návrh - SERVISNÍ SMLOUVa

Příloha č. 7 ZD

Číslo smlouvy objednatele: DOD20190860

Číslo smlouvy poskytovatele: *(Pozn. doplní poskytovatel)*

1. **Smluvní strany**

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, Nádražní 12

číslo účtu: 5708761/0100

zastoupen: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech smluvních: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech technických: Karel Žaluda, vedoucí střediska správa a údržba ostatního majetku

tel.: 59 740 2163, e-mail: [karel.zaluda@dpo.cz](mailto:karel.zaluda@dpo.cz)

Rýdl Aleš, mistr střediska správa a údržba ostatního majetku

tel: 59 740 2220, e-mail: [ales.rydl@dpo.cz](mailto:ales.rydl@dpo.cz)

Dluhoš Petr, provozní elektrikář střediska správa a údržba ostatního majetku

tel: 59 740 2180, e-mail: [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz)

(dále jen **„objednatel“**)

na straně jedné

a

**Poskytovatel:** *(Pozn. doplní poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. rejstříku

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

tel.: …, e-mail: …

kontaktní osoba ve věcech technických:

tel.: …, e-mail: …

kontaktní doručovací adresa:

e-mail:

(dále jen **„poskytovatel“**)

na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu.** Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-79-19-OŘ-Ko. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila dozorčí rada Dopravního podniku Ostrava a.s. na svém jednání dne xx.xx.xxxx *(Pozn. doplní Objednatel)*

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb díla **„Areál tramvaje Poruba – Optimalizace a rekonstrukce osvětlení haly“**. Rozsah předmětu této smlouvy se **vztahuje k instalovanému umělému osvětlení**. Rozsah předmětu této smlouvy se nevztahuje k instalovanému nouzovému osvětlení.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:

* Preventivní servis.
* Odstranění mimozáručních vad na vyžádání objednatele.

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2. v rozsahu dle čl. IV a v termínech uvedených v čl. V, této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
3. Místem plnění je Areál tramvaje Poruba, Hala vozovny, adresa: ul. U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava – Poruba, Dopravního podniku Ostrava a.s.
4. **Základní ujednání**
   1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to po dobu trvání záruky za jakost instalovaného umělého osvětlení (60 měsíců)**, vyplývající ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20190685, číslo smlouvy Zhotovitele xxxxxxx (dále také jen „Smlouva o dílo“). Činnost se nevztahuje k instalovanému nouzovému osvětlení.
   2. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po ukončení ověřovacího provozu vyplývajícího ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20190685, číslo smlouvy Zhotovitele xxxxxxx,

V průběhu ověřovacího provozu preventivní servis zajišťuje a plně hradí zhotovitel díla **„Areál tramvaje Poruba – Optimalizace a rekonstrukce osvětlení haly“.**

* 1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy v rámci platné záruční doby tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, kontaktní osoby ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Vykonávání činností v rozsahu čl. II je podstatné pro trvání a platnost záruky.
  2. Činnosti dle této smlouvy i jakékoliv další zásahy a technické úkony týkající zařízení instalovaného v rámci realizace díla **„Areál tramvaje Poruba – Optimalizace a rekonstrukce osvětlení haly“** (úpravy, manipulace nad rámec běžného provozu) po dobu trvání záruky na jakost vyplývající ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20190685, číslo smlouvy Zhotovitele xxxxxxx, smí provádět výhradně Poskytovatel. Objednatel není oprávněn provádět úkony dle předchozí věty samostatně nebo k nim využít jiné subjekty.
  3. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly a originální zařízení.
  4. Ujednání čl. III., bod 3 až 5 neplatí v případě, že Poskytovatel nezahájí svoji činnost v souladu s ustanovením čl. V. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

1. **Rozsah činností**
2. **Preventivní servis**
3. Preventivní servis, v rozsahu stanoveném dle  požadavků výrobce svítidel, bude Poskytovatel provádět v intervalu **každých 6 měsíců, vč. čištění svítidel**. Jako doklad o provedené preventivní servisní prohlídce slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.
4. Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy, o termínech pravidelných preventivních servisních prohlídek 1 týden před dosažením příslušného servisního intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušnou záruční preventivní servisní prohlídku nejpozději do 2 dnů po dosažení předepsaného intervalu servisní prohlídky.
5. Poskytovatel bude provádět pravidelné preventivní servisní prohlídky automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatele.
6. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání preventivního servisu, např. montážní plošiny, žebříky.
7. **Odstranění vad na vyžádání objednatele**
8. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad na vyžádání objednatele, služby, které se netýkají odstranění záručních vad. Termín na odstranění vady bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, s ohledem na rozsah požadavku a provozní možnosti Poskytovatele.
9. Veškeré služby se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VI. této smlouvy. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.
10. **Oznamování vad**
11. V případě, že Poskytovatel preventivním servisem zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se vada projevuje.
12. Žádost o odstranění vady zjištěné Preventivním servisem nebo žádost o odstranění vady na vyžádání objednatele, zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email xxxxxxx@xxxxxxx.cz *(POZN.: doplní Poskytovatel)* Poskytovatele. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku - charakteristika vady, její projevy, bližší popis a je-li to možné i fotodokumentace. Za rozhodné datum a čas se bere čas odeslání emailové objednávky Objednatele.

Jako doklad o provedení odstranění vady bude vyhotoven Protokol o Odstranění vady podepsaný oběma smluvními stranami.

1. **Termíny plnění a sankce** 
   1. V případech nahlášení záruční vady, je Poskytovatel povinen záruční vadu odstranit bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dní od jejího nahlášení, tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak (např. s ohledem na klimatické podmínky a technologické postupy). Při nesplnění tohoto termínu může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
   2. V případech odstraňování vad na vyžádání Objednatele, je Poskytovatel povinen vadu odstranit v termínu, který bude v souladu s čl. IV., bodem 2.2, stanoven dohodou Objednatelem a Poskytovatelem. Při nesplnění tohoto termínu může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
   3. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.
2. **Cena**
   1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 1, je stanovena paušálně následovně.

* Za jeden servisní zásah Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*

Cena obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění – preventivního servisu. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (např. doprava, práce technika, všechna potřebná zařízení, montážní plošiny, žebříky, zabezpečení trolejové vedení v hale a v areálu vypnutím (vypnutí trolejového vedení a vystavení příkazu „B“ pro každou část haly, pro každou jednotlivou etapu prací, zajistí objednatel za úhradu) atd.), které zhotoviteli vzniknou při provádění preventivního servisu, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení preventivního servisu, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.

* 1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 2, je stanovena následovně.
* Práce 1 technika Kč/1 hodina (bez DPH) *(POZN.: doplní Poskytovatel)*
* Cestovní náklady, osobní/užitkové vozidlo Kč/1 km (bez DPH) *(POZN.: doplní Poskytovatel)*
* Cestovní náklady, nákladní vozidlo Kč/1 km (bez DPH) *(POZN.: doplní Poskytovatel. Zadavatel stanovil následující podmínky:*

1. *Práce technika nesmí překročit částku 1.000,00 Kč bez DPH za hodinu.*
2. *Cestovní náklady na 1 km u osobního/užitkového vozidla nesmí překročit částku 15 Kč bez DPH.*
3. *Cestovní náklady na 1 km u nákladního vozidla nesmí překročit částku 25 Kč bez DPH.*
4. Cestovní náklady již zahrnují čas strávený na cestě.
5. Cena použitých náhradních dílů, materiálu, pomocných montážních plošin a žebříků, se účtuje zvlášť, dle aktuálního ceníku zhotovitele nebo dle dohody obou stran.
   1. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
   2. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
6. pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.,
7. přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 5,4 %, bude možné od 1.1.2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2025). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.
8. **Platební podmínky**
9. Cena bude Objednatelem zaplacena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení preventivního servisu (dle článku IV., bod 1).

Přílohou faktury bude Protokol provedené preventivní servisní prohlídce podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Úhrada ceny za Odstranění vady na vyžádání Objednatele (dle článku IV., bod 2), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Odstranění vady na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
2. Faktury budou zasílány na adresu sídla objednatele uvedenou výše.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
4. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat ji elektronickou poštou na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz) .
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a  jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění  správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu.  Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.
7. **Záruční doba, odpovědnost za vady**
8. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy.
9. Poskytovatel dává na provedené servisní práce a dodané náhradní díly či zařízení dle této smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 12 měsíců od předání provedené servisní práce, přičemž tato záruční doba neskončí dříve než záruční doba dle čl. VIII. Smlouvy o dílo.
10. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.
11. **Ukončení smluvního vztahu**
12. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména zvlášť hrubé a opakované porušení ustanovení čl. IV. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VII., bod 3. této smlouvy.
13. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
14. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
15. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
16. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní lhůtou 6 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
17. **Ostatní smluvní ujednání**
18. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
19. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. I. této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v čl. I. této smlouvy, bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
20. Smluvní strany se zavazujíc dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
21. **Závěrečná ustanovení**
22. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
23. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu ….. *(Pozn. Doplní zhotovitel (elektronickou adresu). Poté poznámku vymažte.)* nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
24. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
25. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 2 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplívajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
26. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
27. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Základní požadavky k zajištění BOZP.

Příloha č. 2 Vymezení obchodního tajemství poskytovatele.

V Ostravě, dne V ……………, dne

Objednatel : Poskytovatel :

……………………………….. …………………………………….

*(POZN. doplní objednatel) (POZN. doplní poskytovatel, poté poznámku vymažte)*