návrh - SERVISNÍ SMLOUVa

Příloha č. 5 ZD

Číslo smlouvy objednatele: DOD20191780

Číslo smlouvy poskytovatele: *(Pozn. doplní poskytovatel)*

1. **Smluvní strany**

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, Nádražní 12

číslo účtu: 5708761/0100

zastoupen: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech smluvních: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech technických: Karel Žaluda, vedoucí střediska správa a údržba ostatního majetku

tel.: 59 740 2163, e-mail: [karel.zaluda@dpo.cz](mailto:karel.zaluda@dpo.cz)

Rýdl Aleš, mistr střediska správa a údržba ostatního majetku

tel: 59 740 2220, e-mail: [ales.rydl@dpo.cz](mailto:ales.rydl@dpo.cz)

Dluhoš Petr, provozní elektrikář střediska správa a údržba ostatního majetku

tel: 59 740 2180, e-mail: [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz)

(dále jen **„Objednatel“**)

na straně jedné

a

**Poskytovatel:** *(Pozn. doplní poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. rejstříku

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

tel.: …, e-mail: …

kontaktní osoba ve věcech technických:

tel.: …, e-mail: …

kontaktní doručovací adresa:

e-mail:

(dále jen **„Poskytovatel“**)

na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu.** Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem ……………

*(Pozn. doplní Objednatel)*

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb (dále jen „činnosti“) s cílem zajištění řádného provozu zařízení **„Systém detekce úniku plynu“,** dále jen „Systém detekce“.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:

* **Provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (preventivní servis).**
* **Provádění servisu na vyžádání Objednatele.**
* **Odstranění vad na vyžádání Objednatele.**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2., v rozsahu dle čl. IV. a v termínech uvedených v čl. VI., této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
3. Místem plnění jsou jednotlivé objekty v areálech Dopravního podniku Ostrava a.s.:
4. **Areál autobusy Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava.**
5. **Areál autobusy Poruba, ul. Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava – Poruba.**
6. **Areál dílny Martinov, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava - Martinov.**
7. **Základní ujednání**
   1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, na dobu 5 let**. Vzhledem k tomu, že Objednatel rozdělil realizaci díla, instalaci **„Systému detekce“** podle jednotlivých areálů a dílčích částí, činnosti sjednané v této servisní smlouvě budou probíhat v tomto rozmezí:

* Poskytovatel **zahájí provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po předání a převzetí druhé části díla, instalaci Systému detekce,** Objednatelem, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20191710, číslo smlouvy Zhotovitele xxxxxxx, - **v areálu, ve kterém bude Systém detekce úniku plynu dokončen jako první**.
* Poskytovatel ukončí **provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po 5-ti letech provádění činností, sjednaných touto smlouvou, v areálu, ve kterém bude Systém detekce úniku plynu dokončen jako poslední.**
  1. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po předání a převzetí díla **„Modernizace systému detekce úniku plynu“** Objednatelem, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20191710, číslo smlouvy Zhotovitele xxxxxxx, . *(POZN.: doplní Poskytovatel)* (dále jen „Smlouva o dílo“).
  2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, kontaktní osoby ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Vykonávání činností v rozsahu čl. II je podstatné pro trvání a platnost záruky.
  3. Činnosti dle této smlouvy i jakékoliv další zásahy a technické úkony týkající se zařízení instalovaného v rámci realizace díla **„Modernizace systému detekce úniku plynu“** (úpravy, manipulace nad rámec běžného provozu) po dobu trvání této smlouvy smí provádět výhradně Poskytovatel. Objednatel není oprávněn provádět úkony dle předchozí věty samostatně nebo k nim využít jiné subjekty.
  4. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly a originální zařízení.
  5. Ujednání uvedená v čl. III., bod 2 až 4 neplatí v případě, že Poskytovatel nezahájí svoji činnost v souladu s ustanovením čl. III, bod 1. V takovém případě, je Objednatel oprávněn provést činnost sám, a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

1. **Rozsah činností**
2. **Provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (preventivní servis)**
3. Provádění bude probíhat v intervalu stanoveném výrobcem, minimálně však v tomto rozsahu:

* 1x za rok kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel,
* 1x po uplynutí půl roku od provedení kontroly provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu, zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, vč. kalibrace čidel, pokud v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí není, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta kratší.

1. Pokud je v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta pro zkoušku činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce ovládá, kratší než 1 x za půl roku, je Poskytovatel povinen provádět tyto činnosti v určené kratší době. Jako doklad o provedené pravidelné kontrole a revizi slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.
2. Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v čl. I. této smlouvy, o termínech pravidelných kontrol a revizí 14 kalendářních dní před dosažením příslušného intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušnou kontrolu a revizi nejpozději 2 dny před dosažením předepsaného intervalu kontroly a revize.
3. Poskytovatel bude provádět pravidelné kontroly a revize automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatele. Poskytovatel odpovídá za včasné provedení pravidelné kontroly a revize.
4. Poskytoval je povinen zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání pravidelné kontroly a revize, např. montážní plošiny, žebříky, zkušební plyn.
5. Oznamování vad
6. V případě, že Poskytovatel pravidelnou kontrolou a revizí zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje.
7. Vady zjištěné Poskytovatelem při pravidelné kontrole provozuschopnosti Systému detekce, a oznámené Objednateli dle předchozího bodu 1.6.1., budou odstraňovány podle čl. IV, bodu 3.
8. **Provádění servisu na vyžádání Objednatele**

Jedná se o provádění nepravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (servisu) na žádost Objednatele v rozsahu preventivního servisu**,** která bude probíhat zejména po těchto okolnostech:

* jakýkoliv požár v objektech, ve kterých je Systém detekce instalován,
* opakovaný výskyt planého poplachu, řešení poruch např. po zkratu, změna software, apod.

1. Jedná se o veškeré služby sloužící k zajištění servisu na vyžádání Objednatele, služby, které se netýkají odstranění záručních vad, pravidelných kontrol a revizí.
2. Žádost o provedení servisu zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email xxxxxxx@xxxxxxx.cz *(POZN.: doplní Poskytovatel)* Poskytovatele. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku.

Servis bude proveden v termínu stanoveném dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, nejpozději však do 10 pracovních dnů od zaslání žádosti, nepřipustí-li Objednatel pozdější termín.

1. V případě, že Poskytovatel provedením servisu zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje.
2. Vady zjištěné Poskytovatelem při provádění servisu na vyžádání Objednatele a oznámené Objednateli dle předchozího bodu 2.3., budou odstraňovány podle čl. IV, bodu 3.
3. Cena za provedení servisu na vyžádání Objednatele je stanovena v čl. VII, bod 1.
4. **Odstranění vad na vyžádání Objednatele**
5. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad na vyžádání Objednatele, vztahující se k Systému detekce, služby, které se netýkají odstranění záručních vad.
6. Žádost o odstranění vady, zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email xxxxxxx@xxxxxxx.cz *(POZN.: doplní Poskytovatel)* Poskytovatele. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku.

Vada, která nebrání řádnému provozu Systému detekce, bude odstraněna v termínu stanoveném dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, s ohledem na rozsah požadavku a provozní možnosti Poskytovatele, nejpozději však do 10 pracovních dnů od zaslání žádosti, nepřipustí-li Objednatel pozdější termín.

Vada, která brání řádnému provozu Systému detekce, bude odstraněna do 3 pracovních dnů od zaslání žádosti, pokud nebude dohodnuto jinak.

Jako doklad o provedení odstranění vady bude vyhotoven Protokol o Odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Veškeré služby dle čl. IV., bod 3, se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VII., bod 2, této smlouvy. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.
2. **Nové služby**
   1. Objednatel si vyhrazuje právo na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky, a to o další služby:

* servisní služby a další touto smlouvou specifikované odborné služby vztahující se k Systému detekce úniku plynu a souvisejícího zařízení instalovaného v objektech v jednotlivých areálech, nebo v samostatných objektech mimo areály, které jsou ve vlastnictví Dopravního podniku Ostrava a.s.

V případě, že Objednatel využije právo poskytnutí nových služeb, proběhne v této věci jednání smluvních stran za účelem stanovení a odsouhlasení podmínek plnění nových služeb – zejména upřesnění rozsahu a obsahu nových služeb, termínu plnění a ceny. Mezi oběma smluvními stranami bude k tomuto sepsán dodatek k této smlouvě.

Objednatel předpokládá, že doba poskytnutí nových služeb bude shodná s dobou platnosti této smlouvy.

Objednatel uvádí, že finanční objem hodnoty nových služeb nepřesáhne 30% z ceny předmětu této smlouvy.

1. **Sankční ujednání**
2. V případě, kdy Poskytovatel nenastoupí na provedení pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (preventivní servis) v rozsahu dle čl. IV., bod 1, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
3. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s provedením kontroly provozuschopnosti Systému detekce (Provedení servisu na žádost Objednatele) v rozsahu preventivního servisu Systému detekce dle čl. IV., bod 2, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den a každý jednotlivý případ.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním vad na vyžádání Objednatele, které nebrání řádnému provozu Systému detekce dle čl. IV., bod 3.2, je Objednatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení, za každý jednotlivý areál a každou jednotlivou vadu.
5. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním vad na vyžádání Objednatele bránících řádnému provozu Systému detekce dle čl. IV., bod 3.2, je Objednatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení, za každý jednotlivý areál a každou jednotlivou vadu.
6. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP, viz Příloha č. 1: Základní požadavky k zajištění BOZP, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dvatisíce korun českých).
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Jednotlivé smluvní pokuty se navzájem neruší a mohou být uplatněny souběžně a samostatně. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.
9. **Cena**
10. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 1 a 2, je stanovena pro každý areál samostatně, paušálně.
11. **Areál autobusy Hranečník**

* Kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*
* Zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, včetně kalibrace čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*.

1. **Areál autobusy Poruba**

* Kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*
* Zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, včetně kalibrace čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*.

1. **Areál dílny Martinov**

* Kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*
* Zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, včetně kalibrace čidel (1 zásah) Kč bez DPH. *(pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*.

Cena obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění – **Provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce**. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (např. doprava, práce technika, všechna potřebná zkušební zařízení a přípravky, montážní plošiny, žebříky, zkušební plyn atd.), které Poskytovateli vzniknou při provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce, které Poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 3, je stanovena pro všechny areály jednotně:

* Práce 1 technika Kč/1 hodina (bez DPH) *(POZN.: doplní Poskytovatel v souladu se svou nabídkou)*
* Cestovní náklady - paušálně cesta do místa plnění a zpět Kč (bez DPH) *(POZN.: doplní Poskytovatel v souladu se svou nabídkou)*

*Zadavatel stanovil následující podmínky:*

1. *Práce technika nesmí překročit částku 1.000,00 Kč bez DPH za hodinu.*
2. *Cestovní náklady – paušálně cesta do místa plnění a zpět nesmí překročit částku 2 500,00 Kč bez DPH.*
3. Cestovní náklady již zahrnují čas strávený na cestě.
4. Cena použitých náhradních dílů, materiálu, pomocných montážních plošin a žebříků, se účtuje zvlášť, dle aktuálního ceníku zhotovitele nebo dle dohody obou stran.
5. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
6. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
7. pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.,
8. přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 5,4 %, bude možné od 1.1.2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2025). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.
9. **Platební podmínky**
10. Cena bude Objednatelem zaplacena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení **Pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (preventivní servis)** (v případě fakturace dle článku IV., bod 1).

Přílohou faktury bude Protokol provedené pravidelné kontroly a revize podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Úhradu ceny za **Provedení servisu na vyžádání Objednatele a Odstranění vady na vyžádání Objednatele** (dle článku IV., bod 2 a bod 3), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Provedení servisu na vyžádání Objednatele nebo Odstranění vady na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Provedení servisu nebo Protokol o Odstranění vady na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, na účet uvedený ve vystavených fakturách (daňových dokladech), do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele.
2. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
3. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem a zaslat ji elektronickou poštou na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz) .
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a  jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění  správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu.  Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.
6. **Záruční doba, odpovědnost za vady**
7. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
   1. Poskytovatel poskytuje na provedené práce, dle čl. IV této smlouvy, záruku za jakost v trvání:

* 60 měsíců na stavební, montážní a servisní práce,
* 36 měsíců na dodávky strojů a technologická zařízení, přičemž tato záruční doba neskončí dříve než záruční doba dle čl. VIII. Smlouvy o dílo.
  1. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty na pracích provedených případně zařízení dodaných dle čl. IV této smlouvy vada, kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy, oznámí tuto vadu na email xxxxxxx@xxxxxxx.cz *(POZN.: doplní Poskytovatel)* Poskytovatele azároveň na telefonní číslo …………….. Poskytovatele *(Pozn. Doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*

Jakmile Objednatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady následovně:

* Poskytovatel je povinen vadu, která brání řádnému provozu Systému detekce, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.
* Poskytovatel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozu Systému detekce, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dní od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.
  1. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné Objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných Objednatelem.

1. **Ukončení smluvního vztahu**
2. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména zvlášť hrubé a opakované porušení ustanovení čl. IV. a IX. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VIII., bod 3. této smlouvy.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
6. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní lhůtou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
7. **Ostatní smluvní ujednání**
8. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
9. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. I. této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby oprávněné k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v čl. I. této smlouvy, je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny prokazatelně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
10. Smluvní strany se zavazujíc dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
11. **Závěrečná ustanovení**
12. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu ….. *(Pozn. Doplní poskytovatel (elektronickou adresu). Poté poznámku vymažte.)* nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
14. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
15. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 2 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany Poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplívajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
16. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
17. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Základní požadavky k zajištění BOZP.

Příloha č. 2 Vymezení obchodního tajemství Poskytovatele.

V Ostravě, dne V ……………, dne

Objednatel : Poskytovatel :

……………………………….. …………………………………….

*(POZN. doplní objednatel) (POZN. doplní poskytovatel, poté poznámku vymažte)*