|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo smlouvy dodavatele: |  | Číslo smlouvy objednatele: |  |

##### RÁMCOVÁ Smlouva o DODÁVKÁCH ZBOŽÍ

##### a poskytování Datových služeb

(dále jen „***Smlouva***“)

# I.

# Smluvní strany

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Obchodní firma:** | **Ostravské vodárny a kanalizace a. s.** |
| Sídlo nebo místo podnikání:  | Ostrava-Moravská Ostrava, Nádražní 28/3114, PSČ 729 71  |
| Zastoupena: | Ing. Tomášem Macurou, předsedou představenstva a Ing. Antonínem Lázničkou, členem představenstva |
| IČO:  | 45193673 |
| DIČ:  | CZ45193673 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. | č.ú. 5302761/0100 |
| Registrace: | zápis v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložka 348  |
| Osoba pověřená jednáním ve věcech smluvních: | Ing. Dančová Kateřina, MBA, email: dancova.katerina@ovak.czIng. Grill Ivo, email: grill.ivo@ovak.cz |
| Osoba pověřená jednáním ve věcech technických: | Ing. Ostrák Peter, email: ostrak.peter@ovak.czIng. Zeuner Petr, email: zeuner.petr@ovak.cz |

*Na straně jedné, dále ve smlouvě jen* ***„objednatel“***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.** | **Obchodní firma:** | **[Doplní uchazeč]** |
| Sídlo nebo místo podnikání:  | **[Doplní uchazeč]** |
| Zastoupena: | **[Doplní uchazeč]** |
| IČO:  | **[Doplní uchazeč]** |
| DIČ:  | **[Doplní uchazeč]** |
| Bankovní spojení: | **[Doplní uchazeč]** |
| Registrace: | **[Doplní uchazeč]** |
| Osoba pověřená jednáním ve věcech smluvních: | **[Doplní uchazeč]** |
| Osoba pověřená jednáním ve věcech technických: | **[Doplní uchazeč]** |

*Na straně druhé, dále ve smlouvě jen* ***„dodavatel“***

*Objednatel a dodavatel společně dále jen* ***„smluvní strany“*** *či samostatně dále jen* ***„smluvní strana“***

**II.**

## Základní ustanovení

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „***občanský zákoník***“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a oprávnění k podnikání jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivé dálkové odečty vodoměrů instalovaných objednatelem v rámci jím provozovaného území, včetně řádného příjmu a zpracování odečtených dat a jejich předávání objednateli tak, aby byl tento schopen podrobně sledovat vývoj spotřeby jednotlivých odběrných míst, provádět vyúčtování svým zákazníkům a umožnit svým zákazníkům online přístup za účelem sledování jejich spotřeby vody. Dodavatel se zavazuje splnit veškeré své závazky z této smlouvy i na ni navazujících dílčích smluv tak, aby bylo dosaženo účelu uvedeného v první větě.
4. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že pro objednatele má hospodářský význam pouze poskytnutí všech plnění předvídaných touto smlouvou.

**Část A**

**Rámcová smlouva o dodávkách zboží**

**III.**

## Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje na základě dílčích objednávek objednatele (dle vzoru v příloze č. 1 – dále jen „***dílčí objednávka***“) dodat zboží (vymezené v odst. 2 níže) a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo ke zboží v okamžiku jeho převzetí objednatelem v souladu s čl. V. smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit za zboží kupní cenu stanovenou v souladu s touto smlouvou.
2. Na základě dílčích objednávek objednatele budou dodávány kompaktní vysílače, oddělené vysílače a přijímače, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „***zboží***“).
3. Podrobné určení požadovaného zboží a jeho množství bude vždy uvedeno v konkrétních dílčích objednávkách objednatele.
4. Objednatel předpokládá, že v letech 2016 až 2018 bude objem dodávek zboží přibližně 2100 kusů kompaktních vysílačů v každém kalendářním roce, 110 kusů oddělených vysílačů v každém kalendářním roce a 7 kusů přijímačů v každém kalendářním roce. Objednatel je oprávněn, nikoliv povinen zboží odebírat. Objednatel je oprávněn neodebrat v kalendářním roce žádné zboží. Množství odebraného zboží v rámci výše uvedených předpokládaných ročních objemů určuje výhradně objednatel s ohledem na jeho provozní potřeby a možnosti.
5. Dodavatel se zavazuje dodávat zboží v množství, v souladu s popisem a specifikací stanovených objednatelem, a dále v novém, nepoužitém, kvalitním a dobrém stavu, bez vad, tak, aby bylo způsobilé pro zamýšlené použití a vyhovovalo podmínkám zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění, a dále, aby odpovídalo popisu funkčnosti uvedenému v příslušných dokumentech a nabídkách výrobce a dodavatele. Dodavatel se zavazuje dodávat zboží včetně veškerého příslušenství tak, aby zboží bylo plně funkční a bez dalšího použitelné pro účely této smlouvy, a to zejména antény, kabely nebo spojovací materiál.
6. Dodavatel je povinen dodat zboží tak, aby nebylo v okamžiku dodání zatíženo jakýmikoliv právy třetích osob (včetně podmíněných, nebo budoucích práv).
7. Dodavatel prohlašuje, že dodávané zboží umožňuje dodavateli řádné poskytování Datových služeb dle čl. XI a násl. této smlouvy.

**IV.**

**Dílčí objednávky**

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude na základě dílčích objednávek objednatele dodávat zboží na místo dodání v nich specifikované.
2. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy mezi nimi bude docházet k uzavírání dílčích kupních smluv (dále jen „***dílčí kupní smlouva***“). K uzavření dílčí kupní smlouvy dochází potvrzením dílčí objednávky doručené objednatelem dodavateli. Na základě dílčí kupní smlouvy je dodavatel povinen dodat zboží v množství a kvalitě specifikované v této smlouvě a v dílčí objednávce a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k tomuto zboží a objednatel je povinen za toto zboží zaplatit kupní cenu stanovenou v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen doručit podepsanou dílčí objednávku dodavateli písemně do sídla nebo místa podnikání dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy nebo naskenovanou podepsanou dílčí objednávku zaslat dodavateli emailem na adresu **[Doplní uchazeč]**. Za objednatele je oprávněna podepsat dílčí objednávku osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních uvedená v záhlaví této smlouvy, jakož i jiné osoby, které objednatel písemně oznámí dodavateli.
4. Dodavatel potvrzuje dílčí objednávku jejím podpisem. Dodavatel je povinen doručit podepsanou dílčí objednávku objednateli písemně do sídla nebo místa podnikání objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy nebo naskenovanou podepsanou dílčí objednávku zaslat objednateli emailem na adresu *grill.ivo@ovak.cz*. Za dodavatele je oprávněna podepsat dílčí objednávku osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních uvedená v záhlaví této smlouvy, jakož i jiné osoby, které dodavatel písemně oznámí objednateli. Dodavatel je povinen doručit potvrzenou dílčí objednávku objednateli, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne doručení dílčí objednávky.

**V.**

## Termín, místo a způsob plnění

1. Dodavatel je povinen dodat zboží do 14 dní od obdržení dílčí objednávky objednatele.
2. Dopravu zboží do místa dodání je dodavatel povinen zajistit sám nebo prostřednictvím osob oprávněných k provozování přepravy, se kterými uzavřel příslušnou smlouvu, a to na vlastní náklady.
3. Dodavatel se zavazuje realizovat dodávky do místa dodání uvedeného v dílčí objednávce (dále jen „***místo dodání***“). Dodavatel je povinen dodat zboží v pracovní den v období od 7.00 do 15.00 hodin v místě dodání. Není-li místo dodání na objednávce uvedeno, je dodavatel povinen dodat zboží do hlavního skladu objednatele na adrese Švermova 1269, Ostrava – Mariánské Hory.
4. Ke splnění povinnosti dodat zboží dochází okamžikem převzetí zboží v místě dodání objednatelem a potvrzením dodacího listu otiskem razítka objednatele a podpisem jeho oprávněného zaměstnance.
5. Dodací list musí obsahovat minimálně označení smluvních stran, popis zboží a jeho množství, datum předání zboží, podpis oprávněné osoby, která zboží předala jménem dodavatele a podpis oprávněné osoby, která zboží převzala jménem objednatele.
6. Potvrzením dodacího listu objednatel potvrzuje, že zboží bylo dodáno v množství a druhu uvedeném v dodacím listu. Okamžikem převzetí zboží v souladu s touto smlouvou nabývá objednatel vlastnické právo ke zboží a přechází na něj nebezpečí škody na zboží.
7. Dodavatel se zavazuje, že dodávané zboží bude splňovat požadavky stanovené touto smlouvou, dílčí objednávkou a veškerými právními předpisy a podmínkami vztahujícími se ke zboží.
8. Nestanoví-li dílčí objednávka jinak, dodavatel je povinen zboží zabalit tak, aby obal vyhovoval povaze a účelu zboží a způsobu přepravy tohoto zboží, a to pro jeho uchování a ochranu.
9. Dodavatel je povinen předat objednateli společně se zbožím všechny průvodní doklady nutné k řádnému převzetí a užívání zboží, zejména doklady prokazující shodu vydané podle ustanovení § 13 zákona č.  22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky, v platném znění a podle ustanovení § 13 nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, v platném znění. Dodavatel je dále povinen předat objednateli návody k použití a instalaci vysílačů přijímačů v českém jazyce a provést zaškolení zaměstnanců objednatele na montáž vysílačů a přijímačů v potřebném rozsahu, a to při první dodávce zboží.
10. Smluvní strany výslovně ujednávají, že množství zboží stanovené v dílčí objednávce objednatelem je konečné, a dodavatel tudíž není oprávněn dodat objednateli větší množství zboží, ani se jinak odchýlit od konečného množství zboží, jež je uvedeno v dílčí objednávce.

**VI.**

## Cena zboží

1. Smluvní strany se dohodly, že cena zboží dodávaného dle této smlouvy bude stanovena v souladu s tímto článkem VI. Objednatel se zavazuje uhradit cenu zboží stanovenou v souladu s tímto článkem za podmínek stanovených v článku VII.
2. Ceny zboží jsou následující:

Cena za 1 kus kompaktního vysílače činí **[Doplní uchazeč]** Kč bez DPH

Cena za 1 kus odděleného vysílače činí **[Doplní uchazeč]** Kč bez DPH

Cena za 1 kus přijímače činí **[Doplní uchazeč]** Kč bez DPH

Ceny zboží bez DPH jsou cenami smluvními v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena zboží je pevná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související dodáním zboží, zejména náklady na dopravu a balení zboží.

1. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v odst. 2 výše budou každoročně zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak pouze pokud procento této meziroční inflace přesáhne hodnotu 3 %, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.

**VII.**

**Platební podmínky**

1. Na základě dodacích listů potvrzených objednatelem vystaví dodavatel sběrnou měsíční fakturu na cenu všech dodávek uskutečněných dle této smlouvy v příslušném kalendářním měsíci, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „***ZDPH***“), doplněného o číslo této smlouvy a specifikaci předmětu plnění. Přílohou daňového dokladu budou dodací listy potvrzené objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely ZDPH považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce.
2. Splatnost faktury je 28 dnů ode dne doručení řádné faktury objednateli v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel může platbu odmítnout v případech, kdy faktura:
* obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
* obsahuje chybné cenové údaje,
* nebylo splněno věcné plnění, kterým platba je podmíněná.
1. Pokud objednatel odmítne z důvodů uvedených v čl. VII odst. 3 zaplatit cenu zboží uvedenou na příslušné faktuře, je povinen odeslat tuto zpět, nejdéle však týden před datem splatnosti (stanoveným v souladu s touto smlouvou) s průvodním dopisem uvádějícím důvody odmítnutí platby.
2. V případě uvedeném v předchozím odstavci běží lhůta splatnosti znovu od doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
3. Dodavatel zašle fakturu na adresu objednatele uvedenou v čl. I. této smlouvy, případně na jinou adresu, kterou objednatel předem oznámí dodavateli.
4. Kupní cenu uhradí objednatel převodním příkazem na účet uvedený v příslušné faktuře. Dluh je splněn odesláním platby z účtu objednatele.
5. Smluvní strany tímto sjednávají, že se objednatel dozví o definitivním stanovisku dodavatele a o skutečnostech rozhodných pro vznik povinnosti provést opravu základu daně a výše daně (vady či vrácení zboží, reklamace) podle ustanovení § 42 ZDPH, až okamžikem doručení opravného daňového dokladu.
6. V případě, že správce daně rozhodl, že dodavatel je nespolehlivý plátce ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH nebo dodavatel uvedl na daňovém dokladu sloužícímu jako podklad pro bezhotovostní úhradu jiný bankovní účet, než zveřejněný správcem daně dle ustanovení § 98 ZDPH, je objednatel oprávněn provést úhradu svého dluhu dle této smlouvy pouze ve výši částky základu daně bez DPH.

**VIII.**

### Záruční podmínky, závazky z vad a z deliktů

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy dodat veškeré zboží do místa dodání tak, aby bylo bez jakýchkoliv vad.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců (není-li na obalu či jiných materiálech týkajících se zboží uvedena doba delší, v kterémžto případě se uplatní tato delší záruční doba). Záruční doba počíná běžet od okamžiku převzetí zboží objednatelem a potvrzením dodacího listu. Záruka bude zaručovat, že zboží bude mít všechny vlastnosti podle smlouvy, podle dokumentace ke zboží a vlastnosti obvyklé po celou dobu trvání záruční doby. Odpovědnost dodavatele za vady zboží nepokryté zárukou není tímto odstavcem dotčena.
3. Vadou zboží se podle této smlouvy rozumí i dodání menšího množství zboží, než je stanoveno v dílčí objednávce.
4. Objednatel je povinen vady zboží písemně oznámit v následujících lhůtách:
	1. vady zboží, které existovaly ke dni, kdy dojde k převzetí zboží objednatelem podle této smlouvy (byť se projevily později), je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že zboží má vady, nejpozději však do dvou (2) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit;
	2. vady zboží způsobené porušením povinností dodavatele, které vznikly po dni dodání zboží, je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že zboží má vady, nejpozději však do dvou (2) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit.
	3. vady zboží, které vznikly po dni dodání zboží, a jsou pokryty zárukou dle odstavce 2 výše, je objednatel povinen dodavateli oznámit kdykoliv po dobu trvání záruční doby;

Neuplatní-li objednatel vůči dodavateli v konkrétním případě jiné nároky, dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, která činí 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, odstranit oznámené vady zboží nebo dodat objednateli nové bezvadné zboží. Právo objednatele uplatnit další nároky vyplývající z vadného plnění stanovené příslušnými právními předpisy tím není dotčeno.

1. Dodavatel odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy nebezpečí škody na dodávce přechází na objednatele, i když se vady stanou zjevnými až po tomto čase. Dodavatel odpovídá za vady vzniklé porušením povinnosti z jeho strany**.**
2. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování, nebo nedodržování montážních postupů ze strany objednatele, pokud předem na takové podmínky správného skladování a dodržování montážních postupů upozornil objednatele.
3. Zaměstnanci a jiní zástupci dodavatele či jím pověřené osoby jsou povinni při vjezdu do areálu objednatele dodržovat dopravní značení, respektovat signály zvukové, světelné, tabulky s výstrahami, příkazy, zákazy a pokyny zaměstnanců a jiných zástupců objednatele.
4. Dodavatel je povinen zajistit dobrý technický stav vozidel, která dopravují předmět smlouvy do místa dodání. Je rovněž odpovědný za případný únik pohonných hmot, oleje a jiných závadných látek v areálu objednatele a za jejich následnou likvidaci.
5. Při nakládání se závadnými látkami budou zaměstnanci dodavatele postupovat v souladu se zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých dalších zákonů, v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů a ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon) a v souladu s prováděcími vyhláškami těchto zákonů, v platném znění.
6. Zaměstnanci dodavatele jsou povinni při své činnosti předcházet vzniku havárie. V případě, že ji v areálu objednatele způsobí, je jejich povinností neprodleně informovat zaměstnance objednatele a účastnit se likvidace jejich následků.
7. Jakmile svým jednáním dodavatel, jeho zaměstnanci nebo jiní zástupci, či jiné osoby plnící své povinnosti vůči dodavateli způsobí objednateli újmu, zejména z důvodů porušení předpisů o ochraně životního prostředí, předpisů bezpečnosti práce, dopravních předpisů a protipožárních předpisů, je dodavatel povinen újmu nahradit v plné výši a to včetně smluvních pokut v termínu splatnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. V případě, že dodavatel bude využívat k přepravě zboží služeb jinou osobu (dále jen „***přepravce***“), pak odpovídá za to, že také přepravce bude dodržovat ustanovení platná pro dodavatele, resp. jeho zaměstnance a zavazuje se ochránit objednatele před jakoukoliv újmou, která by objednateli mohla v důsledku jednání přepravce vzniknout a v případě vzniku újmy se zavazuje objednatele odškodnit.

**IX.**

### Pozáruční servis

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat pozáruční servis a opravy zboží na základě písemných požadavků objednatele. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, která činí 14 dnů ode dne doručení písemného požadavku objednatele, provést požadované servisní práce.
2. Objednatel je povinen doručit požadavek na provedení servisních prací dodavateli písemně do sídla nebo místa podnikání dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy nebo emailem na adresu **[Doplní uchazeč]**. Za objednatele je oprávněna podepsat dílčí objednávku osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních uvedená v záhlaví této smlouvy, jakož i jiné osoby, které objednatel písemně oznámí dodavateli.
3. Dodavatel je povinen oznámit termín provedení požadovaných servisních prací objednateli, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne doručení požadavku objednatele.
4. Předpokládaný rozsah servisních prací si smluvní strany předem odsouhlasí. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli k provedení pozáručního servisu nezbytnou součinnost.
5. Provedení pozáručního servisu smluvní strany písemně potvrdí v protokolu, který bude obsahovat zejména popis provedených prací, počet hodin provádění pozáručního servisu a podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
6. Cena pozáručního servisu zboží činí **[Doplní uchazeč]** Kč za hodinu bez DPH. Cena pozáručního servisu zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním pozáručního servisu včetně dopravy. Objednatel se zavazuje uhradit cenu pozáručního servisu stanovenou v souladu s tímto článkem za podmínek stanovených v článku VII. této smlouvy, přičemž nedílnou přílohou daňového dokladu bude protokol o provedení pozáručního servisu potvrzený objednatelem.

**X.**

### Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny zboží v souladu s touto smlouvou je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
2. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost potvrdit objednávku objednatele v souladu s čl. IV odst. 4 této smlouvy anebo dodat zboží ve lhůtě a na místo stanovené touto smlouvou, resp. dílčí objednávkou, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 10% z ceny nedodaného zboží.
3. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady či dodání nového bezvadného zboží je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 50 000 Kč v každém jednotlivém případě.
4. V případě prodlení dodavatele s provedením pozáručního servisu je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 50 000 Kčkaždémv jednotlivém případě.
5. Úrok z prodlení a dluh spočívající v povinnosti zaplatit smluvní pokutu se stává splatným třetím dnem od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacení smluvní pokuty podle této smlouvy nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit svůj dluh, případně nahradit újmu (včetně škody) vzniklou z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2051 druhé věty občanského zákoníku na jejich vztahy založené touto smlouvou.

### Část B

### Rámcová smlouva o poskytování Datových služeb

**XI.**

## Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Datové služby spočívající v zabezpečení řádného přenosu, příjmu a zpracování odečtených dat z přijímačů objednatele v informačním systému pro správu dat a datovém úložišti dodavatele a zajištění exportu odečtených dat v podobě CSV file pro další zpracování v informačním systému objednatele (dále jen „***Datové služby***“), přičemž podrobná specifikace Datových služeb je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Součástí Datových služeb je poskytování služeb technické pomoci objednateli, a to v rozsahu maximálně 96 člověkohodin ročně. Služby technické pomoci zahrnují tvorbu reportů (sestav), tvorbu softwarových úprav, vytváření filtrů či grafů a úpravu layoutu v prostředí dodavatele (dále jen „***služby technické pomoci***“). Jedna člověkohodina představuje jednu hodinu práce odborně kvalifikovaného pracovníka dodavatele. Dodavatel je při poskytování služeb technické pomoci povinen postupovat s vynaložením odborné péče, účelně a efektivně.
3. Součástí Datových služeb je dále poskytování služeb Hotline a Helpdesk v souladu s článkem XII. této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za poskytování Datových služeb hradit cenu stanovenou touto smlouvou.
5. Datové služby jsou poskytovány v českém jazyce, není-li dále v textu uvedeno jinak.
6. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Datové služby ve stanovém rozsahu objednateli poskytovat, zejména má v rozsahu potřebném pro řádné plnění závazků z této smlouvy zabezpečena užívací práva k software. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby data dálkových odečtů z jednotlivých odběrných míst přenášená při poskytování Datových služeb byla chráněna před přístupem a neoprávněnými zásahy třetích osob v souladu se standardy obvyklými v daném oboru a aby nebyla třetím osobám žádným způsobem zpřístupněna.

**XII.**

**Komunikace smluvních stran (Hotline, Helpdesk)**

1. Dodavatel se zavazuje provozovat Hotline na telefonním čísle **[Doplní uchazeč]**, prostřednictvím které poskytuje objednateli telefonicky technické a odborné konzultace spojené s poskytováním Datových služeb, a to v českém nebo anglickém jazyce.
2. Dodavatel se zavazuje provozovat Helpdesk, kterým se rozumí aplikace pro zadávání a sledování řešení incidentů, a to v českém nebo anglickém jazyce. Dodavatel je povinen umožnit objednateli přístup k aplikaci Helpdesk po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Smluvní strany mezi sebou při plnění Rámcové smlouvy o poskytování Datových služeb komunikují přednostně přes Hotline nebo Helpdesk, a to prostřednictvím osob pověřených jednat ve věcech technických uvedených v záhlaví této smlouvy nebo osob, které smluvní strany vzájemně sdělí, to však nevylučuje jinou formu komunikace na základě požadavku kterékoliv ze smluvních stran. Odměna za provozování Hotline a Hepldesk je zahrnuta v ceně Datových služeb. Poskytování služeb Hotline a Hepldesk se nepovažuje za poskytování služeb technické pomoci.

## XIII.

## Služby technické pomoci

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby technické pomoci nad rámec 96 člověkohodin ročně uvedený v čl. XI odst. 2 této smlouvy. V takovém případě činí cena za poskytování služeb technické pomoci nad rámec uvedený v čl. XI odst. 2 **[Doplní uchazeč]** Kč za hodinu bez DPH. Tato cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním služeb technické pomoci nad rámec uvedený v čl. XI odst. 2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu těchto služeb technické pomoci stanovenou v souladu s tímto článkem za podmínek stanovených v článku VII. této smlouvy, přičemž nedílnou přílohou daňového dokladu bude protokol potvrzený objednatelem.
2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, která činí 14 dnů ode dne doručení písemného požadavku objednatele, poskytnout požadované služby technické pomoci.
3. Objednatel je povinen doručit požadavek na provedení služeb technické pomoci dodavateli písemně do sídla nebo místa podnikání dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy nebo emailem na adresu **[Doplní uchazeč]**. Za objednatele je oprávněna učinit požadavek osoba oprávněná jednat ve věcech technických uvedená v záhlaví této smlouvy, jakož i jiné osoby, které objednatel písemně oznámí dodavateli.
4. Předpokládaný rozsah prací si smluvní strany předem odsouhlasí. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli k provedení služeb technické pomoci nezbytnou součinnost.
5. Poskytnutí služeb technické pomoci smluvní strany písemně potvrdí v protokolu, který bude obsahovat zejména popis provedených prací, počet hodin provádění služeb technické pomoci a podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

## XIV.

## Cena Datových služeb

1. Objednatel se zavazuje za poskytování Datových služeb hradit cenu ve výši **[Doplní uchazeč]** Kč bez DPH za každý připojený kompaktní nebo oddělený vysílač za každý započatý měsíc užívání Datových služeb. Cena za poskytování Datových služeb je pevná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním Datových služeb. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za poskytování Datových služeb stanovenou v souladu s tímto článkem za podmínek stanovených v článku VII. této smlouvy, přičemž nedílnou přílohou daňového dokladu bude počet připojených vysílačů v daném měsíci potvrzený objednatelem.
2. Cena Datových služeb bez DPH je cenou smluvní v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena Datových služeb je pevná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související poskytováním Datových služeb, zejména náklady na licence, vývoj a aktualizace Datových služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena Datových služeb uvedená v odst. 1 výše bude každoročně zvyšována o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak pouze pokud procento této meziroční inflace přesáhne hodnotu 3 %, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.

## XV.

## Úroveň Datových služeb (SLA parametry)

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby Datové služby byly poskytovány v souladu s úrovní služeb stanovenou v tomto článku smlouvy. Sledování dodržování úrovně služeb v daném měsíci provádí objednatel prostřednictvím vlastních technických nástrojů a současně prostřednictvím měsíčního reportingu dodavatele, který je dodavatel povinen předat objednateli nejpozději do 14 dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce. Reporting dodavatele musí obsahovat informaci o odchylce od stanovené úrovně Datových služeb pro každý sledovaný parametr za daný kalendářní měsíc. V případě, že dodavatel nepředá objednateli reporting za příslušný měsíc, má se za to, že Datové služby nebyly poskytovány v souladu se stanovenou úrovní služeb.
2. Požadovaná úroveň poskytovaných Datových služeb pro **Informační systém pro správu dat a datové uložiště** je následující:
3. Dostupnost: v režimu 24 hod x 7 dní v týdnu, velmi vysoká

dostupnost, v kvalitě 95,16%

1. Odezva zobrazení dat: 800 ms
2. Odezva uložení dat: 12 hod
3. Úroveň služeb technické pomoci: Po – Pá, 8:00 – 16:00, bez státních svátků v České

republice

1. Reakce na incident, zahájení řešení: 8 hod
2. Doba pro vyřešení incidentu: 36 hod
3. Požadovaná úroveň poskytovaných Datových služeb pro **Export dat v podobě CSV file pro další zpracování** je následující:
4. Dostupnost: v režimu 8 hod x 5 pracovních dnů, vysoká dostupnost

v kvalitě 95,24%

1. Propustnost: 2 Mb/s
2. Úroveň služeb technické pomoci: Po – Pá, 8:00 – 16:00, bez státních svátků v České

republice

1. Reakce na incident, zahájení řešení: 8 hod
2. Doba pro vyřešení incidentu: 48 hod
3. Specifikace jednotlivých parametrů sledovaných v rámci úrovně poskytovaných Datových služeb je následující:
4. **Dostupnost** – parametr se udává jako požadavek na dobu, v níž má být služba plně funkční a současně určuje povolenou dobu, kdy služba není plně funkční. Sledovaným obdobím je jeden měsíc.

Dostupnost je kategorizována v těchto hodnotách:

* **velmi vysoká dostupnost** – systém je dostupný v režimu 24 x 7 (24 hodin 7 dní v týdnu) v kvalitě 95,16% (počítáno z 31 dnů, tj. 744 hodin, **nedostupnost 36 hod za 1 měsíc**, (744 – 36/744)). Jednotlivé časové úseky nedostupnosti Datových Služeb za sledované období se sčítají.

Výpočet:  

Ts - doba dostupnosti Datové služby za měsíc v hodinách

Tn - doba nedostupnosti Datové služby za měsíc v hodinách

* **vysoká dostupnost** – systém je dostupný v režimu 8 x 5 (8 hodin v pracovní dny podle Českého kalendáře v době od 8 do 16 hodin) v kvalitě 95,24% (počítáno 21 pracovních dnů v době od 8 do 16 hod. v měsíci, **nedostupnost 8 pracovních hodin za 1 měsíc**, (168-8/168)). Jednotlivé časové úseky nedostupnosti Datových Služeb za sledované období se sčítají.

Výpočet:  

Ts - doba dostupnosti služby za měsíc v hodinách v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin

Tn - doba nedostupnosti služby za měsíc v hodinách v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin

1. **Odezva zobrazení dat** – doba k provedení operace, udává maximální časový úsek od zadání příkazu k jeho provedení, zobrazení nebo vytištění. V případě, že odezva zobrazení dat překročí stanovenou dobu, má se za to, že služba je nedostupná.
2. **Odezva uložení dat** – maximální doba mezi odesláním dat z přijímače a zobrazením těchto dat v informačním systému pro správu dat a datového uložiště. V případě, že odezva uložení dat překročí stanovenou dobu, má se za to, že služba je nedostupná.
3. **Úroveň technické pomoci** – doba, ve které dodavatel poskytuje technickou pomoc při poskytování Datových služeb. V případě, že dodavatel ve stanovené době neposkytuje technickou pomoc při poskytování Datových služeb, má se za to, že služba je nedostupná.
4. **Reakce na incident, zahájení řešení** – maximální časový úsek, v němž musí dodavatel zahájit řešení incidentu Datových služeb nahlášeného objednatelem. Incidentem se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv chování informačního systému pro správu dat a datového úložiště, které je v rozporu se závazky dodavatele vyplývajícími z této smlouvy.
5. **Doba pro vyřešení incidentu** - maximální časový úsek, v němž musí dodavatel ukončit řešení incidentu Datových služeb nahlášeného objednatelem tak, aby Datové služby byly plně funkční.
6. **Propustnost** – udává minimální propustnost přenosu dat. V případě, že propustnost přenosu dat klesne pod stanovenou hodnotu, má se za to, že služba je nedostupná.

## XVI.

## Integrita a zabezpečení dat, prevence ztráty dat

1. Dodavatel je povinen zajistit neměnnost dat v průběhu přenosu dat z přijímače a jejich uložení nebo zobrazení v informačním systému pro správu dat a datovém uložišti. Dodavatel je povinen provádět zpracování vstupních dat a vyhodnocování výstupních dat, správu a ukládání dat v informačním systému pro správu dat a na datovém úložišti nacházejícím se na území Evropského hospodářského prostoru.
2. Dodavatel je povinen zabezpečit data přenášená z přijímačů do informačního systému pro správu dat a datového uložiště tak, aby po celou dobu byla chráněna před neoprávněným přístupem a zásahy ze strany třetích osob.
3. Dodavatel je povinen zajistit dostatek volného datového prostoru pro provoz informačního systému pro správu dat a datového uložiště dat. Dodavatel je povinen zajistit, aby data uložená v datovém uložišti a v informačním systému pro správu dat byla objednateli přístupná po celou dobu trvání smluvního vztahu a aby data objednatele byla uložena odděleně od dat třetích osob.
4. Dodavatel je povinen všemi dostupnými technickými a metodickými prostředky zabránit ztrátě dat v datovém uložišti. Pro zajištění této povinnosti provádí dodavatel činnost vyplývající z bezpečnosti informací, zálohování a plánu obnovy informačního systému pro správu dat a datového uložiště dat v souladu se standardy obvyklými v daném oboru.
5. Dodavatel je povinen provádět pravidelné denní zálohování dat a je povinen zálohovaná data fyzicky umístit na jiném HW než data v datovém uložišti a v informačním systému pro správu dat. Při zálohování dat je dodavatel povinen dodržet standardy obvyklé v daném oboru, minimálně standard dle Normy ISO 20000 (dříve BS 15000) správa kontinuity IT služeb.
6. V případě ukončení této smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli veškerá data, která získal od objednatele v průběhu trvání této smlouvy, a databáze, které sám nebo prostřednictvím třetí osoby s využitím dat odečtených z vodoměrů či jiných dat získaných od objednatele vytvořil, a to na datovém nosiči nebo jiným technicky vhodným způsobem odsouhlaseným oběma smluvními stranami, a to do jednoho měsíce ode dne ukončení této smlouvy, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou jinak. Dodavatel je dále povinen poskytnout veškerou součinnost rozumně nezbytnou k tomu, aby na poskytování Datových služeb mohlo plynule navázat poskytování obdobných služeb třetí osobou, případně aby tutéž činnost mohl plynule začít vykonávat sám objednatel.
7. Objednatel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy provádět fyzické kontroly informačního systému pro správu dat a datového uložiště včetně ověření způsobu zabezpečení příjmu odečtených dat a provádění zpracování a záloh v datovém centru Dodavatele. Dodavatel je povinen umožnit objednateli provedení této kontroly a je povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
8. Dodavatel je povinen předat objednateli aktuální uživatelskou provozní dokumentaci k informačnímu systému pro správu dat a datové uložiště v českém nebo anglickém jazyce v elektronické nebo listinné podobě do 7 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy a provést zaškolení zaměstnanců objednatele na obsluhu datových služeb v potřebném rozsahu. Dodavatel je dále povinen předat objednateli v elektronické nebo listinné podobě veškeré aktualizace této dokumentace, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne jejich provedení.

**XVII.**

**Licence**

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku nevýhradní (sub)licenci pro neomezený počet přístupů k užití veškerého software tvořícího součást informačního systému pro správu dat a datového uložiště užívaného pro účely plnění závazků z této smlouvy, a to za účelem výkonu práv objednatele vyplývajícího z této smlouvy a na dobu trvání této smlouvy a po zániku závazku z této smlouvy do doby, než dojde ke splnění povinnosti vyplývající z čl. XVI odst. 6 této smlouvy (dále jen „***Licence***“).
2. Dodavatel prohlašuje, že získal veškerá oprávnění nezbytná k tomu, aby Licenci uvedenou v předchozím odstavci byl objednateli oprávněn poskytnout, a zavazuje se objednatele plně odškodnit v případě, že vůči objednateli uplatní třetí osoba nároky vzniklé vůči objednateli z titulu neoprávněného užití příslušného software.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že odměna za Licenci je zahrnuta v ceně Datových služeb.
4. Za pořizovatele veškerých databází vytvořených dodavatelem za účelem či při plnění závazků z této smlouvy, stejně jako veškerých dalších databází vytvořených za použití dat odečtených z vodoměrů či jiných dat získaných od objednatele, je považován objednatel. Objednatel je oprávněn celý obsah těchto databází nebo jejich části vytěžovat a zužitkovat a udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva, a to po celou dobu trvání zvláštního práva pořizovatele databáze.
5. Dodavatel je databáze uvedené v předchozím odstavci oprávněn vytěžovat po dobu trvání závazku z této smlouvy za účelem plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy a způsobem k plnění těchto závazků nezbytným.

**XVIII.**

### Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny Datových služeb nebo ceny služeb technické pomoci v souladu s touto smlouvou je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
2. V případě překročení povolené míry nedostupnosti Datových služeb pro Informační systém pro správu dat a datové uložiště stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu nad povolenou míru nedostupnosti, nejvýše však 50 000 Kč za kalendářní měsíc.
3. V případě překročení povolené míry nedostupnosti Datových služeb pro Export dat v podobě CSV file pro další zpracování stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu nad povolenou míru nedostupnosti, nejvýše však 50 000 Kč za kalendářní měsíc.
4. V případě prodlení dodavatele s reakcí na incident Datových služeb pro Informační systém pro správu dat a datové uložiště v době stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však 1 000 Kč v každém jednotlivém případě.
5. V případě prodlení dodavatele s reakcí na incident Datových služeb pro Export dat v podobě CSV file pro další zpracování v době stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však 1 000 Kč v každém jednotlivém případě.
6. V případě prodlení dodavatele s vyřešením incidentu Datových služeb pro Informační systém pro správu dat a datové uložiště v době stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však 10 000 Kč v každém jednotlivém případě.
7. V případě prodlení dodavatele s vyřešením incidentu Datových služeb pro Export dat v podobě CSV file pro další zpracování v době stanovené v článku XV. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však 10 000 Kč v každém jednotlivém případě.
8. V případě neobnovitelné ztráty dat objednatele za období více než 30 dnů nebo porušení povinnosti dodavatele předat objednateli veškerá data získaná od objednatele po ukončení smlouvy dle článku XVI. této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč v každém jednotlivém případě.
9. V případě porušení jiné povinnosti dodavatele stanovené v článku XVI. této smlouvy, než je uvedeno v předchozím odstavci, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč v každém jednotlivém případě.
10. V případě prodlení dodavatele s provedením služeb technické pomoci je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení, nejvýše však 25 000 Kč v každém v jednotlivém případě.
11. Celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní měsíc, kterou může objednatel uplatnit u dodavatele podle ustanovení odst. 2 až 7 a odst. 9 a 10 tohoto článku, činí maximálně 30 % celkové ceny Datových služeb bez DPH za všechny připojené kompaktní nebo oddělené vysílače za daný kalendářní měsíc. Tím není žádným způsobem omezeno právo objednatele uplatnit smluvní pokutu dle ustanovení odst. 8 tohoto článku.
12. Úrok z prodlení a dluh spočívající v povinnosti zaplatit smluvní pokutu se stává splatným třetím dnem od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně.
13. Smluvní strany se dohodly, že zaplacení smluvní pokuty podle této smlouvy nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit svůj dluh, případně nahradit újmu (včetně škody) vzniklou z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2051 druhé věty občanského zákoníku na jejich vztahy založené touto smlouvou.

### Část C

### Společná ustanovení k Rámcové smlouvě o dodávkách zboží

### a Rámcové smlouvě o poskytování Datových služeb

**XIX.**

### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu do **31. 12. 2024**.
2. Dodavatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu, její část A - Rámcová smlouva o dodávkách zboží nebo její část B - Rámcová smlouva o poskytování Datových služeb písemně vypovědět s roční výpovědní dobou, která začíná běžet první kalendářní den v roce následujícím po roce, v němž došlo k doručení výpovědi dodavateli.
4. Objednatel i dodavatel mají právo odstoupit od smlouvy  z důvodů a v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Účinné odstoupení od této smlouvy má za následek vznik povinnosti stran vrátit si veškerá plnění již poskytnutá na základě této smlouvy či na základě dílčích smluv uzavřených na základě této smlouvy, nedohodnou-li se strany na jiném způsobu vypořádání. Objednatel je dále oprávněn odstoupit, pokud je dodavatel v prodlení s dodáním zboží dle dílčí objednávky delším než 30 dní, pokud je dodavatel v prodlení s odstraněním vady nebo dodání nového bezvadného zboží delším než 30 dní, pokud je dodavatel v prodlení s poskytováním Datových služeb či služeb technické pomoci delším než 30 dní, pokud je dodavatel v likvidaci, pokud byl prohlášen úpadek dodavatele nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele.
5. V případě odstoupení od této smlouvy a/nebo dílčích kupních smluv dojde mezi smluvními stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními na základě příslušných smluv, které byly ukončeny, v souladu s občanským zákoníkem.

**XX.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že při plnění závazků z této smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace nebo získat přístup k informacím, které budou považovány za důvěrné (dále jen „***důvěrné informace***“).
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná ze z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. Za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci smluvních stran nebo osoby v obdobném postavení, orgány smluvních stran a jejich členové a subdodavatelé smluvních stran, a to za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčelivosti a ochraně důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování této povinnosti všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají ve výhradním vlastnictví předávající smluvní strany. Přijímající smluvní strana je povinna vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechna data, údaje či informace objednatele předávaná dodavateli pro účely poskytování Datových služeb a dále informace, které jsou, nebo by mohly být, součástí obchodního tajemství, zejména popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie či jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, informace o zákaznících a obchodních partnerech smluvní strany, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu. Za důvěrné informace se považují všechny údaje, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, osobní údaje). Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, a dále informace, jejichž zveřejnění je důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánů státní správy, obecných soudů nebo stálých rozhodčích soudů.
6. Poruší-li kterákoliv smluvní strana povinnosti vyplývající ze smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací druhé smluvní strany, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč v každém jednotlivém případě. Nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen a výše škody není omezena výší smluvní pokuty.
7. Všechna ustanovení tohoto článku smlouvy o ochraně důvěrných informací zůstávají platná a účinná i po ukončení Smlouvy, a to po dobu 10 let od okamžiku ukončení smlouvy.

**XXI.**

**Ostatní ujednání**

1. S ohledem na to, že smluvní strany jednají v rámci své podnikatelské činnosti, se ve vztahu ke smlouvám, které odkazují na tyto obchodní podmínky, nepoužijí ustanovení § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a 3 a dále pak § 1799 a § 1800 občanského zákoníku. Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního či jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat.
2. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením smlouvy zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že smluvní strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností v ustanovení §1764 až 1766 a neúměrném zkrácení v ustanovení §1793 až 1795. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
3. Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy sdělil všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž věděl nebo vědět musel, tak, aby se objednatel mohl přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby mu byl zřejmý jeho zájem smlouvu uzavřít.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
5. Dodavatel odpovídá vůči objednateli za to, aby ani jeho zaměstnanci, ani jiné osoby provádějící pro něho činnost související s touto smlouvou nevykonávali takovou činnost jako nelegální práci ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění. Dodavatel se  zavazuje vynaložit náležitou péči a podniknout veškerá opatření zejména pokud jde o předcházení výskytu nelegální práce při plnění této smlouvy, a to i u svých subdodavatelů.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech získaných při jednáních o uzavření této smlouvy nebo vyplývajících z této smlouvy, jejích příloh či dodatků. Smluvní strany se zavazují nesdělit a nezpřístupnit tyto informace a skutečnosti třetím osobám.
7. Tato smlouva může být měněna jen písemnými a chronologicky číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Ujednáními v jiné formě, včetně zápisů, protokolů apod., smluvní strany nechtějí být vázány. Za písemnou formu se pro účely změny této smlouvy nepovažuje výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami nebo zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Eventuální neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost některého ustanovení smlouvy nemá vliv na ostatní ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného, zdánlivého či nevymahatelného ustanovení písemným dodatkem k této smlouvě.
10. Pro účely této smlouvy se namísto ustanovení § 573 občanského zákoníku uplatní následující pravidla. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně, bude-li dané smluvní straně doručen na kontaktní adresu dle této smlouvy, či písemně do sídla či místa podnikání smluvní strany, či na jakoukoli jinou adresu oznámenou jednou smluvní stranou druhé smluvní straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě písemnosti zasílané provozovatelem poštovních služeb se má v pochybnostech za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání této písemnosti. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o změnách kontaktních údajů uvedených v této smlouvě.
11. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na celém obsahu této smlouvy. Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí písemná nebo ústní ujednání smluvních stran, která se vztahují k předmětu této smlouvy. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této smlouvy.
12. Dodavatel není oprávněn převést jeho práva a povinnosti ze smlouvy jako postupitel třetí osobě, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Ostravské vodárny a kanalizace a.s. jako součást skupiny SUEZ prosazuje rovný přístup, nestrannost, zákonnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou SUEZ umístěnou na webových stránkách [www.ovak.cz](http://www.ovak.cz). Pro oznámení nezákonného nebo neetického jednání slouží emailová adresa etika@ovak.cz.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor dílčí objednávky objednatele

Příloha č. 2 – Specifikace dodávaného zboží

Příloha č. 3 – Specifikace poskytovaných softwarových služeb

|  |  |
| --- | --- |
| V Ostravě dne | V …………. dne |
| **za objednatele** | **za dodavatele** |
| ……………………………………………….Ing. Tomáš Macura, předseda představenstva,  | …………………………………………….. **[Doplní uchazeč]** |
| Ing. Antonín Láznička, člen představenstva | **[Doplní uchazeč]** |

**Příloha č. 1 - Vzor dílčí objednávky objednatele**



**Obchodní podmínky objednatele**

1. Tyto obchodní podmínky (dále „obchodní podmínky“) společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a. s., se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Nádražní 28/3114, PSČ 729 71, IČO: 451 93 673 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 348 (dále jen „objednatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Objednávky (dále jen „objednávka“) mezi objednatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která je jako dodavatel označena na objednávce (dále jen „dodavatel“). Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání kupních smluv ve smyslu ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i smluv o dílo ve smyslu ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku. Pokud se na základě objednávky uzavírá jiný typ smlouvy, než je uvedeno výše, použijí se obchodní podmínky přiměřeně. V případě, že je mezi dodavatelem a objednatelem uzavřena smlouva, která se vztahuje k plnění uvedenému v objednávce, ujednání v takové smlouvě mají přednost před ujednáním těchto obchodních podmínek.
2. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena momentem doručení přijaté (akceptované) objednávky podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele objednateli, a to buď v písemné podobě poštou do sídla objednatele nebo faxem na číslo 597 475 550 nebo v elektronické podobě (naskenovaná objednávka) emailem na adresu mtz@ovak.cz. Od tohoto momentu mezi objednatelem a dodavatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti.
3. Lhůta pro přijetí (akceptaci) objednávky dodavatelem činí 7 pracovních dnů ode dne doručení objednávky dodavateli, nebude-li přijatá objednávka doručena objednateli v této lhůtě, smlouva mezi objednatelem a dodavatelem nevznikne.
4. Dodavatel se zavazuje dodat objednateli zboží nebo provést ve prospěch objednatele dílo dle specifikace uvedené v objednávce (dále jen „předmět plnění“) a dle sjednaných podmínek. Je-li předmětem plnění dodání zboží, zavazuje se dodavatel toto zboží dodavateli řádně dodat a umožnit mu nabytí vlastnického práva k dodanému zboží; je-li předmětem plnění provedení díla, zavazuje se dodavatel dílo na svůj náklad a na své nebezpečí provést a předmět díla bez vad a nedodělků předat objednateli. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění dodavateli cenu uvedenou v objednávce (dále jen „cena“). K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s realizací předmětu plnění.
5. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení přijaté objednávky objednateli, není-li v objednávce uvedena lhůta jiná. Dodavatel je povinen realizovat předmět plnění v pracovní den v období od 7.00 do 15.00 hodin v místě plnění uvedeném v objednávce. Není-li místo plnění uvedeno v objednávce, je dodavatel povinen realizovat předmět plnění v hlavním skladu objednatele na adrese Švermova 1269, Ostrava – Mariánské hory. Dodavatel ručí za technický stav vozidel, která použije dopravě předmětu plnění do místa plnění. Dodavatel je rovněž odpovědný za případný únik pohonných hmot, oleje či jiných závadných látek v místě plnění a za jejich následnou likvidaci a zavazuje se ochránit objednatele před jakoukoliv újmou, která by objednateli v důsledku takové situace mohla vzniknout a v případě vzniku újmy se zavazuje objednatele odškodnit v plném rozsahu, včetně újmy nemajetkové. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění nese dodavatel.
6. Dodavatel zaručuje, že předmět plnění bude realizován v požadované kvalitě, bez vad a je určen pro zamýšlené použití, vyhovuje podmínkám certifikace, případně požadované pro daný předmět plnění, nebo požadavkům na dobu životnosti. Je-li předmětem plnění dodání zboží, dodavatel je povinen dodat zboží nové a nepoužité, ledaže je v objednávce uvedeno jinak. Dodavatel odpovídá za to, aby předmět plnění splňoval podmínky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmět plnění, který přichází do přímého styku s pitnou vodou, musí splňovat požadavky dle § 5 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění a vyhlášky č. 409/2005 Sb., o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody v platném znění. V případě, že předmětem plnění je dodávka zboží, je dodavatel povinen zboží zabalit tak, aby zboží ochránil před poškozením a aby obal vyhovoval povaze zboží a způsobu přepravy tohoto zboží. Dodavatel zaručuje, že v době realizace nebude předmět plnění zatížen právy třetích osob. Dodavatel je povinen provést plnění dle této smlouvy tak, aby zboží, resp. předmět díla, nebyl zatížen jakýmikoliv právy třetích osob (včetně podmíněných, nebo budoucích práv). Je-li předmětem plnění autorské dílo, dodavatel poskytuje objednateli oprávnění užít autorské dílo jako celek, či v jakékoliv jeho části v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to ke všem známým způsobům užití ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele dodavatel není oprávněn zajistit náhradní plnění, a to ani na jeho účet ani na účet objednatele.
8. Množství zboží stanovené v této objednávce je konečné, a dodavatel tudíž není oprávněn dodat objednateli větší množství zboží, ani se jinak odchýlit od konečného množství zboží, jež je uvedeno v této objednávce.
9. Ke splnění povinnosti dodavatele realizovat plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě plnění a potvrzení předávacího protokolu, resp. dodacího listu v případě dodávky zboží, otiskem razítka objednatele a podpisem jeho oprávněného zástupce. Dodací list musí obsahovat minimálně označení smluvních stran, popis předmětu plnění (dodávaného zboží) a jeho množství, (v případě předávacího protokolu soulad se požadavky objednatele, případně seznam vad a nedodělků a termín jejich odstranění), datum předání předmětu plnění, podpis oprávněné osoby, která předmět plnění předala v zastoupení dodavatele a podpis oprávněné osoby, která předmět plnění převzala v zastoupení objednatele. Podpisem dodacího listu objednatel potvrzuje, že předmět plnění byl realizován dle specifikace uvedené v dodacím listu. Okamžikem převzetí předmětu plnění v souladu s touto smlouvou a potvrzením předávacího protokolu, resp. dodacího listu v případě dodávky zboží, nabývá objednatel vlastnické právo k předmětu plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění.
10. Dodavatel je povinen předat objednateli společně s předmětem plnění všechny průvodní doklady nutné k řádnému převzetí a užívání předmětu plnění, a to zejména předávací protokol, resp. dodací list v případě dodávky zboží, záruční list, návod k obsluze a údržbě v českém jazyce, bezpečnostní listy pro nebezpečné chemické látky a chemické směsi, a veškeré další doklady související se zbožím.
11. Úhradu ceny provede objednatel na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit nejdříve ke dni podpisu dodacího listu ze strany objednatele. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). Přílohou daňového dokladu bude dodací list (resp. předávací protokol) potvrzený ze strany objednatele. Dodavatel zašle fakturu do sídla objednatele.
12. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, bude obsahovat chybné cenové údaje nebo účtované položky nebudou odpovídat sjednanému a realizovanému předmětu plnění, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádné faktury objednateli.
13. Splatnost ceny nebo její části vyúčtované na faktuře činí 28 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Cenu uhradí objednatel převodním příkazem na účet uvedený v příslušné faktuře. Úhradou se rozumí připsání platby na účet dodavatele.
14. Objednatel se dozví o definitivním stanovisku dodavatele a o skutečnostech rozhodných pro vznik povinnosti provést opravu základu daně a výše daně (vady či vrácení předmětu plnění, reklamace) dle ustanovení § 42 ZDPH, až okamžikem doručení opravného daňového dokladu.
15. V případě, že správce daně rozhodl, že dodavatel je nespolehlivý plátce ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH nebo dodavatel uvedl na daňovém dokladu sloužícímu jako podklad pro bezhotovostní úhradu jiný bankovní účet, než zveřejněný správcem daně dle ustanovení § 98 ZDPH, je objednatel oprávněn provést úhradu ceny pouze ve výši částky základu daně a příslušnou DPH uhradit přímo na bankovní účet správce daně dodavatele v souladu s § 109a ZDPH. O této úhradě bude objednatel dodavatel informovat a jeho závazek vztahující se k části kupní ceny ve výši DPH se tím bude považovat za splněný.
16. Dodavatel poskytuje objednateli na předmět plnění záruku za jakost v délce 24 měsíců (není-li na obalu či jiných dokumentech týkajících se zboží či díla uvedena lhůta delší, v kterémžto případě se uplatní tato delší záruční lhůta). Záruční lhůta začíná běžet ode dne potvrzení dodacího listu či předávacího protokolu ze strany objednatele. Záruka zajišťuje, že předmět plnění bude mít všechny vlastnosti podle smlouvy, těchto obchodních podmínek, dokumentace k předmětu plnění a vlastnosti obvyklé po celou dobu trvání záruční lhůty. Odpovědnost dodavatele za vady předmětu plnění nepokryté zárukou není tímto odstavcem dotčena.
17. Objednatel je povinen vady předmětu plnění písemně oznámit v následujících lhůtách: (i) vady předmětu plnění, které existovaly ke dni, kdy dojde k převzetí předmětu plnění objednatelem podle této smlouvy (byť se projevily později), je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že předmět plnění má vady, nejpozději však do čtyř (4) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit; (ii) vady předmětu plnění, které vznikly po dni převzetí předmětu plnění, a jsou pokryty zárukou dle odstavce 16 výše, je objednatel povinen dodavateli oznámit kdykoliv po dobu trvání záruční lhůty; (iii) vady předmětu plnění způsobené porušením povinností dodavatele, které vznikly po dni dodání předmětu plnění, je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že předmět plnění má vady, nejpozději však do čtyř (4) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit. Oznámení vad musí obsahovat alespoň identifikaci smlouvy, popis vady nebo uvedení, jak se vada projevuje, rozsah vad předmětu plnění a stanovit požadované nároky objednatele z vad předmětu plnění. Vadou zboží se podle této smlouvy rozumí i dodání menšího množství zboží, než je ujednáno v této smlouvě. Neuplatní-li objednatel vůči dodavateli v konkrétním případě jiné nároky, Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, která činí 7 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, odstranit oznámené vady předmětu plnění, jde-li o dílo jeho opravou, jde-li o dodávku zboží dodáním nového bezvadného zboží nebo jeho opravou. Právo objednatele uplatnit další nároky vyplývající z vadného plnění stanovené příslušnými právními předpisy tím není dotčeno; objednatel je oprávněn zvolit jakékoli právo z vad předmětu plnění vyplývající z příslušných ustanovení občanského zákoníku, a to bez rozlišení, zda-li je vadné plnění podstatným či nepodstatným porušením smlouvy.
18. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů. Při prodlení dodavatele s realizací předmětu plnění je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z  ceny předmětu plnění za každý den prodlení. Při prodlení dodavatele s plněním povinností vyplývajících z nároků objednatele z vad předmětu plnění je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z  ceny zboží za každý den prodlení. Úrok z prodlení a smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 3 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně. Nárok na náhradu újmy v plném rozsahu, včetně újmy nemajetkové, není zaplacením smluvní pokuty dotčen.
19. Veškeré změny smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem na základě objednávky mohou být prováděny pouze v písemné formě, ledaže tyto obchodní podmínky stanoví jinak. Ujednáními v jiné než písemné formě, včetně zápisů, protokolů apod., smluvní strany nechtějí být vázány.
20. Eventuální neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého ustanovení těchto obchodních podmínek nemá vliv na ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek či uzavřené smlouvy mezi dodavatelem a objednatelem.
21. Dodavatel není oprávněn převést jeho práva a povinnosti ze smlouvy jako postupitel třetí osobě, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
22. Objednatel a dodavatel sjednávají, že ustanovení § 577, § 1740 odst. 3, §1751 odst. 2, § 1757 odst. 2 a 3, §1764 až 1766, §1793 až 1795 a § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí. Smlouvu vzniklou na základě objednávky nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
23. Ostravské vodárny a kanalizace a.s. jako součást skupiny SUEZ prosazuje rovný přístup, nestrannost, zákonnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou Suez umístěnou na webových stránkách [www.ovak.cz](http://www.ovak.cz). Pro oznámení nezákonného nebo neetického jednání slouží e-mailová adresa etika@ovak.cz

**Příloha č. 2 – Specifikace dodávaného zboží**

**Specifikace požadavků na vysílače**

1. Vysílač je zařízení (modul), kterým je osazen fakturační vodoměr.
2. Vysílač počítá pulzy z vodoměru za pomocí snímání magnetické střelky vodoměru. Načtený počet pulzů je ukládán v paměti vysílače a vysílán rádiovým signálem s dlouhým dosahem na vzdálený přijímač a následně z tohoto přijímače do datového úložiště dat.
3. Data z vysílače jsou odesílána na otevřené frekvenci 169 MHz, dle směrnice EU 2005/928/E5 o harmonizaci frekvenčního pásma 169,4 – 169,8125 MHz, která slouží pro měřící systémy.
4. Baterie vysílače má minimální trvanlivost 12 let.
5. Vysílač musí splňovat stupeň ochrany dle kódu IP 68, tj. vysoká odolnost vůči otřesům, prachu, vodě, atd.
6. Vysílač musí být kompatibilní s číselníky stávajících vodoměrů již instalovaných v síti objednatele, jedná se o tyto typy vodoměrů:
* vodoměry společnosti ITRON – typu Aquadis, Aquadis +, Flodis, MSD Cyble, Flostar M a Woltex M,
* vodoměry společnosti SENSUS – typu MeiStream Plus, MeiTwin, 420, 620, 630.
1. Z  pohledu mechanického provedení požaduje objednatel vysílače ve dvou typech:

ga) ***Kompaktní provedení*** - VHF vysílač a čítač pulzů musí být jeden celek. Po upevnění na vodoměr musí vysílač dosahovat výšky maximálně 9 cm z důvodu instalací do tubusových šachet s poklopem a do malých vodoměrných skříní ve zdi.

gb) ***Oddělený typ*** - je tvořen samostatnou jednotkou čítající pulzy z vodoměru a samostatnou jednotkou vysílající nashromážděná data. Komunikace mezi jednotkami bude zabezpečena pomocí kabelu s minimální délkou 3 m. Oddělený typ vysílače bude instalován na vodoměry s nepříznivými signálovými poměry. Jedná se například o šachtice, hluboké sklepy, objekty s nízkou propustností signálu, kdy vysílací část bude instalována do místa příznivého pro signál (k oknu, k poklopu aj.).

**Specifikace požadavků na přijímače**

1. Přijímačem je uzamykatelná skříň s elektronikou přijímače, která přijímá a zpracovává data vysílaná vysílači (viz specifikace v bodu 4.1) z okruhu rádiového pokrytí v minimální vzdálenosti 600 m, doprovázená veškerým příslušenstvím nezbytným k tomu, aby byl přijímač plně funkční a bez dalšího použitelný pro účely příjmu dat z vysílačů a jejich přenosu do datového úložiště dodavatele, a to zejména antény, kabeláž a spojovací materiál. Solární panely nejsou součástí příslušenství přijímačů.
2. Data musí být z přijímače odesílána do datového úložiště dodavatele, kde jsou data uložena v předem definovaných datových strukturách. Způsob přenosu dat mezi přijímačem a datovým úložištěm závisí na technickém řešení dodavatele. Četnost odeslání odečtených pulzů z přijímače do datového úložiště dat bude nastavena dle potřeb objednatele, minimálně 1 x za hodinu tj. 24 odečtů za den.
3. Přijímače musí podporovat napájení jak solárními panely, tak prostřednictvím 230V ze sítě.
4. Součástí přijímače musí být záložní baterie zajišťující nouzové napájení minimálně po dobu 12 hodin.
5. Požadovaná energetická náročnost přijímače: maximálně 170 kWh/rok.
6. Součástí dodávky musí být software pro instalaci a diagnostiku přijímačů.
7. Montáž přijímačů a jejich příslušenství není součástí předmětu plnění (tato bude zajištěna objednatelem).

**Příloha č. 3 – Specifikace poskytovaných softwarových služeb**

**Specifikace a způsob poskytování datových služeb**

Datové služby spočívají v:

* sběru dat (údajů z vodoměrů) z přijímačů,
* zpracování vstupních dat a vyhodnocování výstupních dat, správu a ukládání dat a to vše v informačním systému pro správu dat a na datovém úložišti nacházejícím se na území Evropského hospodářského prostoru**,**
* export dat v podobě (CSV file) pro další zpracování dat v interním informačním systému objednatele ve sktruktuře uvedené v bodu Definice datové struktury níže.

 Pojmy a zkratky:

- *Datové uložiště* - se rozumí databáze např. Oracle, MSSQL a jiné databáze, nebo datový sklad, diskový prostor s uloženými daty a jiné SW a HW prostředky.

- *Informační systém pro správu dat* - se rozumím systém pro sběr dat, zpracování, možnosti tvorby grafů, výstupů (sledování křivek stavu vodoměru). Příkladem může být Aplikační server, nebo SW nástroje pro prezentační vrstvu.

- *CSV* - Comma-separated values, hodnoty oddělené čárkami, formát určený pro výměnu tabulkových dat.

- *FTP* File Transfer Protocol, protokol pro přenos souborů mezi [počítači](https://cs.wikipedia.org/wiki/Po%C4%8D%C3%ADta%C4%8D).

Informační systém pro správu dat a datové úložiště dodavatele musí disponovat následujícími funkcionalitami:

* Ruční vkládání dat (např. definování parametrů nového měřidla, vložení dat manuálně odečtených z vodoměru v případě nefunkčnosti vysílače či přijímače apod.),
* Zobrazení dat o vodoměrech (včetně možnosti grafického výstupu o stavu a vývoji spotřeby vodoměru),
* Grafické výstupy o stavu a vývoji spotřeby vodoměru obsahují základní informace o měřícím bodě (vodoměru s osazeným vysílačem), aktuální a zaznamenané stavy na vodoměru. Grafický výstup musí obsahovat znázornění za pomocí histogramů ve formě znázornění dat pomocí např. spojnicového a sloupcového typu grafu při definovaných časových intervalech *denní, týdenní, měsíční a kvartální doby spotřeby.* Současně musí umět zaznamenat a zobrazit záporné hodnoty průtoku, tzv. zpětného chodu vodoměru.
* Validace vstupních dat (např. nevložení záznamu bez nekompletních údajů, kontrola platnosti dat, kontrola na definované údaje – parametry měřidla),
* Kontrola vnitřního zpracování dat (např. nastavení primárních klíčů, postup, který brání spuštění programů v nesprávném pořadí),
* Validace výstupních dat (např. porovnávání + kontrola hodnot, dále kontrola, že byla zpracována všechna data),
* Nastavení uživatelských práv a rolí (důvěrnost – ochrana před neoprávněným čtením, celistvost – ochrana před neoprávněnými úpravami, dostupnost),

Požadavky na rozsah a kvalitu datových služeb:

1. Příjem odečtených dat z přijímačů objednatele do datového uložiště, kde budou data uložena v předem definovaných datových strukturách blíže popsaných v bodu Definice datové struktury.
2. Přenos dat z vysílače do Informačního systému pro správu dat dle potřeb objednatele minimálně 1x za hodinu tj. 24 odečtů za den.
3. Předpokládaný objem přenesených dat je 200 MB / měsíc na přijímač za předpokladu 400 připojených vysílačů na daný přijímač.
4. Uložení přenesených dat objednatele na definovaném datovém uložišti dat a zajištění přístupu objednatele k datovým souborům, a to formou FTP serveru přes definovaný komunikační kanál (port, IP adresa).
5. Automatický export všech dat v denním intervalu do CSV souborů na FTP server.
6. Přenos dat z datového uložiště do informačního systému dodavatele pro správu dat, do kterého bude mít objednatel zajištěn přístup. Informační systém pro správu dat musí zajistit základní nastavení vodoměrů a vysílačů. Jejich správu a možnost přiřazení alfanumerických znaků k jejich jednoznačné identifikaci. Nastavení alarmů k jednotlivým vodoměrům s možností nastavení jejich parametrů za účelem informování o nestandardním objemu odběru v závislosti na čase.
7. Informační systém pro správu dat musí umožnit zpřístupnění dat se základními informacemi o měřícím bodě (vodoměr osazený vysílačem), o aktuálním stavu na měřidle, zobrazení odečtených dat z vodoměrů v grafické formě za pomocí grafů a jejich export do XLS a XLSX souborů, grafy denní, týdenní, měsíční spotřeby a spotřeby dle ročního období. Dodavatel je povinen vytvořit funkcionalitu, která bude umožňovat diferencovaný přístup pouze k údajům (odečteným hodnotám) konkrétního zákazníka tj. konkrétnímu vodoměru nebo skupině vodoměrů.
8. Informační systém pro správu dat musí obsahovat nástroj k vytvoření měřícího bodu (vodoměr osazený vysílačem), který obsahuje jednoznačnou identifikaci, název, datum zprovoznění, druh měření, způsob odečtu hodnot z měřidla a aktuální stav měřícího bodu. Objednatel provede instalaci měřícího bodu a vytvoření měřícího bodu v Informačním systému pro správu dat.
9. Informační systém pro správu dat musí obsahovat nástroj k zadání parametrů měřidla a zobrazení aktuálních informací o něm. Základní zadané parametry jsou sériové číslo a typ měřidla, rok výroby, stav odečtených pulzů a přepočet na požadovanou měrnou jednotku v m3.
10. Informační systém pro správu dat musí rovněž zajistit vytvoření jednoznačné provázanosti měřícího bodu s měřidlem, přiřazení odečtených dat z měřidla k měřícímu bodu a technického prostředku určeného k přenosu dat a filtraci měřících bodů dle zadaných parametrů.
11. Zajištění přenosu dat bez potřeby dalšího zařízení pro přenos dat kromě vysílačů a přijímačů.
12. Zajištění archivace všech odečtených dat nejméně po dobu jednoho roku a uchování denních hodnot po dobu 10 let ode dne odečtu.
13. Dodavatel umožní objednateli v informačním systému pro správu dat dohled nad souborem technického zařízení.
14. Kompletní lokalizace software do českého jazyka, včetně update a upgrade.

**Definice datové struktury**

Soubor odečtených dat:

Internal\_metering\_point\_reference (číslo položky, A/N = alfanumerický údaj)

External\_metering\_point\_reference (evidenční číslo, A/N)

Metering\_point\_energy (typ odečtené energie, A/N)

External\_customer\_reference (technické číslo odběru, A/N)

Meter\_serial\_number (číslo vodoměru, A/N)

Media\_serial\_number (číslo modulu, A/N)

Reading\_date (datum a čas odečtu, Date)

Reading\_type (typ odečtu. A/N)

Reading\_mode (způsob odečtu, A/N)

Measure\_Type\_01 (vstup číslo, A/N)

Measure\_Value\_01 (stav vstupu, A/N)

Measure\_Unit\_01 (jednotka vstupu, A/N)

Soubor alarmů:

External\_metering\_point\_reference (evidenční\_číslo, A/N)

Meter\_serial\_number (čislo\_vodoměru, A/N)

Media\_serial\_number (čislo\_modulu, A/N)

Reading\_date (datum\_a čas\_odečtu, Date)

Alarm\_Type (typ\_alarmu, A/N)

Alarm\_Value (hodnota\_alarmu, A/N)

Alarm\_Unit (jednotka\_alarmu, A/N)