SMLOUVA

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OSTRAHY MAJETKU A OSOB**

# **Smluvní strany:**

1. **Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

zapsaný u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 1104

jednající: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 (plátce DPH)

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava

číslo účtu: 5708761/0100

(dále jen „***objednatel***“)

a

1. **Název/obchodní firma poskytovatele (podle OR)** *---prosím doplňte--*

se sídlem: *---prosím doplňte---*

zapsaný u rejstříkového soudu v ………., oddíl …, vložka …

IČ: *---prosím doplňte---*

DIČ: *---prosím doplňte---*

jednající/zastoupená: *---prosím doplňte---*

bankovní spojení: *---prosím doplňte---*

číslo účtu: *---prosím doplňte---*

(dále jen „***poskytovatel***“) *(Pozn. V případě, že je poskytovatel fyzickou osobou nebo zahraniční osobou, je povinen upravit tento odstavec tak, aby odpovídal právnímu postavení poskytovatele).*

se v souladu se zněním § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb ostrahy majetku a osob (dále jen „smlouva“).

**I.**

**Prohlášení smluvních stran**

* 1. Objednatel je zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a tato smlouva je uzavírána na základě výsledku hodnocení nabídek podaných v rámci otevřeného řízení na zadání sektorové veřejné zakázky s názvem „Strážní služby“.
  2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě platných právních předpisů oprávněn vykonávat ostrahu majetku a osob. *(Pozn.: V případě, že je poskytovatel fyzickou osobou nebo zahraniční osobou, je povinen upravit první větu tohoto odstavce tak, aby odpovídal právnímu postavení poskytovatele).*

**II.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele řádně a včas poskytnout objednateli na svůj náklad a na své nebezpečí s odbornou péči fyzickou ostrahu osob a majetku objednatele v areálech (objektech) objednatele specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy, včetně objektů a budov v nich umístěných a včetně věcí a osob, které se v nich nacházejí a závazek objednatele zaplatit za toto řádné provedení poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
  2. Předmět této smlouvy zahrnuje zejména následující činnosti s tím, že je dále konkretizován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „*strážní pravidla*“) a v dalších přílohách této smlouvy:
     1. Výkon fyzické ostrahy v rozsahu rozpisu strážních hodin a v souladu se základními povinnostmi bezpečnostních pracovníků poskytovatele na stanovištích (pevných a pohyblivých) uvedených ve strážních pravidlech a případně v dalších přílohách této smlouvy; vedení záznamů o průběhu směny fyzické ostrahy dle stražních pravidel.
     2. Provádění kontrolní obchůzkové činnosti, včetně pořizování elektronického záznamu v   pochůzkovém systému (*pozn.: elektornický pochůzkový systém bude pořízen/obstarán poskytovatelem tak, aby jej mohl využívat po celou dobu trvání uzavřené smlouvy*), jeho pravidelné vyhodnocování a předkládání záznamů ke kontrole objednateli dle jeho požadavků.
     3. Provádění a kontrola dalších stanovených režimových a organizačních opatření dle strážních pravidel, zejména tedy zajištění režimu vstupu a pohybu osob, režimu vjezdu a parkování vozidel, expedičního režimu, klíčového režimu, informačních toků, vše včetně vedení stanovených evidencí.
     4. Provádění obsluhy systémů technické ochrany (systémy technické ochrany zahrnují mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém PZTS, kamerový CCTV sledovací systém, systém kontroly vstupů, elektrickou požární signalizaci); součástí plnění je i sledování a vyhodnocování snímaných scén kamerovým systémem a reakce na negativní situace, reakce na poplachový signál poplachových systémů a zajištění ochrany uvedených systémů před neoprávněnými zásahy; *pozn.: elektronický systém evidence vozidel bude pořízen/obstarán poskytovatelem tak, aby jej mohl využívat po celou dobu trvání uzavřené smlouvy*.
     5. Zajišťování příjmu a přesměrování telefonních hovorů v pracovní i mimopracovní době.
     6. Iniciativní a samostatné předcházení vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených areálech, na činnost zaměstnaců objednatele a na jeho dobré jméno.
     7. Ohlašování mimořádných událostí dle strážních pravidel centrálnímu dispečinku objednatele, Policii České republiky, Městské policii, Hasičskému záchrannému sboru, Zdravotnické záchranné službě, případně dalším institucím, jakož i odpovědným zaměstnancům objednatele a poskytovatele.
     8. Spolupráce se všemi složkami IZS, zejména Policií České republiky, např. formou poskytování relevantních informací a zabezpečením místa spáchání protiprávního jednání do příjezdu Policie České republiky z hlediska bezpečnosti dalšího provozu a podmínek pro šetření události.
     9. Upozornění na možnost vzniku škod požárem, ekologickými a technologickými haváriemi.
     10. Další činnosti/plnění uvedené v této smlouvě a jejich přílohách.

**III.**

**Místo a čas plnění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat předmět smlouvy v areálech (objektech) objednatele specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy.
  2. Doba (průběh) plnění předmětu smlouvy je podrobněji specifikována ve strážních pravidlech.
  3. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu smlouvy dne *---bude doplněno před podpisem smlouvy objednatelem v souladu se zadávací dokumentací, pro účely přiložení smlouvy do nabídky poskytovatel tento údaj nevyplňuje---*.
  4. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů následujícího měsíce od ukončení příslušného měsíce, v rámci něhož byla poskytnuta předmětná služba, výkaz rozsahu poskytnutých služeb k odsouhlasení objednateli. Výkaz poskytnutých služeb podepisuje za objednatele osoba oprávněná k tomuto podpisu, tj. osoba pověřená objednatelem k provádění kontrol poskytovatelem poskytovaných plnění. Vzor výkazu poskytnutých služeb je přílohou č. 4 této smlouvy a poskytovatel se zavazuje předkládat objednateli k podpisu tento výkaz v souladu s přílohou č. 4, nebude-li dohodnuto jinak. Oprávněná osoba objednatele má právo odmítnout podepsat výkaz poskytnutých služeb, pokud služby v něm uvedené neodpovídají skutečnému stavu a poskytovatel neprokáže objednateli skutečný rozsah poskytnutých služeb.

**IV.**

**Cena**

* 1. Cena je sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, takto:
     1. cena hodinové sazby v Kč bez DPH za práci bezpečnostního pracovníka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Hodinová sazba bez DPH** | **Hodinová sazba včetně DPH** |
| Bezpečnostní pracovník | ...,- Kč | ...,- Kč |

*Pozn.: prosíme doplňte údaje do tabulky, maximální cena je stanovena na úrovni 150,- Kč/hodinu bez DPH.*

* + 1. Cena za poskytnuté plnění bude účtována ve výši odpovídající celkovému objednatelem odsouhlasenému počtu hodin práce jednotlivých bezpečnostních pracovníků v areálech objednatele dle strážních pravidel či pracovníků operativně vyžádaných objednatelem postupem dle této smlouvy (*práce pracovníků objednatele na pozici Vedoucí zakázky a Vedoucí ostrahy objektů není zvlášť vykazována a účtována a je zahrnuta v ceně účtované za práci jednotlivých bezpečnostních pracovníků fyzicky vykonávající vlastní strážní činnosti v areálech poskytovatele dle této smlouvy*).
    2. Cena služby kalkulovaná výše uvedeným způsobem zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s poskytováním služeb dle této smlouvy, včetně činností koordinačních, včetně služebních psů dle strážních pravidel a včetně veškerých dalších materiálových, personálních a dalších nákladů poskytovatele.
  1. K uvedeným cenám bez DPH bude vždy účtována DPH ve výši dle platných právních předpisů.
  2. Ceny stanovené dle odst. 4.1 tohoto článku smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné. Jakákoliv opomenutí poskytovatele v rozkladu celkové ceny jdou k  tíži poskytovatele, tzn. že v pochybnostech se má za to, že další náklady poskytovatele spojené s předmětným plněním jsou zahrnuty ve výše uvedené ceně. Ke změně ceny stanovené dle odst. 4.1. tohoto článku smlouvy může dojít, vyjma podmínek stanovených v této smlouvě, pouze v případě změny obecně závazných právních předpisů upravujících příslušnou sazbu daně z přidané hodnoty.

4.4. Smluvní strany jsou oprávněny navrhnout úpravu ceny o procentuální změnu vykazované míry ročního indexu spotřebitelských cen v České republice vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to vždy k 1. březnu nového roku. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. března 2020. Poskytovatel oznámí objednateli novou výši ceny nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku. Objednatel se zavazuje hradit upravenou cenu od měsíce následujícího po oznámení nové ceny. Dojde-li k tomu, že Český statistický úřad přestane výše uvedený ukazatel vyhlašovat, sjednávají smluvní strany, že cena může být i nadále zvyšováno o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace v České republice a pro jeho určení se použije takový údaj, který bude jako oficiální vyhlašován příslušným státním úřadem a nebude-li takový údaj žádným státním úřadem vyhlašován, pak údaj, který bude jako kladné procento meziroční inflace v České republice uváděn v oficiálních materiálech České národní banky, eventuálně Evropské centrální banky.

4.5. V případě změny výše minimální mzdy v České republice je kterákoli ze smluvních stran oprávněna vyvolat jednání o úpravě výše sjednané odměny, když pro tento případ prokáže poskytovatel objednateli hodnověrně dopady takovéto změny na ekonomiku poskytované služby, zejména s ohledem na v daném okamžiku vyplácenou výši mezd stávajících zaměstnanců poskytovatele. Na změnu odměny z tohoto důvodu není právní nárok.

**V.**

**Platební podmínky**

* 1. Odměna poskytovatele je splatná měsíčně pozadu, a to na základě poskytovatelem vystavené faktury. Fakturu poskytovatel vystavuje vždy na základě odsouhlaseného výkazu poskytnutých služeb, a to osobou pověřenou objednatelem k provádění kontrol poskytovatelem poskytovaných plnění. Ve výkazu poskytnutých služeb ve formátu dle přílohy č. 4 této smlouvy bude specifikován rozsah provedené ostrahy a kalkulace výše ceny. Poskytovatel fakturu vystavuje vždy do patnácti (15) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den v měsíci.
  2. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „***ZDPH***“) a dle ustanovení § 435 NOZ. Přílohou faktury musí být objednatelem odsouhlasený výkaz poskytnutých služeb .
  3. Splatnost faktury je třicet dnů (30) ode dne jejího doručení objednateli. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po odeslání.
  4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a nebo obsahuje nesprávné údaje a není-li doložena požadovanými doklady. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti a běží znovu nová lhůta splatnosti dle odst. 5.3 tohoto článku smlouvy ode dne doručení opravené faktury objednateli.
  5. Objednatel bude hradit faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 ZDPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně, nejpozději k datu uzavření této smlouvy, nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona o ZDPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivý plátce, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do dvou pracovních dnů. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ DPH, přičemž daň z přidané hodnoty odvede objednatel příslušnému správci daně postupem dle ust. § 109a ZDPH.

**VI.**

**Povinnosti poskytovatele**

* 1. Provádění ostrahy se řídí touto smlouvou, zejména pak strážními pravidly a dalšími přílohami této smlouvy, které blíže stanoví povinnosti poskytovatele a způsob komunikace smluvních stran.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající standardu výkonu příslušného předmětu činnosti a sjednaným podmínkám zajišťování fyzické ostrahy k ochraně majetku objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím a ochraně osob v objektech objednatele.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se k danému plnění vztahují. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pracovně právních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, apod.
  4. Poskytovatel je zejména povinen:
     1. provádět fyzickou ostrahu a pravidelnou kontrolu objektu bez omezení nepřetržitě 24 hodin denně ve sjednaném rozsahu a za sjednaných podmínek;
     2. obsluhovat instalované systémy technické ochrany, s jejichž obsluhou byl prokazatelně seznámen;
     3. zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci a vybrané činnosti na úseku požární ochrany, tj. zabezpečení požární ochrany v době sníženého provozu a v mimopracovní době v souladu s zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění. Rozsah těchto činností je upraven ve strážních pravidlech a v příloze č.3 této smlouvy;
     4. evidovat závady a informovat o nich prostřednictvím odpovědné osoby objednatele;
     5. vést písemnou evidenci o průběhu služby dle strážních pravidel;
     6. bezpečnostní pracovníky vystrojit služebním stejnokrojem, zřetelně označeným nápisem či logem, identifikační kartou s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka a dále reflexní vestou, která bude používana při obchůzkové činnosti;
     7. zajistit nepravidelné a nárazové zvýšení počtu bezpečnostních pracovníků s požadovanými znalostmi, maximálně o 15 osob, na základě požadavku objednatele obdrženého nejpozději 24 hodin před zahájením plnění požadavku; za výkon služby takto vyžádaných bezpečnostních pracovníků bude účtována cena ve výši dle článku IV odst. 4.1.1 této smlouvy;
     8. zajistit výkon fyzické ostrahy

- bezúhonnými bezpečnostními pracovníky, kteří budou starší 18 let;

- budou splňovat požadavky stanovené zákonem č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání;

- budou po celou dobu poskytování plnění fyzicky způsobilí (zdatní) pro výkon poskytování služeb dle této smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady vybavení pracovníků ostrahy bezpečnostními a komunikačními prostředky v rozsahu stanoveném touto smlouvou, včetně ..................................... *---prosím doplňte „elektrický paralyzér“ a/nebo „mobilní telefon“, bude zohledněno v rámci hodnocení nabídek dle zadávací dokumentace ---.*
  2. Poskytovatel je povinen dnem zahájení provádění fyzické ostrahy zavést knihu služeb a tuto vést po celou dobu trvání této smlouvy. Do knihy služeb budou zapisovány všechny skutečnosti a zjištění podstatné pro výkon služby dle strážních pravidel. Knihu služeb předkládá vedoucí ostrahy objektu odpovědné (pověřené) osobě objednatele ke kontrole na vyžádání bezodkladně a v případě mimořádné události bezodkladně sám předložení iniciuje.
  3. Poskytovatel odpovídá za ochranu zdraví a bezpečnost zaměstnanců poskytovatele.
  4. Bezpečnostní pracovníci poskytovatele jsou povinni ve všech prováděných činnostech aktivně prosazovat pravidla ochrany životního prostředí a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
  5. Poskytovatel je povinen realizovat snížení počtu bezpečnostních pracovníků nejpozději do 1 měsíce po písemném oznámení objednatele o takové změně na základě aktuálního stavu, který umožňuje snížení počtu bezpečnostních pracovníků bez zvýšení bezpečnostního rizika (např. instalace systému technické ochrany, případně částečné nebo úplné opuštění areálu – objektu objednatelem apod.); pro tento případ platí, že od snížení počtu bezepčnostních pracovníků budou účtovány ceny odpovídající tomuto sníženému stavu bezpečnostních pracovníků. V případě odpadnutí důvodu pro snížení stavu je objednatel oprávněn objednatele o tomto informovat a požadovat obnovení původního stavu bezpečnostních pracovníků, které bude provedeno rovněž nejpozději do 1 měsíců od výzvy objednatele.
  6. Poskytovatel je povinen zajistit stálou přítomnost bezpečnostního pracovníka na určených stanovištích tak, aby bylo zajistěno nepřetržité plnění předmětu této smlouvy, a to i v případě mimořádných okolností, např. pracovní neschopnost, či absence bezpečnostního pracovníka.
  7. Poskytovatel je povinen zajistit náhradního bezpečnostního pracovníka do .................. *---prosím doplňte pouze jeden z těchto údajů: „30 minut“, „60 minut“, „90 minut“ nebo „120 minut“ ---* od vyžádání odpovědnou osobou objednatele, která požádá odpovědnou osobu poskytovatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. hrubé chování k zaměstnancům objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení obchůzky nebo nedůsledné provádění výkonu fyzické ostrahy, porušování právních a ostatních předpisů apod.). V tomto případě objednatel neodpovídá za případné prodlení v plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy. V případě opakovaného porušování povinností má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit v případě vzniku mimořádné události, např. havárie, nebezpečí apod. výjezd jednotky o počtu min. 5 bezpečnostních pracovníků, a to v dojezdové době do ........ *---prosím doplňte pouze jeden z těchto údajů: „15 minut“, „30 minut“, „45 minut“ nebo „60 minut“ ---* od zjištění či nahlášení mimořádné události.
  9. Poskytovatel je dále povinen:
     1. Zajišťovat plnění všech činností dle předmětu smlouvy způsobilými pracovníky, za které nese poskytovatel plnou odpovědnost.
     2. Počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví osob, majetku nebo k neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele.
     3. Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a k výkonu dalších činností souvisejících s výkonem ostrahy.
     4. Oznámit zahájení střežení jednotlivých areálů (objektů) objednatele místně příslušným oddělením Policie České republiky a Městské policie před zahájením střežení a dohodnout si součinnost pro řešení případných mimořádných událostí.
     5. Neprodleně upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod.
     6. Podrobit se externímu bezpečnostnímu auditu auditora, který se prokáže plnou mocí objednatele, umožnit auditorovi(ům) kontrolu dokumentace pro výkon fyzické ostrahy a praktického výkonu služby.
  10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby, vyjma třetích osob uvedených v příloze č. 6 této smlouvy. V případě užití třetí osoby pro plnění předmětu smlouvy odpovídá poskytovatel jako by činnosti prováděl sám.
  11. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za ujmu na zdraví nebo věcnou škodu (včetně finanční škody) způsobenou poskytovatelem objednateli či třetí osobě při podnikatelské činnosti zahrnující výkon strážní služby s limitem pojistného plnění minimálně ve výši dvacet (20) milionů Kč pro jednu a všechny pojistné události za rok a se spoluúčasti maximálně 20 000 Kč a o pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví nebo věcnou škodu (včetně finanční škody) způsobenou poskytovatelem objednali či třetí osobě pokrývající předmět plnění veřejné zakázky (výkon strážní služby) s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20 000 000,- Kč za jednu a všechny pojistné události za rok a se spoluúčasti maximálně 20 000,- Kč.
  12. Pojištění dle odst. 6.15 tohoto článku smlouvy musí být uzavřeno s pojišťovnou, která má povolení dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo kdykoliv po poskytovateli pojistnou smlouvu požadovat k předložení.
  13. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platného oprávnění k podnikání v oboru ostraha majetku a osob, přičemž se zavazuje udržovat v platnosti toto oprávnění po celou dobu trvání Smlouvy. V případě porušení této povinnosti má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
  14. Noví pracovníci poskytovatele se musí podrobit vstupnímu školení (dále jen „školení“) a instruktáži na pracovišti objednatele z bezpečnosti práce a požární ochrany před započetím poskytování předmětných služeb těmito pracovníky. Absolvování tohoto školení je podmínkou započetí výkonu předmětných služeb. Školení bude provedeno pověřeným zaměstnancem oddělení bezpečnost práce a požární ochrana objednatele po předchozí dohodě a přihlášení pracovníka na školení e-mailem. Poskytoval se zavazuje uhradit objednateli náhradu nákladů  školení v rozsahu cca 3 hodin, která činí 500,- Kč při účasti jedné osoby, při účasti více osob 300,- Kč za každou osobu. Poskytovatel je rovněž oprávněn toto školení provádět sám za podmínky, že toto školení absolvuje jím pověřená osoba, která dostane od objednatele potvrzení o tom, že je schopna školit zaměstnance poskytovatele sama. Poskytovatel je v tomto případě povinen na vyzvání objednatele doložit, že všichni noví zaměstnanci byli touto osobou proškoleni a splňují podmínky pro výkon strážní služby ve smyslu bodu 6.4.8. tohoto článku. Instruktáž na pracovišti před započetím práce provede kompetentní vedoucí zaměstnanec příslušného areálu objednatele.
  15. Všichni pracovníci poskytovatele jsou povinni dále každoročně absolvovat opakované školení z požární ochrany, které provádějí v příslušném areálu oprávněné osoby objednatele. Poskytoval se zavazuje uhradit objednateli náhradu nákladů  školení v rozsahu cca 3 hodin, která činí 500,- Kč při účasti jedné osoby, při účasti více osob 300,- Kč za každou osobu. Poskytovatel je rovněž oprávněn toto školení provádět sám za podmínky, že toto školení absolvuje jím pověřená osoba, která dostane od objednatele potvrzení o tom, že je schopna školit zaměstnance poskytovatele sama. Poskytovatel je v tomto případě povinen na vyzvání objednatele doložit, že všichni noví zaměstnanci byli touto osobou proškoleni. Opakované školení z bezpečnosti práce musí pracovníci poskytovatele absolvovat u objednatele. Školení bude provedeno pověřeným zaměstnancem oddělení bezpečnost práce a požární ochrana po předchozí dohodě a přihlášení pracovníka na školení e-mailem. Úhrada nákladů za školení v rozsahu cca 3 hodin činí 500,- Kč při účasti jedné osoby, při účasti více osob 300,- Kč za každou osobu. Seznam pracovníků, kteří absolvovali opakové školení z  bezpečnosti práce, bude předán určené odpovědné osobě objednatele k založení.
  16. Objednatel vystaví bezpečnostním pracovníkům zápisníky bezpečnosti práce, do kterých se budou zaznamenávat školení a ověřování znalostí z bezpečnosti práce, prováděné objednatelem. Zápisníky budou po dobu smluvního vztahu uloženy u určené odpovědné osoby objednatele, taktéž po ukončení pracovní činnosti pracovníka poskytovatele.
  17. Zaměstnanci nebo jiné osoby poskytovatele jsou při své činnosti v areálech (objektech) objednatele povinni vystupovat a jednat v souladu se strážními pravidly a základními požadavky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jenž tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem objednatele), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance objednatele dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organizmu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby poskytovatele povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „***BOZP***“) spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci objednatele a řídit se jejich pokyny.
  18. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li chtít změnit osobu pracovníka na pozici Vedoucí zakázky nebo na pozici Vedoucí ostrahy objektů, může na takovouto pozici dosadit pouze takového nového pracovníka, který bude disponovat minimálně stejnou zkušeností a praxí (v rozsahu, jak byla prokázána kvalifikace a v rozsahu, jak byla zkušenost a praxe daného pracovníka zohledněna v rámci hodnocení nabídek) jako pracovníci, které pro tyto pozice poskytovatel uvedl v nabídce v rámci zadávacího řízení na zadání této smlouvy.

**VII.**

**Práva a povinnosti objednatele**

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu.
  2. Objednatel se zavazuje vyčlenit pro bezpečnostní pracovníky poskytovatele na jednotlivých objektech prostory dle přílohy č. 5 této smlouvy, včetně příslušného sociálního zázemí, které budou využity pro výkon služby.
  3. Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli telefonní spojení na kontaktní (odpovědné) osoby objednatele a dále na Policii České republiky, hasiče a zdravotnickou službu s právem vést hovory v nezbytném rozsahu. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je objednatel náklady na hovorné oprávněn fakturovat poskytovateli a ten je povinen tyto uhradit.
  4. Objednatel je povinen poskytovat ke splnění smluvních závazků poskytovateli potřebnou součinnost, zejména tím, že odpovědnou osobu poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu smlouvy.
  5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu plnění předmětu této smlouvy, zejména výkonu fyzické ostrahy, nepravidelně, každého stanoviště fyzické ostrahy samostatně. Záznam o kontrole, včetně zjištění, zapíše do knihy služeb.
  6. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré informace o střežených objektech, o specifikacích či zvláštnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy.

**VIII.**

**Smluvní pokuty**

* 1. Za každý případ neplnění povinností poskytovatele dle této smlouvy a všech jejich příloh má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, pokud se nejedná o porušení některé za smluvních povinností specifikovaných v odst. 8.2 tohoto článku smlouvy, za něž je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši tam stanovené.
  2. Objednatel má právo účtovat za každý případ neplnění povinností poskytovatele smluvní pokutu vyšší, než je smluvní pokuta uvedená v odst. 8.1 tohoto článku smlouvy, v těchto případech:

|  |  |
| --- | --- |
| **Porušení smluvní povinnosti** | **Výše smluvní pokuty** |
| Prokázaný podíl bezpečnostního pracovníka na trestné činnosti směřující vůči majetku a osobám objednatele. | 50.000,- Kč |
| Prokazatelné neobsazení strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem. | 100.000,- Kč |
| Výkon ostrahy bezpečnostního pracovníka pod vlivem alkoholu či jiné návykové nebo psychotropní látky. \* | 50.000,- Kč |
| Bezdůvodné opuštění strážního stanoviště bezpečnostním pracovníkem. | 20.000,- Kč |
| Spánek bezpečnostního pracovníka na strážním stanovišti. | 20.000,- Kč |
| Neoprávněné užívání majetku objednatele. | 20.000,- Kč |
| Zařazení bezpečnostního pracovníka do výkonu ostrahy bez nutných vstupních školení (zejména vstupní školení prováděné objednatelem) či nesplňující podmínky stanovené v čl. VI., 6.4.8. této smlouvy. | 50.000,- Kč |
| Výdej klíčů neoprávněné osobě bezpečnostním pracovníkem. | 20.000,- Kč |
| Neprovedení kontroly osob či vozidel při vjezdu a výjezdu do/z objektu bezpečnostním pracovníkem. | 20.000,- Kč |
| Neumožnění objednateli provedení kontrolní činnosti výkonu ostrahy. | 20.000,- Kč |
| Prokazatelné neprovedení kontrolní obchůzkové činnosti bezpečnostním pracovníkem. | 20.000,- Kč |
| Nezajištění náhradního bezpečnostního pracovníka ve stanovené lhůtě ve smyslu čl. VI., 6.11. této smlouvy. | 150.000,- Kč |
| Nezajištěný výjezd a příjezd jednotky v dojezdové době dle čl. VI., 6.12. této smlouvy. | 250.000,- Kč |
| Nezajištění pojištění poskytovatele v rozsahu čl. VI., 6.15. této smlouvy, resp. nepředložení pojistné smlouvy objednateli. | 100.000,- Kč |
| Dosazení pracovníka na pozici Vedoucího zakázky nebo Vedoucího ostrahy objektů bez stanovené zkušenosti a praxe uvedené v čl. VI., 6.22. této smlouvy | 50.000,- Kč |

\* *pokud se bezpečnostní pracovník odmítne podrobit provedení dechové zkoušky nebo zkoušky na požití jiných návykových látek nebo lékařskému vyšetření k prokázání požití alkoholu či jiných návykových látek, hledí se v tomto případě na tohoto bezpečnostního pracovníka jako by byl pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky se všemi důsledky tohoto vyplývajícími (zejména povinnost opustit pracoviště a právo objednatele účtovat smluvní pokutu). Bezpečnostní pracovník je oprávněn odmítnout dechovou zkoušku nebo zkoušku na požití jiných návykových látek nebo lékařské vyšetření k prokázání požití alkoholu či jiných návykových látek pouze ze zdravotních důvodů, což je povinen bezodkladně prokázat.*

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  2. Pro každý případ porušení ochrany důvěrných informací (čl. X smlouvy) sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pětsettisíc korun českých).
  3. Smluvní pokuty a vyúčtování úroku z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.
  4. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.

**IX.**

**Odpovědnost za škodu**

* 1. Poskytovatel a objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

**X.**

**Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství**

* 1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
  2. Veškeré informace o provozu objednatele, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců objednatele (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této smlouvy považovány za důvěrné. Veškeré informace, vztahující se k zajištění bezpečnosti, zejména režim provozu poplachové zabezpečovací a tísňové signalizace a oblast specifických postupů při mimořádných událostech, jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství objednatele (§ 504 NOZ), pokud bude mít zaměstnanec poskytovatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se zaměstnanec poskytovatele o této skutečnosti dozvěděl.
  3. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
  4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

**XI.**

**Kontaktní a odpovědné osoby**

* 1. Objednatel a poskytovatel určují pro vzájemný styk ve věcech smluvních tyto kontaktní osoby:
* za objednatele: *------------------------*
* za poskytovatele: *---prosím doplňte---*
  1. Objednatel a poskytovatel dále určují odpovědné osoby ve věcech technických (dále také jen „odpovědná osoba“ nebo také „manažer projektu“), které jsou oprávněné při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím zaměstnancům poskytovatele.
* za objednatele: *------------------------*
* za poskytovatele: *---prosím doplňte---*
  1. V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, ekologických havárií, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, mají právo zadávat úkoly službu konajícím zaměstnancům poskytovatele také osoby podle havarijních plánů v místě plnění.
  2. Zaměstnanci poskytovatele se při výkonu služby řídí:
* obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů pro mimořádné situace;
* interním(i) předpisem(sy) objednatele k zajišťování bezpečnosti, se kterými byl seznámen, a strážními pravidly;
* příkazy nebo pokyny odpovědných osob objednatele a poskytovatele.

11.5. Smluvní strany se zavazují, v případě změny kontaktní a odpovědné osoby, neprodleně o této změně informovat druhou stranu a sdělit jí věškeré údaje potřebné k náležíté komunikaci nezbytné pro plnění této smlouvy.

**XII.**

**Doba trvání a ukončení smlouvy**

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  2. Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 12 měsíců a která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smluvní strany však sjednávají, že bude-li takováto výpověď bez udání důvodů doručena kterékoli ze smluvních stran v období od zahájení plnění předmětu této smlouvy dle odst. 3.3. této smlouvy do uplynutí vstupních 48 měsíců plnění předmětu této smlouvy, neuplyne výpovědní doba nikdy dříve než uplynutím 60 měsíců od zahájení plnění předmětu této smlouvy dle odst. 3.3. této smlouvy.
  3. Poskytovatel i objednatel je oprávněn v případě podstatného porušení závazků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou od ní odstoupit.
  4. Podstatným porušením závazků na straně objednatele je zejména prodlení se zaplacením ceny po dobu delší než 30 dnů nebo neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností poskytovatele po písemném upozornění objednatele na jeho nesoučinnost.
  5. Podstatným porušením závazků na straně poskytovatele je opakované (minimálně 2x) porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v  této smlouvě nebo strážních pravidlech nebo nesplnění povinnosti poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo strážních pravidlech, a to ani po písemné výzvě objednatele k sjednání nápravy.

**XIII.**

**Řešení sporů**

* 1. Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zvláště ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, místně příslušnému obecnému soudu objednatele.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uvedeným v bodě 3.3 smlouvy.
  2. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených očíslovaných dodatků, podepsaných statutárními zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva včetně příloh vychází ze současného stavu a požadavku na výkon ostrahy majetku a osob ze strany objednatele, přičemž smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn jednostranně upravovat přílohy této smlouvy v případě objektivních změn okolností, ze kterých bylo vycházeno při uzavření smlouvy, vyjma případů, kdy by změna práv a povinností vyplývající ze změny přílohy vedla k vzniku dodatečných nákladů na straně poskytovatele.
  3. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž po dvou obdrží každá z obou smluvních stran.
  4. Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z  této smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
  5. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit.
  6. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
  7. Předchozí souhlas k uzavření této smlouvy byl dozorčí radou Dopravního podniku Ostrava a.s. udělen dne ..........2018.Poskytovatel je dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti, jako na kontrolovanou osobu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných subdodavatelů.
  8. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
  9. Poskytovatel přebírá podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s touto smlouvou – pro poskytovatele tedy bezvýjimečně platí, že změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro poskytovatele obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti plnit. Smluvní strany dále konstatují, že výše ceny stanovené touto smlouvou je přiměřená a nemůže tedy za žádných okolností odůvodnit využití institutu tzv. „neúměrného zkrácení“ dle ust. § 1793 občanského zákoníku.
  10. Smluvní strany vylučují aplikaci § 557 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (výklad použitého výrazu).
  11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
  12. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti podle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní straně. Toto ustanovení se netýká postoupení pohledávek objednatele za poskytovatelem.
  13. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

15. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Strážní pravidla

Příloha č. 2: Areály (objekty) objednatele

Příloha č. 3: Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 4: Vzor výkazu rozsahu poskytovaných služeb

Příloha č. 5: Prostory určené pro výkon strážní služby v areálech (objektech) objednatele

Příloha č. 6: Seznam subdodavatelů *(zpracuje poskytovatel v případě, že bude k poskytování části plnění využívat subdodavatele)*

Příloha č. 7: Vymezení obchodního tajemství

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly,

že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**V Ostravě dne: ................………… V Ostravě dne: ……………………**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za objednatele:**  **...............................................................** | **Za poskytovatele:**  **............................................................** |

**Ing. Daniel Morys, MBA**

**předseda představenstva**

**...............................................................**

**Ing. Roman Šula, MBA**

**místopředseda představenstva**