



## Servisní podmínky elektrobusů

1. Není-li v této Kupní smlouvě uvedeno jinak nebo nedohodnou-li Smluvní strany jinak, zavazuje se prodávající:
  - a) k provedení záruční opravy zboží či jeho části u Kupujícího nejpozději do 20 pracovních dnů s nástupem na odstranění vad max. do 3 pracovních dnů od nahlášení Kupujícím.
  - b) k provedení mimozáruční opravy u Kupujícího nejpozději do 20 pracovních dnů s nástupem na odstranění vad max. do 3 pracovních dnů od nahlášení Kupujícím.
  - c) k provedení předepsané pravidelné údržby u Kupujícího nejpozději do 5 pracovních dnů s nástupem na jejich provedení max. do 3 pracovních dnů od nahlášení Kupujícím.
2. Nahlášení závady Kupujícím musí obsahovat minimálně následující náležitosti:
  - a) datum zjištění závady,
  - b) VIN vozidla a jeho evidenční číslo u Kupujícího,
  - c) proběh vozidla v km při zjištění závady,
  - d) druh a popis závady, soupis poškozených dílů,
  - e) zda závada vyžaduje odstavení vozidla z provozu,
  - f) zda je Kupující schopen provést opravu vlastními silami v rámci autorizace (viz níže)
  - g) uvést soupis požadovaných náhradních dílů, včetně jejich katalogových čísel, jsou li uvedena v dodaném katalogu náhradních dílů.
3. Za účelem zajištění plynulosti řádného provozování vozidel prodávající uděluje podpisem této smlouvy Kupujícímu autorizaci na provádění záručních oprav, mimozáručních oprav a údržby vozidel dodaných na základě této smlouvy. Uvedené činnosti dle předchozí věty je Kupující oprávněn realizovat v rozsahu dle přílohy č. 8 Kupní smlouvy – Rozsah autorizace. Tím není dotčeno právo Kupujícího požadovat provedení záruční opravy, mimo záruční opravy, nebo údržby vozidel po Prodávajícím. V případě, že Kupující provede záruční servis nad rámec autorizace, je Prodávající u předmětného vozidla oprávněn zamítnout Kupujícímu jeho uplatnění práva ze záruky.
4. Kupující je povinen při provádění záručního servisu vozidel postupovat v souladu s touto Kupní smlouvou.
5. Pro zajištění řádné úrovně a provádění záručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se Prodávající zavazuje proškolit příslušný počet pracovníků Kupujícího v rozsahu dle poskytnuté autorizace dle přílohy č. 8 Kupní smlouvy – Rozsah autorizace.
6. Kupující se současně zavazuje zajistit účast svých pracovníků v následných školeních, týkajících se konstrukce, obsluhy, údržby a oprav předmětných vozidel.

7. Následná školení na vyžádání Kupujícího hradí Kupující včetně cestovních náhrad zaměstnanců Prodávajícího, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu. Přitom v případě poskytnutí stravného bude akceptováno stravné, které bylo zaměstnancům vyplaceno, avšak pouze do horní hranice stanovené v hlavě III. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění (dále jen ZP) s přihlédnutím k platnému prováděcímu právnímu předpisu. Výpočet cestovních náhrad vyplacených jednotlivým zaměstnancům Prodávajícího bude proveden na příloze k faktuře. V případě použití služebního vozidla bude použita sazba uvedená v § 157 ZP s přihlédnutím k platnému prováděcímu právnímu předpisu + spotřeba pohonných hmot vypočtená způsobem stanoveným v § 158 ZP s přihlédnutím k platnému prováděcímu právnímu předpisu. Pro jednoznačnost se sjednává, že Prodávající nebude Kupujícímu fakturovat cestovní náhrady, nýbrž uskutečněné školení, do jehož ceny budou vyplacené cestovní náhrady zahrnuty (zakalkulovány).
8. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, hradí nové, potřebné školení Prodávající, případné cestovní náhrady zaměstnanců Kupujícího, kteří se školení zúčastní, hradí Kupující.
9. Kupující se zavazuje při provádění záručního servisu zaměstnávat pouze proškolený personál a vlastnit a používat speciální servisní přípravky v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace. Soupis servisních přípravků a speciálního servisního nářadí, tvoří přílohu č. 5 této Kupní smlouvy.
10. Práva, která Prodávající v rámci autorizace uděluje Kupujícímu, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu Prodávajícího nebo pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
11. Prodávající se zavazuje na návrh Kupujícího postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav a údržby, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných Kupujícím.
12. Kupující se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a vhodného nářadí za účelem správného provádění záručního servisu.
13. Kupující se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, now-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se autorizovaného záručního servisu, bude považovat za důvěrné a že je nebude předávat třetím osobám bez souhlasu Prodávajícího, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých pracovních povinností.
14. Jestliže Kupující předá určité informace jiným osobám, uvedeným v předchozím bodě, pak je povinen se ujistit, zda i tyto osoby budou považovat takové informace za důvěrné. Kupující nese zodpovědnost za zveřejnění těchto informací a údajů, o nichž se hovoří v tomto bodě. Informace, které jsou veřejně známé z publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
15. Kupující se zavazuje po celou dobu platnosti této Kupní smlouvy, a to pouze na vyžádání Prodávajícího, předložit ve svém sídle k nahlédnutí tyto doklady
  - a) vyplněnou servisní knížku,



- b) protokoly o provádění plánované údržbě, vozový sešit vozidla;
- a sdělit informace o provozních údajích (spotřeby provozních kapalin, poruchovosti dílů, skupin a podskupin, atd.).
16. V případě autorizované záruční opravy v předpokládané hodnotě náhradních dílů převyšující částku 15 000 tis. Kč bez DPH nebo v případě opravy vozidla po nehodě při zachování poskytnutých záruk je Kupující povinen si před jejím zahájením vyžádat souhlas Prodávajícího. Žádost o souhlas Prodávajícího musí obsahovat minimálně fotodokumentaci poškození a Kupující je povinen tuto žádost doručit Prodávajícímu na adresu Prodávajícího. Prodávající je povinen odpovědět na žádost Kupujícího nejpozději do 10 hodin následujícího pracovního dne po dni doručení žádosti. V případě, že Prodávající ve výše uvedené lhůtě na žádost neodpoví, má se za to, že s provedení této opravy souhlasí.
17. Kupující bude provádět autorizované záruční opravy svými k tomu proškolenými zaměstnanci. Po provedení záruční opravy je Kupující povinen neprodleně vyhotovit reklamační protokol záruční opravy, jehož vzor je uveden v příloze č. 15 – Vzor reklamačního protokolu. Nároky Kupujícího z provedení autorizované záruční opravy spočívají v úhradě ceny provedené záruční opravy, která se skládá z pracovního času nutného k výměně vadného dílu a z úhrady ceny vadného dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl Kupujícího.
18. Za vykonané záruční práce zaměstnanců Kupujícího podle časových norem Prodávajícího bude Kupující účtovat hodinovou sazbou ve výši 650,- Kč bez DPH. Pokud Kupující, za předpokladu splnění podmínek stanovených touto Kupní smlouvou použije při opravě náhradní díl pořízený jiným způsobem než stanoveným v této Kupní smlouvě, vstoupí do ceny opravy cena tohoto dílu ve výši, v jaké je evidován ve skladové evidenci Kupujícího, tzn. ve stejné výši, jakou by Kupující použil při ocenění opravy prováděné ve vlastní režii, tj. bude se jednat o cenu bez ziskové přírážky a bez DPH. K celkové ceně provedené opravy bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platného zákona. Oprávnění v rozsahu dle čl. XIV odst. 6 Kupní smlouvy zůstávají zachována.
19. Výši sjednané hodinové sazby pro zaměstnance Kupujícího dle tohoto ustanovení je možné změnit pouze z důvodu změny cenové hladiny v čase, která bude realizována vždy za období roku, přičemž sjednaná hodinová sazba bude upravena částkou, rovnající se dosavadní hodnotě poskytované hodinové sazby, vynásobené poslední zveřejněnou meziroční mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za prosinec, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nebo v případě, že k vyhlášení této hodnoty nedojde, jinou obdobnou sazbou odpovídající změně cenové hladiny v České republice. (Pro vyloučení pochybností, se nová výše hodinové sazby podle tohoto odstavce vypočítává podle vzorce:  $NK = PK + (PK * m/100)$  Přičemž ve výše uvedeném vzorci je: „NK“ - výše nové kompenzace v Kč, „PK“ - původní výše kompenzace v Kč před provedením výpočtu, „m“ - poslední zveřejněná meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v procentech).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

20. Prodávající je povinen provést a informovat Kupujícího o vyhodnocení reklamačního protokolu (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) do 30 pracovních dnů ode dne, kdy protokol obdržel. O ukončení reklamačního řízení a jeho výsledku uvědomí neprodleně Kupujícího. Kupující je oprávněn fakturovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení Prodávajícího s vyhodnocením reklamačního protokolu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody.
21. Provádění záručního servisu bude jak Prodávajícím, tak i Kupujícím považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční servis byl prováděn ve lhůtách uvedených v bodě č. 1 této přílohy. Kupující není oprávněn odmítnout provedení záručního servisu, pokud nepřesáhne rámec udělené autorizace. Pokud Kupující odmítne, budou mu vyúčtovány všechny dodatečné náklady spojené s provedením záručního servisu jiným způsobem. Tento postup neplatí, pokud Kupující postupoval podle pokynů Prodávajícího a přesto nebylo možno záruční servis zrealizovat.
22. Záruční servis bude prováděn v objektech Kupujícího Kupujícím nebo Prodávajícím, nebo v autorizovaných servisech, doporučených Prodávajícím, nedohodnou-li smluvní strany jinak. Bude-li záruční servis prováděn v objektech Kupujícího, jsou obě Smluvní strany (stejně jako všichni zaměstnanci a spolupracující osoby obou Smluvních stran) povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 7 Kupní smlouvy. Budou-li záruční opravy prováděny v externích autorizovaných servisech, převoz do těchto objektů bude realizován na náklady Prodávajícího.
23. Náhradní díly pro účely provádění záručních oprav Kupujícím je Prodávající povinen na své náklady dodávat „výměnným způsobem“ do místa určení specifikované Kupujícím v objednávce, a to ve lhůtě nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení objednávky Prodávajícímu, nebude-li dohodnuto jinak. Za prokazatelné doručení objednávky Prodávajícímu se považuje také doručení elektronicky na adresu Prodávajícího: XXX. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanovují, že dodávkou náhradního dílu výměnným způsobem se rozumí bezplatná dodávka demontovaného dílu za stejný, schválený, nový náhradní díl (viz níže). Za nový náhradní díl se nepovažuje repasovaný či jinak dodatečně opravený náhradní díl.

24. Díly demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem Prodávajícího. Kupující je povinen tyto díly vrátit v termínu 30 pracovních dnů ode dne výměny dílu. Kupující splní svou povinnost vrátit demontovaný náhradní díl Prodávajícímu tím, že mu jej připraví k převzetí na svém středisku Areál autobusy Poruba, středisko údržba autobusy Poruba, ul. Slávková 6229/27A, 708 00 Ostrava – Poruba. Prodávající se zavazuje odebírat demontované náhradní díly od Kupujícího minimálně jednou měsíčně v pracovní dny v době od 8 do 13 hodin s tím, že je Prodávající povinen oznámit Kupujícímu minimálně 3 pracovní dny předem den a čas jejich převzetí. O předání a převzetí demontovaných náhradních dílů bude vždy sepsán předávací protokol. Prodávající je oprávněn fakturovat Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení Kupujícího s vrácením dílu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody. V případě, že Prodávající ve stanovené době demontované náhradní díly nepřevzme, je Kupující oprávněn tyto demontované náhradní díly na náklady Prodávajícího zlikvidovat nebo Prodávajícímu doručit.
25. Díly demontované v rámci záruční opravy musí být označeny štítky se základními identifikačními údaji reklamace. Na žádost Prodávajícího zašle Kupující fotodokumentaci poškozených dílů.
26. Díly, v případě neuznání záruční vady, budou vráceny k dispozici Kupujícímu ve lhůtě nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne neuznání záruční vady Prodávajícím. Kupující je oprávněn fakturovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení Prodávajícího s vrácením dílu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody. V případě záruční opravy provedené Kupujícím je Prodávající oprávněn částečně nebo plně neuznat záruční opravu a zatížit tak Kupujícího náklady, souvisejícími s neuznanou záruční opravou. Neuznání záruční opravy lze provést zejména z následujících důvodů:
- a) zjištění nezdůvodněné výměny dílu,
  - b) poškození dílu vinou Kupujícího,
  - c) pokud Kupující provedl záruční opravu bez předchozího souhlasu Prodávajícího dle ustanovení bodu č. 16 této přílohy,
  - d) pokud Kupující doručí Prodávajícímu neúplný nebo nepravdivý reklamační protokol,
27. V případě nesouhlasu Kupujícího s částečným nebo úplným neuznáním reklamace, má Kupující právo požádat o nezávislé posouzení takové reklamace. Náklady na řízení ponese strana, v jejíž neprospěch bude rozhodnuto.



28. Náklady Kupujícího související s provedením autorizované záruční opravy (zejména práce a případně cena náhradních dílů při použití vlastních náhradních dílů) budou Kupujícím vyfakturovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená autorizovaná záruční oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem předání a převzetí díla (záruční opravy) je den ukončení reklamačního řízení – tj. den uznání záruční opravy. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem, přičemž nedílnou součástí daňového dokladu je vyúčtování Kupujícím provedené záruční opravy a email, ve kterém bude uvedeno datum ukončení reklamačního řízení (den uznání záruční opravy). Lhůta splatnosti daňového dokladu činí 15 dnů ode dne jeho doručení Prodávajícímu. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání. V případě prodlení Prodávajícího s platbou je Kupující oprávněn fakturovat Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 14 dnů ode dne jeho vyúčtování ze strany Kupujícího.
29. Kupující nese veškerou zodpovědnost za poškození vozidel, která nevyplynou z materiálových nebo montážních vad, pokud byl záruční servis prováděn jeho pracovníky, kteří nebyli seznámeni s údržbou vozidel včetně proškolení pracovníků, a nebyli řádně vybaveni servisním nářadím.
30. Na veškeré Prodávající dodané náhradní díly a opravy (záruční i mimozáruční) provedené Prodávající v rámci záručního servisu poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost vždy minimálně v délce 24 měsíců od převzetí náhradního dílu resp. od ukončení a převzetí záruční opravy Kupujícím. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu vozidla.
31. Kupující se zavazuje, že po dobu záruky za jakost (viz čl. XIV Kupní smlouvy) bude při provádění předepsané údržby používat pouze originální náhradní díly a vymezené provozní náplně. Pojmem originální náhradní díl lze rozumět náhradní díl vyhovující požadavkům podle katalogu náhradních dílů výrobce, na němž je vyznačena značka (OEM) případně náhradní díl dodávaný dodavatelem původního vybavení (OES). Veškeré informace o provozních náplních použitých prodávajícím u dodaných elektrobuseů jsou uvedeny v bezpečnostním a technickém listu o provozních kapalinách dodaném s každým elektrobusem. Kupujícímu neznemožňuje použít rovněž jiné náplně a to za předpokladu, že tyto mají vlastnosti zcela srovnatelné s těmi použitými prodávajícím u dodaných elektrobuseů, uvedených v bezpečnostním a technickém listu provozních kapalinách.
32. Smluvní strany konstatují, že v příloze č. 6 Kupní smlouvy je mimo jiné uveden rozsah a četnost výrobcem předepsané údržby, soupis náhradních dílů a provozních náplní.