**NÁVRH - SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY**

**DOD2020xxxx**

,kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku smluvní strany:

**1.** **Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 619 74 757, DIČ: CZ61974757

 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,

 spisová značka B.1104

 bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, č.ú.: 5708761/0100, plátce DPH

 zastoupena: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva,

 Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

 (dále jen „objednatel“)

 a

 **2.** **Dodavatel**

se sídlem …,

IČ: …, DIČ: …

zapsaná …,

spisová značka …,

bankovní spojení: …, č.ú.: …,

zastoupena …

(dále jen „zhotovitel“)

 *(Pozn. Doplní Dodavatel. Poté poznámku vymažte.)*

**Preambule**

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Servisní podpora a údržba SW SCC, MojeDPO“**, ev. č. zakázky NR-12-21-OŘ-Ku (dále jen **„Veřejná zakázka“**), zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**) v nadlimitním řízení dle ust. § 56 ZZVZ (to vše dále jen **„Zadávací řízení“**), neboť nabídka dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Objednatel je na základě platné licenční smlouvy uživatelem autorského díla zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona, kterým je soubor software pod obchodním označením Smart City Center (dále jen “SCC”) a mobilní aplikace MojeDPO (dále jen „software“). Shora uvedený software se skládá z následujících částí s následující funkcionalitou:
	1. SCC aplikace
		1. CMS (správa obsahu)
		2. Správa majetku
		3. Síťový dispečink
		4. Doprava
		5. Platby
		6. Body zájmu / POI
		7. Navigační engine
		8. Správa zařízení
		9. Správa uživatelů
		10. Nastavení systému
	2. MojeDPO (mobilní aplikace pro cestující)
		1. Multimodální vyhledávač spojení
		2. Zobrazení linek
		3. Nákup jízdenek
		4. Výluky
		5. Aktuality
		6. Mapy
		7. Napište nám
		8. Profil
		9. Reklama
2. Objednatel není s ohledem na stávající rozsah software svými silami schopen zajistit podporu a údržbu předmětného software, když k tomu nemá dostatečné lidské zdroje a odborné kapacity.
3. Zhotovitel je podnikatel, jehož předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a má dostatečné znalosti a schopnosti pro objednatele provádět svými silami s náležitou odbornou péčí podporu a údržbu předmětného software.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní služby podpory a údržby software objednatele (dále také jen **„servisní služby“** nebo **„servisní podpora“**) a závazek objednatele za provedené servisní služby platit sjednanou cenu.
2. Podporou a údržbou software se rozumí servisní podpora/servisní služby, a to v následujícím rozsahu:
	1. Identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin.
	2. Řešení incidentů včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování softwaru).
	3. Instalace opravných patchů a hot-fixů.
	4. Hotline telefonická podpora k hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad na základě dotazů objednatele.
	5. Konzultační činnost formou e-mailu nebo v rámci hotline podpory.
	6. Aktualizace dat a databází, čištění databází.
	7. Školení uživatelů.
3. Rozdělení software do kategorií

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ kategorie** | **Částí software patřící do jednotlivých kategorií** |
| Kategorie A | všechny části mobilní aplikace MojeDPO, webový dashboard scc.dpo.cz/dashboard, SCC modul Platby |
| Kategorie B | SCC modulky: CMS (správa obsahu), Doprava, Navigační engine |
| Kategorie C | SCC modulky: Síťový dispečink, Správa zařízení, Body zájmu / POI, Správa uživatelů, Nastavení systému, Správa majetku  |
| Kategorie D | aktualizace, čištění databází, školení uživatelů |

1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených Dobách reakce a Dobách řešení vč. Sankcí.
	1. Doba reakce je definována jako čas mezi odesláním Oznámení o události a jeho přijetím dodavatelem
	2. Doba řešení je definována jako čas mezi přijetím Oznámení o události a předáním informace o odstranění incidentu dodavatelem

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ kategorie** | **Doba reakce** | **Penalizace při prodlení - reakce** | **Doba řešení** | **Penalizace při prodlení - řešení** |
| Kategorie A | 07:00 - 15:30 = do 1 hodiny15:31 - 06:59 = do 2 hodin |  500 Kč / za každou zap. hod. | navrhne dodavatel ne déle než 6 hodin | 300 Kč / za každou zap. hod |
| Kategorie B | do 12 hodin | 500 Kč / za každých zap. 24 hod. | navrhne dodavatelne déle než 24 hodin | 300 Kč / za každých zap. 24 hod. |
| Kategorie C | do 24 hodin | 500 Kč / za každých zap. 24 hod. | navrhne dodavatelne déle než 7 dnů | 300 Kč / za každých zap. 24 hod. |
| Kategorie D | do 7 dnů  | 500 Kč / za každých zap. 24 hod. | navrhne dodavatel | 300 Kč / za každých zap. 24 hod. |

1. Podpora je poskytována ve formě textu, videa, telefonicky či pomocí připojení k počítači objednatele. Konkrétní způsob je volen podle závažnosti problému v uvedeném pořadí. Náklady spojené s poskytnutím podpory hradí objednatel.
2. Zhotovitel je povinen poskytovat podporu a údržbu software v aktuálním rozsahu a objednatel je povinen poskytovat řádnou úhradu služeb podpory a údržby software v tomtéž rozsahu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty nebo úroků z prodlení dle této smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škodu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízení a oprávněními pro provádění předmětu plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
5. Zhotovitel se zavazuje, že provádění předmětu plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobného plnění a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění smlouvy ze strany zhotovitele.
7. Zadání provedení části plnění dle této smlouvy poddodavateli zhotovitelem nezbavuje zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

**III.**

**Podmínky poskytování podpory**

1. Software včetně všech jeho částí, na které je podpora zhotovitele poskytována, jsou specifikovány v čl. I. odst. 1. této smlouvy.
2. Podpora se poskytuje pouze na softwarové produkty, které jsou instalovány v souladu s minimálními softwarovými a hardwarovými požadavky.
3. Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy), pak zhotovitel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně objednateli, objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků dle předchozího odstavce. V případě, že se objednatel rozhodne nenavyšovat konfiguraci systémových prostředků, zhotovitel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů.
4. Objednatel je povinen při poskytování podpory poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost včetně testování navržených řešení.
5. Objednatel se zavazuje zajistit patřičné přístupové údaje do propojených systémů objednatele, či jeho dalších dodavatelů za účelem testování funkčnosti aplikace.
6. Objednatel se zavazuje zajistit připojení technických prostředků, na kterých jsou instalovány softwarové produkty, na internet za účelem dálkové správy, udržovat toto připojení v provozuschopném stavu a umožnit zhotoviteli, případně jeho zaměstnancům připojení pomocí SSH, VPN, RDP apod., s odpovídajícím přístupem k nainstalovaným softwarovým produktům. Pokud je to technicky možné, zavazuje se zhotovitel řešit veškeré zásahy týkající se podpory prostřednictvím dálkové správy.

**IV.**

**Způsob vyžádání podpory**

1. Požadavek na poskytnutí podpory nebo oznámení události (dále jen "Oznámení události") může být hlášeno pouze oprávněnou osobou, pověřenou objednatelem.
2. Každé oznámení události musí obsahovat zejména stručný a výstižný popis události. Bližší specifikace obsahu oznámení a postupu jeho zpracování a řešení je pak uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Osoba oznamující událost je povinna sdělit zhotoviteli všechny skutečnosti, které mohou vést k objasnění podstaty události nebo k jejímu vyřešení.
4. Oznámení události lze uskutečnit následujícími způsoby:
	1. elektronickou poštou na adrese: xxx@xxx.cz
	2. elektronicky přes webové rozhraní Service desk systému ALVAO
5. Kontakt na Hotline podporu
	1. kontaktní osoba: YYYYY
	2. mobilní číslo: xxxxx

**V.**

**Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění podpory si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“), nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana, které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, které po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

**VI.**

**Cena podpory a údržby software**

1. Za poskytování podpory a údržby software dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli:
	1. Cena za poskytování služeb je sjednána jako paušální a činí xxx Kč měsíčně bez DPH.
	2. Dohodnutá cena zahrnuje 20 odpracovaných člověkohodin související s poskytováním služeb.

V případě nevyčerpání 20 člověkohodin dojde k převodu zbývajících hodin do následujících měsíců. Počet nevyčerpaných hodin za daný měsíc uvede vždy zhotovitel do Akceptačního protokolu.

* 1. Jestliže objednatel objedná další služby a tím se překročí sjednané člověkohodiny práce, bude fakturováno za každou započatou člověkohodinu xxx Kč bez DPH.
1. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění, zejm. veškeré hotové výdaje zhotovitele (cestovné, ubytování atd.) a další náklady ve smlouvě výslovně neuvedené.

 **VII.**

**Platební podmínky**

1. Zhotovitel je oprávněn vždy po uplynutí 1 měsíce vystavit objednateli fakturu, v níž bude fakturovaná cena za dohodnuté služby. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude poslední kalendářní den fakturovaného období. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně odsouhlasený Akceptační protokol.
2. Bude-li zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude ke všem shora uvedeným složkám odměny připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty.
3. Splatnost faktury bude stanovena do 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
5. Faktura bude vystavena ve formátu PDF a zaslána elektronicky na adresu elektronicka.fakturace@dpo.cz.
6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele.

**VIII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle ustanovení § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

**IX.**

**Záruční doba, odpovědnost za vady**

1. Záruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se vztahuje záruka. O dobu opravy se prodlužuje záruční doba.
2. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. II. této smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců od předání provedené servisní práce.
3. Záruční opravy bude provádět Zhotovitel na vlastní náklady.
4. Záruku uplatňuje Objednatel u Zhotovitele totožným způsobem a postupem stanoveným v čl. IV. této smlouvy.
5. V průběhu záruční doby se má za to, že se vždy jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li zhotovitel opak. Případné sporné případy (neoprávněná reklamace, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo zapojení nad rámec původní dodávky) bude Zhotovitel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele; tím není dotčeno ujednání předchozí věty tohoto odstavce.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy.
7. V případě vady prací v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.

**X.**

**Licenční ujednání**

1. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy dílo z pohledu autorského zákona, má k tomuto novému dílu zhotovitel autorské právo.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že případné dílo vzniklé v rámci plnění této smlouvy zhotovitelem bude považováno za dílo vytvořené na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění.
3. Předáním díla a úplným zaplacením ceny za podporu a údržbu software poskytuje zhotovitel objednateli licenci dílo vytvořené v rozsahu podle této smlouvy užít ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy, a to v neomezeném rozsahu (dále jen „licence“). Tato licence je poskytována jako licence výhradní a zhotovitel nesmí poskytnout licenci třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo způsobem, ke kterému licenci udělil.
4. Mimo nároku zhotovitele na zaplacení ceny podpory a údržby software podle této smlouvy nevzniká zhotoviteli nárok na zaplacení jakýchkoliv autorských poplatků, kterých se tímto pro případ jejich vzniku výslovně vzdává.
5. Zhotovitel prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby dílo bylo vytvořeno jako dílo původní, a nevázly na něm jakékoli nároky třetích osob, které by bránily jeho využití objednatelem podle smlouvy a těchto podmínek, aby zhotovitel byl v souladu s autorským zákonem oprávněn s dílem nakládat způsobem dohodnutým v této smlouvě.
6. Zhotovitel poskytne objednateli společně s poskytnutím práva k užití softwarového díla též oprávnění užívat dokumentaci vztahující se k dílu.

**XI.**

**Způsob užití díla**

1. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby objednatel oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytl třetí osobě (dále jen „podlicence“).
2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel má právo postoupit licenci nebo její část třetí osobě. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o postoupení licence a o osobě postupníka.
3. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel není povinen licenci poskytnutou mu touto smlouvou využít.
4. Zhotovitel svoluje k tomu, aby objednatel sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo zveřejňoval, upravoval, měnil, chránil a dále zpracovával, spojoval s jiným dílem, zařazoval do díla souborného, to vše podle záměru objednatele, a také aby jej objednatel uváděl na veřejnost pod svým jménem.
5. Objednatel je oprávněn měnit parametry a konfiguraci softwarového díla anebo jej kombinovat s jinými softwarovými produkty.

**XII.**

**Doba platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od její účinnosti nebo do vyčerpání hodnoty plnění tj.: 2 000 000 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění zajistí objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu ………… *(Pozn. Doplní Dodavatel. Poté poznámku vymažte.)*nebo do její datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou*.*
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování podpory a údržby. Pozastavení podpory a údržby z důvodu neplacení peněžitých závazků objednatelem není porušením smlouvy a objednateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.
5. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout:
	1. Dohodou smluvních stran;
	2. Výpovědí

 a to za níže uvedených podmínek:

* + 1. Objednatel je oprávněn závazky i bez uvedení důvodu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany objednatele sjednávají dvou měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
		2. Zhotovitel je oprávněn závazky vypovědět pouze v celém rozsahu. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany zhotovitele sjednávají šesti měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
		3. Výpověď závazků vzniklých z této smlouvy musí mít písemnou podobu;
	1. Odstoupením od smlouvy
1. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
2. Objednavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
	* + 1. v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
			2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplyne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
			3. v případě zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem,
			4. v případě, že zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení,
			5. v případě nepodstatného porušení této smlouvy zhotovitelem za předpokladu, že zhotovitele na porušení smlouvy objednatel písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a zhotovitel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě; právo objednatele odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu zaniká, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy nedoručí objednatel ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy.
3. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o dostoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

**XIII.**

**Vyšší moc, prodlení smluvních stran**

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl zhotovitel před podáním nabídky (nabídka byla zhotovitelem podána dne …………..) a objednatel před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami mohou být zejména, nikoliv však výlučně:

* 1. živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
	2. události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
	3. epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO, a to v působnosti, jež mu byla udělena statutárním orgánem DPO, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.
1. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle smlouvy.

**XIV.**

**Vyhrazená změna závazku**

1. Výhrada změny zhotovitele:
	1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu v osobě zhotovitele v průběhu plnění smlouvy, pokud bude naplněna některá z podmínek pro zánik závazků ze smlouvy ze strany objednatele uvedených v čl. XII. odst. 5 a, 5 b, 5 c této smlouvy nebo pokud zhotovitel odstoupí od této smlouvy nebo zanikne bez právního nástupce.
	2. Změna zhotovitele bude provedena formou ukončení této smlouvy a uzavření nové smlouvy. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na realizaci předmětu plnění smlouvy po zbývající dobu plnění, na kterou byla tato smlouva původně uzavřena, a to se zhotovitelem, jehož nabídka se v původním zadávacím řízení na zadání tohoto smluvního plnění (dále také jako „původní zadávací řízení“) umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení (dále jen „nový zhotovitel“).
	3. Ceny musí vycházet z nabídky nového zhotovitele, kterou podal v původním zadávacím řízení. Rovněž ostatní podmínky plnění smlouvy zůstanou zachovány.
	4. Tento postup objednatel může uplatnit i opakovaně.

**XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva, jakož i vztahy s touto smlouvou související se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem občanským v platném znění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
3. Zhotovitel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti v souladu s Přílohou č. 5 servisní smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 5 smlouvy, se považuje za podstatné porušení této servisní smlouvy.

 Zhotovitel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy o dílo, budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
2. Případné změny této smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, přičemž smluvní strany vylučují možnost změny této smlouvy jinak než písemnou formou.
3. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru  smluv,  zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 4 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany zhotovitele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této smlouvy.
5. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Nutný obsah jednotlivých oznámení a postupu jejich zpracování a řešení

Příloha č. 2 - Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 3 - Technická specifikace

Příloha č. 4 - Vymezení obchodního tajemství zhotovitele

Příloha č. 5 - Pravidla sociální odpovědnosti

V Ostravě dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednatel Zhotovitel