

# Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 025869, OLP/5621/2018  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení.: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Ing. Romanou Čechovou na zákl. pověření

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**Účastníkem:**

Liberecký kraj

Se sídlem: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zast.: Markem Pieterem, náměstkem hejtmána

(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek., V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k nahlédnutí před jejich podpisem.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude Liberecký kraj.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.10 V případě prodlení Účastníka s úhradou peněžitého plnění má Poskytovatel nárok Účastníkovi účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- 2.11 Poskytovatel je povinen zaplatit Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu Smlouvy neuzavře s Dalším účastníkem novou účastnickou smlouvu a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejíž uzavřením bude v prodlení.

- 2.12 Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).
- 2.13 Poskytovatel akceptuje, že Centrální zadavatel, tj. Účastník, pověřující zadavatelé, tj. Další účastníci a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 2.14 Smluvní strany berou na vědomí, že další platební a obchodní podmínky jsou stanoveny v zadávací dokumentaci, jenž je přílohou této Smlouvy, zejména pak jejími články č. 16 a 17, uvedené podmínky jsou tak pro smluvní strany závazné a jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Marek Pieter  
Funkce ve společnosti: náměstek hejtmána, řízení rezortu dopravy, investic a veřejných zakázek  
Telefon: +420 739 541 647  
Email: hana.mazankova@kraj-lbc.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Účastník obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
- 5.9 Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna účastníkem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
- 5.10 Smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 2276/18/RK ze dne 04.12.2018.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Seznam subjektů centralizovaného zadávání

Příloha č. 6 – Kompletní ceník

**Vodafone Czech Republic a.s**

**Liberecký kraj**

**Místo, datum** Praha, 13.12.2018  
**Jméno** Ing. Romana Čechová  
**Pozice** Obchodní zástupce

**Místo, datum** Liberec, 14.12.2018  
**Jméno** Marek Pieter  
**Pozice** náměstek hejtmána

**Podpis**

**Podpis**

# Ceník služeb

## A. Mobilní služby

Tarif A		neomezené volání + 10GB dat		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>neomezené volání + 10GB dat</b>	měsíční paušál		<b>269,0000</b>
<b>volání</b>	ze zahraničí (zóna 2)*	cena za 1 minutu		12,0000
	do zahraničí (zóna 1)*	cena za 1 minutu		2,0000
	do zahraničí (zóna 2)*	cena za 1 minutu		4,0000
<b>SMS</b>	ze zahraničí (zóna 2)*	cena za jednu SMS		4,0000
<b>DATA</b>	ze zahraničí (zóna 2)*	cena za 100kB		10,0000
Tarif B		dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. min. tarifu bez dat)</b>	měsíční paušál - příplatek		<b>99,0000</b>
Tarif C		dokup dat/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>dokup/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. min. tarifu bez dat)</b>	měsíční paušál - příplatek		<b>240,0000</b>
Tarif D		M2M karta 20MB		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>M2M karta 20MB</b>	měsíční paušál		<b>50,0000</b>
Tarif E		připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu</b>	měsíční paušál		<b>350,0000</b>
Tarif F		hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovorů - do 10 obsluhujících telefonních čísel		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovorů - do 10 obsluhujících telefonních čísel</b>	měsíční paušál		<b>150,0000</b>
Tarif G		hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovorů - do 20 obsluhujících telefonních čísel		cena v Kč bez DPH
<b>tarif</b>	<b>hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovorů - do 20 obsluhujících telefonních čísel</b>	měsíční paušál		<b>300,0000</b>
Tarif H		tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru (1s+1s)		cena v Kč bez DPH
<b>volání</b>	ČR pevné sítě	cena za 1 minutu		0,4500
	ČR vlastní mobilní síť			0,4500
	ČR ostatní mobilní sítě			0,4500
	ze zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zóně 2 a volá do ostatních zemí EHP)	cena za 1 minutu		12,0000
	do zahraničí (zóna 1)*	cena za 1 minutu		2,0000
	do zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zemi EHP a volá do zóny 2 vč. Švýcarska)	cena za 1 minutu		4,0000
<b>SMS</b>	ČR	cena za 1 SMS		0,5000
	ze zahraničí (zóna 2)*	cena za jednu SMS		4,0000
<b>DATA</b>	ČR	cena za 100kB		1,0000
	ze zahraničí (zóna 2)*	cena za 100kB		10,0000

\* zóna 1 - minimálně všechny země Evropského hospodářského prostoru  
zóna 2 - minimálně zóna 1 + Švýcarsko

## B. Hlasové služba pevné telefonie

1. pevná telefonie VOIP		cena v Kč bez DPH	
celková cena služby - měsíční poplatek	2 VOIP kanály		545,0000
	4 VOIP kanály		545,0000
	8 VOIP kanálů		565,0000
pronájem přístroje	přenosný IP telefon		88,0000
	stolní IP telefon		82,0000
	stolní IP telefon manažerský		223,0000
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR			0,4500
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR			0,4500
2. pevná hlasová telefonie s analogovým rozhraním		cena v Kč bez DPH	
celková cena služby - měsíční poplatek	2 hlasové kanály		909,0000
	4 hlasové kanály		1 061,0000
	8 hlasových kanálů		1 197,0000
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR			0,4500
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR			0,4500
3. služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI		cena v Kč bez DPH	
celková cena služby - měsíční poplatek	2 hlasové kanály		1 177,0000
	4 hlasové kanály		1 177,0000
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR			0,4500
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR			0,4500

## Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace





ZZVZ/0115/18

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

**nadlimitní veřejné zakázky na služby zadávané  
v otevřeném řízení dle § 56 zákona**

s názvem

**„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH  
SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY  
A DODÁVKY“**

Zadavatel:

**Liberecký kraj**  
U Jezu 642/2a  
461 80 Liberec 2

*Zadávací dokumentace je výčtem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Účastník se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.*

## OBSAH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1.	Preambule .....	3
2.	Vysvětlení pojmů.....	3
3.	Identifikační údaje zadavatele .....	4
4.	Identifikační údaje příkazníka .....	4
5.	Druh a předmět veřejné zakázky .....	4
5.1	Předmět veřejné zakázky .....	5
5.2	Podání nabídky .....	14
6.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky .....	14
7.	Termín plnění veřejné zakázky.....	14
8.	Místo plnění veřejné zakázky .....	15
9.	Poskytnutí zadávací dokumentace .....	15
10.	Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace.....	15
11.	Požadavky na prokázání splnění kvalifikace .....	15
11.1	Základní způsobilost podle § 74 odst. 1 písm. a) - e) zákona .....	15
11.1.1	Prokázání základní způsobilosti dle § 75 zákona .....	16
11.1.2	Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona .....	16
11.2	Profesní způsobilost podle § 77 zákona.....	17
11.3	Technická kvalifikace podle § 79 zákona.....	17
11.4	Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů .....	17
11.5	Pravost a stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace .....	17
11.6	Podmínky společné pro prokazování kvalifikace .....	18
11.6.1	Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona .....	18
11.6.2	Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona .....	18
11.6.3	Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona.....	18
11.6.4	Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona.....	18
11.6.5	Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů.....	18
11.6.6	Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona .....	18
12.	Poddodavatelé.....	19
13.	Způsob zpracování nabídkové ceny.....	19
14.	Podmínky pro překročení nabídkové ceny .....	19
15.	Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek .....	19
16.	Platební podmínky .....	20
17.	Obchodní podmínky - návrh smlouvy .....	20
18.	Datum, čas a místo otevírání obálek s nabídkami .....	24
19.	Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek .....	24
20.	Členění nabídky .....	25
21.	Další doklady před podpisem smlouvy.....	26
21.1	Kompletní ceník .....	26
21.2	Údaje o skutečných majitelích.....	26
21.3	Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona .....	26
22.	Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele.....	26
23.	Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele .....	27

### Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů
3. Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání
4. Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet)
5. Požadavky na elektronickou komunikaci
6. Podmínky elektronické aukce

## 1. Preambule

- *Centrální zadavatel realizuje druhem otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona veřejnou zakázku, předmětem jejíhož plnění je poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání ve smyslu § 9 zákona s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.*
- *Centrální zadavatel vybere nejvýhodnější podanou nabídku. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné smlouvy o přistoupení k odběru služeb definovaných ve výše uvedené „základní“ smlouvě. Veřejnou zakázku je možné zrušit za zákonem stanovených podmínek.*
- *Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplývá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.*
- *Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.*

## 2. Vysvětlení pojmů

- VPN  
*virtuální privátní síť - v oblasti telekomunikací chápáno jako vnitropodniková síť, do které je zahrnut okruh účastníků*
- SIM  
*účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti*
- SMS  
*služba krátkých textových zpráv*
- MMS  
*multimediální paralela k SMS*
- Roaming  
*poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby*
- GSM  
*Globální Systém pro Mobilní komunikaci - nejrozšířenější standard pro mobilní telefony na světě*
- FUP  
*Fair Use Policy - pravidla korektního používání služby internetového připojení, kde je datové pásmo sdíleno mezi více uživateli, jeho smyslem je zamezit tomu, aby jeden uživatel přílišným využíváním svého internetového připojení omezoval ostatní uživatele.*



*Rychlost připojení může být snížena vždy od data překročení stanoveného objemu ve sledovaném období, a to do konce tohoto období.*

- **kB**  
kilobyte - objem dat digitální informace (1 kilobyte = 1024 bytů)
- **MB**  
megabyte - objem dat digitální informace (1 megabyte = 1024 kilobytů)
- **GB**  
gigabyte - objem dat digitální informace (1 gigabyte = 1024 megabytů)

### 3. Identifikační údaje zadavatele

**Název zadavatele** : **Liberecký kraj**  
**Sídlo** : U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2  
**Zastoupený** : Markem Pieterem, náměstkem hejtmána  
**IČ** : 708 91 508  
**Telefon** : +420 485 226 111  
**Fax** : +420 485 226 444  
**Profil zadavatele** : <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

### 4. Identifikační údaje příkazníka

**Název zadavatele** : **NAR marketing, s.r.o.**  
**Sídlo** : Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**Zastoupený** : Miloslavem Kaplanem, jednatelem  
**IČ** : 64616398  
**DIČ** : CZ64616398  
**Telefon** : +420 597 587 100  
**Kontaktní osoby** : Ing. Peter Mikuláš  
e-mail : [mikulas@proebiz.com](mailto:mikulas@proebiz.com)  
telefon : +420 721 848 993  
Mgr. David Salzman  
e-mail : [salzman@proebiz.com](mailto:salzman@proebiz.com)  
telefon : +420 724 201 200

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 zákona probíhat elektronickými prostředky, a to výlučně prostřednictvím systému JOSEPHINE ([josephine.proebiz.com](http://josephine.proebiz.com)). Veškeré informace k elektronické komunikaci jsou uvedeny v **Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci.**

### 5. Druh a předmět veřejné zakázky

- **Druh veřejné zakázky**  
Dle ustanovení § 25 a § 56 zákona se jedná o nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky“.
- **CPV veřejné zakázky**

Kód CPV	Název
64200000-8	telekomunikační služby

64212000-5	mobilní telefonní služby
64213000-2	služby sdílené podnikové telefonní sítě
64210000-1	telefonní služby a přenos dat
72300000-8	datové služby

## 5.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování níže specifikovaných telekomunikačních služeb zadavateli. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění přesně odpovídajícím níže uvedenému rozsahu. Smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli (účastnické smlouvy) s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných služeb.

Předmětem veřejné zakázky jsou:

### A. Mobilní služby

<b>tarif A</b>	neomezené volání + 10GB dat
<b>tarif B</b>	dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)
<b>tarif C</b>	dokup/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)
<b>tarif D</b>	M2M karta 20MB
<b>tarif E</b>	připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)
<b>tarif F</b>	hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovorů - do 10 obsluhujících telefonních čísel
<b>tarif G</b>	hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovorů - do 20 obsluhujících telefonních čísel
<b>tarif H</b>	tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru (1s+1s)

#### Tarif A „neomezené volání + 10GB dat“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR) s datovými přenosy (min. 10GB/měsíc v rámci ČR).

**Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále volání na speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.** Pro mezinárodní odchozí hovory může být účtován hovor jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách (60s+1s) s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

**(Předpokládaný minimální počet odvozený ze současného stavu je 2.000 kusů, odhadovaný počet je 2.500 kusů.)**

#### Tarif B „dokup/příplatek 1GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)“

V rámci tarifu/balíčku zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif/balíček s měsíčním limitem přenesených dat 1 GB v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, pokud není nastaven automatický dokup dalšího balíčku.

**Tento tarif/balíček bude sloužit jako doplněk k hlasovým tarifům viz výše, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu v kombinaci**

s tarifem H. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí anebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu (mimo roamingu v EU). Tuto funkcionalitu účastník zadávacího řízení popíše ve své nabídce. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 100 kusů).

#### **Tarif C „dokup/příplatek 10GB dat napříč tarify (vč. minutového tarifu bez dat)“**

V rámci tarifu/balíčku zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif/balíček s měsíčním limitem přenesených dat 10 GB v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, pokud není nastaven automatický dokup dalšího balíčku.

Tento tarif/balíček bude sloužit jako doplněk k hlasovým tarifům viz výše, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu v kombinaci s tarifem H. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí anebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu (mimo roamingu v EU). Tuto funkcionalitu účastník zadávacího řízení popíše ve své nabídce. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 200 kusů).

#### **Další požadavky k tarifu B a C:**

- Data lze kombinovat libovolně k tarifu A nebo H a to jak základní balíček pro tarif H nebo jako další dokup na data k tarifu A či H. Počet jednotlivých dokoupení musí jít nastavením u operátora limitovat na max. počet dokupů za kalendářní měsíc.
- Balíčky dat lze kumulovat, tedy např. tarif A - neomezené volání v základu s 10GB dat a k tomu 2x tarif C (dokup 10GB), tedy celkem 30GB dat. Výsledná cena bude cena tarifu A + 2x tarifu C.
- U tarifu H např.: Tarif H + Tarif B (1GB dat) a aktivní „dokoupení“ na max. 3GB, tedy po vyčerpání 1GB dat se automaticky dokoupí balíček 1GB z tarifu C na celkově 2GB, to lze opakovat ještě jednou na celkově 3GB, po vyčerpání se data zastaví.
- Není požadovaná kombinace dokupů - tedy kombinace tarifu B a C. Buď bude nastaven dokup po 1GB nebo po 10GB.
- **Při vyčerpání dat na mobilních SIM - dojde ke zpomalení.**

#### **Tarif E - připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)**

Datové připojení pomocí technologie LTE nebo obdobné technologie (mobilní síť s možností datového přenosu) s vazbou na konkrétní lokalitu (tedy bez možnosti přenosu zařízení bez předchozí změny smlouvy s Poskytovatelem). Objem dat nesmí být omezen (neomezená FUP), rychlost nejméně 30 Mbit download a 5 Mbit upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita vysílače a sítě v dané lokalitě). Zadavatel stanovil maximální cenu za tuto službu po průzkumu trhu na 350 Kč bez DPH (cena bude hodnocena, položka č. 10). Technické šetření - proměření v lokalitě instalace musí být provedeno zdarma v případě objednání služby. Jednorázový poplatek za aktivaci, dodání potřebného HW a instalaci technikem Poskytovatele je po průzkumu trhu stanoven zadavatelem na maximálně 1.900 Kč bez DPH (nebude hodnoceno).

#### **Tarif F - virtuální CALL CENTRUM**

##### **Hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM**

- Služba, která zajistí distribuci příchozích hovorů na hlavní číslo mezi mobilní/pevné operátory. Distribuce hovorů by měla zohledňovat Zadavatelovu pracovní/mimopracovní dobu, v případě mimopracovní doby

směřovat hovor do vybrané hlasové schránky nebo na pohotovostní číslo. Požadovanou součástí služby (nebo druhou, doplňkovou službou) je možnost nahrání automatických hlášek (jednotné uvítání dle pracovní/mimopracovní doby) pro volajícího, automatickou hlášku při obsazení všech operátorů, možnost volby distribučního algoritmu příchozích hovorů (vyzvánění hovoru na jednotlivé operátory - volej všechny naráz/volej operátory postupně).“

#### **Tarif H „nulový paušál + minutová tarifikace“**

V rámci tarifu (provoz SIM) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu bez garantovaných volných minut a bez volných SMS. Zadavatel požaduje ocenit cenu volání při vteřinovém účtování a jednotnou cenu SMS. Poskytovateli je umožněno účtovat hovory tak, že již první minuta je u vnitrostátních hovorů účtována vždy po vteřinách (1s+1s) a pro mezinárodní odchozí hovory může být účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách (60s+1s) s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. MMS, pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. (Předpokládaný minimální počet odvozený ze současného stavu je 2.000 kusů, odhadovaný počet je 2.500 kusů.)

- Mezinárodní volání v rámci EU + Norsko, Švýcarsko, Velká Británie po odchodu z EU (a další země EHP) - maximální cena 8,- Kč/minuta bez DPH, SMS max. 2,- Kč bez DPH.
- Cena tarifu bude kalkulována tak, že SIM je zdarma a cena jedné minuty bude kalkulována při předpokládaném průměrném využití (zjištěno dlouhodobým provozem) průměrně 63 minut/měsíc na jednu SIM kartu v tarifu H.
- Cena za službu je max. 1,- Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje nacenit hlasovou službu pro mobilní i pevná čísla zařazená do hlasové VPN umožňující řetězení příchozích hovorů (tzv. Calling Chain – volací řetěz), kdy hovor je směrován takto: hlavní číslo => 2. číslo => 3. číslo => ... .. => X. číslo. Po průzkumu trhu stanovil zadavatel maximální výši jednorázového aktivačního poplatku za jedno hlavní číslo na 50 Kč bez DPH a pravidelný měsíční poplatek za hlavní číslo a celý volací řetěz v maximální výši 50 Kč za kalendářní měsíc, pokud počet čísel ve volacím řetězu nepřekročí 10 čísel (nebudou předmětem hodnocení).

#### **B. Hlasová služba pevné telefonie**

Zadavatel požaduje ocenit měsíční cenu služby dle těchto modelových příkladů:

<b>1. pevnou telefonii VOIP</b>		
	a.	2 VOIP kanály
	b.	4 VOIP kanály
	c.	8 VOIP kanálů
<b>doplňková služba</b>	pronájem přístroje	přenosný IP telefon
		stolní IP telefon
		stolní IP telefon manažerský
<b>2. pevnou hlasovou telefonii s analogovým rozhraním</b>		
	a.	2 hlasové kanály

	b. 4 hlasové kanály
<b>3. služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI</b>	
	a. 2 hlasové kanály
	b. 4 hlasové kanály

- Technické řešení služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI je možné řešit i pomocí VOIP převodníku, Zadavatel požaduje nacenit tuto službu při splnění požadavku na max. 100 tel. čísel a provozu pouze hlasových služeb.
- Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky služeb VOIP telefonie bylo:
  - o koncové zařízení (modem/router),
  - o instalace a nastavení IP telefonů.
- Zadavatel nepožaduje zohlednit do ceny služeb a pronájmů přístrojů následující:
  - o náklady na úpravu místní strukturované kabeláže
  - o vybavení aktivními prvky pro připojení IP telefonů (vč. napájení PoE)
  - o konfiguraci aktivních prvků v síti Zadavatele
  - o zajištění napájení/přívodu elektřiny k nezbytnému technickému vybavení pro poskytování služeb VOIP
- Objem služeb není specifikován, procentuální vahou je pouze vyjádřen důraz na jednotlivá řešení.
- U zadavatele zatím neexistuje dostatečné množství těchto řešení a nejsou nasazeny v pilotním provozu ani všechny kombinace, proto nelze specifikovat bez předchozí znalosti ceny mobilních tarifů a cen jednotlivých řešení pevné telefonie předpokládané množství odebraných služeb.
- Zadavatel po průzkumu trhu a dle znalosti prostředí jednotlivých organizací odhaduje budoucí využití vyjádřené právě procentuální vahou.
- Dodávka telefonních přístrojů VOIP a zařízení MGW (media gateway) bude řešena buď formou pronájmu dle smluvních cen, nebo zakoupením přístrojů mimo rámcovou smlouvu přímo dle ceníku vítězného Dodavatele. Forma se v rámci jedné instalace nebude standardně bez předchozí domluvy s dodavatelem služeb kombinovat, při objednání služby bude předem určena forma - nákup zařízení mimo RS nebo pronájem zařízení dle RS (rámcové smlouvy).
- Předmětem zakázky bude pouze cena pronájmu přístrojů a max. cena konečného odkupu po určité době hrazení pronájmu (max. 1,- Kč). Odkup zařízení za cenu 1 Kč bude možný po uplynutí nepřetržitého pronájmu po dobu 48 měsíců.
- **Kalkulace na ceny hovorů v pevné telefonii:**
  - o **cena služby (paušální měsíční poplatek)**
  - o **volání v rámci VPN (napříč všemi službami pevné i mobilní telefonie) zdarma,**
  - o **1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR,**
  - o **1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR.**
- Zadavatel požaduje nacenit službu pevné VOIP telefonie. Objem služeb nelze dopředu přesně stanovit, protože není možné zahrnout všechny varianty nabízené jednotlivými poskytovateli služeb a posoudit technickým šetřením jejich realizovatelnost.
- Po průzkumu trhu, analýze technických řešení nejvýznamnějších poskytovatelů VOIP služeb a díky znalostem prostředí jednotlivých pověřujících zadavatelů vyjádřil Zadavatel své požadavky prostřednictvím následujících modelových příkladů a požaduje je nacenit při splnění těchto požadavků:

- Zajištění pevného VOIP kanálu na technologii A/VDSL nebo obdobné konektivité zajišťující minimálně stejnou kvalitu, kapacitu a stabilitu služby datové konektivity v dané lokalitě. Služba musí být poskytována včetně koncového zařízení při zachování možnosti využití kapacity přístupové linky pro přístup do sítě Internet. Maximální počet VOIP kanálů bude vždy pochopitelně reflektovat dostupnost a kapacitu A/VDSL, či obdobné služby, v dané lokalitě. Přistupující zadavatelé vždy zajistí souhlas majitele objektu s instalací datové linky.
- Pevná analogová linka pro připojení analogového telefonu/analogové PBX Zadavatele pro hlasové přenosy. Zajištění hlasového kanálu musí být včetně koncového zařízení.

#### Přenosný IP telefon

Přenosný IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- Barevný displej, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 8 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost provozu 6ks „ruček“ na jednu základnovou stanici
- Možnost napájení základnové stanice napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel

#### Stolní IP telefon

Standardní stolní IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- Monochromatický, alespoň třířádkový podsvícený displej nebo ekvivalentní barevný displej, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 4 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost napájení napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel
- Dva ethernet porty alespoň 10/100Mbit pro možnost průchozího připojení dalšího síťového zařízení

#### Stolní IP telefon manažerský

Manažerský stolní IP telefon splňující minimálně tyto parametry:

- barevný displej s rozlišením alespoň 320x240 bodů, menu minimálně v českém a anglickém jazyce
- Podpora kodeků G.711, G.722 a G.729
- Podpora min. 5 SIP účtů na jeden aparát
- Možnost napájení napájecím adaptérem ze sítě 230V i pomocí PoE
- Telefonní seznam s kapacitou min. 100 tel. čísel
- Dva ethernet porty alespoň 10/100Mbit pro možnost průchozího připojení dalšího síťového zařízení

**Zadavatel odhaduje minimální odebrané množství 4000 SIM karet, předpokládá však celkově odebrat asi 5-6 tis. SIM karet (dle potřeb přístupujících organizací). Počet SIM karet bude vždy souladu s počtem zaměstnanců přístupujících organizací.**

#### **Další požadavky zadavatele:**

##### A. Hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby dodavatel splňoval následující kritéria a nabízel následující služby a technologie:

- možnost převodu pevného telefonního čísla k vybranému dodavateli, bezplatné zařazení do VPN a následné přeměrování na jiné tel. číslo či mobilní číslo SIM

- v rámci VPN (max. cena 1,- Kč bez DPH) - nebude předmětem hodnocení
- možnost nastavení odchozí identifikace pevným telefonním číslem na mobilní SIM (volanému se zobrazí číslo pevné telefonní linky, přestože volající použil mobilní SIM) - max. cena za tuto službu je zadavatelem stanovena po průzkumu trhu a 100,- Kč bez DPH.
- funkce virtuální telefonní ústředny
- základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR,
- záznamová schránka,
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka,
- přesměrování hovoru,
- signalizace dalšího příchozího hovoru,
- přidržení hovoru,
- konferenční hovory,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- podpora SMS technologie,
- podpora MMS technologie,
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

#### B. Datové služby

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel předložil před podpisem smlouvy návrh řešení přístupu uživatelů telekomunikačních služeb k internetu:

- seznam vybraným operátorem nabízených zařízení pro připojení k mobilním datovým technologiím,
- popis operátorem nabízených mobilních datových technologií, který bude obsahovat maximální rychlosti připojení, dobu odezvy a mapu pokrytí ČR jednotlivými technologiemi datových služeb.

#### C. Volání v rámci VPN

- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky a aby se na volání v rámci podnikové sítě nevztahovalo čerpání volných minut v rámci všech jednotlivých tarifů (poskytování bezplatné VPN je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám).

#### D. Hovory mimo území ČR a mezinárodní volání

- zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům,
- zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel před podpisem smlouvy předložil počet a seznam roamingových partnerů hlasových a datových služeb v rámci jednotlivých skupin roamingu a ceny poskytovaných služeb (nad rámec vysoutěžených služeb),
- v přehledu tarifů uvádí zadavatel dvě zóny, které musí obsahovat alespoň:
  - zóna 1 - minimálně všechny země Evropského hospodářského prostoru,
  - zóna 2 - minimálně zóna 1 + Švýcarsko.

*Stanovení názvů zón slouží pro potřeby zadavatele, nemá návaznost na názvy a rozsah zón stanovených jednotlivými poskytovateli.*

#### E. Zákaznická podpora

- zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele,
- vybraný dodavatel předloží před podpisem smlouvy návrh způsobu komunikace s

pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM (např. internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd.),

- zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet nejméně 3 měsíce zpětně na základě písemného nebo telefonického požadavku oprávněnou osobou zadavatele.

#### F. Převedení stávajících služeb a SIM v případě volby jiného než stávajícího operátora

- v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky je vybraný dodavatel před podpisem smlouvy povinen uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb,
- zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM - jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu smlouvy (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele).

#### G. Ostatní provozní potřeby uživatele

- zadavatel požaduje možnost výměny SIM karet zdarma v případě ztráty (max. 2x ročně u každého čísla) nebo z důvodu potřeby novější verze SIM karty,
- zadavatel rovněž požaduje možnost bezplatného snížení nebo zvýšení počtu SIM karet a tarifů, a to i v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby zadavatele.

#### H. Další požadavky zadavatele

1. maximální cena SMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 0,50 Kč bez DPH (položka č. 19) a maximální cena MMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 4,- Kč bez DPH u všech dodaných SIM.
2. garance možnosti dokoupení nebo změny tarifu od operátora za sjednaných podmínek i v průběhu trvání smlouvy,
3. možnost volání na krizový satelitní telefon KULK (zadavatel definuje konkrétní číslo satelitního telefonu, na které půjde telefonovat a skupinu čísel v hlasové VPN Zadavatele, ze kterých je možné volat na konkrétní satelitní telefon) volání mezi sebou ve VPN v rámci pevné i mobilní telefonie nesmí být účtováno,
4. poskytování bezplatné VPN (bezplatné volání mezi mobilními i pevnými čísly zařazenými do hlasové VPN), tato bezplatná služba je chápána doplňková služba k jiným placeným službám,
5. účtování po vteřinách (kromě mezinárodních hovorů),
6. čerpání dat v ČR i v zahraničí maximálně v kroku po 1kB,
7. zachování stávajících čísel,
8. zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
9. převody čísel od libovolného českého operátora v ceně (neřešit původ),
10. možnost objednání SIM za vysoutěžených podmínek a ve VPN zadavatele s možností samostatného vyúčtování (oddělená fakturační skupina), počet fakturační skupin bude vždy omezen na nejnižší možný počet, rozdělení na skupiny se používá v oprávněných případech, kdy je to nutné např. pro rozlišení nákladů na vybraná oddělení nebo detašovaná pracoviště,
11. v případě, že budou vysoutěžené služby po technické nebo finanční stránce pro některou organizaci méně výhodné než stávající, nebo by změna



poskytovatele znamenala výrazné omezení v možnosti využívání mobilních služeb (např. špatný signál konkrétního poskytovatele), má zadavatel možnost pro tuto konkrétní organizaci rozsah služeb omezit nebo je neodebrat,

12. možnost nastavení blokace volání mimo VPN a možnost nastavení limitu na hlasové služby a SIM,
13. bezplatná výměna SIM karty (v případě nutnosti změny formátu SIM nebo doplnění funkcí, kterými původní SIM nedisponuje a ve výjimečných případech - např. odcizení a ztráta)
14. garance poskytování vysoutěžených služeb za vysoutěžených podmínek a cen i po skončení platnosti rámcové smlouvy (pro překlenutí období do uzavření nové rámcové smlouvy, změnu a převod služeb, zadavatel vždy před ukončením rámcové smlouvy vypíše novou zakázku),
15. služby odebrané před ukončení smlouvy budou na žádost Zadavatele ukončeny s ukončením smlouvy (nebudou obsahovat závazek překračující dobu platnosti smlouvy),
16. garance ponížení cen vysoutěžených tarifů, balíčků a dalších služeb, pokud běžná ceníková cena poklesne pod vysoutěženou,
17. možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
18. garance poskytování dat maximální možnou rychlostí a nejlepší možnou technologií v dané lokalitě - neomezovat rychlost dat v rámci FUP, při přečerpání FUP snížit rychlost,
19. bezplatné zasílání SMS s informacemi o blížícím se vyčerpání FUP,
20. smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby - každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
21. možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb (nastavit limit na data),
22. garance dodání nově objednaných SIM nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku oprávněnou osobou,
23. garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou,
24. možnost bezplatného zasílání vyúčtování a podrobných výpisů pro každou fakturační skupinu,
25. možnost přidělení pevné veřejné IP adresy k SIM s datovým tarifem nebo k jiné službě zahrnující datové služby. Tato služba bude využívána výhradně v ČR.

#### I. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje:

- propojit všechna telefonní čísla zadavatele (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN);
- poskytnutí neomezeného volání v rámci VPN pro všechna zapojená telefonní čísla bezplatně;
- nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu Rámcové dohody.

#### J. Mezinárodní volání a roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu (v zemích Evropské unie za podmínek daných regulací roamingu v EU) na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby ve věcech technických

zadavatele.

**K. Migrace telefonních čísel a služeb**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný poskytovatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění. Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma. Vybraný poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

**L. Ostatní a doplňkové služby**

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- zasílání MMS
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby poskytovatel bezplatně poskytoval zejména následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- dodání nově aktivovaných SIM na adresu centrálního zadavatele (popř. pověřujících zadavatelů), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od zadání požadavku oprávněnou osobou,
- blokace SIM v případě potřeby (krádež apod.),
- možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
- elektronický detailní výpis,
- provedení blokace volání na barevné a premium linky s možností odblokování,
- možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb, možnost nastavit limit přenesených dat na data v roamingu,
- měsíční zúčtovací období od 1. dne do posledního kalendářního dne v měsíci,

Zadavatel požaduje, aby vybraný poskytovatel za maximální poplatek 1 Kč bez DPH poskytoval službu suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb účastníků.

**M. Úroveň zákaznické podpory**

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného poskytovatele bude po dobu trvání Rámcové dohody k dispozici:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora v režimu 24/7/365,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, změna tarifů, bezplatné zpracování požadavků apod.),
- bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory.

Poskytovatel v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

#### N. Výpisy a fakturace

Vybraný poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě,
- možnost účastníků tvořit si individuální nákladová střediska (fakturační skupiny), která budou obsahovat neomezený počet konkrétní čísel,
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků (CSV, XLS, XLXS, PDF),
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna telefonní čísla a služby ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech účastníků (CSV, XLS, XLXS, PDF),
- výpisy/přehledy nákladů musí být přístupné nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru poskytovatele.

#### O. Pokrytí signálem

Vybraný poskytovatel je povinen zajistit pro poskytování služeb pokrytí signálem v rámci území České republiky v co největším rozsahu. Vybraný poskytovatel při předložení rámcové dohody doloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

#### P. Zaměstnanecký program

Nabízí-li poskytovatel možnost benefitního programu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky ve formě SIM, uvede obchodní a technické podmínky, které v této oblasti může v případě zájmu zadavatele nabídnout. Poskytovatel ve své nabídce uvede konkrétní procesní manuál fungování tohoto modelu zaměstnaneckého programu, ze kterého budou zřejmá pravidla fungování tohoto programu.

Tento benefit nebude předmětem posouzení a hodnocení nabídek.

### 5.2 Podání nabídky

Účastníci musí předložit nabídku na celý rozsah veřejné zakázky, který je požadován a specifikován v zadávací dokumentaci. Nabídky na dílčí plnění budou posuzovány jako neúplné z hlediska splnění zadávacích podmínek.

**Zadavatel nepřipouští variantní řešení.**

## 6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- Předpokládaná hodnota byla stanovena v souladu s § 16 zákona.
- Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 zákona jako předpokládaná výše peněžitého závazku zadavatele vůči dodavateli vyplývající z plnění veřejné zakázky a činí k okamžiku zahájení zadávacího řízení **58.080.000 Kč bez DPH.**

## 7. Termín plnění veřejné zakázky

Zahájení plnění : **ode dne nabytí účinnosti rámcové smlouvy**  
(předpoklad leden 2019)  
Termín ukončení plnění : **za 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové smlouvy**  
(předpoklad prosinec 2022)

## 8. Místo plnění veřejné zakázky

- Místem plnění je Liberecký kraj.

## 9. Poskytnutí zadávací dokumentace

- Kompletní zadávací dokumentace bude uveřejněna v souladu s § 96 zákona na profilu zadavatele  
<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>.

## 10. Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace

- Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace.
- Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace se podávají výlučně elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE ([josephine.proebiz.com](http://josephine.proebiz.com)). Veškeré informace týkající se elektronické komunikace jsou uvedeny v Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci.
- Písemná žádost dodavatele musí být doručena zadavateli nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to tedy alespoň 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout.
- Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit bez předchozí žádosti dodavatele. Vysvětlení včetně souvisejících dokumentů musí uveřejnit na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel může podmínky obsažené v zadávací dokumentaci změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna či doplnění bude uveřejněna na profilu zadavatele:  
<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilLibereckykraj>

## 11. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

### Kvalifikaci splní dodavatel, který:

1. prokáže splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona,
  2. prokáže splnění profesní způsobilosti podle § 77 zákona,
  3. prokáže splnění technické kvalifikace podle § 79 zákona.
- Splnění všech požadavků stanovených v kapitole 11.1, 11.2 a 11.3 může dodavatel prokázat v souladu s § 86 odst. 2 zákona předložením čestného prohlášení dle přílohy č. 2 této zadávací dokumentace, nebo předložením jednotného evropského osvědčení. Dodavatel je oprávněn v nabídce předložit i konkrétní doklady k prokázání kvalifikace.
  - **Všechny doklady k prokázání kvalifikace je dodavatel v nabídce oprávněn předložit v prosté kopii.**

### 11.1 Základní způsobilost podle § 74 odst. 1 písm. a) - e) zákona

Zadavatel požaduje v rámci zadávacího řízení, aby účastníci o veřejnou zakázku splňovali základní způsobilost dle § 74 odst. 1 zákona.

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona, nebo obdobný

trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

- aa) je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat
  - i. tato právnická osoba,
  - ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
  - iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
- ab) účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
  - i. zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
  - ii. české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat osoby uvedené pod písm. aa) této kapitoly a vedoucí pobočky závodu,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

#### 11.1.1 Prokázání základní způsobilosti dle § 75 zákona

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

#### 11.1.2 Obnovení způsobilosti účastníka zadávacího řízení dle § 76 zákona

Účastník zadávacího řízení může prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 zákona nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 zákona obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

Nápravnými opatřeními mohou být zejména

- a) uhrazení dlužných částek nebo nedoplatků,
- b) úplná náhrada újmy způsobená spácháním trestného činu nebo pochybením,
- c) aktivní spolupráce s orgány provádějícími vyšetřování, dozor, dohled nebo přezkum, nebo

- d) přijetí technických, organizačních nebo personálních preventivních opatření proti trestné činnosti nebo pochybením.

Zadavatel posoudí, zda přijatá nápravná opatření účastníka zadávacího řízení považuje za dostatečná k obnovení způsobilosti dodavatele s ohledem na závažnost a konkrétní okolnosti trestného činu nebo jiného pochybení.

Pokud zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchozí vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

## 11.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Splnění profesní způsobilosti § 77 odst. 1 zákona prokáže dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- dodavatel předloží **platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“)**, o oznámení komunikační činnosti dle §13 ZEK.

Z osvědčení musí vyplývat, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

## 11.3 Technická kvalifikace podle § 79 zákona

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele:

- **§ 79 odst. 2 písm. b) zákona** předložením seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:
  - **min. 1 zakázku obdobného charakteru** (tj. poskytování telekomunikačních služeb po dobu nejméně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců pro jednoho objednatele)
  - min. objem zakázky obdobného charakteru pro jednoho dodavatele musí činit pro jednu zakázku (službu) **min. 10.000.000,- Kč bez DPH**

Dle § 79 odst. 3 zákona se doby podle § 79 odstavce odst. 2 písm. b) zákona za splněné považují, pokud byla zakázka (služba) uvedená v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena.

Dle § 79 odst. 4 zákona může dodavatel k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona použít zakázky (služby), které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel,
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění služby podílel.

## 11.4 Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů

- Všechny doklady k prokázání kvalifikace je dodavatel v nabídce oprávněn předložit v prosté kopii.
- **Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci** od účastníka, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

## 11.5 Pravost a stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.**

## **11.6 Podmínky společné pro prokazování kvalifikace**

### **11.6.1 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona**

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

### **11.6.2 Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona**

Dodavatelé a jiné osoby prokazují kvalifikaci společně dle podmínek stanovených v § 82 a § 83 zákona.

### **11.6.3 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona**

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

### **11.6.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona**

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob (poddodavatelé). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odstavce 1 písm. d) zákona je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

### **11.6.5 Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů**

Dodavatelé mohou k prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona a profesní způsobilosti dle § 77 zákona předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 228 zákona.

Dodavatelé mohou k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 233 zákona.

### **11.6.6 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 zákona**

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání.

Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b. nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek
- c. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

## 12. Poddodavatelé

- Zadavatel neomezuje využití poddodavatelů, s výhradou, že dodavatel nepředá předmět plnění zakázky jako celek jinému zhotoviteli.

## 13. Způsob zpracování nabídkové ceny

- Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejm. je účastník před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.
- Dílčí nabídkové ceny účastník uvede do elektronického formuláře JOSEPHINE a současně je uvede do Přílohy č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení v CZK (korunách českých), a to v absolutní hodnotě s maximálně čtyřmi desetinnými místy.
- Zadavatel žádá účastníka, aby v žádné dílčí nabídkové ceně uvedené v elektronickém formuláři neuváděl nulovou nabídku a sděluje, že v případě nacenění byť jediné dílčí nabídkové ceny (položky) hodnotou 0,0000 Kč bude nabídka vyřazena a účastník bude z účasti v zadávacím řízení vyloučen.
- Překročení max. nabídkové ceny bude posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a může být důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

## 14. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

- Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
- V případě změny závazku ze smlouvy se postupuje dle § 222 zákona kromě vyhrazených změn závazku dle § 100 zákona.

## 15. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

- Kritériem pro hodnocení nabídek je dle § 114 zákona ekonomická výhodnost nabídky.
- **Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek dle § 114 odst. 2 zákona - nejnižší nabídková cena s využitím elektronické aukce v souladu s § 120 a 121 zákona.**
- Hodnoceny budou dílčí nabídkové ceny uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE dle procentuální váhy jednotlivých položek stanovené v Příloze č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet). Zadavatel upozorňuje, že hodnoty uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE musí odpovídat hodnotám uvedeným v dílčích nabídkových cenách Přílohy č. 4, přičemž hodnoty odpovídajících položek elektronického formuláře a Přílohy č. 4 musí být identické. **Zadavatel upozorňuje, že v případě neshody jakékoliv položky uvedené v elektronickém formuláři s položkou uvedenou v Příloze č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet) bude mít z pohledu hodnocení (a tedy i smlouvy) přednost hodnota, která byla uvedená v elektronickém formuláři.**
- Informace k vyplnění elektronického formuláře jsou uvedeny v článku 20. této Zadávací dokumentace
- Podmínky elektronické aukce jsou uvedeny v Příloze č. 6 - Podmínky elektronické aukce, aukčními hodnotami elektronické aukce jsou dílčí nabídkové ceny uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE.



- Zadavatel upozorňuje, že s účastníkem, jehož nabídka bude vybrána jako nejvýhodnější, bude uzavřena smlouva s cenovou nabídkou odpovídající nabídce účastníka podané v elektronické aukci.

## 16. Platební podmínky

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období, zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je odběratel (zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel (zadavatel) v prodlení s úhradou faktury.
- Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s nímž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti zadavatele).
- Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli (zadavateli).
- Zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět odběratele (zadavatele). V opačném případě se odběratel (zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.
- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh svého věrnostního programu, pokud takový věrnostní program nabízí. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti zadavateli rovněž své věrnostní programy, a to dle podmínek a dle rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb zadavatele, pokud takový věrnostní program standardně nabízí.

## 17. Obchodní podmínky - návrh smlouvy

- Součástí nabídky bude samostatný návrh rámcové smlouvy a návrh účastnické smlouvy pro jednotlivé organizace a plátce, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat veškeré podmínky, za nichž účastník nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.
- **Návrh smlouvy** musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka, a to způsobem uvedeným v příslušné listině prokazující způsob jednání. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu smlouvy, nabídka účastníka se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového účastníka ze zadávacího řízení.
- Pokud návrh smlouvy nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky účastníka, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- Zadavatel požaduje, aby dodavatelské smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem byly v souladu s níže uvedenými obchodními podmínkami.
- **Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zapracovány níže uvedené platební, obchodní a jiné podmínky zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:**

- a) základní identifikační údaje, případně další relevantní informace o dodavateli,
- b) jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran,
- c) sankce:
  1. v případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
  2. poskytovatel je povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře s objednatelem novou účastnickou smlouvu a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
  3. poskytovatel je povinen poskytnout objednateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu),
- d) níže uvedená ustanovení:
  1. bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM - jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu smlouvy (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele),
  2. za volání v rámci podnikové sítě nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
  3. maximální cena SMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 0,50 Kč bez DPH (položka č. 19) a maximální cena MMS v rámci všech mobilních sítí v ČR na 3,- Kč bez DPH u všech dodaných SIM,
  4. žádná z nabízených služeb nesmí být poskytována za vyšší cenu, než je za danou službu obvyklé,
  5. garance možnosti dokoupení nebo změny tarifu od operátora za sjednaných podmínek i v průběhu trvání smlouvy,
  6. Euro Tarif - zvýhodnění roamingu - možnost objednání balíčku roaming pro hlasové i datové služby za maximálně běžné ceníkové ceny nebo za ceny stanovené ve smlouvě, jsou-li nižší a to k libovolné SIM s libovolným tarifem na libovolnou dobu s účtováním poměrné části měsíčního paušálu,
  7. možnost doobjednání zvýhodněných SMS balíčků - za maximálně běžné ceníkové ceny nebo za ceny stanovené ve smlouvě, jsou-li nižší a to k libovolné SIM s libovolným tarifem,
  8. volání mezi sebou ve VPN nesmí být čerpáno z volných minut,
  9. poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM zadavatele), tato bezplatná služba je chápána doplňková služba k jiným placeným službám
  10. účtování po vteřinách,
  11. čerpání dat v ČR i v zahraničí maximálně v kroku po 1kB,
  12. zachování stávajících čísel,
  13. zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
  14. převody čísel od libovolného operátora v ceně (neřešit původ),
  15. možnost objednání SIM za vysoutěžených podmínek a ve VPN zadavatele s možností samostatného vyúčtování,

16. v případě, že budou vysoutěžené služby po technické nebo finanční stránce pro některou organizaci méně výhodné než stávající, nebo by změna poskytovatele znamenala výrazné omezení v možnosti využívání mobilních služeb (např. špatný signál konkrétního poskytovatele), má zadavatel možnost pro tuto konkrétní organizaci rozsah služeb omezit nebo je neodebrat,
  17. možnost nastavení blokace volání mimo VPN a možnost nastavení limitu na hlasové služby a SIM,
  18. převod nevyčerpaných volných minut u příslušných tarifu minimálně tři zúčtovací období zpětně a jejich kumulaci. Čerpání volných minut převedených z minulých období bude upřednostněno před čerpáním volných minut poskytnutých v konkrétním tarifu v aktuálním zúčtovacím období,
  19. garance poskytování vysoutěžených služeb za vysoutěžených podmínek a cen i po skončení platnosti rámcové smlouvy, služby odebrané před ukončení smlouvy budou ukončeny ukončením smlouvy (nebudou obsahovat závazek překračující dobu platnosti smlouvy),
  20. garance ponížení cen vysoutěžených tarifů, balíčků a dalších služeb, pokud běžná ceníková cena poklesne pod vysoutěženou,
  21. možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách,
  22. garance poskytování dat maximální možnou rychlostí a nejlepší možnou technologií v dané lokalitě - neomezovat rychlost dat v rámci FUP, při přečerpání FUP snížit rychlost,
  23. bezplatné zasílání SMS s informacemi o blížícím se vyčerpání FUP,
  24. smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby - každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
  25. možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb (nastavit limit na data),
  26. garance dodání nově objednaných SIM nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku oprávněnou osobou,
  27. garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou,
  28. možnost bezplatného zasílání vyúčtování a podrobných výpisů pro každého plátce.
- e) Platební podmínky
1. Zadavatel neposkytuje zálohy.
  2. Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu Rámcové dohody, je nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.
  3. Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu Rámcové dohody, nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena

s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

4. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.
  5. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného poskytovatele.
  6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
  7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
- f) Obchodní podmínky
1. Zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM k datu účinnosti Rámcové dohody nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem.
  2. Poskytovatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.
  3. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Rámcové dohody. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.
  4. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
  5. Smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního zadavatele. Pověřující zadavatel a další subjekty jsou vůči centrálnímu zadavateli ručitelem za závazky třetích osob vzniklých na základě smluv uzavřených mezi pověřujícím zadavatelem, dalším subjektem a třetí osobou na podkladě rámcové dohody.
  6. **Centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut.**
  7. V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace.
  8. Poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.**

9. Změna poddodavatele oproti seznamu poddodavatelů **podílejících se na plnění předmětu zakázky** je v průběhu poskytování služeb možná pouze po písemném souhlasu centrálního zadavatele. Změna poddodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění díla možná v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní poddodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako poddodavatel původní a rovněž po předchozím písemném souhlasu centrálního zadavatele.
  10. Poskytovatel služby odpovídá centrálnímu zadavateli, že poddodavatelé budou disponovat potřebnými oprávněními, odbornou kvalifikací a dostatkem odborných zkušeností pro provedení poddodávky, budou provádět předmět poddodávky sami přímo pro poskytovatele služby a že poddodavatelé nebudou převážnou část činnosti zadávat dalším podzhotovitelům nebo osobám nemajícím příslušná oprávnění pro činnost nebo povolení k výkonu práce na území ČR.
  11. Za způsob poskytnutí a kvalitu služeb poddodavatelů na předmětu poddodávky, za jednání poddodavatele při plnění poddodávky, za škody způsobené jednáním nebo opomenutím kterýmkoliv poddodavatelem v průběhu poskytování služeb, odpovídá poskytovatel služby jako by tyto činnosti prováděl nebo porušení či škody způsobil sám.
  12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  13. Rámcová dohoda nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  14. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové dohody poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové dohody, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- g) Povinné přílohy Rámcové dohody:
1. Tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (příloha č. 4 ZD)
    - *cenová nabídka bude doložena až po elektronické aukci, a to formou přílohy výstupního protokolu účastníka, účastník nic nevkládá ani nevyplňuje,*
  2. Seznam poddodavatelů,
  3. Seznam subjektů centralizovaného zadávání (příloha č. 3 ZD),
  4. Kompletní ceník.

## 18. Datum, čas a místo otevírání obálek s nabídkami

- Otevírání nabídek proběhne neprodleně po uplynutí lhůty pro podání nabídek a bude provedeno elektronicky v souladu s § 109 zákona.
- Otevírání nabídek proběhne bez přítomnosti účastníků.

## 19. Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek

- Lhůta pro podání nabídek v otevřeném řízení **končí dne 13.11.2018 v 10:00:00 hod.**

- Nabídky budou doručeny elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com), a to ve lhůtě pro podání nabídek. Veškeré informace k elektronické komunikaci jsou uvedeny v Příloze č. 5 - Požadavky na elektronickou komunikaci.
- Nabídky podané po lhůtě pro podání nabídek nebudou zadavateli zpřístupněny.
- Nevyplnění elektronického formuláře JOSEPHINE v byť jediné požadované položce je důvodem k vyřazení nabídky a k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.
- Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků.
- Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.
- Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

## 20. Členění nabídky

Předložením nabídky se rozumí vyplnění elektronického formuláře v systému JOSEPHINE (josephine.proebiz.com) a přiložení požadovaných písemných dokumentů účastníka formou příloh.

**Vyplněním elektronického formuláře** se rozumí vložení hodnot jednotlivých dílčích nabídkových cen dle Přílohy č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení do přednastaveného elektronického prostředí pro vyplnění požadovaných kritérií hodnocení (položek). Účastník vyplní elektronický formulář způsobem, že vepíše dílčí nabídkovou cenu do příslušného řádku elektronického formuláře odpovídající příslušné položce, a to ve sloupci „Jednotková cena bez DPH - Kritérium hodnocení (CZK)“ a do sousedního sloupce označeného textem „Vyplnit DPH“ stanoví hodnotu sazby DPH uvedenou v %. Dílčí nabídkové ceny uvedené ve sloupci „Kritérium hodnocení“ budou cenami určenými pro hodnocení nabídek. Elektronický formulář tak v těchto 39 položkách bude obsahovat identickou cenovou nabídku jako vyplněná Příloha č. 4 - Tabulka pro vyhodnocení. Zadavatel upozorňuje, že v případě jakékoliv neshody jednotlivých položek mezi elektronickým formulářem a Přílohou č. 4 bude pro hodnocení nabídek mít přednost hodnota položky uvedená v elektronickém formuláři.

**Elektronická nabídka pak dále musí obsahovat min. následující dokumenty, a to v níže uvedeném doporučeném členění:**

- A. Krycí list nabídky, obsahující identifikační údaje o účastníkovi - *vzor viz příloha č. 1.*
- B. Doklad o oprávnění osoby jednat za účastníka. Doklad se vyžaduje jen, pokud se nejedná o statutárního zástupce účastníka, jehož oprávnění k jednání vyplývá z obchodního rejstříku či jiné evidence, nebo pokud se nejedná o účastníka - fyzickou osobu, který nabídku podepsal sám.

- C. Informaci a doklad (např. smlouva o sdružení, plná moc) o tom, která osoba je zmocněna k jednání jménem účastníka, pokud nabídku podává více osob společně.
- D. Doklady k prokázání kvalifikace nebo čestné prohlášení - viz příloha č. 2.
- E. Návrh „rámcové smlouvy“ včetně příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka
- F. Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet) - viz. příloha č. 4 (pozn.: účastník vyplní barevně označená pole ve sloupci E, tato pole odpovídají dílčím nabídkovým cenám uvedeným v elektronickém formuláři)
- G. Přílohy (nepovinné).

## 21. Další doklady před podpisem smlouvy

### 21.1 Kompletní ceník

**Vybraný dodavatel předloží před podpisem smlouvy kompletní ceník, který bude přílohou rámcové smlouvy.**

### 21.2 Údaje o skutečných majitelích

U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí dle § 122 odst. 4 zákona údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob.

**V případě, že nelze údaje o skutečném majiteli postupem dle § 122 odst. 4 zákona zjistit, zadavatel vyzve vybraného dodavatele k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo**

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
  1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
  2. seznam akcionářů,
  3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
  4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

V případě, že vybraný dodavatel nesplní povinnosti stanovené kapitole 19.1 nebo z předložených dokladů o majetkové struktuře vyplývá, že dodavatel byl ve střetu zájmů podle § 44 odst. 2 a 3 zákona, zadavatel jej vyloučí.

### 21.3 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona

V souladu s § 105 odst. 4 zákona je vybraný **dodavatel povinen předložit zadavateli identifikační údaje** (dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona) **poddodavatelů**, a to nejpozději **do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele**, pokud jsou mu známi.

Poddodavatelé, kteří se zapojí do plnění veřejné zakázky až následně, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

V případě, že vybraný dodavatel před uzavřením smlouvy nezná své poddodavatele, nebo žádné nemá, sdělí tuto skutečnost zadavateli ve stejné lhůtě, tedy do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru.

## 22. Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele

- Zadávací řízení se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a souvisejícími předpisy.

- Účastník je seznámen s tím, že účastí v zadávacím řízení mu nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s účastí v zadávacím řízení, se zpracováním a podáním nabídky.
- Dle ustanovení § 219 zákona uveřejní zadavatel na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
- Účastník bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, bude ze zadávacího řízení vyloučen. Vyloučení účastníka včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně oznámí účastníkovi.
- Dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním podlimitní nebo nadlimitní veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma, může podat námitky. Námitky se podávají písemně a lze je podat proti
  - a. všem úkonům nebo opomenutím zadavatele v zadávacím řízení a zvláštnímu postupu podle části šesté, včetně stanovení zadávacích podmínek,
  - b. volbě druhu zadávacího řízení nebo režimu veřejné zakázky, nebo
  - c. postupu zadavatele, který směřuje k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení v rozporu se zákonem. Námitky týkající se jiných úkonů či opomenutí zadavatele, než je stanovení zadávacích podmínek, volba druhu zadávacího řízení, režimu veřejné zakázky a postup zadavatele směřující k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení, může podat pouze účastník zadávacího řízení.
- Námitky musí být zadavateli doručeny ve lhůtách stanovených § 242 zákona. Námitky se podávají výlučně elektronicky prostřednictvím systému JOSEPHINE.
- Zadavatel vyloučí účastníka, který nepředložil údaje, doklady nebo vzorky podle § 122 odst. 3 zákona.
- Zadavatel si vyhrazuje právo:
  - o změnit zadávací podmínky za podmínky přiměřeného prodloužení lhůty pro podání nabídek,
  - o požadovat od účastníků doplňující informace, ověřit si skutečnosti uvedené v nabídce, či vyjasnit si informace uvedené v nabídkách, případně si sám pořizovat další doklady.

### **23. Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele**

- AZ-COMP Liberec s.r.o.
  - specifikace tarifů, datových služeb a podmínek,
- NAR marketing s.r.o.
  - požadavky na elektronickou komunikaci,
  - podmínky elektronické aukce.

Liberec dne 09.10.2018

Marek Pieter  
náměstek hejtmána



## KRYCÍ LIST NABÍDKY

podané v rámci veřejné zakázky

ZZVZ/0115/18

### „POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY A DODÁVKY“

Název zadavatele: **Liberecký kraj**  
Sídlo: U Jezu 642/2a  
IČO: 70891508

Základní identifikační údaje o účastníkovi	
Název:	
IČO:	
DIČ:	
Sídlo:	
Telefon, fax, e-mail:	
Odpovědná osoba za elektronickou aukci	
Titul, jméno, příjmení:	
Tel.:	
E-mail:	
Oprávněná osoba jednat za účastníka	
Titul, jméno, příjmení:	
Funkce:	

V ..... dne .....

.....  
jméno a funkce oprávněného  
zástupce účastníka  
podpis (razítko)

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ**  
**o splnění kvalifikace**

---

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Já, níže podepsaný statutární zástupce účastníka (společnosti) čestně prohlašuji, že:

**název společnosti:** .....

**sídlo:** .....

**právní forma:** .....

**IČO:** .....

splňuji/splňujeme kvalifikační požadavky k plnění předmětu veřejné zakázky stanovené zadavatelem ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentaci veřejné zakázky „**Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky**“.

V ..... dne .....

.....  
jméno a funkce oprávněného  
zástupce účastníka  
podpis (razítko)

## Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání

Č.	Název	Sídlo	IČO
1	Jedličkův ústav, příspěvková organizace	Lužická 9207/7, 46101 Liberec 1	70932522
2	Dětský domov, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	Zámecká 1, Jablonné v Podještědí	49864351
3	Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, příspěvková organizace	Horní náměstí 15, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252511
4	Gymnázium a Obchodní akademie, příspěvková organizace	Školní 305, 468 41 Tanvald	60252570
5	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, příspěvková organizace	Škálova 373, Turnov	00854999
6	APOSS Liberec, příspěvková organizace	Zeyerova 832/24, 46001 Liberec	71220071
7	Gymnázium, Turnov, příspěvková organizace	Jana Palacha 804, Turnov	00854981
8	Základní škola a Mateřská škola, příspěvková organizace	Kamenná 404/4, 466 01 Jablonec nad Nisou	60254301
9	Gymnázium Dr. Antona Randy, příspěvková organizace	Dr. Randy 4096/13, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252537
10	Léčebna respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace	Martinovo údolí 532, Cvikov II, 471 54 Cvikov	00673951
11	Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	Masarykova 11, 460 01 Liberec	00083232
12	Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, Cvikov, Ústavní 531, příspěvková organizace	Ústavní 531, Cvikov II, 471 54 Cvikov	70842922
13	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	Šamánkova 500/8, 46001 Liberec	46747966
14	Gymnázium, Mimoň, Letná 263, příspěvková organizace	Letná 263, Mimoň IV, 471 24 Mimoň	00828840
15	Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	Dvorská 447/29, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec	00555053
16	Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace	Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou	00140147
17	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Česká Lípa, 28. října 2707, příspěvková organizace	28. října 2707, 470 06 Česká Lípa	14451018
18	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace	Kostelní 9/7, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	00673731
19	Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	č.p. 180, 512 06 Benešov u Semlín	00193771
20	Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Tanvaldská 269, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec	70868476
21	Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, příspěvková organizace	U Sila 321, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec	71220038
22	Pedagogicko-psychologická poradna, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou	70948798
23	Základní škola a Mateřská škola při nemocnici, Liberec, Husova 357/10, příspěvková organizace	Husova 357/10, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	70972826
24	Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace	Zámecká 39, Český Dub IV, 463 43 Český Dub	71220020
25	Střední průmyslová škola stavební, Liberec 1, Sokolovské náměstí 14, příspěvková organizace	nám. Sokolovské 264/14, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46747982
26	Střední průmyslová škola strojní a elektrotechnická a Vyšší odborná škola, Liberec 1, Masarykova 3, příspěvková organizace	Masarykova 460/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46747991
27	Dětský domov, Česká Lípa, Mariánská 570, příspěvková organizace	Mariánská 570/54, 470 01 Česká Lípa	49864360
28	Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace	České mládeže 632/32, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec	70946078
29	Dům seniorů Liberec - Františkov, příspěvková organizace	Domažlická 880/8, Liberec III-Jeráb, 460 07 Liberec	71220054
30	Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	Nad Školami 480, 513 01 Semily	00855006
31	Gymnázium, Jablonec nad Nisou, U Balvanu 16, příspěvková organizace	U Balvanu 764/16, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252758
32	Střední škola hospodářská a lesnická, Frydlant, Bělíkova 1387, příspěvková organizace	Frydlant, Bělíkova 1387, PSC 46401	00082554
33	Integrovaná střední škola, Vysoké nad Jizerou, Dr. Farského 300, příspěvková organizace	Dr. Karla Farského 300, 512 11 Vysoké nad Jizerou	0087891
34	Domov Raspenava, příspěvková organizace	Raspenava, Fučíkova 432, PSC 46361	71220089
35	Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	náměstí Osvobození 297/1, 470 01 Česká Lípa	00360198
36	Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace	č.p. 126, 471 61 Jestřebí	48282936
37	Střední odborná škola, Liberec, Jablonecká 999, příspěvková organizace	Jablonecká 999/51, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec	46746862
38	Gymnázium Ivana Olbrachta, příspěvková organizace	Nad Špejcharem 574, 513 01 Semily	00856070
39	Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	Jizerská 190, 463 62 Hejnice	75053144
40	Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace	Masarykova 723/14, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	00083267
41	Gymnázium F.X.Šaldy, Liberec 11, Partyzánská 530, příspěvková organizace	Partyzánská 530/3, Liberec XI-Růžodol I, 460 01 Liberec	46748016
42	Střední škola, Lomnice nad Popelkou, Antala Staška 213, příspěvková organizace	Antala Staška 213, 512 51 Lomnice nad Popelkou	15043151

43	Domov důchodců Jablonecké paseky, příspěvková organizace	Vítěslava Nezvala 87/14, Jablonecké Paseky, 466 02 Jablonec nad Nisou	71220011
44	Dětský domov, Jablonec nad Nisou, Pasecká 20, příspěvková organizace	Pasecká 2590/20, 466 02 Jablonec nad Nisou	60252774
45	Obchodní akademie, Česká Lípa, náměstí Osvobození 422, příspěvková organizace	náměstí Osvobození 422/2, 470 01 Česká Lípa	498664637
46	Střední průmyslová škola, Česká Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace	Havlíčkova 426/5, 470 01 Česká Lípa	48283142
47	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Liberec, Jeronýmova 425/27, příspěvková organizace	Jeronýmova 425/27, Liberec VII-Horní Růžodol, 460 07 Liberec	46748075
48	Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, Liberec, Lužická 920/77, příspěvková organizace	Lužická 920/77, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46749799
49	Základní škola praktická a Základní škola speciální, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	Komenského 453, 471 25 Jablonné v Podještědí	71294171
50	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	U Balvanu 4117/2, 466 01 Jablonec nad Nisou	75070758
51	Základní škola a mateřská škola logopedická, Liberec, příspěvková organizace	Elšky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec	46748059
52	Střední škola strojí, stavební a dopravní, Liberec II, Truhlářská 360/3, příspěvková organizace	Truhlářská 360/3, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	00526517
53	Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	Benešova 1, 471 52 Sloup v Čechách	482282928
54	Základní škola, Jablonec nad Nisou, Liberecká 1734/31, příspěvková organizace	Liberecká 1734/31, 466 01 Jablonec nad Nisou	60254190
55	Domov a Centrum aktivit, příspěvková organizace	Hodkovice nad Mohelkou, Liberecká 451, PSČ 46342	71220097
56	Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Hradecká 2905, 470 06 Česká Lípa	48282961
57	Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace	Rumjancevova 1362/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	00083194
58	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 1, příspěvková organizace	Horní náměstí 800/1, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252600
59	Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390, příspěvková organizace	28. října 1390, 511 01 Turnov	00581071
60	Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice, Komenského 103, příspěvková organizace	Komenského 103, 514 01 Jilemnice	70839921
61	Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	Zborovská 519, 511 01 Turnov	75129507
62	Pedagogicko-psychologická poradna, Liberec 2, Truhlářská 3, příspěvková organizace	Truhlářská 360/3, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	70848211
63	Základní škola speciální, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	Nádražní 213, Podmoklice, 513 01 Semily	70839999
64	Pedagogicko-psychologická poradna, Česká Lípa, Havlíčkova 443, příspěvková organizace	Havlíčkova 443/9, 470 01 Česká Lípa	70948801
65	Gymnázium a Střední odborná škola, Jilemnice, Tkalcovská 460, příspěvková organizace	Tkalcovská 460, 514 01 Jilemnice	00856037
66	Dětské centrum Liberec, příspěvková organizace	Pekárkova 572/5, 460 01 Liberec 15	71294392
67	Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor	Wolkerova 316, 47301 Nový Bor	49864688
68	OSTARA, příspěvková organizace	Pivovarská 693, 471 54 Cvikov II	48282944
69	Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace	Velké Hamry 600, 468 45	71220003
70	Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou, příspěvková organizace	Dolní Rokytnice 291, 512 44	0085782
71	Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	Jindřichovice pod Smrkem č.p. 238, 463 66	71220046
72	Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace	Skálava 71, 511 01 Turnov	00085804
73	Gymnázium, Česká Lípa, Žitavská 2969, příspěvková organizace	Žitavská 2969, Česká Lípa	62237004
74	Gymnázium, Frydlant, Mládeže 884, příspěvková organizace	Mládeže 884, Frydlant	46748067
75	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Kamenický Šenov, Havlíčkova 57, příspěvková organizace	Havlíčkova 57, Kamenický Šenov	62237039
76	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Železný Brod, Smetanovo zátíší 470, příspěvková organizace	Smetanovo zátíší 470, Železný Brod	60252766
77	Střední škola a Mateřská škola, Liberec, Na Bojišti 15, příspěvková organizace	Na Bojišti 759/15, Liberec	00671274
78	Integrovaná střední škola, Semily, 28. října 607, příspěvková organizace	28. října 607, Semily	00528714
79	Střední průmyslová škola technická, Jablonec nad Nisou, Belgická 4852, příspěvková organizace	Belgická 4852, Jablonec nad Nisou	18385036
80	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola, Krompach 47, příspěvková organizace	Čp. 47, Krompach	70226458
81	Dětský domov, Dubá-Deštná 6, příspěvková organizace	Deštná 6, Jablonec nad Nisou	63778181
82	Dětský domov, Frydlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	Větrov 3005, Frydlant	46748105
83	Pedagogicko-psychologická poradna, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	Nádražní 213, Semily	70948810
84	Krajský úřad Libereckého kraje	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2	70891508
85	Obec Kunratice u Cvikova	Kunratice u Cvikova 145, Kunratice u Cvikova	00524301
86	Základní škola a Mateřská škola Kunratice u Cvikova	Kunratice u Cvikova 255, 471 55 Kunratice u Cvikova	00524301
87	Obec Všelbice	Všelbice 65, 463 48 Všelbice	00263303
88	Městys Zdislava	Zdislava 3, 463 53 Křížany	00481491
89	Obec Slaná	Slaná 94, 512 01 Slaná	00276138
90	Základní škola a Mateřská škola Slaná, příspěvková organizace	Slaná 68, 512 01 Slaná u Semil	70188416

91	Obec Chotovice		Chotovice 8, 473 01, Chotovice 8	00831590
92	Obec Bílá		Bílá 76, 463 43 Český Dub	00262668
93	Materská škola Bílá okres Liberec, příspěvková organizace		Bílá 76, Český Dub 46343	72741538
94	Obec Koberovy		Koberovy 102, 468 22 Železný Brod	00262404
95	Materská škola Koberovy, příspěvková organizace		Koberovy 140, PŠČ 46822	70695059
96	Základní škola Koberovy, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		č.p. 1, 468 22 Koberovy	70695041
97	Obec Nová Ves nad Popelkou		Nová Ves nad Popelkou 244, 512 71 Nová Ves nad Popelkou	00275948
98	Základní škola a mateřská škola Nová Ves nad Popelkou, příspěvková organizace		Nová Ves nad Popelkou č.p. 250, 512 71 Nová Ves nad Popelkou	71003819
99	Obec Loučky		Loučky 34, 511 01 Loučky	00580830
100	Obec Lažany		Lažany 67, 463 45 Pěnčín	00671975
101	Obec Bílý Kostel nad Nisou		Bílý Kostel nad Nisou 206, 463 31 Chrastava	00672106
102	Základní škola a Mateřská škola, Bílý Kostel nad Nisou, příspěvková organizace		Bílý Kostel nad Nisou 227, PŠČ 46331	72742017
103	Obec Košťálov		Košťálov 201, 512 02 Košťálov	00275841
104	Obec Svijany		Svijany 71, 463 46 Přísovice	00671908
105	Město Velké Hamry		Velké Hamry 362, 468 45 Velké Hamry	00265995
106	Základní škola a mateřská škola Velké Hamry II. 212, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Velké Hamry č.p.212, 468 45 Velké Hamry	72743557
107	Materská škola Velké Hamry I. 621, příspěvková organizace		Velké Hamry č.p. 621, 468 45 Velké Hamry	72743638
108	Základní škola Velké Hamry, Školní 541 - příspěvková organizace		Velké Hamry, Školní 541, okres Jablonec nad Nisou, PŠČ 46845	72743476
109	Město Kamenický Šenov		Osvobození 470, 47114 Kamenický Šenov	00260622
110	Město Vysoké nad Jizerou		Náměstí Dr. Karla Kramáře 227, 51211 Vysoké nad Jizerou	00276294
111	Město Desná		Krkonošská 318, 46861 Desná - Desná II,	00262307
112	Základní škola a mateřská škola Desná, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Krkonošská 613, Desná II, 468 61 Desná	70982597
113	Zdravá mateřská škola Desná, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Údolní 212, Desná I, 468 61 Desná	70982601
114	Obec Janův Důl		Janův Důl 75, 46352 Janův Důl	00831395
115	Obec Pěnčín		Pěnčín 62, 46345 Pěnčín	00263095
116	Základní škola a Mateřská škola, Pěnčín, okres Liberec, příspěvková organizace		Pěnčín 17, 46345 Pěnčín	72743689
117	Obec Šimonovice		Minkovická 70, 46312 Šimonovice	00671886
118	Obec Stružinec		Stružinec 191, 51251 Stružinec	00276154
119	Obec Radostná pod Kozákovem		Lestkov 77, 51263 Radostná pod Kozákovem	00276031
120	Město Jablonné v Podještědí		náměstí Míru 22, 47125 Jablonné v Podještědí	00260576
121	Základní škola a Základní umělecká škola Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		U Školy 98, Markvartice, 471 25 Jablonné v Podještědí	46750321
122	Materská škola Studánka, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		Jablonné v Podještědí - Markvartice, Liberecká 76, PŠČ 47125	71013083
123	Technické služby města Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		Liberecká 138, 47125 Jablonné v Podještědí - Markvartice	46750975
124	Obec Krompach		Krompach 49, 47157 Krompach	00673421
125	Obec Malá Skála		Vranové 1.díl 122, 46822 Malá Skála	00262463
126	Základní škola a mateřská škola Malá Skála, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Vranové 1.díl 60, 468 22 Malá Skála	70982988
127	Město Český Dub		nám. Bedřicha Smetany 1, 46343 Český Dub - Český Dub I	00262722
128	Pěčovatelská služba Český Dub-příspěvková organizace		V parku 190, okres Liberec, 46343 Český Dub	72744723
129	Obec Přísovice		Přísovice 60, 46346 Přísovice	00263125
130	Obec Poniklá		Poniklá 65, 51242 Poniklá	00276006
131	Základní škola Poniklá, příspěvková organizace		Poniklá 148, 51242 Poniklá	72743077
132	Materská škola Poniklá, příspěvková organizace		Poniklá 303, 51242 Poniklá	72742992
133	Obec Veselá		Veselá 56, Veselá	00276243
134	Obec Loužnice		Loužnice 58, 46822 Loužnice	00672076
135	Obec Svojkov		Svojkov 12, 471 53 Svojkov	00831689
136	Obec Zahrádky		Zahrádky 108, 47101 Zahrádky	00261092
137	Základní škola a Mateřská škola Zahrádky		Zahrádky 19, 471 01 Zahrádky	72742437
138	Město Žandov		Náměstí 82, 471 07 Žandov	00261131
139	Obec Dalešice		Dalešice 67, 468 02 Rychov nad Nisou	43256201
140	Město Zákupy		Borská 5, 471 23 Zákupy	00261114
141	Obec Radčice		Radčice 90, 468 22 Železný Brod	00673234
142	Obec Volfartice		Volfartice 59, 471 12 Volfartice	00261076
143	Základní škola a Mateřská škola Volfartice		Volfartice 81, 471 12 Volfartice	72745088

144	Obec Jiřetín pod Bukovou	Jiřetín pod Bukovou 103, 468 43 Jiřetín pod Bukovou	00832022
145	Obec Provodín	Provodín 80, 471 67 Provodín	00524760
146	Obec Klokočí	Klokočí 65, 511 01 Turnov	00580813
147	Obec Tatobity	Tatobity 85, 512 53 Tatobity	00276197
148	Obec Božkov	Božkov 270, 512 13 Božkov	00275611
149	Sihnice LK a.s.	Československé armády 4805/24, 466 05 Jablonec nad Nisou - Rýnovice	28746503
150	Euroregion Nisa	U Jezu 525/4, 460 01 Liberec IV-Perštýn	00832227
151	KORID LK, spol. s r.o.	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2	27267351

# Tabulka pro vyhodnocení (položkový rozpočet)

## A. Mobilní služby

Tarif A		neomezené volání + 10GB dat		Nabídková cena v Kč		váha v % (celkem 31%)
Údaje o tarifu		pořadové číslo	cena bez DPH	cena s DPH	DPH 21%	
<b>služba</b>	<b>Údaje o tarifu</b>					
<b>tarif</b>	<b>A - neomezené volání + 10GB dat</b>					
<b>volání</b>	<b>požadavek na službu</b>	1	0,0000	0,0000	0,0000	30,00%
	měsíční paušál					
	neomezené					
	ČR vlastní mobilní síť					
	neomezené					
	ČR ostatní mobilní síť					
	neomezené					
	VPN					
	neomezené					
	ze zahraničí (zóna 1)*					
	neomezené (roamingová regulace EU)					
	ze zahraničí (zóna 2)*	2	0,0000	0,0000	0,0000	0,15%
	do zahraničí (zóna 1)*	3	0,0000	0,0000	0,0000	0,40%
	do zahraničí (zóna 2)*	4	0,0000	0,0000	0,0000	0,15%
<b>SMS</b>	neomezené					
	ČR					
	neomezené					
	VPN					
	neomezené					
	ze zahraničí (zóna 1)*					
	neomezené (roamingová regulace EU)					
	ze zahraničí (zóna 2)*	5	0,0000	0,0000	0,0000	0,15%
<b>DATA</b>	ČR					
	neomezené (roamingová regulace EU)					
	min. 10GB FUP / měs.					
	ze zahraničí (zóna 1)*					
	neomezené (roamingová regulace EU)					
	ze zahraničí (zóna 2)*	6	0,0000	0,0000	0,0000	0,15%

Tarif B		dokup/příplatek 1GB dat napřič tarifu (vč. minutového tarifu bez dat)		Nabídková cena v Kč		váha v %
Údaje o tarifu		pořadové číslo	cena bez DPH	cena s DPH	DPH 21%	
<b>služba</b>	<b>Údaje o tarifu</b>					
<b>tarif</b>	<b>B - dokup/příplatek 1GB dat napřič tarifu (vč. min. tarifu bez dat)</b>					
<b>DATA</b>	<b>požadavek na službu</b>	7	0,0000	0,0000	0,0000	2,00%
	měsíční paušál - příplatek					
	min. 1GB FUP / měs.					

Příplatkový tarif, který je možné nasadit k libovolnému hlasovému tarifu - NEJEDNÁ se o samostatnou SIM.

Tarif C		dokup dat/příplatek 10GB dat napřič tarifu (vč. minutového tarifu bez dat)		Nabídková cena v Kč		váha v %
Údaje o tarifu		pořadové číslo	cena bez DPH	cena s DPH	DPH 21%	
<b>služba</b>	<b>Údaje o tarifu</b>					
<b>tarif</b>	<b>C - dokup/příplatek 10GB dat napřič tarifu (vč. min. tarifu bez dat)</b>					
<b>DATA</b>	<b>požadavek na službu</b>	8	0,0000	0,0000	0,0000	4,00%
	měsíční paušál - příplatek					
	min. 10GB FUP / měs.					

Příplatkový tarif, který je možné nasadit k libovolnému hlasovému tarifu - NEJEDNÁ se o samostatnou SIM.

Tarif D		M2M karta 20MB		Nabídková cena v Kč		váha v %
Údaje o tarifu		pořadové číslo	cena bez DPH	cena s DPH	DPH 21%	
<b>služba</b>	<b>Údaje o tarifu</b>					
<b>tarif</b>	<b>D - M2M karta 20MB</b>					
<b>DATA</b>	<b>požadavek na službu</b>	9	0,0000	0,0000	0,0000	1,00%
	měsíční paušál					
	min. 20MB FUP / měs.					

Samostatná datová SIM pro specializované použití - velmi malý objem přenesených dat.

Tarif E					připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu (FUP)					
Údaje o tarifu					Nabídková cena v Kč					
služba	požadavek na službu				cena bez DPH		cena s DPH		DPH 21%	váha v %
<b>tarif</b>	<b>E - připojení k síti internet pomocí techn. LTE bez datového limitu</b>				0,0000		0,0000		0,0000	1,00%
<b>DATA</b>	ČR									

Tarif F					hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovoru - do 10 obsluhujících telefonních čísel					
Údaje o tarifu					Nabídková cena v Kč					
služba	požadavek na službu				cena bez DPH		cena s DPH		DPH 21%	váha v %
<b>tarif</b>	<b>F - hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM bez frontování hovoru - do 10 obsluhujících telefonních čísel</b>				0,0000		0,0000		0,0000	1,00%

Tarif G					hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovoru - do 20 obsluhujících telefonních čísel					
Údaje o tarifu					Nabídková cena v Kč					
služba	požadavek na službu				cena bez DPH		cena s DPH		DPH 21%	váha v %
<b>tarif</b>	<b>G - hlasová služba - virtuální CALL CENTRUM s frontováním hovoru - do 20 obsluhujících telefonních čísel</b>				0,0000		0,0000		0,0000	1,00%

Tarif H					tarif bez volných minut a SMS, platba za 1 minutu hovoru (1s+1s)					
Údaje o tarifu					Nabídková cena v Kč					
služba	požadavek na službu				cena bez DPH		cena s DPH		DPH 21%	váha v % (celkem 31,00%)
<b>tarif:</b>	<b>H - zero tarif</b>									
<b>volání</b>	ČR pevné sítě				0,0000		0,0000		0,0000	9,00%
	ČR vlastní mobilní síť				0,0000		0,0000		0,0000	9,00%
	ČR ostatní mobilní síť				0,0000		0,0000		0,0000	9,00%
	VPN									
	ze zahraničí (zóna 1)*									
	ze zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zóně 2 a volá do ostatních zemí EHP)									
	do zahraničí (zóna 1)*									
	do zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zemi EHP a volá do zóny 2 vč. Švýcarska)									
<b>SMS</b>	ČR									
	VPN									
	ze zahraničí (zóna 1)*									
	ze zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zóně 2 a volá do ostatních zemí EHP)									
	do zahraničí (zóna 1)*									
	do zahraničí (zóna 2)* (účastník je v zemi EHP a volá do zóny 2 vč. Švýcarska)									
<b>DATA</b>	ČR									
	ze zahraničí (zóna 1)*									
	ze zahraničí (zóna 2)*									
	jako v ČR (roamingová regulace EU)									
	cena za jednu SMS				0,0000		0,0000		0,0000	0,25%
	cena za 100KB				0,0000		0,0000		0,0000	1,50%
	jako v ČR (roamingová regulace EU)									
	cena za 100KB				0,0000		0,0000		0,0000	0,25%

Poznámka: Zadavatel u tohoto tarifu nepožaduje cenu za přijetí příchozího hovoru v situaci, kdy se účastník nachází v zóně 2 včetně Švýcarska.

\* zóna 1 - minimálně všechny země Evropského hospodářského prostoru  
zóna 2 - minimálně zóna 1 + Švýcarsko



## B. Hlasové služba pevné telefonie

### 1. pevná telefonie VOIP

Údaje o službě	pořadové číslo	Nabídková cena v Kč		váha v % (celkem 14%)
		cena bez DPH	cena s DPH DPH 21%	
celková cena služby - měsíční poplatek	23	0,0000	0,0000	2,50%
	24	0,0000	0,0000	2,50%
	25	0,0000	0,0000	2,00%
	26	0,0000	0,0000	1,00%
pronájem přístroje	27	0,0000	0,0000	1,00%
	28	0,0000	0,0000	1,00%
volání v rámci VPN (napříč všemi službami pevné i mobilní telefonie) zdarma				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR				

### 2. pevná hlasová telefonie s analogovým rozhraním

Údaje o službě	pořadové číslo	Nabídková cena v Kč		váha v % (celkem 7%)
		cena bez DPH	cena s DPH DPH 21%	
celková cena služby - měsíční poplatek	31	0,0000	0,0000	1,50%
	32	0,0000	0,0000	1,00%
	33	0,0000	0,0000	1,00%
volání v rámci VPN (napříč všemi službami pevné i mobilní telefonie) zdarma				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR				

### 3. služby pevné hlasové telefonie pro připojení pobočkové ústředny rozhraní ISDN BRI

Údaje o službě	pořadové číslo	Nabídková cena v Kč		váha v % (celkem 7%)
		cena bez DPH	cena s DPH DPH 21%	
celková cena služby - měsíční poplatek	36	0,0000	0,0000	2,00%
	37	0,0000	0,0000	2,00%
volání v rámci VPN (napříč všemi službami pevné i mobilní telefonie) zdarma				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech pevných telefonních sítí ČR				
1 minuta hovoru z pevné linky do všech mobilních sítí v ČR				

## Příloha č. 5:

### POŽADAVKY NA ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI

#### 1. Komunikace mezi zadavatelem a účastníky

- 1.1 Podávání nabídky, podávání žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, doplňování kvalifikace, vysvětlování nabídky a podávání námítky zadavateli se bude mezi účastníkem, resp. zájemcem (dále jen „účastníkem“) a zadavatelem realizovat výlučně elektronicky v českém jazyce a způsobem, který zaručí úplnost a obsah všech dokumentů a zaručí ochranu důvěrných a osobních údajů v těchto dokumentech.
- 1.2. Zadavatel bude při komunikaci s účastníky postupovat v souladu s ustanovením § 213 zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákona“) prostřednictvím komunikačního rozhraní systému JOSEPHINE. Tento způsob komunikace se týká jakékoliv elektronické komunikace, resp. elektronického podávání nabídek mezi zadavatelem a účastníky.
- 1.3 JOSEPHINE se pro účely zadávání veřejných zakázek rozumí systém pro elektronické podávání nabídek a pro elektronickou komunikaci. JOSEPHINE je webová aplikace na doméně <https://josephine.proebiz.com>.
- 1.4 Pro bezproblémové používání systému JOSEPHINE je nutné používat internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 11.0 a vyšší.
- 1.5 Doručením prostřednictvím systému JOSEPHINE se rozumí okamžik přijetí datové zprávy na elektronické adrese adresáta, resp. adresátů v systému JOSEPHINE. O doručení datové zprávy prostřednictvím systému JOSEPHINE bude pořízen záznam v souladu s platnou legislativou.
- 1.6 Obsahem komunikace prostřednictvím systému JOSEPHINE bude předkládání nabídek, doplňování kvalifikace, vysvětlování nabídek, vysvětlování zadávací dokumentace a komunikace při námítkách. Výjimku z povinné elektronické komunikace je možné uplatnit v souladu s ustanovením § 211, odst. 3 Zákona (např. zvláštní povaha veřejné zakázky, předložení vzorků, ochrana citlivých informací, aj.). Elektronická komunikace prostřednictvím systému JOSEPHINE se rovněž netýká komunikace s třetí osobou. V případě, že zadavatel rozhodne o možnosti jiného způsobu komunikace než prostřednictvím systému JOSEPHINE, tak v zadávací dokumentaci tuto skutečnost zřetelně uvede.
- 1.7 Pokud je odesílatelem datové zprávy zadavatel, tak účastníkovi bude na jim určený kontaktní e-mail odeslána informace o tom, že k předmětné zakázce existuje datová zpráva. Účastník se přihlásí do systému a v komunikačním rozhraní zakázky bude mít zobrazen obsah datové zprávy.
- 1.8 Pokud je odesílatelem datové zprávy účastník, tak po přihlášení se do systému JOSEPHINE může prostřednictvím tohoto systému odesílat datové zprávy ve výše uvedeném rozsahu. Účastník si v systému JOSEPHINE může zobrazit celou historii své komunikace se zadavatelem.
- 1.9 V případě, že účastník má zájem o zasílání notifikačních e-mailů k veřejným zakázkám, pak zadavatel doporučuje, aby účastník u konkrétní veřejné zakázky kliknul na ikonu „ZAJÍMÁ MĚ TO“ (v pravé horní části obrazovky).

#### 2. Registrace

- 2.1 Účastník má možnost registrovat se do systému JOSEPHINE vyplněním registračního formuláře na doméně <https://josephine.proebiz.com> a postupem uvedeným ve formuláři.
- 2.2 V případě, že registrační formulář vyplňuje osoba oprávněná jednat za organizaci na základě plné moci, je povinna tuto plnou moc doložit. V případě, že registrační formulář vyplňuje osoba, která nemá oprávnění jednat za organizaci, pak si z registračního formuláře JOSEPHINE stáhne vzor Plné moci, která bude opravňovat tuto osobu k provádění elektronických úkonů v systému, tento vzor Plné moci nechá podepsat osobě oprávněné jednat za organizaci a takto autorizovaný dokument doloží k registračnímu formuláři. K registračnímu formuláři lze externí dokumenty přikládat elektronicky – a to v souladu s platnou legislativou- nebo lze jejich notářsky ověřené kopie odesílat doporučeně poštou na adresu NAR marketing, Masarykovo

nám. 33/52, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava. Registrující osoba si sama zvolí své přístupové údaje a odešle registrační formulář. Odesláním registračního formuláře je registrující osoba automaticky oprávněna činit elektronické úkony ve veřejných zakázkách, u nichž není stanovena povinnost použití elektronického podpisu. O odeslání registračního formuláře je registrující osobě odeslán notifikační e-mail.

- 2.3 Pro oprávnění činit úkony ve veřejných zakázkách s povinným použitím elektronického podpisu je nutné, aby se registrovaná osoba přihlásila do systému na své zvolené údaje (viz. postup dle čl. 2.2 této Přílohy) a dále, aby ke své registraci přiložila svůj elektronický podpis. Elektronický podpis se přikládá kliknutím na položku menu "Elektronický podpis" umístěným pod jménem. Po přiložení elektronického podpisu bude u poskytovatele systému zahájen proces ověřování registrující osoby (viz. čl. 2.4 této Přílohy) a registrující osobě bude o této skutečnosti odeslán notifikační e-mail.
- 2.4 Po odeslání elektronického formuláře s přiloženým elektronickým podpisem (resp. po obdržení listinně zaslaných dokumentů) provede poskytovatel systému JOSEPHINE ověření předložených dokumentů. Ověřování (autentifikace) registrující osoby bude probíhat v pracovní dny v čase 08:00-16:00 hod. a bude provedeno do tří pracovních dnů od obdržení podkladů k ověřování. Zadavatel upozorňuje, že poskytovatel systému JOSEPHINE má právo kontaktovat účastníka za účelem podrobnějšího ověření předložených údajů. V případě nejasností v předložených dokumentech může být proces ověřování v nezbytně nutném rozsahu prodloužen.
- 2.5 Po ověření dokumentů bude registrující osobě odeslán e-mail s informací o výsledku ověření a v případě kladného ověření bude systém JOSEPHINE zpřístupněn i pro elektronické úkony týkající se veřejných zakázek s povinným použitím elektronického podpisu. Poskytovatel systému pak upozorňuje, že v případě registrace osoby s požadavkem na doložení Plné moci k provádění elektronických úkonů v systému JOSEPHINE (tj. registrující osoba není statutárním zástupcem a současně ani není osobou oprávněnou jednat za organizaci na základě plné moci a k elektronickým úkonům bude tedy nutná Plná moc ze systému JOSEPHINE), pak pro kladnou autentifikaci bude vyžadován vzorový dokument Plné moci uvedený v registračním formuláři. Důvodem nepřijetí jiné plné moci k provádění elektronických úkonů v systému JOSEPHINE než Plná moc uvedená ve vzoru u registračního formuláře je skutečnost, že u individuální plné moci k provádění elektronických úkonů nelze garantovat úplnost rozsahu elektronických úkonů systému ani jejich funkční správnost.
- 2.6 Zadavatel upozorňuje, že **proces registrace osoby účastníka je jednorázovým úkonem** a že tento je nezávislý na podání nabídky v konkrétní veřejné zakázce. Je tedy **v zájmu účastníka tuto registraci provést v dostatečně lhůtě před ukončením podání nabídek**. Účastník bere na vědomí, že proces registrace, který bude zahájen méně než tři pracovní dny před ukončením lhůty pro podání nabídek v konkrétní veřejné zakázce, nemusí být ve lhůtě pro podání této nabídky úspěšně dokončen (a to ani v případě, že účastník předloží veškeré požadované dokumenty).
- 2.7 Ověřená osoba účastníka si po přihlášení do systému JOSEPHINE zvolí veřejnou zakázku a nabídku vloží do určeného formuláře na podání nabídky, který najde v záložce „Nabídky“. **K úspěšnému přihlášení se do systému a k úkonům ve veřejných zakázkách vyžadujících elektronický podpis je nutné vstoupit způsobem pomocí elektronického podpisu**, který je založen na kvalifikovaném certifikátu. V případě vstupu bez elektronického podpisu (tj. jen pomocí hesla) je ověřená osoba oprávněna pouze k elektronickým úkonům ve veřejných zakázkách malého rozsahu, ve kterých zadavatel nepožadoval elektronický podpis. Zadavatel upozorňuje, že po úspěšném přihlášení se do systému již k jednotlivým elektronickým úkonům nebude elektronický podpis vyžadován, ale na veškeré úkony ověřené osoby se bude hledět jako na úkony, které byly autorizovány elektronickým podpisem této osoby při jejím přihlášení se do systému. Po ukončení práce v systému a při opětovném přihlášení se do systému je nutné opětovně elektronické podepsání (*pozn.: to neplatí pro veřejné zakázky v režimu malého rozsahu bez požadavku na elektronický podpis*).

2.8 Podrobný postup registrace je uveden v systému JOSEPHINE v prostředí vyplňování registračního formuláře, v případě jakýchkoliv nejasností je k dispozici technická podpora poskytovatele, a to v pracovních dnech v čase 08:00-16:00 hod.

### **3. Elektronické podávání nabídek**

- 3.1 Účastník podává nabídku elektronicky ve smyslu ustanovení § 211, odst. 3 Zákona a vloží ji do systému JOSEPHINE, který je umístěn na webové adrese <https://josephine.proebiz.com/>.
- 3.2 Vložení nabídky provede účastník vyplněním nabídkového (elektronického) formuláře a přiložením dokumentů v požadovaném formátu, rozsahu a řazení dle požadavku zadavatele.
- 3.3 Vyplněním nabídkového (elektronického) formuláře se rozumí vložení nabídkové ceny (resp. nabídkových cen) do sloupce „Jednotková cena bez DPH – Kritérium hodnocení (měna)“, vyplněním hodnoty sazby DPH uvedené v % do sloupce „Vyplnit DPH“ a dále vyplněním dalších údajů požadovaných zadavatelem. V případě, že zadavatel stanovil jako kritérium hodnocení cenu včetně DPH, je sloupec k vyplnění cenové nabídky opatřen názvem „Jednotková cena s DPH – Kritérium hodnocení (měna)“. Zadavatel uvádí, že cenové nabídky uvedené ve sloupci „Kritérium hodnocení“ jsou vždy cenami určenými pro hodnocení nabídek a že v případě jakékoliv neshody s cenami uvedenými mimo nabídkový (elektronický) formulář bude mít přednost nabídka uvedená v elektronickém formuláři.
- 3.4 Účastník podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. Podáním nabídky ve lhůtě podání nabídek se rozumí podání nabídky v čase včetně nejmenší uvedené časové jednotky určené pro podání nabídky. Nejmenší možnou časovou jednotkou systému určenou pro podání nabídek je sekunda.
- 3.5 Zadavatel upozorňuje, že s výjimkou veřejných zakázek malého rozsahu, u nichž zadavatel nestanovil povinnost elektronického podpisu, je součástí elektronického podání nabídky rovněž šifrování. K šifrování nabídky dochází automaticky při jejím odesílání, doba šifrování je pak závislá na velikosti nabídky a na kvalitě konfigurace výpočetní techniky účastníka. Nabídka se považuje za podanou v okamžiku doručení její šifrované podoby v systému JOSEPHINE. Zadavatel doporučuje, aby si účastník pro elektronické podání šifrované nabídky zajistil dostatečnou časovou rezervu.
- 3.6 Nabídka podaná **po uplynutí lhůty** pro podání nabídek bude systémem přijata jako nabídka podaná po lhůtě podání nabídek; tato nabídka **nebude zařazena mezi nabídky určené k otevírání nabídek** a zadavateli nebude zpřístupněna. O této skutečnosti bude účastníkovi odeslán notifikační e-mail.
- 3.7 Zadavatel upozorňuje, že účastník může ve lhůtě podání nabídek podat pouze jednu nabídku. Účastník může v průběhu lhůty pro podání nabídky svou nabídku kdykoliv stáhnout. Stažení nabídky je možné provést kliknutím na ikonu koše „Stáhnout nabídku“. V případě zájmu účastníka o změnu předložené nabídky ve lhůtě pro podání nabídky je nutné nejprve předchozí nabídku stáhnout a až poté vložit novou nabídku. Vložení/stažení nabídky se vždy rozumí práce s celou nabídkou; v systému nelze provádět dílčí opravy, úpravy či měnit jednotlivé dokumenty.
- 3.8 Účastník je svou nabídkou vázán po dobu zadávací lhůty dle zadávací dokumentace. V případě zájmu účastníka o stažení nabídky ve fázi posouzení a hodnocení nabídek je účastník oprávněn zadavatele o tomto požadavku vyrozumět a zadavatel je povinen v případě uplynutí zadávací lhůty této žádosti vyhovět a nabídku účastníka zneplatnit. Komunikace ke zneplatnění nabídky probíhá přes komunikační rozhraní systému JOSEPHINE.

XX

### **Informace zadavatele poskytnuté v souladu s ustanovením § 36, odst. 4 Zákona**

Požadavky na elektronickou komunikaci byly zpracovány společností NAR marketing s.r.o., Masarykovo nám. 33/52, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

## Příloha č. 6:

### PODMÍNKY ELEKTRONICKÉ AUKCE

#### Základní informace k elektronické aukci

Zadavatel sděluje, že po hodnocení nabídek bude provedena elektronická aukce (dále „eAukce“). K realizaci eAukce bude využito eAukčního systému PROEBIZ. **Nabídky účastníků budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny, a to dle procentuální váhy jednotlivých dílčích nabídkových cen, která je uvedena v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace.**

**Aukčními hodnotami eAukce budou dílčí cenové nabídky uvedené v elektronickém formuláři JOSEPHINE odpovídající položkám dle Přílohy č. 4 – Tabulka pro vyhodnocení.**

V souladu s § 121 odst. 2 zákona 134/2016 Sb. (dále „Zákona“), budou k účasti v eAukci a k podání nových aukčních hodnot vyzváni ti účastníci zadávacího řízení, kteří nebyli dle § 121 odst. 1, písm. b) vyloučeni, a to zasláním Výzvy k účasti v elektronické aukci (dále jen Výzvy).

Výzva bude doručena do elektronické schránky účastníka v systému PROEBIZ, v systému je pak k úkonu odeslání Výzvy připojeno elektronické časové razítko. Součástí Výzvy budou dle § 120 odst. 4, písm. c) Zákona informace, které budou účastníkovi poskytnuty v průběhu eAukce. V souladu s § 120 odst. 4, písm. d až f) pak zadavatel sděluje informace, které se týkají postupu při eAukci a podmínek k podávání nových aukčních hodnot a dále informace týkající se použitého elektronického nástroje. Postup v eAukci se bude odvíjet od stanoveného Harmonogramu, přičemž jeho časový průběh bude popsán ve Výzvě a jednotlivá kola eAukce budou charakterizovaná následujícím:

**Kontrolní kolo:** v souladu s § 121 odst. 2 Zákona je Kontrolní kolo určeno administrátorovi zadavatele k nastavení výchozího stavu eAukce. Administrátor vloží do eAukční síně aukční hodnoty nevyločených účastníků zadávacího řízení tak, aby tyto odpovídaly jejich nabídkám dle hodnocení. Účastníkům eAukce je umožněno do eAukční síně pouze nahlížet, nemohou však provádět žádné změny. Účastníkům se v Kontrolním kole zobrazují pouze jejich vlastní aukční hodnoty.

**Aukční kolo:** v souladu s § 121 odst. 2 Zákona budou účastníci vyzváni ke změně svých aukčních hodnot a účastníkům budou zpřístupněny informace dle § 121 odst. 7 Zákona. Změny aukčních hodnot je oprávněn provádět pouze účastník, administrátor do průběhu těchto změn již nemůže jakkoliv zasahovat. Elektronická aukce bude obsahovat jediné Aukční kolo, které bude ukončeno v souladu s § 121 odst. 8, písm. b) v případě, že nebudou podány nové aukční hodnoty, které by měnily pořadí nabídek. Délka Aukčního kola bude nastavena na pevně stanovený čas **45 minut** s možností jeho prodloužení dle následujících parametrů. Pokud v posledních **5 minutách** stanovené doby dojde v eAukční síni k takové změně aukční hodnoty, která způsobí změnu aktuálního pořadí nabídek, bude trvání eAukce prodlouženo o dalších **5 minut** a to počínaje okamžikem provedené změny. Tímto způsobem bude trvání eAukce prodloužováno až do doby, kdy v posledních **5 minutách** běhu Aukčního kola nedojde ke změně aktuálního pořadí nabídek.

Zadavatel upozorňuje, že systém neumožní dorovnat nabídku s nejvyšším počtem bodů (tj. nelze dorovnat nabídku účastníka na aktuálně 1. pořadí). Účastník bude o dosažení této skutečnosti informován.

Zadavatel dále upozorňuje, že v případě takové změny aukční hodnoty, která způsobí dorovnání celkového počtu bodů na jiném než prvním pořadí, bude za určující považován čas provedené změny aukční hodnoty. V takovémto případě bude platit, že později podaná nabídka, která by vzhledem k dosaženému počtu bodů měla být zařazena na shodné pořadí s již existující nabídkou, bude v systému zařazena na horší pořadí než nabídka podaná dříve.

V eAukci bude stanoven **minimální** rozdíl cenových podání aukčních hodnot **ve výši 0,1 %**, údaje k minimálnímu rozdílu se vztahují ke stávající hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného účastníka).

V eAukci bude stanoven **maximální** rozdíl cenových podání **ve výši 50 %**, údaje k maximálnímu rozdílu se vztahují k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech účastníků).

Účastníkům budou v Aukčním kole zobrazovány informace o **nejlepších aukčních hodnotách (tj. o nejnižších dílčích cenových nabídkách), o nejvyšším počtu dosažených bodů a dále aktuální pořadí** podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny vypočtené dle procentuální váhy dle Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace.

Pro účast v eAukci nepotřebuje účastník do svého počítače instalovat eAukční systém, přístup do eAukční síně je umožněn prostřednictvím internetového prohlížeče. V případě vzniku objektivních technických potíží na straně zadavatele, případně poskytovatele eAukčního systému, bude zadavatel eAukci opakovat.

Po ukončení eAukce bude účastník vyzván k elektronickému podpisu závěrečného protokolu. Zadavatel v souladu s § 36, odst. 5 Zákona stanovil lhůtu na elektronické podepsání závěrečného protokolu na **dva pracovní dny** ode dne ukončení eAukce. V systému PROEBIZ je k úkonu autorizace závěrečného protokolu připojeno časové razítko kvalifikovaného poskytovatele. V případě, že účastník svou nabídku učiněnou v eAukci elektronicky nepodepíše, bude na veškeré změny aukčních hodnot účastníka pohlíženo jako na změny, které byly od počátku pro nedostatek formy neplatné a zadavatel je v souladu s § 48, odst. 2, písm. a) Zákona oprávněn účastníka ze zadávacího řízení vyloučit. Zadavatel dále uvádí, že v souladu s čl. 24, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 provede po 24 hodinách od elektronického podepsání závěrečného protokolu účastníkem ověření platnosti certifikátu účastníka. V případě, že při tomto ověření bude certifikát účastníka shledán neplatným, vyzve zadavatel účastníka k podání vysvětlení a zadavatel následně rozhodne o dalším postupu.

### **Technické nároky eAukčního systému PROEBIZ**

Následující údaje se týkají počítače, ze kterého se bude účastník vzdáleným přístupem přes veřejnou datovou síť Internet (dále jen „Internet“) do eAukce přihlašovat.

Počítač účastníka musí mít funkční připojení k síti Internet a v době přihlášení musí být toto připojení k Internetu aktivní. Pro bezproblémovou účast v eAukci je nutné mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 11.0 a vyšší.

Funkční nastavení internetového prohlížeče

Pro správné fungování eAukčního systému PROEBIZ je nutné mít v internetovém prohlížeči správně nastavenou funkci pro soubory cookies. Návod jak povolit cookies v internetovém prohlížeči naleznete na internetové adrese: <http://proebiz.com/podpora>.

Počítač musí mít nainstalovanou aktuální verzi Java Software platnou v době konání eAukce, která je nutná pro korektní chod eAukčního systému, zvláště pak pro podepisování dokumentů elektronickým podpisem. Aktuální verzi Java Software je možné ověřit, případně stáhnout z internetové adresy <http://java.com/>. Tento software je k dispozici zdarma. Dále je nutné mít nainstalovaný Adobe Flash Player.

Účastník musí vlastnit platný elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu, který splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a příslušné legislativy České republiky. Elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu vystavují kvalifikovaní poskytovatelé služeb v jednotlivých členských státech EU.

Účastník je povinen ve své nabídce uvést konkrétní osobu odpovědnou za účast v eAukci (dále jen „odpovědná osoba“) a poskytnout k této osobě kontaktní údaje v minimálním rozsahu jméno, příjmení a e-mail. K dané eAukci může účastník uvést pouze jednu odpovědnou osobu; v případě uvedení více odpovědných osob bude do dané eAukce zavedena pouze první osoba dle poskytnutého seznamu. Při

zavedení odpovědné osoby do systému PROEBIZ bude k účtu této osoby (tj. k údajům jméno, příjmení a e-mail) vytvořena elektronická schránka účastníka, která bude sloužit pro doručování Výzev k účasti v elektronických aukcích, pro práci s Přihláškami a rovněž i jako možnost ke vstupu do eAukční síně. O vytvoření elektronické schránky bude odpovědná osoba vyrozuměna Aktivačním e-mailem administrátora. Odpovědná osoba si podle pokynů v Aktivačním e-mailu zvolí své přístupové údaje, elektronickou schránku aktivuje a po aktivaci již bude mít obsah této schránky pod svou výlučnou kontrolou. Veškeré údaje v elektronické schránce se týkají výlučně jen daného zadavatele. V případě ztráty přístupových údajů k elektronické schránce kontaktuje odpovědná osoba administrátora eAukce s požadavkem na zaslání nového Aktivačního e-mailu a poté si volbou nových přístupových údajů schránku reaktivuje. Zadavatel uvádí, že v případě, že k účtu odpovědné osoby již elektronická schránka existuje a že tato schránka již byla aktivována, pak administrátor Aktivační e-mail obvykle neodesílá. O doručení Výzvy k účasti v elektronické aukci (resp. o jejím zpřístupnění v elektronické schránce) bude odpovědná osoba vyrozuměna Notifikačním e-mailem administrátora.

XX

**Informace zadavatele poskytnuté v souladu s § 36, odst. 4 Zákona**

Podmínky elektronické aukce byly zpracovány společností NAR marketing s.r.o, Masarykovo nám. 33, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Zadavatel stanovil konkrétní hodnoty týkající se délky Aukčního kola, doby jeho prodloužování, minimálního a maximálního rozdílu při podání změn aukčních hodnot a dále informace, které se účastníkovi zobrazí v Aukčním kole. Zadavatel rovněž stanovil časovou lhůtu pro elektronické podepsání závěrečného protokolu.

## Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád







# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

**Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším minimální měsíční částku a dodržovat další podmínky této zvýhodněné nabídky, a to po celou dobu trvání zvýhodnění (práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).**

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedených částek.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovolujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám nejpozději do dne účinnosti nabytí jednostranné změny doručte písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoli sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

### 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

### 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafonu, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

### 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku.

### 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafonem bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafonu mimo prodejnu Vodafonu;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

#### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, nebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

### 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při uzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněně podal u Vodafonu nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafonu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

### 1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i cenu za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikační platby po sdělení správného variabilního symbolu).  
V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

### 2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**  
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námítku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

### 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínky stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

### 3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejlépe ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

## 4. Co musí a smí Vodafone

### 4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

#### 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

#### 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky.

Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, oddělené od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).

#### 4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

#### 4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

#### 4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafonu. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
  - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**  
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

## 7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
  - vyložením SIM karty z plastové karty,
  - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

### 8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([ctu.cz](http://ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([finarbitr.cz](http://finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([coi.cz](http://coi.cz)).

### 8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Neení-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

### 8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 2. 2018. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 2. 9. 2017.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

### 1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

### 3. Definice Údajů

**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

### 4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provázení úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

### 5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

### 6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen

„Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na [solus.cz](http://solus.cz).

#### 7. **Změna Údajů Zákazníka**

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

#### 8. **Politicky exponovaná osoba**

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

#### 9. **Monitorování komunikace**

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

#### 10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

#### 11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

#### 12. **Doba zpracování Údajů**

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

#### 13. **Právo na informace**

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### 14. **Účinnost**

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.

# Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzv. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vylovení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
  - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
  - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
  - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednavku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).



- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
  - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a nakonfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a nakonfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovatelé vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

#### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula, pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka, apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

#### 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

#### 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

#### 7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

#### 8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedojednávají-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

## 9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu [vyповed@vodafone.cz](mailto:vyповed@vodafone.cz). V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Blíže podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 12. Ustanovení společná a závěrečná

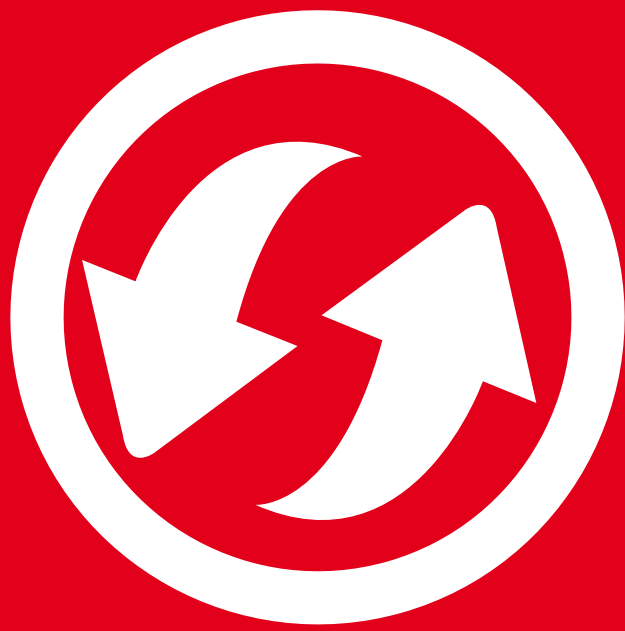
- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz), a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková

skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládajícím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační adresy je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

### 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 11. 8. 2016.



# Reklamacie

služeb elektronických  
komunikací



## Článek I.

### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

- **Reklamační** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamační můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytnutou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

## Článek III.

### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě; nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům; nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

#### Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

#### Místo uplatnění reklamace:

Reklamační se uplatňuje písemně na adresu Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkovych 2808/2, 155 00 Praha 5.

#### Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamační vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamační týkající se jiných vad poskytnutých služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamační se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamační se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřizování reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamační nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

## Článek VI.

### Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamační vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřizování reklamace. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahující částka částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřizované reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promítuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## Článek VII.

### Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce „K platbě celkem“ uvedeně na vyúčtování služeb vystaveném po vyřizování reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušeni služby nebo vadného poskytnuti služby. Pokud služba bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadného technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## Článek VIII.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřizováním reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřizování reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejních Vodafone a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015 a plně nahrazuje Reklamační řád ze dne 23. 5. 2013.

Společnost **Vodafone Czech Republic, a. s.**, se sídlem náměstí Junkovych 2808/2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B 6064



**Reklamace**  
zboží

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
  - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
  - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Doklady** – reklamující je povinen předložit Vodafonu originály, případně notářsky ověřené kopie veškerých dokladů vztahujících se k reklamovanému zboží.
- 9. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 10. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

## Článek III.

### Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
  1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
  2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.



Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

#### 1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

#### 2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Osvobození 535, 273 03 Stochov.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokáci přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenes zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

#### 3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamaci

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění  
V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.  
Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

### 2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu. V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není

nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

### **3. Nezáruční oprava zboží**

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

## **Článek VII.**

### **Vypůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## **Článek VIII.**

### **Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží**

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## **Článek IX.**

### **Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 27. 4. 2018 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 9. 2017.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064

## Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nevyužívá služeb poddodavatele.



## Příloha č. 5 – Seznam subjektů centralizovaného zadávání



Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání

Č.	Název	Sídlo	IČO
1	Jedličkův ústav, příspěvková organizace	Lužická 9207/7, 46101 Liberec 1	70932522
2	Dětský domov, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	Zámecká 1, Jablonné v Podještědí	49864351
3	Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie, příspěvková organizace	Horní náměstí 15, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252511
4	Gymnázium a Obchodní akademie, příspěvková organizace	Školní 305, 468 41 Tanvald	60252570
5	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, příspěvková organizace	Škálova 373, Turnov	00854999
6	APOSS Liberec, příspěvková organizace	Zeyerova 832/24, 46001 Liberec	71220071
7	Gymnázium, Turnov, příspěvková organizace	Jana Palacha 804, Turnov	00854981
8	Základní škola a Mateřská škola, příspěvková organizace	Kamenná 404/4, 466 01 Jablonec nad Nisou	60254301
9	Gymnázium Dr. Antona Randy, příspěvková organizace	Dr. Randy 4096/13, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252537
10	Léčebna respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace	Martinovo údolí 532, Cvikov II, 471 54 Cvikov	00673951
11	Severočeské muzeum v Liberci, příspěvková organizace	Masarykova 11, 460 01 Liberec	00083232
12	Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, Cvikov, Ústavní 531, příspěvková organizace	Ústavní 531, Cvikov II, 471 54 Cvikov	70842922
13	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Liberec, Šamánkova 500/8, příspěvková organizace	Šamánkova 500/8, 46001 Liberec	46747966
14	Gymnázium, Mimoň, Letná 263, příspěvková organizace	Letná 263, Mimoň IV, 471 24 Mimoň	00828840
15	Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace	Dvorská 447/29, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec	00555053
16	Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace	Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou	00140147
17	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Česká Lípa, 28. října 2707, příspěvková organizace	28. října 2707, 470 06 Česká Lípa	14451018
18	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková organizace	Kostelní 9/7, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	00673731
19	Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	č.p. 180, 512 06 Benešov u Semlín	00193771
20	Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Tanvaldská 269, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec	70868476
21	Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, příspěvková organizace	U Sila 321, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 463 11 Liberec	71220038
22	Pedagogicko-psychologická poradna, Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	Smetanova 4265/66, 466 01 Jablonec nad Nisou	70948798
23	Základní škola a Mateřská škola při nemocnici, Liberec, Husova 357/10, příspěvková organizace	Husova 357/10, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	70972826
24	Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace	Zámecká 39, Český Dub IV, 463 43 Český Dub	71220020
25	Střední průmyslová škola stavební, Liberec 1, Sokolovské náměstí 14, příspěvková organizace	nám. Sokolovské 264/14, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46747982
26	Střední průmyslová škola strojní a elektrotechnická a Vyšší odborná škola, Liberec 1, Masarykova 3, příspěvková organizace	Masarykova 460/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46747991
27	Dětský domov, Česká Lípa, Mariánská 570, příspěvková organizace	Mariánská 570/54, 470 01 Česká Lípa	49864360
28	Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace	České mládeže 632/32, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec	70946078
29	Dům seniorů Liberec - Františkov, příspěvková organizace	Domažlická 880/8, Liberec III-Jeráb, 460 07 Liberec	71220054
30	Dětský domov, Semily, Nad Školami 480, příspěvková organizace	Nad Školami 480, 513 01 Semily	00855006
31	Gymnázium, Jablonec nad Nisou, U Balvanu 16, příspěvková organizace	U Balvanu 764/16, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252758
32	Střední škola hospodářská a lesnická, Frydlant, Bělíkova 1387, příspěvková organizace	Frydlant, Bělíkova 1387, PSC 46401	00082554
33	Integrovaná střední škola, Vysoké nad Jizerou, Dr. Farského 300, příspěvková organizace	Dr. Karla Farského 300, 512 11 Vysoké nad Jizerou	0087891
34	Domov Raspenava, příspěvková organizace	Raspenava, Fučíkova 432, PSC 46361	71220089
35	Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, příspěvková organizace	náměstí Osvobození 297/1, 470 01 Česká Lípa	00360198
36	Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace	č.p. 126, 471 61 Jestřebí	48282936
37	Střední odborná škola, Liberec, Jablonecká 999, příspěvková organizace	Jablonecká 999/51, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec	46746862
38	Gymnázium Ivana Olbrachta, příspěvková organizace	Nad Špejcharem 574, 513 01 Semily	00856070
39	Středisko ekologické výchovy Libereckého kraje, příspěvková organizace	Jizerská 190, 463 62 Hejnice	75053144
40	Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace	Masarykova 723/14, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	00083267
41	Gymnázium F.X.Saldy, Liberec 11, Partyzánská 530, příspěvková organizace	Partyzánská 530/3, Liberec XI-Růžodol I, 460 01 Liberec	46748016
42	Střední škola, Lomnice nad Popelkou, Antala Staška 213, příspěvková organizace	Antala Staška 213, 512 51 Lomnice nad Popelkou	15043151

43	Domov důchodců Jablonecké paseky, příspěvková organizace	Vítěslava Mezvala 87/14, Jablonecké Paseky, 466 02 Jablonec nad Nisou	71220011
44	Dětský domov, Jablonec nad Nisou, Pasecká 20, příspěvková organizace	Pasecká 2590/20, 466 02 Jablonec nad Nisou	60252774
45	Obchodní akademie, Česká Lípa, náměstí Osvození 422, příspěvková organizace	náměstí Osvození 422/2, 470 01 Česká Lípa	498664637
46	Střední průmyslová škola, Česká Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace	Havlíčkova 426/5, 470 01 Česká Lípa	48283142
47	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Liberec, Jeronýmova 425/27, příspěvková organizace	Jeronýmova 425/27, Liberec VII-Horní Růžodol, 460 07 Liberec	46748075
48	Základní škola a Mateřská škola pro tělesně postižené, Liberec, Lužická 920/77, příspěvková organizace	Lužická 920/77, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	46749799
49	Základní škola praktická a Základní škola speciální, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace	Komenského 453, 471 25 Jablonné v Podještědí	71294171
50	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace	U Balvanu 4117/2, 466 01 Jablonec nad Nisou	75070758
51	Základní škola a mateřská škola logopedická, Liberec, příspěvková organizace	Elišky Krásnohorské 921/22, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec	46748059
52	Střední škola strojní, stavební a dopravní, Liberec II, Truhlářská 360/3, příspěvková organizace	Truhlářská 360/3, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	00526517
53	Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	Benešova 1, 471 52 Sloup v Čechách	48282928
54	Základní škola, Jablonec nad Nisou, Liberecká 1734/31, příspěvková organizace	Liberecká 1734/31, 466 01 Jablonec nad Nisou	60254190
55	Domov a Centrum aktivit, příspěvková organizace	Hodkovice nad Mohelkou, Liberecká 451, PSČ 46342	71220097
56	Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Hradecká 2905, 470 06 Česká Lípa	48282961
57	Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace	Rumjancevova 1362/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec	00083194
58	Střední uměleckoprůmyslová škola a Vyšší odborná škola, Jablonec nad Nisou, Horní náměstí 1, příspěvková organizace	Horní náměstí 800/1, 466 01 Jablonec nad Nisou	60252600
59	Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390, příspěvková organizace	28. října 1390, 511 01 Turnov	00581071
60	Základní škola a Mateřská škola, Jilemnice, Komenského 103, příspěvková organizace	Komenského 103, 514 01 Jilemnice	70839921
61	Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola, Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace	Zborovská 519, 511 01 Turnov	75129507
62	Pedagogicko-psychologická poradna, Liberec 2, Truhlářská 3, příspěvková organizace	Truhlářská 360/3, Liberec II-Nové Město, 460 01 Liberec	70848211
63	Základní škola speciální, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	Nádražní 213, Podmoklice, 513 01 Semily	70839999
64	Pedagogicko-psychologická poradna, Česká Lípa, Havlíčkova 443, příspěvková organizace	Havlíčkova 443/9, 470 01 Česká Lípa	70948801
65	Gymnázium a Střední odborná škola, Jilemnice, Tkalcovská 460, příspěvková organizace	Tkalcovská 460, 514 01 Jilemnice	00856037
66	Dětské centrum Liberec, příspěvková organizace	Pekárkova 572/5, 460 01 Liberec 15	71294392
67	Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor	Wolkerova 316, 47301 Nový Bor	49864688
68	OSTARA, příspěvková organizace	Pivovarská 693, 471 54 Cvikov II	48282944
69	Domov důchodců Velké Hamry, příspěvková organizace	Velké Hamry 600, 468 45	71220003
70	Domov důchodců Rokytnice nad Jizerou, příspěvková organizace	Dolní Rokytnice 291, 512 44	0085782
71	Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace	Jindřichovice pod Smrkem č.p. 238, 463 66	71220046
72	Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace	Skálava 71, 511 01 Turnov	00085804
73	Gymnázium, Česká Lípa, Žitavská 2969, příspěvková organizace	Žitavská 2969, Česká Lípa	62237004
74	Gymnázium, Frydlant, Mládeže 884, příspěvková organizace	Mládeže 884, Frydlant	46748067
75	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Kamenický Šenov, Havlíčkova 57, příspěvková organizace	Havlíčkova 57, Kamenický Šenov	62237039
76	Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská, Železný Brod, Smetanovo zátíší 470, příspěvková organizace	Smetanovo zátíší 470, Železný Brod	60252766
77	Střední škola a Mateřská škola, Liberec, Na Bojišti 15, příspěvková organizace	Na Bojišti 759/15, Liberec	00671274
78	Integrovaná střední škola, Semily, 28. října 607, příspěvková organizace	28. října 607, Semily	00528714
79	Střední průmyslová škola technická, Jablonec nad Nisou, Belgická 4852, příspěvková organizace	Belgická 4852, Jablonec nad Nisou	18385036
80	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola, Krompach 47, příspěvková organizace	Čp. 47, Krompach	70226458
81	Dětský domov, Dubá-Deštná 6, příspěvková organizace	Deštná 6, Jablonec nad Nisou	63778181
82	Dětský domov, Frydlant, Větrov 3005, příspěvková organizace	Větrov 3005, Frydlant	46748105
83	Pedagogicko-psychologická poradna, Semily, Nádražní 213, příspěvková organizace	Nádražní 213, Semily	70948810
84	Krajský úřad Libereckého kraje	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2	70891508
85	Obec Kunratice u Cvikova	Kunratice u Cvikova 145, Kunratice u Cvikova	00524301
86	Základní škola a Mateřská škola Kunratice u Cvikova	Kunratice u Cvikova 255, 471 55 Kunratice u Cvikova	00524301
87	Obec Všelbice	Všelbice 65, 463 48 Všelbice	00263303
88	Městys Zdislava	Zdislava 3, 463 53 Křížany	00481491
89	Obec Slaná	Slaná 94, 512 01 Slaná	00276138
90	Základní škola a Mateřská škola Slaná, příspěvková organizace	Slaná 68, 512 01 Slaná u Semil	70188416

91	Obec Chotovice		Chotovice 8, 473 01, Chotovice 8	00831590
92	Obec Bílá		Bílá 76, 463 43 Český Dub	00262668
93	Materská škola Bílá okres Liberec, příspěvková organizace		Bílá 76, Český Dub 46343	72741538
94	Obec Koberovy		Koberovy 102, 468 22 Železný Brod	00262404
95	Materská škola Koberovy, příspěvková organizace		Koberovy 140, PSČ 46822	70695059
96	Základní škola Koberovy, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		č.p. 1, 468 22 Koberovy	70695041
97	Obec Nová Ves nad Popelkou		Nová Ves nad Popelkou 244, 512 71 Nová Ves nad Popelkou	00275948
98	Základní škola a mateřská škola Nová Ves nad Popelkou, příspěvková organizace		Nová Ves nad Popelkou č.p. 250, 512 71 Nová Ves nad Popelkou	71003819
99	Obec Loučky		Loučky 34, 511 01 Loučky	00580830
100	Obec Lažany		Lažany 67, 463 45 Pěčín	00671975
101	Obec Bílý Kostel nad Nisou		Bílý Kostel nad Nisou 206, 463 31 Chrastava	00672106
102	Základní škola a Mateřská škola, Bílý Kostel nad Nisou, příspěvková organizace		Bílý Kostel nad Nisou 227, PSČ 46331	72742017
103	Obec Košťálov		Košťálov 201, 512 02 Košťálov	00275841
104	Obec Svijany		Svijany 71, 463 46 Přísovice	00671908
105	Město Velké Hamry		Velké Hamry 362, 468 45 Velké Hamry	00265995
106	Základní škola a mateřská škola Velké Hamry II. 212, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Velké Hamry č.p.212, 468 45 Velké Hamry	72743557
107	Materská škola Velké Hamry I. 621, příspěvková organizace		Velké Hamry č.p. 621, 468 45 Velké Hamry	72743638
108	Základní škola Velké Hamry, Školní 541 - příspěvková organizace		Velké Hamry, Školní 541, okres Jablonec nad Nisou, PSČ 46845	72743476
109	Město Kamenický Šenov		Osvobození 470, 47114 Kamenický Šenov	00260622
110	Město Vysoké nad Jizerou		Náměstí Dr. Karla Kramáře 227, 51211 Vysoké nad Jizerou	00276294
111	Město Desná		Krkonošská 318, 46861 Desná - Desná II,	00262307
112	Základní škola a mateřská škola Desná, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Krkonošská 613, Desná II, 468 61 Desná	70982597
113	Zdravá mateřská škola Desná, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Údolní 212, Desná I, 468 61 Desná	70982601
114	Obec Janův Důl		Janův Důl 75, 46352 Janův Důl	00831395
115	Obec Pěčín		Pěčín 62, 46345 Pěčín	00263095
116	Základní škola a Mateřská škola, Pěčín, okres Liberec, příspěvková organizace		Pěčín 17, 46345 Pěčín	72743689
117	Obec Šimonovice		Minkovická 70, 46312 Šimonovice	00671886
118	Obec Stružinec		Stružinec 191, 51251 Stružinec	00276154
119	Obec Radostná pod Kozákovem		Lesťkov 77, 51263 Radostná pod Kozákovem	00276031
120	Město Jablonné v Podještědí		náměstí Míru 22, 47125 Jablonné v Podještědí	00260576
121	Základní škola a Základní umělecká škola Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		U Školy 98, Markvartice, 471 25 Jablonné v Podještědí	46750321
122	Materská škola Studánka, Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		Jablonné v Podještědí - Markvartice, Liberecká 76, PSČ 47125	71013083
123	Technické služby města Jablonné v Podještědí, příspěvková organizace		Liberecká 138, 47125 Jablonné v Podještědí - Markvartice	46750975
124	Obec Krompach		Krompach 49, 47157 Krompach	00673421
125	Obec Malá Skála		Vranové 1.díl 122, 46822 Malá Skála	00262463
126	Základní škola a mateřská škola Malá Skála, okres Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace		Vranové 1.díl 60, 468 22 Malá Skála	70982988
127	Město Český Dub		nám. Bedřicha Smetany 1, 46343 Český Dub - Český Dub I	00262722
128	Pečovatelská služba Český Dub-příspěvková organizace		V parku 190, okres Liberec, 46343 Český Dub	72744723
129	Obec Přísovice		Přísovice 60, 46346 Přísovice	00263125
130	Obec Poniklá		Poniklá 65, 51242 Poniklá	00276006
131	Základní škola Poniklá, příspěvková organizace		Poniklá 148, 51242 Poniklá	72743077
132	Materská škola Poniklá, příspěvková organizace		Poniklá 303, 51242 Poniklá	72742992
133	Obec Veselá		Veselá 56, Veselá	00276243
134	Obec Loužnice		Loužnice 58, 46822 Loužnice	00672076
135	Obec Svojkov		Svojkov 12, 471 53 Svojkov	00831689
136	Obec Zahrádky		Zahrádky 108, 47101 Zahrádky	00261092
137	Základní škola a Mateřská škola Zahrádky		Zahrádky 19, 471 01 Zahrádky	72742437
138	Město Žandov		Náměstí 82, 471 07 Žandov	00261131
139	Obec Dalešice		Dalešice 67, 468 02 Rychov nad Nisou	43256201
140	Město Zákupy		Borská 5, 471 23 Zákupy	00261114
141	Obec Radčice		Radčice 90, 468 22 Železný Brod	00673234
142	Obec Volfartice		Volfartice 59, 471 12 Volfartice	00261076
143	Základní škola a Mateřská škola Volfartice		Volfartice 81, 471 12 Volfartice	72745088



144	Obec Jiřetín pod Bukovou	Jiřetín pod Bukovou 103, 468 43 Jiřetín pod Bukovou	00832022
145	Obec Provodín	Provodín 80, 471 67 Provodín	00524760
146	Obec Klokočí	Klokočí 65, 511 01 Turnov	00580813
147	Obec Tatobity	Tatobity 85, 512 53 Tatobity	00276197
148	Obec Božkov	Božkov 270, 512 13 Božkov	00275611
149	Sihnice LK a.s.	Československé armády 4805/24, 466 05 Jablonec nad Nisou - Rýnovice	28746503
150	Euroregion Nisa	U Jezu 525/4, 460 01 Liberec IV-Perštýn	00832227
151	KORID LK, spol. s r.o.	U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2	27267351

## Příloha č. 6 – Kompletní ceník





# Přehled tarifů a služeb

pro zákazníky  
**Vodafone OneNet**

Platnost od 1. srpna 2018

Budoucnost je úžasná

**Ready?**



# Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

<b>Program služeb (Tarif)</b>	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
<b>Měsíční paušál</b>	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
<b>Účastník</b>	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
<b>Uživatel</b>	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
<b>Kredit</b>	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
<b>Převod kreditu</b>	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
<b>Roaming</b>	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
<b>SMS</b>	Služba krátkých textových zpráv.
<b>WAP</b>	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
<b>Připojení – Mobilní data</b>	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
<b>Hlasová schránka</b>	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
<b>Zvláštní sazby</b>	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
<b>Maximální délka hovoru</b>	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
<b>Mobilní telefonní číslo</b>	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
<b>Pevné telefonní číslo</b>	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
<b>Vnitrofiremní volání</b>	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.



<b>Zúčtovací období</b>	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.
<b>Zlaté číslo</b>	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121 Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222 Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277 Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77 Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555 Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223 Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí

## Tarify Vodafone OneNet

### Tarifní plán základ

Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	5,41 Kč / 6,55 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.



## Smart tarify

	<b>Smart tarif 20 minut</b>	<b>Smart tarif 50 minut</b>	<b>Smart tarif 100 minut</b>	<b>Smart tarif 250 minut</b>
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
<b>Cena za minutu</b> z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
<b>Cena za SMS</b> do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
<b>Cena za MMS</b> do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
<b>Cena za MMS</b> do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	<b>Smart tarif 20 minut + 200 SMS</b>	<b>Smart tarif 50 minut + 200 SMS</b>	<b>Smart tarif 100 minut + 200 SMS</b>	<b>Smart tarif 250 minut + 200 SMS</b>
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



## Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> . Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> (poznámka 1).
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma. Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.



Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít' Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít' ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámka 1:** Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

**Poznámka 2:** Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

**Poznámka 3:** Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.





# Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

## Regiony platné pro Volání do zahraničí

**Region 1:** Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 3:** Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe



## OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

### Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*	Business
100 min	130 Kč / 157,30 Kč	170 Kč / 205,70 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč	483 Kč / 584,43 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč	897 Kč / 1085,37 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

\* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

### Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

### Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

**EU + vybrané země** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



# Roaming

---

## Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

**Business zóna** – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna Business bez zóny 1** – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

**Zóna 1** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo\*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladěš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchajwan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

\*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1



# OneNet Roaming EU & World

## Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasový balíček, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

### Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena <sup>1</sup> 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Zdarma	Národní cena <sup>1</sup>
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

<sup>1</sup>Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

## Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

### Připojení OneNet roaming EU pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Datový objem	Zóna Business bez zóny1			Dostupné dokupy
	Zóna 2	Zóna 2+3	Zóna 2	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

### Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

### Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80



## Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9900 Kč / 11979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

### Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

## Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkovych-sluzeb/>

## Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**Zóna Business bez zóny 1** viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

## Tarify Připojení – Mobilní data

### Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

### M2M tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

### OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní, dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

### Sdílené OneNet Mobilní připojení



Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
- Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

#### Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

#### Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.

## Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč

Vodafone firemní péče 800 777 780 | [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkovych 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.





Používání služby (využité kB)

Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu

375,00 Kč / 453,75 Kč

Používání služby v ČR (využité kB)

podle tarifu Připojení na skok

Používání služby v roamingu (využité MB)

25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

## Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	494,77 Kč/598,67 Kč

### Poznámky:

1. Nabídka je podmíněna zakoupením modemu Huawei CPE B2338-168 v ceně 6400 Kč (5289,26 Kč bez DPH).
2. Instalace služby Pevný internet není zpoplatněna.
3. Poplatek za deinstalaci služby Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH).
4. Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH).
5. Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.

### Připojení bez kabelu – měsíční paušál

Připojení bez kabelu 4 Mbps (30 GB)	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB)	371,07 Kč / 449 Kč

Pevný internet ADSL/VDSL/Optical	Pevný internet bez pevné linky
Pevný internet ADSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 6 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč



Pevný internet VDSL 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### **Servisní zásah – jednorázový poplatek**

ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Přípojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) – výjezd technika je zpoplatněn částkou	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## **Neoprávněný servisní zásah**

Součástí služby ADSL/VDSL a Přípojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

## **Kancelář online**

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.



Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan F1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archiv	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Intune	135,00 Kč / 163,35 Kč



## Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Podpora služby Apple DEP

Počet spravovaných Apple zařízení po dobu smlouvy	Měsíční paušál
1 až 100 kusů	150 Kč / 181,50 Kč
101 a více kusů	600 Kč / 726 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Vozový park

Typ služby	Typ vozidla	Měsíční paušál za 1 licenci
Vozový park - osobní	osobní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - nákladní	nákladní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - zemědělství	zemědělský stroj	249 Kč / 301,29 Kč
Vozový park - tachograf	nákladní automobil, zemědělský stroj	220 Kč / 266,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jednotka GPS/GSM	Typ vozidla	Jednorázová cena aktivace
Vozový park - osobní automobil střední třída - dodávka, montáž	osobní automobil	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park - osobní automobil vyšší třída - dodávka, montáž	osobní automobil	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park - nákladní automobil - dodávka, montáž	nákladní automobil	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - tachograf - dodávka, montáž	nákladní automobil, zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - zemědělství - dodávka, montáž	zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny příslušenství a ostatních služeb Vozového parku podléhají individuálnímu na cenění.

V ceně aktivace je v rámci uvedeného balíčku zahrnuta cena za Jednotku, včetně její montáže do vozidla. V případě montáže Jednotky mimo Servisní středisko mohou být účtovány další náklady.

## Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč



Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

## Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa*	199 Kč / 240,79 Kč
Vodafone eDohled svět*	299 Kč / 361,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

\* K tarifu je nutné mít jednotku.

## Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G. 729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.



## Ceník audiotextových služeb

Předvolba			
900	906	909	Cena včetně DPH
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx,	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.



	4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx		
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

\* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

**Poznámka:** Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

## Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

## M-Banka

### Ceny platné v ČR

### Všechny tarify Vodafone OneNet

Odchozí SMS

0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH



## Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma





**Poznámka 1:** Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

**Poznámka 2:** Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

**Poznámka 3:** Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí,...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

**Poznámka 4:** Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

**Poznámka 5:** Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

**Poznámka 6:** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

## Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.



## Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

## Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.

## Tarify Vodafone OneNet

### Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

### Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.



## Tarify Vodafone OneNet

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí			1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí*			3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí*			9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

\* Poslání MMS nečerpá kredit.

## Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



## Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
<b>Dial-out (volání ven z) audiokonference:</b>					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč

**Dial-in (volání do) audiokonference:** Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

## Tarifů Připojení – Mobilní data

### Připojení pro mobil – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
- Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
- FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při snížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.



## Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

## Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify

### Připojení na skok

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

### Připojení na dlouho

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

## Pevné připojení

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



## Roaming

### OneNet Roaming World

#### Volání a SMS

##### Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena <sup>1)</sup> + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)  6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena <sup>1)</sup> + 0,54 Kč / 0,65 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

## Data a MMS

##### Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.



## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Datový objem	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	50 MB, 100 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	100 MB, 300 MB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

### Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

### Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24



5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

### Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

### Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>





# Vodafone ceník pronájmu zařízení

IP telefonie pro firemní zákazníky

Budoucnost je úžasná

**Ready?**

# Vodafone ceník pronájmu zařízení IP telefonie pro firemní zákazníky

Nabídka je platná od 1. 8. 2018

Typ	Výrobce	Produkt	Měsíční cena pro firemní zákazníky (bez DPH)
mediabrána	AudioCodes	MP-112R/2FXS/3AC	357 Kč
mediabrána	AudioCodes	MP-114/4FXS/3AC	401 Kč
mediabrána	AudioCodes	MP-118/8FXS/3AC	452 Kč
mediabrána	AudioCodes	MP-124D/24FXS/3AC	1060 Kč
mediabrána	AudioCodes	MEDIANT500L/4BRI	652 Kč
mediabrána	AudioCodes	MEDIANT500/1SPAN	1675 Kč
mediabrána	AudioCodes	MEDIANT800/2SPAN	3316 Kč
router	Cisco	CISCOC881-K9	428 Kč
router	Cisco	CISCOC886VA-K9	438 Kč
router	Huawei	HUAAR-129	496 Kč
router	Huawei	HUAAR151	404 Kč
router	Huawei	HUAAR161	443 Kč
router	Huawei	HUAAR206	488 Kč
router	Huawei	HUAAR201	443 Kč
router	Huawei	HUAAR1220E	485 Kč
router	Huawei	HUAAR2220E	1074 Kč
router	Huawei	HUAAR2240	2858 Kč
modem	Comtrend	VR-3031EUSB	254 Kč
adaptér k IP tel Cisco	Cisco	PA100	9 Kč
IP tel	Cisco	SPA504G	126 Kč
IP tel	Cisco	SPA512G	152 Kč
IP tel	Cisco	SPA514G	174 Kč
IP tel	Cisco	CP-8861-3PCC-K9	385 Kč
IP tel	Panasonic	KX-TGP600CEB	128 Kč
Přídavné sluchátko	Panasonic	KX-TPA60CEB	118 Kč
IP tel	POLYCOM	POLYCOMIP331	129 Kč
IP tel	POLYCOM	POLYCOMIP450	214 Kč
IP tel	POLYCOM	POLYCOMIP650	298 Kč
IP tel	POLYCOM	POLYCOMIP6000	591 Kč
switch	Cisco	SF300-24PP-K9-EU	382 Kč
switch	Cisco	SF302-08PP-K9-EU	239 Kč
switch	Cisco	SRW224G4K9-EU	193 Kč
switch	Cisco	SRW-208K9G5	146 Kč
switch	Cisco	SRW248G4K9-EU	398 Kč

Ceny jsou bez 21 % DPH.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



# Cena instalace zařízení

Typ	Jednorázová cena
Cena instalace zařízení	2500 Kč

Ceny jsou bez 21 % DPH.

## Podmínky instalce zařízení

Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro zřízení služby, v případě, že Poskytovateli tuto součinnost neposkytne, zavazuje se uhradit tzv. „marný výjezd technika“. Účastník je uvedeně povinen uhradit tehdy, když neumožní nebo nezajistí Poskytovateli, případně jím pověřené osobě, v předem sjednaném termínu přístup do objektu/místa, ve kterém má být zřízena Služba. V případě, že Účastník poruší povinnost uvedenou v předchozí větě, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že převzal před podpisem této Dílčí smlouvy dokument označený jako Technické řešení a že má na lokalitě splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení nebo splnění těchto předpokladů zajistí nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne podpisu Dílčí smlouvy.

V případě, že bude v rámci instalace koncových zařízení Poskytovatelem zjištěno, že nejsou splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení, je Účastník povinen hradit práce technika Vodafone hodinovou sazbou 2.500Kč/h. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že služba bude zřízená ke dni, kdy mělo dojít k instalaci koncových zařízení, i když nebudou koncová zařízení z důvodu na straně Účastníka nainstalována a Účastníkovi vzniká závazek k úhradě za službu podle Dílčí smlouvy.

