.o.
Sídlo : Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
Zastoupený : Miloslavem Kaplanem, jednatelem
IČ : 64616398
DIČ : CZ64616398
Telefon : +420 597 587 100
Kontaktní osoby : Ing. Peter Mikuláš
e-mail : mikulas@proebiz.com
telefon : +420 721 848 993
Mgr. David Salzman
e-mail : salzman@proebiz.com
telefon : +420 724 201 200

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 zákona probíhat elektronickými prostředky, a to výlučně prostřednictvím systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com). Veškeré informace k elektronické komunikaci jsou uvedeny v **Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci**.

5. Druh a předmět veřejné zakázky

- **Druh veřejné zakázky**
Dle ustanovení § 25 a § 56 zákona se jedná o nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky“.
- **CPV veřejné zakázky**

Kód CPV	Název
64200000-8	telekomunikační služby

64212000-5	mobilní telefonní služby
64213000-2	služby sdílené podnikové telefonní sítě
64210000-1	telefonní služby a přenos dat
72300000-8	datové služby

5.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování níže specifikovaných telekomunikačních služeb zadavateli. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění přesně odpovídajícím níže uvedenému rozsahu. Smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli (účastnické smlouvy) s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných služeb.

Předmětem veřejné zakázky jsou:

A. Mobilní služby

tarif A	neomezené volání + 10GB dat
tarif B	dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)
tarif C	dokup/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)
tarif D	M2M karta 20MB
tarif E	připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)
tarif F	hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovorů - do 10 obsluhujících telefonních čísel
tarif G	hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovorů - do 20 obsluhujících telefonních čísel
tarif H	tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru (1s+1s)

Tarif A „neomezené volání + 10GB dat“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR) s datovými přenosy (min. 10GB/měsíc v rámci ČR).

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále volání na speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. Pro mezinárodní odchozí hovory může být účtován hovor jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách (60s+1s) s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

(Předpokládaný minimální počet odvozený ze současného stavu je 2.000 kusů, odhadovaný počet je 2.500 kusů.)

Tarif B „dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)“

V rámci tarifu/balíčku zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif/balíček s měsíčním limitem přenesených dat 1 GB v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, pokud není nastaven automatický dokup dalšího balíčku.

Tento tarif/balíček bude sloužit jako doplněk k hlasovým tarifům viz výše, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu v kombinaci

s tarifem H. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí anebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu (mimo roamingu v EU). Tuto funkcionalitu účastník zadávacího řízení popíše ve své nabídce. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 100 kusů).

Tarif C „dokup/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)“

V rámci tarifu/balíčku zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif/balíček s měsíčním limitem přenesených dat 10 GB v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, pokud není nastaven automatický dokup dalšího balíčku.

Tento tarif/balíček bude sloužit jako doplněk k hlasovým tarifům viz výše, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu v kombinaci s tarifem H. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí anebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu (mimo roamingu v EU). Tuto funkcionalitu účastník zadávacího řízení popíše ve své nabídce. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 200 kusů).

Další požadavky k tarifu B a C:

- Data lze kombinovat libovolně k tarifu A nebo H a to jak základní balíček pro tarif H nebo jako další dokup na data k tarifu A či H. Počet jednotlivých dokoupení musí jít nastavením u operátora limitovat na max. počet dokupů za kalendářní měsíc.
- Balíčky dat lze kumulovat, tedy např. tarif A - neomezené volání v základu s 10GB dat a k tomu 2x tarif C (dokup 10GB), tedy celkem 30GB dat. Výsledná cena bude cena tarifu A + 2x tarifu C.
- U tarifu H např.: Tarif H + Tarif B (1GB dat) a aktivní „dokoupení“ na max. 3GB, tedy po vyčerpání 1GB dat se automaticky dokoupí balíček 1GB z tarifu C na celkově 2GB, to lze opakovat ještě jednou na celkově 3GB, po vyčerpání se data zastaví.
- Není požadovaná kombinace dokupů - tedy kombinace tarifu B a C. Buď bude nastaven dokup po 1GB nebo po 10GB.
- **Při vyčerpání dat na mobilních SIM - dojde ke zpomalení.**

Tarif E - připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)

Datové připojení pomocí technologie LTE nebo obdobné technologie (mobilní síť s možností datového přenosu) s vazbou na konkrétní lokalitu (tedy bez možnosti přenosu zařízení bez předchozí změny smlouvy s Poskytovatelem). Objem dat nesmí být omezen (neomezená FUP), rychlost nejméně 30 Mbit download a 5 Mbit upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita vysílače a síť v dané lokalitě). Zadavatel stanovil maximální cenu za tuto službu po průzkumu trhu na 350 Kč bez DPH (cena bude hodnocena, položka č. 10). Technické šetření - proměření v lokalitě instalace musí být provedeno zdarma v případě objednání služby. Jednorázový poplatek za aktivaci, dodání potřebného HW a instalaci technikem Poskytovatele je po průzkumu trhu stanoven zadavatelem na maximálně 1.900 Kč bez DPH (nebude hodnoceno).

Tarif F - virtuální CALL CENTRUM

Hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM

- **Služba, která zajistí distribuci příchozích hovorů na hlavní číslo mezi mobilní/pevné operátory. Distribuce hovorů by měla zohledňovat Zadavatelovu pracovní/mimopracovní dobu, v případě mimopracovní doby**

směřovat hovor do vybrané hlasové schránky nebo na pohotovostní číslo. Požadovanou součástí služby (nebo druhou, doplňkovou službou) je možnost nahrání automatických hlášek (jednotné uvítání dle pracovní/mimopracovní doby) pro volajícího, automatickou hlášku při obsazení všech operátorů, možnost volby distribučního algoritmu příchozích hovorů (vyzvánění hovoru na jednotlivé operátory - volej všechny naráz/volej operátory postupně).“

Tarif H „nulový paušál + minutová tarifikace“

V rámci tarifu (provoz SIM) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu bez garantovaných volných minut a bez volných SMS. Zadavatel požaduje ocenit cenu volání při vteřinovém účtování a jednotnou cenu SMS. Poskytovateli je umožněno účtovat hovory tak, že již první minuta je u vnitrostátních hovorů účtována vždy po vteřinách (1s+1s) a pro mezinárodní odchozí hovory může být účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách (60s+1s) s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. (Předpokládaný minimální počet odvozený ze současného stavu je 2.000 kusů, odhadovaný počet je 2.500 kusů.)

- Mezinárodní volání v rámci EU + Norsko, Švýcarsko, Velká Británie po odchodu z EU (a další země EHP) - maximální cena 8,- Kč/minuta bez DPH, SMS max. 2,- Kč bez DPH.
- Cena tarifu bude kalkulována tak, že SIM je zdarma a cena jedné minuty bude kalkulována při předpokládaném průměrném využití (zjištěno dlouhodobým provozem) průměrně 63 minut/měsíc na jednu SIM kartu v tarifu H.
- Cena za službu je max. 1,- Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje nacenit hlasovou službu pro mobilní i pevná čísla zařazená do hlasové VPN umožňující řetězení příchozích hovorů (tzv. Calling Chain – volací řetěz), kdy hovor je směrován takto: hlavní číslo => 2. číslo => 3. číslo => => X. číslo. Po průzkumu trhu stanovil zadavatel maximální výši jednorázového aktivačního poplatku za jedno hlavní číslo na 50 Kč bez DPH a pravidelný měsíční poplatek za hlavní číslo a celý volací řetěz v maximální výši 50 Kč za kalendářní měsíc, pokud počet čísel ve volacím řetězu nepřekročí 10 čísel (nebudou předmětem hodnocení).

B. Hlasová služba pevné telefonie

Zadavatel požaduje ocenit měsíční cenu služby dle těchto modelových příkladů:

1. pevnou telefonii VOIP		
	a.	2 VOIP kanály
	b.	4 VOIP kanály
	c.	8 VOIP kanálů
doplňková služba	pronájem přístroje	přenosný IP telefon
		stolní IP telefon
		stolní IP telefon manažerský
2. pevnou hlasovou telefonii s analogovým rozhraním		
	a.	2 hlasové kanály

	b. 4 hlasové kanály
3. služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI	
	a. 2 hlasové kanály
	b. 4 hlasové kanály

- Technické řešení služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI je možné řešit i pomocí VOIP převodníku, Zadavatel požaduje nacenit tuto službu při splnění požadavku na max. 100 tel. čísel a provozu pouze hlasových služeb.
- Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky služeb VOIP telefonie bylo:
 - o koncové zařízení (modem/router),
 - o instalace a nastavení IP telefonů.
- Zadavatel nepožaduje zohlednit do ceny služeb a pronájmů přístrojů následující:
 - o náklady na úpravu místní strukturované kabeláže
 - o vybavení aktivními prvky pro připojení IP telefonů (vč. napájení PoE)
 - o konfiguraci aktivních prvků v síti Zadavatele
 - o zajištění napájení/přívodu elektřiny k nezbytnému technickému vybavení pro poskytování služeb VOIP
- Objem služeb není specifikován, procentuální vahou je pouze vyjádřen důraz na jednotlivá řešení.
- U zadavatele zatím neexistuje dostatečné množství těchto řešení a nejsou nasazeny v pilotním provozu ani všechny kombinace, proto nelze specifikovat bez předchozí znalosti ceny mobilních tarifů a cen jednotlivých řešení pevné telefonie předpokládané množství odebraných služeb.
- Zadavatel po průzkumu trhu a dle znalosti prostředí jednotlivých organizací odhaduje budoucí využití vyjádřené právě procentuální vahou.
- Dodávka telefonních přístrojů VOIP a zařízení MGW (media gateway) bude řešena buď formou pronájmu dle smluvních cen, nebo zakoupením přístrojů mimo rámcovou smlouvu přímo dle ceníku vítězného Dodavatele. Forma se v rámci jedné instalace nebude standardně bez předchozí domluvy s dodavatelem služeb kombinovat, při objednání služby bude předem určena forma - nákup zařízení mimo RS nebo pronájem zařízení dle RS (rámcové smlouvy).
- Předmětem zakázky bude pouze cena pronájmu přístrojů a max. cena konečného odkupu po určité době hrazení pronájmu (max. 1,- Kč). Odkup zařízení za cenu 1 Kč bude možný po uplynutí nepřetržitého pronájmu po dobu 48 měsíců.
- **Kalkulace na ceny hovorů v pevné telefonii:**
 - o **cena služby (paušální měsíční poplatek)**
 - o **volání v rámci VPN (napříč všemi službami pevné i mobilní telefonie) zdarma,**
 - o **1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR,**
 - o **1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR.**
- Zadavatel požaduje nacenit službu pevné VOIP telefonie. Objem služeb nelze dopředu přesně stanovit, protože není možné zahrnout všechny varianty nabízené jednotlivými poskytovateli služeb a posoudit technickým šetřením jejich realizovatelnost.
- Po průzkumu trhu, analýze technických řešení nejvýznamnějších poskytovatelů VOIP služeb a díky znalostem prostředí jednotlivých pověřujících zadavatelů vyjádřil Zadavatel své požadavky prostřednictvím následujících modelových příkladů a požaduje je nacenit při splnění těchto požadavků:

- Zajištění pevného VOIP kanálu na technologii A/VDSL nebo obdobné konektivité zajišťující minimálně stejnou kvalitu, kapacitu a stabilitu služby datové konektivity v dané lokalitě. Služba musí být poskytována včetně koncového zařízení při zachování možnosti využití kapacity přístupové linky pro přístup do sítě Internet. Maximální počet VOIP kanálů bude vždy pochopitelně reflektovat dostupnost a kapacitu A/VDSL, či obdobné služby, v dané lokalitě. Přistupující zadavatelé vždy zajistí souhlas majitele objektu s instalací datové linky.
- Pevná analogová linka pro připojení analogového telefonu/analogové PBX Zadavatele pro hlasové přenosy. Zajištění hlasového kanálu musí být včetně koncového zařízení.

Přenosný IP telefon

Přenosný IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- Barevný displej, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 8 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost provozu 6ks „ruček“ na jednu základnovou stanici
- Možnost napájení základnové stanice napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel

Stolní IP telefon

Standardní stolní IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- Monochromatický, alespoň třířádkový podsvícený displej nebo ekvivalentní barevný displej, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 4 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost napájení napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel
- Dva ethernet porty alespoň 10/100Mbit pro možnost průchozího připojení dalšího síťového zařízení

Stolní IP telefon manažerský

Manažerský stolní IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- barevný displej s rozlišením alespoň 320x240 bodů, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 5 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost napájení napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel
- Dva ethernet porty alespoň 10/100Mbit pro možnost průchozího připojení dalšího síťového zařízení

Zadavatel odhaduje minimální odebrané množství 4000 SIM karet, předpokládá však celkově odebrat asi 5-6 tis. SIM karet (dle potřeb přistupujících organizací). Počet SIM karet bude vždy souladu s počtem zaměstnanců přistupujících organizací.

Další požadavky zadavatele:

A. Hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby dodavatel splňoval následující kritéria a nabízel následující služby a technologie:

- možnost převodu pevného telefonního čísla k vybranému dodavateli, bezplatné zařazení do VPN a následné přesměrování na jiné tel. číslo či mobilní číslo SIM

- v rámci VPN (max. cena 1,- Kč bez DPH) - nebude předmětem hodnocení
- možnost nastavení odchozí identifikace pevným telefonním číslem na mobilní SIM (volanému se zobrazí číslo pevné telefonní linky, přestože volající použil mobilní SIM) - max. cena za tuto službu je zadavatelem stanovena po průzkumu trhu a 100,- Kč bez DPH.
 - funkce virtuální telefonní ústředny
 - základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR,
 - záznamová schránka,
 - zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka,
 - přesměrování hovoru,
 - signalizace dalšího příchozího hovoru,
 - přidržení hovoru,
 - konferenční hovory,
 - možnost skrytí telefonního čísla,
 - podpora SMS technologie,
 - podpora MMS technologie,
 - zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

B. Datové služby

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel předložil před podpisem smlouvy návrh řešení přístupu uživatelů telekomunikačních služeb k internetu:

- seznam vybraným operátorem nabízených zařízení pro připojení k mobilním datovým technologiím,
- popis operátorem nabízených mobilních datových technologií, který bude obsahovat maximální rychlosti připojení, dobu odezvy a mapu pokrytí ČR jednotlivými technologiemi datových služeb.

C. Volání v rámci VPN

- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů (poskytování bezplatné VPN je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám).

D. Hovory mimo území ČR a mezinárodní volání

- zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům,
- zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel před podpisem smlouvy předložil počet a seznam roamingových partnerů hlasových a datových služeb v rámci jednotlivých skupin roamingu a ceny poskytovaných služeb (nad rámec vysoutěžených služeb),
- v přehledu tarifů uvádí zadavatel dvě zóny, které musí obsahovat alespoň:
 - zóna 1 - minimálně všechny země Evropského hospodářského prostoru,
 - zóna 2 - minimálně zóna 1 + Švýcarsko.

Stanovení názvů zón slouží pro potřeby zadavatele, nemá návaznost na názvy a rozsah zón stanovených jednotlivými poskytovateli.

E. Zákaznická podpora

- zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele,
- vybraný dodavatel předloží před podpisem smlouvy návrh způsobu komunikace s

pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM (např. internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd.),

- zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet nejméně 3 měsíce zpětně na základě písemného nebo telefonického požadavku oprávněnou osobou zadavatele.

F. Převedení stávajících služeb a SIM v případě volby jiného než stávajícího operátora

- v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky je vybraný dodavatel před podpisem smlouvy povinen uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb,
- zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM - jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu smlouvy (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele).

G. Ostatní provozní potřeby uživatele

- zadavatel požaduje možnost výměny SIM karet zdarma v případě ztráty (max. 2x ročně u každého čísla) nebo z důvodu potřeby novější verze SIM karty,
- zadavatel rovněž požaduje možnost bezplatného snížení nebo zvýšení počtu SIM karet a tarifů, a to i v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby zadavatele.

H. Další požadavky zadavatele

1. maximální cena SMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 0,50 Kč bez DPH (položka č. 19) a maximální cena MMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 4,- Kč bez DPH u všech dodaných SIM.
2. garance možnosti dokoupení nebo změny tarifu od operátora za sjednaných podmínek i v průběhu trvání smlouvy,
3. možnost volání na krizový satelitní telefon KULK (zadavatel definuje konkrétní číslo satelitního telefonu, na které půjde telefonovat a skupinu čísel v hlasové VPN Zadavatele, ze kterých je možné volat na konkrétní satelitní telefon) volání mezi sebou ve VPN v rámci pevné i mobilní telefonie nesmí být účtováno,
4. poskytování bezplatné VPN (bezplatné volání mezi mobilními i pevnými čísly zařazenými do hlasové VPN), tato bezplatná služba je chápána doplňková služba k jiným placeným službám,
5. účtování po vteřinách (kromě mezinárodních hovorů),
6. čerpání dat v ČR i v zahraničí maximálně v kroku po 1kB,
7. zachování stávajících čísel,
8. zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
9. převody čísel od libovolného českého operátora v ceně (neřešit původ),
10. možnost objednání SIM za vysoutěžených podmínek a ve VPN zadavatele s možností samostatného vyúčtování (oddělená fakturační skupina), počet fakturační skupin bude vždy omezen na nejnižší možný počet, rozdělení na skupiny se používá v oprávněných případech, kdy je to nutné např. pro rozlišení nákladů na vybraná oddělení nebo detašovaná pracoviště,
11. v případě, že budou vysoutěžené služby po technické nebo finanční stránce pro některou organizaci méně výhodné než stávající, nebo by změna

poskytovatele znamenala výrazné omezení v možnosti využívání mobilních služeb (např. špatný signál konkrétního poskytovatele), má zadavatel možnost pro tuto konkrétní organizaci rozsah služeb omezit nebo je neodebrat,

12. možnost nastavení blokace volání mimo VPN a možnost nastavení limitu na hlasové služby a SIM,
13. bezplatná výměna SIM karty (v případě nutnosti změny formátu SIM nebo doplnění funkcí, kterými původní SIM nedisponuje a ve výjimečných případech - např. odcizení a ztráta)
14. garance poskytování vysoutěžených služeb za vysoutěžených podmínek a cen i po skončení platnosti rámcové smlouvy (pro překlenutí období do uzavření nové rámcové smlouvy, změnu a převod služeb, zadavatel vždy před ukončením rámcové smlouvy vypíše novou zakázku),
15. služby odebrané před ukončení smlouvy budou na žádost Zadavatele ukončeny s ukončením smlouvy (nebudou obsahovat závazek překračující dobu platnosti smlouvy),
16. garance ponížení cen vysoutěžených tarifů, balíčků a dalších služeb, pokud běžná ceníková cena poklesne pod vysoutěženou,
17. možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
18. garance poskytování dat maximální možnou rychlostí a nejlepší možnou technologií v dané lokalitě - neomezovat rychlost dat v rámci FUP, při přečerpání FUP snížit rychlost,
19. bezplatné zasílání SMS s informacemi o blížícím se vyčerpání FUP,
20. smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby - každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
21. možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb (nastavit limit na data),
22. garance dodání nově objednaných SIM nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku oprávněnou osobou,
23. garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou,
24. možnost bezplatného zasílání vyúčtování a podrobných výpisů pro každou fakturační skupinu,
25. možnost přidělení pevné veřejné IP adresy k SIM s datovým tarifem nebo k jiné službě zahrnující datové služby. Tato služba bude využívána výhradně v ČR.

I. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje:

- propojit všechna telefonní čísla zadavatele (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN);
- poskytnutí neomezeného volání v rámci VPN pro všechna zapojená telefonní čísla bezplatně;
- nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu Rámcové dohody.

J. Mezinárodní volání a roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu (v zemích Evropské unie za podmínek daných regulací roamingu v EU) na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby ve věcech technických

zadavatele.

K. Migrace telefonních čísel a služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný poskytovatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění. Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma. Vybraný poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

L. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- zasílání MMS
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby poskytovatel bezplatně poskytoval zejména následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- dodání nově aktivovaných SIM na adresu centrálního zadavatele (popř. pověřujících zadavatelů), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od zadání požadavku oprávněnou osobou,
- blokace SIM v případě potřeby (krádež apod.),
- možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
- elektronický detailní výpis,
- provedení blokace volání na barevné a premium linky s možností odblokování,
- možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb, možnost nastavit limit přenesených dat na data v roamingu,
- měsíční zúčtovací období od 1. dne do posledního kalendářního dne v měsíci,

Zadavatel požaduje, aby vybraný poskytovatel za maximální poplatek 1 Kč bez DPH poskytoval službu suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb účastníků.

M. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného poskytovatele bude po dobu trvání Rámcové dohody k dispozici:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora v režimu 24/7/365,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, změna tarifů, bezplatné zpracování požadavků apod.),
- bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory.

Poskytovatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

N. Výpisy a fakturace

Vybraný poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě,
- možnost účastníků tvořit si individuální nákladová střediska (fakturační skupiny), která budou obsahovat neomezený počet konkrétní čísel,
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků (CSV, XLS, XLXS, PDF),
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna telefonní čísla a služby ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků (CSV, XLS, XLXS, PDF),
- výpisy/přehledy nákladů musí být přístupné nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru poskytovatele.

O. Pokrytí signálem

Vybraný poskytovatel je povinen zajistit pro poskytování služeb pokrytí signálem v rámci území České republiky v co největším rozsahu. Vybraný poskytovatel při předložení rámcové dohody doloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

P. Zaměstnanecký program

Nabízí-li poskytovatel možnost benefičního programu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky ve formě SIM, uvede obchodní a technické podmínky, které v této oblasti může v případě zájmu zadavatele nabídnout. Poskytovatel ve své nabídce uvede konkrétní procesní manuál fungování tohoto modelu zaměstnaneckého programu, ze kterého budou zřejmá pravidla fungování tohoto programu.

Tento benefit nebude předmětem posouzení a hodnocení nabídek.

5.2 Podání nabídky

Účastníci musí předložit nabídku na celý rozsah veřejné zakázky, který je požadován a specifikován v zadávací dokumentaci. Nabídky na dílčí plnění budou posuzovány jako neúplné z hlediska splnění zadávacích podmínek.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- Předpokládaná hodnota byla stanovena v souladu s § 16 zákona.
- Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 zákona jako předpokládaná výše peněžitého závazku zadavatele vůči dodavateli vyplývající z plnění veřejné zakázky a činí k okamžiku zahájení zadávacího řízení **58.080.000 Kč bez DPH.**

7. Termín plnění veřejné zakázky

Zahájení plnění : **ode dne nabytí účinnosti rámcové smlouvy**
(předpoklad leden 2019)

Termín ukončení plnění : **za 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové smlouvy**
(předpoklad prosinec 2022)

8. Místo plnění veřejné zakázky

- Místem plnění je Liberecký kraj.

9. Poskytnutí zadávací dokumentace

- Kompletní zadávací dokumentace bude uveřejněna v souladu s § 96 zákona na profilu zadavatele
<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>.

10. Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace

- Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace.
- Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se podávají výlučně elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com). Veškeré informace týkající se elektronické komunikace jsou uvedeny v Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci.
- Písemná žádost dodavatele musí být doručena zadavateli nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to tedy alespoň 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout.
- Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit bez předchozí žádosti dodavatele. Vysvětlení včetně souvisejících dokumentů musí uveřejnit na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel může podmínky obsažené v zadávací dokumentaci změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna či doplnění bude uveřejněna na profilu zadavatele:
<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

11. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní dodavatel, který:

1. prokáže splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona,
 2. prokáže splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona,
 3. prokáže splnění technické kvalifikace podle § 79 zákona.
- Splnění všech požadavků stanovených v kapitole 11.1, 11.2 a 11.3 může dodavatel prokázat v souladu s § 86 odst. 2 zákona předložením čestného prohlášení dle přílohy č. 2 této zadávací dokumentace, nebo předložením jednotného evropského osvědčení. Dodavatel je oprávněn v nabídce předložit i konkrétní doklady k prokázání kvalifikace.
 - **Všechny doklady k prokázání kvalifikace je dodavatel v nabídce oprávněn předložit v prosté kopii.**

11.1 Základní způsobilost podle § 74 odst. 1 písm. a) - e) zákona

Zadavatel požaduje v rámci zadávacího řízení, aby účastníci o veřejnou zakázku splňovali základní způsobilost dle § 74 odst. 1 zákona.

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona, nebo obdobný

trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

- aa) je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat
 - i. tato právnická osoba,
 - ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
- ab) účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
 - i. zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - ii. české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat osoby uvedené pod písm. aa) této kapitoly a vedoucí pobočky závodu,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

11.1.1 Prokázání základní způsobilosti dle § 75 zákona

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

11.1.2 Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona

Účastník zadávacího řízení může prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 zákona nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 zákona obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

Nápravnými opatřeními mohou být zejména

- a) uhrazení dlužných částek nebo nedoplatků,
- b) úplná náhrada újmy způsobená spácháním trestného činu nebo pochybením,
- c) aktivní spolupráce s orgány provádějícími vyšetřování, dozor, dohled nebo přezkum, nebo

- d) přijetí technických, organizačních nebo personálních preventivních opatření proti trestné činnosti nebo pochybením.

Zadavatel posoudí, zda přijatá nápravná opatření účastníka zadávacího řízení považuje za dostatečná k obnovení způsobilosti dodavatele s ohledem na závažnost a konkrétní okolnosti trestného činu nebo jiného pochybení.

Pokud zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchozí vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

11.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti § 77 odst. 1 zákona prokáže dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- dodavatel předloží **platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“)**, o oznámení komunikační činnosti dle §13 ZEK.

Z osvědčení musí vyplývat, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

11.3 Technická kvalifikace podle § 79 zákona

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele:

- **§ 79 odst. 2 písm. b) zákona** předložením seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:
 - **min. 1 zakázku obdobného charakteru** (tj. poskytování telekomunikačních služeb po dobu nejméně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců pro jednoho objednatele)
 - min. objem zakázky obdobného charakteru pro jednoho dodavatele musí činit pro jednu zakázku (službu) **min. 10.000.000,- Kč bez DPH**

Dle § 79 odst. 3 zákona se doby podle § 79 odstavce odst. 2 písm. b) zákona za splněné považují, pokud byla zakázka (služba) uvedena v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena.

Dle § 79 odst. 4 zákona může dodavatel k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona použít zakázky (služby), které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel,
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění služby podílel.

11.4 Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů

- Všechny doklady k prokázání kvalifikace je dodavatel v nabídce oprávněn předložit v prosté kopii.
- **Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci** od účastníka, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

11.5 Pravost a stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.**

11.6 Podmínky společné pro prokazování kvalifikace

11.6.1 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

11.6.2 Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona

Dodavatelé a jiné osoby prokazují kvalifikaci společně dle podmínek stanovených v § 82 a § 83 zákona.

11.6.3 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

11.6.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob (poddodavatelé). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odstavce 1 písm. d) zákona je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

11.6.5 Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů

Dodavatelé mohou k prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona a profesní způsobilosti dle § 77 zákona předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 228 zákona.

Dodavatelé mohou k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 233 zákona.

11.6.6 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání.

Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b. nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek
- c. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

12. Poddodavatelé

- Zadavatel neomezuje využití poddodavatelů, s výhradou, že dodavatel nepředá předmět plnění zakázky jako celek jinému zhotoviteli.

13. Způsob zpracování nabídkové ceny

- Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejm. je účastník před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.
- Dílčí nabídkové ceny účastník uvede do elektronického formuláře JOSEPHINE a současně je uvede do Přílohy č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení v CZK (korunách českých), a to v absolutní hodnotě s maximálně čtyřmi desetinnými místy.
- Zadavatel žádá účastníka, aby v žádné dílčí nabídkové ceně uvedené v elektronickém formuláři neuváděl nulovou nabídku a sděluje, že v případě nacenění byť jediné dílčí nabídkové ceny (položky) hodnotou 0,0000 Kč bude nabídka vyřazena a účastník bude z účasti v zadávacím řízení vyloučen.
- Překročení max. nabídkové ceny bude posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a může být důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

14. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

- Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
- V případě změny závazku ze smlouvy se postupuje dle § 222 zákona kromě vyhrazených změn závazku dle § 100 zákona.

15. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

- Kritériem pro hodnocení nabídek je dle § 114 zákona ekonomická výhodnost nabídky.
- **Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek dle § 114 odst. 2 zákona - nejnižší nabídková cena s využitím elektronické aukce v souladu s § 120 a 121 zákona.**
- Hodnoceny budou dílčí nabídkové ceny uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE dle procentuální váhy jednotlivých položek stanovené v Příloze č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet). Zadavatel upozorňuje, že hodnoty uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE musí odpovídat hodnotám uvedeným v dílčích nabídkových cenách Přílohy č. 4, přičemž hodnoty odpovídajících položek elektronického formuláře a Přílohy č. 4 musí být identické. **Zadavatel upozorňuje, že v případě neshody jakékoliv položky uvedené v elektronickém formuláři s položkou uvedenou v Příloze č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet) bude mít z pohledu hodnocení (a tedy i smlouvy) přednost hodnota, která byla uvedená v elektronickém formuláři.**
- Informace k vyplnění elektronického formuláře jsou uvedeny v článku 20. této Zadávací dokumentace
- Podmínky elektronické aukce jsou uvedeny v Příloze č. 6 - Podmínky elektronické aukce, aukčními hodnotami elektronické aukce jsou dílčí nabídkové ceny uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE.

- Zadavatel upozorňuje, že s účastníkem, jehož nabídka bude vybrána jako nejvýhodnější, bude uzavřena smlouva s cenovou nabídkou odpovídající nabídce účastníka podané v elektronické aukci.

16. Platební podmínky

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období, zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je odběratel (zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel (zadavatel) v prodlení s úhradou faktury.
- Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s nímž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti zadavatele).
- Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli (zadavateli).
- Zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět odběratele (zadavatele). V opačném případě se odběratel (zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh svého věrnostního programu, pokud takový věrnostní program nabízí. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti zadavateli rovněž své věrnostní programy, a to dle podmínek a dle rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb zadavatele, pokud takový věrnostní program standardně nabízí.

17. Obchodní podmínky - návrh smlouvy

- Součástí nabídky bude samostatný návrh rámcové smlouvy a návrh účastnické smlouvy pro jednotlivé organizace a plátce, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat veškeré podmínky, za nichž účastník nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.
- **Návrh smlouvy** musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka, a to způsobem uvedeným v příslušné listině prokazující způsob jednání. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu smlouvy, nabídka účastníka se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového účastníka ze zadávacího řízení.
- Pokud návrh smlouvy nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky účastníka, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- Zadavatel požaduje, aby dodavatelské smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem byly v souladu s níže uvedenými obchodními podmínkami.
- **Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zapracovány níže uvedené platební, obchodní a jiné podmínky zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:**

- a) základní identifikační údaje, případně další relevantní informace o dodavateli,
- b) jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran,
- c) sankce:
 1. v případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
 2. poskytovatel je povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře s objednatelem novou účastnickou smlouvu a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
 3. poskytovatel je povinen poskytnout objednateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu),
- d) níže uvedená ustanovení:
 1. bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM - jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu smlouvy (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele),
 2. za volání v rámci podnikové sítě nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
 3. maximální cena SMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 0,50 Kč bez DPH (položka č. 19) a maximální cena MMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 3,- Kč bez DPH u všech dodaných SIM,
 4. žádná z nabízených služeb nesmí být poskytována za vyšší cenu, než je za danou službu obvyklé,
 5. garance možnosti dokoupení nebo změny tarifu od operátora za sjednaných podmínek i v průběhu trvání smlouvy,
 6. Euro Tarif - zvýhodnění roamingu - možnost objednání balíčku roaming pro hlasové i datové služby za maximálně běžné ceníkové ceny nebo za ceny stanovené ve smlouvě, jsou-li nižší a to k libovolné SIM s libovolným tarifem na libovolnou dobu s účtováním poměrné části měsíčního paušálu,
 7. možnost doobjednání zvýhodněných SMS balíčků - za maximálně běžné ceníkové ceny nebo za ceny stanovené ve smlouvě, jsou-li nižší a to k libovolné SIM s libovolným tarifem,
 8. volání mezi sebou ve VPN nesmí být čerpáno z volných minut,
 9. poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM zadavatele), tato bezplatná služba je chápána doplňková služba k jiným placeným službám
 10. účtování po vteřinách,
 11. čerpání dat v ČR i v zahraničí maximálně v kroku po 1kB,
 12. zachování stávajících čísel,
 13. zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
 14. převody čísel od libovolného operátora v ceně (neřešit původ),
 15. možnost objednání SIM za vysoutěžených podmínek a ve VPN zadavatele s možností samostatného vyúčtování,

16. v případě, že budou vysoutěžené služby po technické nebo finanční stránce pro některou organizaci méně výhodné než stávající, nebo by změna poskytovatele znamenala výrazné omezení v možnosti využívání mobilních služeb (např. špatný signál konkrétního poskytovatele), má zadavatel možnost pro tuto konkrétní organizaci rozsah služeb omezit nebo je neodebrat,
 17. možnost nastavení blokace volání mimo VPN a možnost nastavení limitu na hlasové služby a SIM,
 18. převod nevyčerpaných volných minut u příslušných tarifu minimálně tři zúčtovací období zpětně a jejich kumulaci. Čerpání volných minut převedených z minulých období bude upřednostněno před čerpáním volných minut poskytnutých v konkrétním tarifu v aktuálním zúčtovacím období,
 19. garance poskytování vysoutěžených služeb za vysoutěžených podmínek a cen i po skončení platnosti rámcové smlouvy, služby odebrané před ukončení smlouvy budou ukončeny ukončením smlouvy (nebudou obsahovat závazek překračující dobu platnosti smlouvy),
 20. garance ponížení cen vysoutěžených tarifů, balíčků a dalších služeb, pokud běžná ceniková cena poklesne pod vysoutěženou,
 21. možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
 22. garance poskytování dat maximální možnou rychlostí a nejlepší možnou technologií v dané lokalitě - neomezovat rychlost dat v rámci FUP, při přečerpání FUP snížit rychlost,
 23. bezplatné zasílání SMS s informacemi o blížícím se vyčerpání FUP,
 24. smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby - každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
 25. možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb (nastavit limit na data),
 26. garance dodání nově objednaných SIM nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku oprávněnou osobou,
 27. garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou,
 28. možnost bezplatného zasílání vyúčtování a podrobných výpisů pro každého plátce.
- e) Platební podmínky
1. Zadavatel neposkytuje zálohy.
 2. Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu Rámcové dohody, je nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.
 3. Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu Rámcové dohody, nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena

s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

4. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.
 5. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného poskytovatele.
 6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
 7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
- f) Obchodní podmínky
1. Zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM k datu účinnosti Rámcové dohody nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem.
 2. Poskytovatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.
 3. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Rámcové dohody. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.
 4. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
 5. Smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního zadavatele. Pověřující zadavatel a další subjekty jsou vůči centrálnímu zadavateli ručitelem za závazky třetích osob vzniklých na základě smluv uzavřených mezi pověřujícím zadavatelem, dalším subjektem a třetí osobou na podkladě rámcové dohody.
 6. **Centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut.**
 7. V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace.
 8. Poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.**

9. Změna poddodavatele oproti seznamu poddodavatelů **podílejících se na plnění předmětu zakázky** je v průběhu poskytování služeb možná pouze po písemném souhlasu centrálního zadavatele. Změna poddodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění díla možná v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní poddodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako poddodavatel původní a rovněž po předchozím písemném souhlasu centrálního zadavatele.
 10. Poskytovatel služby odpovídá centrálnímu zadavateli, že poddodavatelé budou disponovat potřebnými oprávněními, odbornou kvalifikací a dostatkem odborných zkušeností pro provedení poddodávky, budou provádět předmět poddodávky sami přímo pro poskytovatele služby a že poddodavatelé nebudou převážnou část činnosti zadávat dalším podzhotovitelům nebo osobám nemajícím příslušná oprávnění pro činnost nebo povolení k výkonu práce na území ČR.
 11. Za způsob poskytnutí a kvalitu služeb poddodavatelů na předmětu poddodávky, za jednání poddodavatele při plnění poddodávky, za škody způsobené jednáním nebo opomenutím kterýmkoliv poddodavatelem v průběhu poskytování služeb, odpovídá poskytovatel služby jako by tyto činnosti prováděl nebo porušení či škody způsobil sám.
 12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
 13. Rámcová dohoda nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
 14. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové dohody poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové dohody, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- g) Povinné přílohy Rámcové dohody:
1. Tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (příloha č. 4 ZD)
 - *cenová nabídka bude doložena až po elektronické aukci, a to formou přílohy výstupního protokolu účastníka, účastník nic nevkládá ani nevyplňuje,*
 2. Seznam poddodavatelů,
 3. Seznam subjektů centralizovaného zadávání (příloha č. 3 ZD),
 4. Kompletní ceník.

18. Datum, čas a místo otevírání obálek s nabídkami

- Otevírání nabídek proběhne neprodleně po uplynutí lhůty pro podání nabídek a bude provedeno elektronicky v souladu s § 109 zákona.
- Otevírání nabídek proběhne bez přítomnosti účastníků.

19. Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek

- Lhůta pro podání nabídek v otevřeném řízení **končí dne 13.11.2018 v 10:00:00 hod.**

- Nabídky budou doručeny elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com), a to ve lhůtě pro podání nabídek. Veškeré informace k elektronické komunikaci jsou uvedeny v Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci.
- Nabídky podané po lhůtě pro podání nabídek nebudou zadavateli zpřístupněny.
- Nevyplnění elektronického formuláře JOSEPHINE v byť jediné požadované položce je důvodem k vyřazení nabídky a k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.
- Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.
- Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.
- Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

20. Členění nabídky

Předložením nabídky se rozumí vyplnění elektronického formuláře v systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com) a přiložení požadovaných písemných dokumentů účastníka formou příloh.

Vyplněním elektronického formuláře se rozumí vložení hodnot jednotlivých dílčích nabídkových cen dle Přílohy č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení do přednastaveného elektronického prostředí pro vyplnění požadovaných kritérií hodnocení (položek). Účastník vyplní elektronický formulář způsobem, že vepíše dílčí nabídkovou cenu do příslušného řádku elektronického formuláře odpovídající příslušné položce, a to ve sloupci „Jednotková cena bez DPH - Kritérium hodnocení (CZK)“ a do sousedního sloupce označeného textem „Vyplnit DPH“ stanoví hodnotu sazby DPH uvedenou v %. Dílčí nabídkové ceny uvedené ve sloupci „Kritérium hodnocení“ budou cenami určenými pro hodnocení nabídek. Elektronický formulář tak v těchto 39 položkách bude obsahovat identickou cenovou nabídku jako vyplněná Příloha č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení. Zadavatel upozorňuje, že v případě jakékoliv neshody jednotlivých položek mezi elektronickým formulářem a Přílohou č. 4 bude pro hodnocení nabídek mít přednost hodnota položky uvedená v elektronickém formuláři.

Elektronická nabídka pak dále musí obsahovat min. následující dokumenty, a to v níže uvedeném doporučeném členění:

- A. Krycí list nabídky, obsahující identifikační údaje o účastníkovi - *vzor viz příloha č. 1.*
- B. Doklad o oprávnění osoby jednat za účastníka. Doklad se vyžaduje jen, pokud se nejedná o statutárního zástupce účastníka, jehož oprávnění k jednání vyplývá z obchodního rejstříku či jiné evidence, nebo pokud se nejedná o účastníka - fyzickou osobu, který nabídku podepsal sám.

- C. Informaci a doklad (např. smlouva o sdružení, plná moc) o tom, která osoba je zmocněna k jednání jménem účastníka, pokud nabídku podává více osob společně.
- D. Doklady k prokázání kvalifikace nebo čestné prohlášení - viz příloha č. 2.
- E. Návrh „rámcové smlouvy“ včetně příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka
- F. Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet) - viz. příloha č. 4 (pozn.: účastník vyplní barevně označená pole ve sloupci E, tato pole odpovídají dílčím nabídkovým cenám uvedeným v elektronickém formuláři)
- G. Přílohy (nepovinné).

21. Další doklady před podpisem smlouvy

21.1 Kompletní ceník

Vybraný dodavatel předloží před podpisem smlouvy kompletní ceník, který bude přílohou rámcové smlouvy.

21.2 Údaje o skutečných majitelích

U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí dle § 122 odst. 4 zákona údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

V případě, že nelze údaje o skutečném majiteli postupem dle § 122 odst. 4 zákona zjistit, zadavatel vyzve vybraného dodavatele k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

V případě, že vybraný dodavatel nesplní povinnosti stanovené kapitole 19.1 nebo z předložených dokladů o majetkové struktuře vyplývá, že dodavatel byl ve střetu zájmů podle § 44 odst. 2 a 3 zákona, zadavatel jej vyloučí.

21.3 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona

V souladu s § 105 odst. 4 zákona je vybraný **dodavatel povinen předložit zadavateli identifikační údaje** (dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona) **poddodavatelů**, a to nejpozději **do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele**, pokud jsou mu známi.

Poddodavatelé, kteří se zapojí do plnění veřejné zakázky až následně, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

V případě, že vybraný dodavatel před uzavřením smlouvy nezná své poddodavatele, nebo žádné nemá, sdělí tuto skutečnost zadavateli ve stejné lhůtě, tedy do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru.

22. Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele

- Zadávací řízení se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a souvisejícími předpisy.

- Účastník je seznámen s tím, že účastí v zadávacím řízení mu nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s účastí v zadávacím řízení, se zpracováním a podáním nabídky.
- Dle ustanovení § 219 zákona uveřejní zadavatel na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
- Účastník bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, bude ze zadávacího řízení vyloučen. Vyloučení účastníka včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně oznámí účastníkovi.
- Dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním podlimitní nebo nadlimitní veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma, může podat námitky. Námitky se podávají písemně a lze je podat proti
 - a. všem úkonům nebo opomenutím zadavatele v zadávacím řízení a zvláštnímu postupu podle části šesté, včetně stanovení zadávacích podmínek,
 - b. volbě druhu zadávacího řízení nebo režimu veřejné zakázky, nebo
 - c. postupu zadavatele, který směřuje k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení v rozporu se zákonem. Námitky týkající se jiných úkonů či opomenutí zadavatele, než je stanovení zadávacích podmínek, volba druhu zadávacího řízení, režimu veřejné zakázky a postup zadavatele směřující k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení, může podat pouze účastník zadávacího řízení.
- Námitky musí být zadavateli doručeny ve lhůtách stanovených § 242 zákona. Námitky se podávají výlučně elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE.
- Zadavatel vyloučí účastníka, který nepředložil údaje, doklady nebo vzorky podle § 122 odst. 3 zákona.
- Zadavatel si vyhrazuje právo:
 - o změnit zadávací podmínky za podmínky přiměřeného prodloužení lhůty pro podání nabídek,
 - o požadovat od účastníků doplňující informace, ověřit si skutečnosti uvedené v nabídce, či vyjasnit si informace uvedené v nabídkách, případně si sám pořizovat další doklady.

23. Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele

- AZ-COMP Liberec s.r.o.
 - specifikace tarifů, datových služeb a podmínek,
- NAR marketing s.r.o.
 - požadavky na elektronickou komunikaci,
 - podmínky elektronické aukce.

Liberec dne 09.10.2018

Marek Pieter
náměstek hejtmána