**Příloha č. 6 Zadávací dokumentace - Návrh smlouvy ochrana osobních údajů**

# Zpracovatelská smlouva o správě software a informačních technologií

**kód smlouvy**

uzavřená podle ustanovení § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
a podle čl. 28 a následujících Nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále též jen GDPR

 (dále jen smlouva)

**Správce osobních údajů**: **Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.**

Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa

vedená v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1648

IČ 27283518, DIČ: CZ 27283518

zastoupená: Ing. Pavel Marek, předseda představenstva a generální ředitel

(dále jen správce)

 (dále jen správce)

**Zpracovatel osobních údajů**: **=DOPLNÍ ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ =**

adresa **=DOPLNÍ ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ =**

 vedena v OR u Krajského soudu , oddíl C, vložka **=DOPLNÍ ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ =**

 IČ xxxxxxxx, DIČ CZxxxxxxxx (nebo DIČ – neplátce DPH)

zastoupená: jméno, funkce

(dále jen zpracovatel)

Úvodní prohlášení

1. Správcevyužívá v rámci své firmy informační technologie (počítačovou síť pro zpracování a přenosy dat) a aplikační softwarové produkty.
2. Správce zajišťuje správu software a informačních technologií prostřednictvím zpracovatele na základě samostatné smlouvy nebo dohody. Tím se zpracovatel stává odpovědným za ochranu svěřených osobních údajů správce.
3. Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Nemocniční informační systém“ zadávanou správcem. V jejím rámci dojde k nasazení nového nemocničního informačního systému v prostředí správce. Zpracovatel bude poskytovat služby a předmětný informační systém bude pro potřebu správce obhospodařovat:
* v době jeho dodávky a implementace,
* v době jeho produktivního provozu v podobě technické podpory a rozvoje

Ochrana osobních údajů – obecně

1. Zpracováním se rozumí:
	* vkládání jmen, přístupových hesel a popř. dalších informací o osobách, které jsou nebo budou využívat spravovaný software, jejich změny a výmazy (aktivní zpracování),
	* uchovávání databází s osobními údaji s možností přístupu k obsahu datové základny (pasívní zpracování) apod.
	* veškerý přístup k osobním údajům v prostředí správce v souvislosti s dodávkou, implementací, poskytováním technické podpory a rozvoje nemocničního informačního systému
2. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení správce, které bude řešeno dodatkem této smlouvy.
3. Zpracování zpracovatelem se řídí touto smlouvou uzavřenou podle právního řádu ČR (občanského zákoníku), přičemž zpracovatel:
	* zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
	* žádným způsobem nezasahuje do obsahu datové základy, s výjimkou sjednané úpravy nebo opravy dat na základě písemného pokynu správce,
	* data nepředává žádné jiné organizaci ani fyzické osobě,
	* zavazuje se k mlčenlivosti,
	* zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření,
	* pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů poskytuje potřebnou součinnost (např. právo na informace, právo na výmaz),
	* je správci nápomocen při managementu případného incidentu vč. opatření ke snížení dopadu incidentu a doložení všech podstatných skutečností, které se k němu vážou,
	* poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje,
	* informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje tuto smlouvu, Nařízení GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
4. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy a s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

Ochrana osobních údajů – zabezpečení zpracování

1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
	* šifrování osobních údajů nebo jejich zabezpečení přístupovými kódy,
	* schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
	* schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
	* procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
2. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
3. Správce a zpracovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce.

Ochrana osobních údajů – ohlašování

1. Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu správci.
2. Ohlášení musí dozorovému úřadu umožnit ověření souladu s tímto článkem.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva doplňuje základní smlouvu nebo dohodu sjednanou mezi stranami pro zajištění služeb.
2. Tato smlouva se pořizuje ve dvou totožných exemplářích, každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný stejnopis.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují a svým podpisem stvrzují, že tuto zpracovatelskou smlouvu uzavírají svobodně, určitě a vážně, s tím, že si obsah dohody řádně přečetly, všemu porozuměly a neshledávají ji rozpornou a nemají k jejímu obsahu žádných námitek, ani výhrad.

**Smlouvu uzavřeli:**

 za správce za zpracovatele

 *dne:* ......................  *dne:* .......................

 ................................................. ...................................................

#### Ing. Pavel Marek jméno **=DOPLNÍ ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ=**

#### předseda představenstva funkce **=DOPLNÍ ÚČASTNÍK ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ=**