

RÁMCOVÁ DOHODA

číslo: 05-180/2021

mezi

DPOV, a.s.

jako Kupující na straně jedné

a

ČD – Informační Systémy, a.s.

jako Prodávající na straně druhé



RÁMCOVÁ DOHODA

číslo: 05/180-2021

uzavřená analogicky k § 131 zákona č. 134/ 2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(„Rámcová dohoda“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) DPOV, a.s.

se sídlem Husova 635/1b, 751 52 Přerov, IČO: 277 86 331, DIČ: CZ27786331, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 3147
zastoupená [REDACTED]

(„Kupující“)

a

(2) ČD – Informační Systémy, a.s.

se sídlem Perneroва 2819/2a, Praha 3, 130 00, IČO: 248 29 871, DIČ: CZ24829871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B17064
zastoupená [REDACTED]

(Kupující a Prodávající společně „Strany“, a každá samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Prodávající je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba zaměřující se, mimo jiné, na dodávku dílů pro železniční kolejová vozidla a je řádně zapsán a registrován u příslušných úřadů v souladu s právním řádem země svého původu, splňuje veškeré podmínky a požadavky této Rámcové dohody a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit povinnosti touto Rámcovou dohodou stanovené.
- (B) Kupující je právnická osoba založená podle právního řádu České republiky specializující se zejména na provádění veškerých oprav a údržby všech elektrických i dieselelektrických železničních kolejových vozidel, motorových vozů, osobních a přívěsných vozů, včetně provádění oprav elektroinstalací. Kupující je řádně zapsán a registrován u příslušných úřadů v souladu s českým právním řádem, splňuje veškeré podmínky a požadavky této Rámcové dohody a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit povinnosti touto Rámcovou dohodou stanovené.
- (C) Vzhledem k tomu, že Kupující a Vlastník (všechny pojmy jsou dále definovány v Článku 1.1 Rámcové dohody) uzavřeli smlouvu o dílo, v rámci níž se Kupující Vlastníkovi zavázal vykonat činnosti spojené s vybavením železničních kolejových vozidel elektronickým vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet, má Kupující zájem v souladu a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou koupit Předmět koupě určené pro provedení vybavení kolejových vozidel.
- (D) Rámcová dohoda byla uzavřena s ohledem na výsledek zadávacího řízení k veřejné zakázce na dodávky s názvem „Rámcová dohoda na dodávku elektronického, vizuálně akustického

informačního systému, rezervačního systému a systému pro připojení k síti internet do kolejových vozidel řady Abmz³⁴⁶ s Prodávajícím, jehož nabídka byla Kupujícím vyhodnocena jako nejvýhodnější. Text Rámcové dohody odpovídá návrhu, který byl součástí nabídky Prodávajícího a který byl přílohou Zadávací dokumentace.

- (E) Prodávající si je vědom toho, že Kupující má pro Vlastníka provést vybavení železničních kolejových vozidel elektronickým vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet, pro které je Předmět koupě dle této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv určen, a že pro Kupujícího bude dodávat Předmět koupě jako poddodavatel, přičemž má zájem dodat pro Kupujícího Předmět koupě v souladu a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou a příslušnými Dílčími smlouvami, přičemž si je plně vědom podmínek stanovených smlouvou o dílo uzavřené mezi Kupujícím a Vlastníkem i toho, že na jeho řádném a včasném plnění závisí plnění Kupujícím Vlastníkovi.
- (F) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti vznikající nebo související se vztahem popsaným výše a za tímto účelem níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto Rámcovou dohodu.

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1 Není-li v této Rámcové dohodě nebo jejích přílohách uvedeno jinak nebo z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Rámcové dohodě, včetně jejích příloh, a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

„Cena“	má význam uvedený v Článku 6.1;
„Předmět koupě“	má význam uvedený v Článku 2.3;
„Důvěrné informace“	mají význam uvedený v Článku 13.1;
„Faktura“	má význam uvedený v Článku 7.1;
„Maintenance“	znamená servisní podporu Předmětu koupě poskytovanou Prodávajícím Kupujícím po sjednanou dobu a dle podmínek sjednaných touto Rámcovou dohodou a zahrnuje zejména uživatelskou podporu, technickou podporu, help desk, průběžné aktualizace a úpravy na nové verze informačních systémů, zajištění souladu informačních systémů s příslušnými aktuálními právními předpisy, technickou způsobilost, řešení chyb a je blíže vymezen v čl. 8 této Rámcové dohody a příslušných předpisech.
„Místo plnění“	znamená místo předání Předmětu koupě Kupujícím;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Kupující“	má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
„Převzetí vozu“	znamená okamžik podpisu protokolu o předání a převzetí Vozu s nainstalovaným Předmětem koupě Kupujícím a Vlastníkem;
„Strana“	má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
„Vlastník“	znamená společnost České dráhy, a.s., se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 11015, IČO: 709 94 226, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 8039;
„Vůz“	znamená 1 (jeden) kterýkoli kus železničního kolejového

vozidla typové řady ABmz³⁴⁶ v majetku Vlastníka, do kterého bude instalován Předmět koupě dodaný Prodávajícím; více kusů pak společně dále jako „Vozy“;

„Zadávací dokumentace“

znamená veškeré písemné dokumenty týkající se zadávacího řízení obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované v průběhu zadávacího řízení, včetně formulářů podle § 212 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a výzev uvedených v příloze č. 6 k tomuto zákonu;

„Zákon o DPH“

znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Prodávající“

má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy.

1.2 Pro výklad Rámcové dohody a Dílčích smluv, pokud Rámcová dohoda nestanoví výslovně něco jiného, platí následující pravidla:

- (a) Pojmy definované v této Rámcové dohodě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (b) Slova „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ budou vykládána ve smyslu „například“, nikoli „výlučně“.
- (c) Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Všechny odkazy na „Články“, „Přílohy“ a „Písmena“ jsou odkazy na články, přílohy a písmena této Rámcové dohody.
- (f) Přílohy k této Rámcové dohodě jsou nedílnou součástí této Rámcové dohody a odkazy na tuto Rámcovou dohodu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- (g) Ustanovení § 556 odst. 2 Občanského zákoníku upravující kritéria výkladu se nepoužije. Žádný z článků ani žádný z výrazů použitých v příslušném článku nebude přepisován kterékoli ze Stran jako Straně, která jej při vyjednávání použila jako první; ustanovení § 557 Občanského zákoníku se tak nepoužije.
- (h) Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
- (i) Odkazy na „újmu“ znamenají (i) vždy odkazy na újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále (ii) odkazy na nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku.

1.3 Smluvní strany se dohodly na následujících interpretačních pravidlech:

- (a) V případě rozporu mezi obsahem Zadávací dokumentace a této Rámcové dohody se přednostně aplikuje tato Rámcová dohoda, resp. práva a povinnosti v Rámcové dohodě uvedené.
- (b) V případě rozporu Rámcové dohody a Dílčí smlouvy se přednostně aplikuje tato Rámcová dohoda, resp. práva a povinnosti v Rámcové dohodě uvedené.
- (c) V případě rozporu mezi obsahem těla této Rámcové dohody a jejími přílohami se přednostně aplikuje tělo této Rámcové dohody, resp. práva a povinnosti v těle Rámcové dohody uvedené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, ÚČEL KOUPE

2.1 Předmět Rámcové dohody. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek týkajících se veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody po dobu trvání této Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí veřejné zakázky**“).

2.2 Předmět Dílčích veřejných zakázek. Dílčí Veřejné zakázky budou zadávány Kupujícím Prodávajícím postupem uvedeným v této Rámcové dohodě po dobu účinnosti této Rámcové dohody a v souladu se všemi jejími podmínkami. V rámci Dílčí veřejné zakázky bude mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena smlouva na plnění Dílčí veřejné zakázky (dále jen „**Dílčí smlouva**“), na základě které Prodávající dodá Kupujícím Předmět koupě specifikovaný v Článku 2.3 této Rámcové dohody.

2.3 Specifikace Předmětu koupě. Prodávající se na základě této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv zavazuje na svůj náklad a nebezpečí dodat elektronický vizuálně akustický informační systém, rezervační systém a systém pro připojení k síti internet určený pro instalaci do Vozů, dle specifikace uvedené v příloze č. 2 (v rozsahu příloh 2a až 2m) k této Rámcové dohodě („**Předmět koupě**“), a to v počtu a v termínech stanovených v příslušné Dílčí smlouvě. Předmět koupě bude Prodávajícím dodán Kupujícím nový, nepoužitý a prostý jakýchkoliv vad se všemi součástmi a příslušenstvím, a to včetně technické, výrobní a uživatelské dokumentace. Součástí Předmětu koupě a tím i Ceny je rovněž software a licence k jeho užívání. Licence k software, příp. i jinému předmětu duševního vlastnictví souvisejícímu s dodávaným Předmětem koupě se poskytuje jako licence nevýhradní, převoditelná na Vlastníka a nepřenositelná (s výjimkou prodeje drážního vozidla třetí osobě) a cena je zahrnuta v Ceně předmětu koupě, a to v množství, které odpovídá počtu drážních vozidel uvedených v této dohodě. Součástí Předmětu koupě a tím i Ceny je dále:

- zprovoznění systémů na prototypovém voze v součinnosti se Zadavatelem,
- technická pomoc při schvalování vozidla, včetně účasti na zkouškách prototypového vozidla,
- SW nutný k instalaci do žkv,
- návody na obsluhu a údržbu jednotlivých komponent,
- atesty a certifikáty k jednotlivým dílům,
- schéma zapojení,
- montážní příručky,
- požadavky na používanou kabeláž,
- požadavky na připojovací konektory;
- maintenance a služba help desk po dobu 2 let.

Pro úplnost se konstatuje, že součástí Předmětu koupě nejsou konektory a vodiče pro napájení a komunikaci, pokud nejsou přímo součástí dodávaných komponent (pevný přívod).

2.4 Předpokládané množství Předmětu koupě. Kupující stanovuje předpokládaný rozsah plnění poskytovaných Prodávajícím na základě Dílčích smluv po dobu účinnosti této Rámcové dohody na 12 (dvanáct) Předmětů koupě, přičemž součástí dodávky prvního Předmětu koupě pro prototyp bude také oživení a zprovoznění systémů na prototypovém voze v součinnosti se Kupujícím, technická pomoc při schvalování vozidla, včetně účasti na zkouškách prototypového vozidla. Zadavatel se zavazuje realizovat (poskytuje garanci) vybavení prvního žkv (prototypu) z řady Abmz³⁴⁶. Zadavatel garantuje zadání dodávky materiálu pro sériové vybavení nejméně 11 kusů žkv.

2.5 Účel koupě. Kupující uvádí, že Předmět koupě je určen pro instalaci do Vozů v rámci jejich činnosti prováděné Kupujícím pro Vlastníka. Každý Předmět koupě, který bude dodán Prodávajícím na základě této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv, tak bude tvořit funkční celek s příslušným Vozem, přičemž řádná a bezvadná funkčnost každého Předmětu koupě může být řádně a kompletně ověřena až při předání příslušného Vozu Kupujícím Vlastníkovi ve smyslu smlouvy o dílo („**Převzetí Vozu**“).

3. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 3.1** Návrh Dílčí smlouvy. Jednotlivé Dílčí smlouvy budou mezi Stranami uzavírány vždy na základě Návrhu Dílčí smlouvy Kupujícího zaslaného Prodávajícímu. Návrh Dílčí smlouvy musí být učiněn vždy v písemné formě, přičemž za písemnou formu je považována pouze forma listiny opatřená podpisem ředitele odboru nákupu a logistiky Kupujícího nebo podpisem statutárního orgánu Kupujícího, případně její elektronicky konvertovaná (naskenovaná) podoba. Každý Návrh Dílčí smlouvy bude obsahovat alespoň projevení úmyslu Kupujícího uzavřít s Prodávajícím Dílčí smlouvu, rozsah Předmětu koupě, místo plnění a požadovaný termín dodání Předmětu koupě. Kupující nemá zájem uzavřít Dílčí smlouvu bez sjednání všech náležitostí Dílčí smlouvy. Prodávajícímu nenáleží právní nárok na uzavření Dílčí smlouvy. O tom, zdali bude jakýkoliv Návrh Dílčí smlouvy učiněn, rozhoduje vždy Kupující.
- 3.2** Uzavření Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem doručení podepsaného Návrhu Dílčí smlouvy Prodávajícím Kupujícímu. Prodávající je povinen doručit Kupujícímu příslušný Návrh Dílčí smlouvy Prodávajícím řádně doplněný a podepsaný oprávněnou osobou zpět nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne jeho doručení Prodávajícímu. Má se za to, že je příslušná Dílčí smlouva uzavřena marným uplynutím výše uvedené lhůty pro doručení potvrzeného Návrhu Dílčí smlouvy Prodávajícím Kupujícímu. Prodávající není oprávněn odmítnout uzavření Dílčí smlouvy. Stejně tak není Prodávající oprávněn měnit Návrh Dílčí smlouvy jinak, než je stanoveno v této Rámcové dohodě.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, DODACÍ A PŘEJÍMACÍ PODMÍNKY

- 4.1** Místo plnění. Prodávající je povinen předat Předmět koupě Kupujícímu v celku v místě plnění, kterým je provozovna Kupujícího na adrese Poděbradská 358/39, 288 02 Nymburk, nebo jiné místo určené Kupujícím v příslušném Dílčí smlouvě.
- 4.2** Plnění Dílčích smluv bude realizováno ve dvou etapách: Etapa 1 Prototypování a Etapa 2 Sériové vybavení.

Etapa 1 Prototypování

Etapa 1 plnění Prodávajícího při prototypování probíhá v těchto částech a spočívá v těchto činnostech Prodávajícího:

- a) vypracování a zdokumentování vhodného postupu pro instalaci a integraci Předmětu koupě,
- b) dodání Předmětu koupě do místa plnění včetně softwaru nutného k instalaci Předmětu koupě do dalších žkv
- c) technická podpora poskytovaná ze strany Prodávajícího Kupujícímu při instalaci Předmětu koupě do drážního vozidla podle technické specifikace stanovené v příloze č. 2 této dohody,
- d) integrace Předmětu koupě podle technické specifikace stanovené v příloze č. 2 této dohody,
- e) ověření funkčnosti Předmětu koupě,
- f) vypracování technické dokumentace podle příloh č. 4 a 2m této smlouvy a její předání Kupujícímu,
- g) provedení testů k ověření provozuschopnosti drážního vozidla po instalaci zařízení,
- h) ověření plné funkčnosti software, který je součástí Předmětu koupě, implementovaného do vybraného drážního vozidla pro provoz
- i) oživení a zprovoznění Předmětu koupě ve voze
- j) poskytnutí součinnosti při podání žádosti Kupujícího u příslušného orgánu o zápis do průkazu způsobilosti vozidla, který současně prokazuje schválení Předmětu koupě jako součásti elektrovýzbroje (elektrovýbavy) vybraného drážního vozidla,

- k) zajištění školení obslužného personálu Kupujícího a případně i personálu Vlastníka provádějícího údržbu v rámci dané řady drážních vozidel
- a
- l) Provedení zkušebního provozu vybraného drážního vozidla a jeho úspěšné ukončení (byl-li příslušným orgánem nařízen)

Řádné provedení Etapy 1 Prototypování je potvrzeno sepsáním protokolu o ukončení etapy podpisem Protokolu o převzetí Předmětu koupě, čímž je tato etapa považována za dokončenou. Vybrané drážní vozidlo je technicky i legislativně provozuschopné, a lze je užívat v osobní železniční dopravě.

Etapa 2 Sériové vybavení

Etapa 2 plnění Prodávajícího probíhá v těchto částech a spočívá v těchto činnostech:

Etapa 2 v případě sériového vybavení zahrnuje v rámci plnění objednávky tyto činnosti Prodávajícího:

- a) Dodávka Předmětu koupě do Místa plnění
- b) Podpis Protokolu o převzetí Předmětu koupě bez výhrad.
- c) vypracování technické dokumentace podle příloh č. 4 a 2m a její předání Kupujícímu,
- d) provedení testů k ověření provozuschopnosti drážního vozidla po instalaci zařízení,

Vybrané drážní vozidlo je technicky i legislativně provozuschopné, a lze je užívat v osobní železniční dopravě.

Každá dodávka musí obsahovat komponenty tak, aby plnila požadavky vyplývající zejména z:

- Protokolu o určení vnějších vlivů dle přílohy č. 2b této Rámcové dohody
- Požadavku na informační systémy v drážních vozidlech ČD 52/2014-O22 verze 5.29
Vizuální informační systém (viz např. kapitoly 1.3., 2.2., 3.2.2., 3.5. a další)
Akustický informační systém (viz např. kapitoly 1.4., 2.1., 3.3. a další)
Rezervační systém (viz např. kapitola 2.5.3. a další)
Palubní portál (viz např. kapitola 2.5.7., Příloha 4 a další)
Systém pro služby bezdrátového připojení (Wi-Fi) k internetu v souladu s dokumentem č.j. 52/2014-O22 verze 5.29 „Požadavky na informační systémy pro cestující v drážních vozidlech ČD“ ve variantě pro dálkovou dopravu
- Díly musí být v provedení, aby odpovídaly všem závazným požadavkům směrnic TSI pro provádění změn na již provozovaných vozidlech, musí být v souladu s vyhláškami UIC, evropskými normami, včetně norem hygienických, protipožárních předpisů (zejména EN 455 45, UIC 564-2, TSI 1300/2014/ES), předpisů ekologických a interních předpisů ČD

- 4.3 **Doba plnění prototypu.** Prodávající je povinen předat Předmět koupě pro prototypový vůz Kupujícímu v Místě plnění nejpozději do 70 (sedmdesáti) pracovních dní ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy, anebo v termínu určeném Kupujícím v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.4 **Doba plnění pro sériové vybavení.** Prodávající je povinen předat Předmět koupě Kupujícímu v Místě plnění nejpozději do 4 (čtyř) pracovních dní ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy, anebo v termínu určeném Kupujícím v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.5 **Předání a převzetí Předmětu koupě.** Prodávající je povinen prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v *Příloze č. 1* k této Rámcové dohodě písemně oznámit Kupujícímu přesné datum a čas dodání Předmětu koupě do Místa plnění, a to nejméně 2 (dva) pracovní dny před zamýšleným termínem dodání Předmětu koupě. Povinnost Prodávajícího předat Kupujícímu Předmět koupě je řádně splněna okamžikem protokolárního převzetí Předmětu koupě

Kupujícím, přičemž Předmět koupě musí být Prodávajícím dodán v jakosti, množství, provedení a za Cenu sjednanou touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.

- 4.6** Protokol o převzetí Předmětu koupě. O předání a převzetí Předmětu koupě bude mezi Stranami sepsán písemný protokol, ve kterém bude uvedena specifikace Předmětu koupě. Oprávněné osoby Stran stvrdí řádné dodání Předmětu koupě Prodávajícím. Kupující si však vyhrazuje právo odmítnout převzetí Předmětu koupě z důvodu výskytu jakékoliv vady či poškození kterékoliv části Předmětu koupě, její součásti, příslušenství či obalu nebo v případě jakéhokoliv nedostatku v dokumentaci k Předmětu koupě. Strany uvádějí, že Kupující je vždy oprávněn rozhodnout o odmítnutí převzetí i Předmětu koupě jako celku tak jeho příslušné části, a to i v případě, že se nedostatek při převzetí projeví pouze u dílčí části Předmětu koupě.
- 4.7** Částečné plnění. Prodávající je povinen dodat Předmět koupě Kupujícímu dle příslušné Dílčí smlouvy vcelku, přičemž Kupující je vždy oprávněn, nikoliv však povinen, převzít částečné plnění Prodávajícího. Strany konstatují, že pro smluvní vztah založený touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou se nepoužije § 2093 občanského zákoníku, tj. v případě dodání většího množství, než stanoví příslušná Dílčí smlouva, nedochází převzetím přebytkového množství k uzavření Dílčí smlouvy k přebytkovému množství.

5. PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 5.1** Převod vlastnického práva. K převodu vlastnického práva k Předmětu koupě z Prodávajícího na Kupujícího dochází k okamžiku podpisu Protokolu o převzetí Předmětu koupě dle Článku 4.6 této Rámcové dohody.
- 5.2** Nebezpečí škody na věci. Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází v okamžiku převodu vlastnického práva k Předmětu koupě na Kupujícího.

6. CENA ZA PŘEDMĚT KOUPĚ

- 6.1** Cena. Cena za Předmět koupě dle Článku 2.3 této Smlouvy činí za jeden kus Předmětu koupě (tedy elektronický vizuálně akustický informační systém, rezervační systém a systém pro připojení k síti internet určený pro instalaci do Vozů dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy) částku ve výši [REDAKCE] („Cena“). K Ceně bude připočtena DPH dle platných a účinných předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 6.2** Cena zahrnuje veškeré náklady vynaložené Prodávajícím v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy a dodáním Předmětu koupě Kupujícímu, a to včetně nákladů na dopravu do Místa plnění, balného, nevratných obalů a dalších nákladů včetně případných správních a jiných poplatků, které Prodávající vynaloží za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
- 6.3** Součástí Ceny jsou zejména tyto činnosti Prodávajícího:
- a) zprovoznění systémů na prototypovém voze v součinnosti se Zadavatelem,
 - b) technická pomoc při schvalování vozidla, včetně účasti na zkouškách prototypového vozidla,
 - c) SW nutný k instalaci do žkv,
 - d) návody na obsluhu a údržbu jednotlivých komponent,
 - e) atesty a certifikáty k jednotlivým dílům,
 - f) schéma zapojení,
 - g) montážní příručky,
 - h) požadavky na používanou kabeláž,
 - i) požadavky na připojovací konektory;
 - j) maintenance a služba help desk po dobu 2 let

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Faktura. Cena bude Prodávajícímu uhrazena způsobem dle této Rámcové dohody, a to na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu se Zákonem o DPH („Faktura“) a ke kterému bude připojen doklad požadovaný touto Rámcovou dohodou. Faktury budou hrazeny v české měně (CZK) z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího, které jsou blíže specifikovány v *Příloze č. 1*.
- 7.2 Doručování Faktur. Prodávající je povinen doručit Fakturu se všemi přílohami Kupujícímu elektronicky na emailovou adresu Kupujícího dle *Přílohy č. 1*.
- 7.3 Platební milník. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu Cenu za řádně dodaný Předmět koupě dle příslušné Dílčí smlouvy v jedné úhradě, a to po protokolárním převzetí Předmětu koupě v Místě plnění Kupujícímu v souladu s příslušnou Dílčí smlouvou. Přílohou faktury tak bude kopie Protokolu o převzetí Předmětu koupě dle příslušné Dílčí smlouvy, na němž nebudou uvedeny žádné výhrady Kupujícího.
- 7.4 Splatnost Faktur. Splatnost každé Faktury je 60 dnů a počíná běžet, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, první kalendářní den následující po dni, v němž byla Faktura doručena Kupujícímu. Finanční plnění Kupujícího dle této Smlouvy je uhrazeno odepsáním z účtu Kupujícího. Případně-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 7.5 Náležitosti Faktur. Jestliže Faktury vystavené Prodávajícím na základě této Smlouvy nebudou obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, touto Rámcovou dohodou, jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné nebo jestliže přílohou zálohové Faktury nebude příslušný protokol o převzetí Předmětu koupě podepsaný Kupujícím, má Kupující právo takto vystavenou Fakturu vrátit Prodávajícímu zpět ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeručí lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručením opravené Faktury Kupujícímu.
- 7.6 Nespolehlivý plátc. Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Kupujícího na základě této Rámcové dohody bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. Pokud bude Prodávající označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Kupujícího spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 7.7 Zajištění daně. Pokud Kupujícímu vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Prodávajícího, má Kupující právo bez souhlasu Prodávajícího uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Kupující částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Prodávajícím na účet správce daně Prodávajícího a Prodávajícího o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Prodávajícího a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Kupujícího uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- 7.8 Prohlášení Prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že v době uzavření této Rámcové dohody není v platební neschopnosti, není v úpadku a není si vědom žádných okolností, jež by opravňovaly jakéhokoliv věřitele k podání návrhu na prohlášení úpadku nebo hrozícího úpadku Prodávajícího, nebylo vydáno ohledně jeho společnosti rozhodnutí o úpadku, zahájení exekučního řízení, nebo k uplatnění obdobných práv v souvislosti s majetkem Prodávajícího; o změně kterékoli takové skutečnosti je Prodávající povinen bez zbytečného prodlení Kupujícího písemně informovat;

8. VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1 Obecný soulad Předmětu koupě. Prodávající se zavazuje zajistit, že Předmět koupě či jakákoliv jeho část, součást či příslušenství, bude prosta vad, bude v podobě, provedení a stavu souladném s touto Rámcovou dohodou, plně způsobilá k řádnému a bezpečnému provozu osobní železniční

dopravy na celostátních a regionálních tratích a vlečkách České republiky a nebude mít vady znemožňující, ohrožující nebo omezující řádný a bezpečný provoz a funkčnost Vozu. Předmět koupě bude nový, nepoužitý a nepoškozený.

- 8.2** Právní vady. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Předmět koupě bez právních vad, zejména je povinen dodat plnění, u kterého je sám nositelem vlastnického práva k Předmětu koupě, které není nijak omezeno či zatíženo jakýmkoliv právy třetích osob a je oprávněn převést toto vlastnické právo k Předmětu koupě na Kupujícího. Prodávající dále prohlašuje, že je také nositelem všech práv ve vztahu k duševnímu vlastnictví k Předmětu koupě dle této Smlouvy, event. u kterého má s jejich nositeli vypořádaná veškerá práva a závazky. Prodávající tak prohlašuje, že ohledně Předmětu koupě neexistuje žádné omezení, které by Prodávajícímu bránilo splnit předmět této Rámcové dohody či příslušných Dílčích smluv či které by bránilo užívání Vozů s instalovaným Předmětem koupě Vlastníkem. Pokud by se v kterémkoliv okamžiku plnění této Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy ukázalo, že Prodávající výše uvedenou povinnost porušil, či se jeho prohlášení ukáže jako neplatné, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu veškerou újmu, která Kupujícímu v této souvislosti vznikne.
- 8.3** Záruka za Jakost. Pokud není dále uvedeno jinak, Prodávající poskytuje Kupujícímu na Předmět koupě záruku za jakost v délce 24 (dvacet čtyři) kalendářních měsíců, a to samostatně vždy na každý Předmět koupě dodaný Prodávajícím dle této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy. Záruční doba začíná běžet od okamžiku podpisu Protokolu o převzetí Předmětu koupě dle článku 4.6. této Smlouvy. Prodávající potvrzuje, že záruční doba ke každému Předmětu smlouvy dle tohoto Článku však neskončí dříve než 24 kalendářních měsíců, od okamžiku Převzetí Vozu, do kterého byl Předmět smlouvy Kupujícím nainstalována, Vlastníkem (blíže viz Článek 2.5 této Smlouvy).
- 8.4** Maintenance: Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu službu maintenance, tedy technickou a servisní podporu Předmětu koupě a zajištění provozu na základě veškerých požadavků uvedených v dokumentu – Požadavky na informační systémy v drážních vozidlech ČD 52/2014 – O22 verze 5.29, a to po dobu dvou let, vždy počínaje dnem podpisu Protokolu o převzetí každého jednotlivého Předmětu koupě dle článku 4.6. této Rámcové dohody. Prodávající potvrzuje, že služba maintenance ke každému Předmětu smlouvy dle tohoto Článku však neskončí dříve než 24 kalendářních měsíců, od okamžiku Převzetí Vozu, do kterého byl Předmět smlouvy Kupujícím nainstalován, Vlastníkem (blíže viz Článek 2.5 této Smlouvy)

(a) Součástí technické a servisní podpory je zajištění:

- a) údržby (maintenance);
- b) softwarové servisní podpory s těmito parametry:
- 5x8 (pracovní dny 8:00 – 16:00) pro dobu odezvy,
 - 7x24 pro registraci požadavků přes internet – help desk,
 - reakční doba do 8 hodin od nahlášení vady v pracovní době,
 - režim zásahu Next Business Day (následující pracovní den) u kritických vad, jinak do 3 pracovních dnů;
- c) legislativně technického upgrade – zapracování všech relevantních změn zákonných norem týkajících se Předmětu koupě do souvisejících změn programového vybavení.
- 8.5** Cena služby maintenance je byla stanovena dohodou smluvních stran a je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy s tím, že po dobu prvních dvou (2) let od okamžiku Převzetí Vozu, do kterého byl Předmět smlouvy Kupujícím nainstalován, Vlastníkem (blíže viz Článek 2.5 této Smlouvy) je cena této služby zahrnuta ve sjednané ceně Předmětu koupě dle bodu 6.1. této Rámcové dohody.

- 8.6** Smlouva o poskytování služby maintenance je uzavírána na dobu určitou, a to na dvou let, která běží pro každý Předmět koupě samostatně a počíná vždy dnem Převzetí Vozu, do kterého byl Předmět smlouvy Kupujícím nainstalován, Vlastníkem (blíže viz Článek 2.5 této Smlouvy).
- 8.7** Na služby maintenance poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost v délce šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí jednotlivé služby nebo plnění, pokud v dílčím případě není sjednána či stanovena záruční doba delší.
- 8.8** V případě prodlení Prodávajícího s poskytováním služeb dle podmínek obsažených v tomto článku této Rámcové dohody je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: Dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

9. REKLAMACE

- 9.1** Je-li mezi Stranami sporné, zda se jedná o vady, na které se záruka poskytovaná Prodávajícím nevztahuje, Kupující je oprávněn (nikoli povinen) po Prodávajícím požadovat, aby mu poskytl odhad nákladů na odstranění takových vad a dále aby takovou spornou vadu odstranil postupem dle této Rámcové dohody jakoby se na takovou vadu (případně spornou vadu) záruka za jakost poskytovaná Prodávajícím vztahovala. Pokud se následně ukáže, že se na takové vady záruka za jakost nevztahovala, zavazuje se Kupující uhradit Prodávajícímu řádně zdokumentované, prokazatelné a účelně vynaložené náklady, nepřevyšující náklady v daném čase a místě obvyklé, vynaložené Prodávajícím v souvislosti s odstraňováním vad, na které se záruka Prodávajícího nevztahovala.
- 9.2** Reklamacie bude zaslána Oprávněné osobě Prodávajícího uvedené v Příloze č. 1 k této Rámcové dohodě. Prodávající je povinen na došlou reklamacii reagovat neprodleně, nejdéle však do 2 pracovních dnů. V této lhůtě oznámí Kupujícímu, zda reklamacii považuje za oprávněnou a jakým způsobem zajistí odstranění vady. Pro posuzování této povinnosti je rozhodující datum odeslání reklamacie Prodávajícímu elektronicky e-mailem. Pokud Prodávající do 2 pracovních dnů neoznámí své stanovisko, považuje se reklamacie za oprávněnou.
- 9.3** Kupující umožní nebo zajistí pověřeným zástupcům Prodávajícího pro účely posuzování a odstraňování záručních vad přístup do prostor, kde je Vůz s vadným Předmětem plnění, resp. vadný Předmět plnění, odstaven. Po dohodě Kupujícího s Vlastníkem mohou být záruční opravy prováděny u Vlastníka (v příslušném OCÚ). Nebude-li možné provést záruční opravu u Vlastníka, zajistí Kupující na základě požadavku Prodávajícího a na náklady Prodávajícího demontování vadného Předmětu plnění z Vozu k opravě do místa určeného Prodávajícím. Veškeré náklady na případnou demontáž vadného Předmětu plnění z Vozu hradí vždy Prodávající.
- 9.4** Prodávající se zavazuje na své náklady a odpovědnost a za podmínek této Rámcové dohody odstranit veškeré oznámené vady, které se vyskytnou v záruční době a na které se vztahuje záruka. Při odstraňování vytknutých vad je Prodávající povinen postupovat v souladu s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a s maximálním urychlením tak, aby byla příslušná vada odstraněna a v nejkratší možné době byla obnovena řádná provozuschopnost a funkčnost Předmětu koupě a tím i Vozu.
- 9.5** Kupující je oprávněn požadovat po Prodávajícím při výskytu vad v průběhu záruční doby, aby Prodávající provedl opravu Předmětu plnění, aby provedl výměnu Předmětu plnění za nový, nebo aby poskytl Kupujícímu slevou z Ceny, a to na základě volby Kupujícího. Prodávající je povinen vyřídit příslušnou reklamacii nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího obdržení. V případě, že Prodávající reklamacii ve stanovené lhůtě nevyřídí dle volby Kupujícího, je Kupující vždy oprávněn na náklady Prodávajícího vadu jakýmkoliv způsobem odstranit sám, a to i prostřednictvím třetí osoby.
- 9.6** V případě opakovaného výskytu více než dvou vad nebo v případě opakovaného výskytu téže vady na příslušné dílčí části Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy, je Kupující vždy oprávněn od

příslušné Dílčí smlouvy odstoupit, a to v rozsahu dílčí části Předmětu koupě, na kterém se vady v rozsahu specifikované v tomto Článku vyskytly. Prodávající je povinen v takovém případě vrátit Cenu dílčí části Předmětu koupě Kupujícímu nejpozději do 7 dnů ode dne doručení odstoupení Kupujícího Prodávajícímu.

- 9.7** Záruční doba se prodlužuje o dobu ode dne odstavení Vozu z provozu z důvodu vady na Předmětu koupě, za kterou dle této Smlouvy odpovídá Prodávající, do dne jeho opětovného zprovoznění po odstranění vady, resp. ode dne ohlášení vady do dne jejího odstranění v případě, kdy nedošlo k odstavení Vozu z provozu. V případě, kdy bude reklamacie vyřešena výměnou Předmětu plnění za nový, je Prodávajícím poskytnuta na tento nový Předmět plnění Záruka za jakost v rozsahu uvedeném v Článku 8.3 této Smlouvy.
- 9.8** Reklamacie záručních vad budou řešeny v souladu s přílohou č. 6 – Reklamační řád.

10. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ÚJMY

- 10.1** Obecná odpovědnost. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklých škod. Pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, je každá Strana odpovědná za újmu, kterou způsobí druhé Straně, a to za podmínek stanovených Občanským zákoníkem.
- 10.2** Odpovědnost Prodávajícího. Prodávající zejména odpovídá za újmu způsobenou Kupujícímu v přímé či nepřímé souvislosti s vadou Předmětu koupě. Prodávající je povinen zbavit Kupujícího odpovědnosti za veškeré nároky, které vůči němu budou v této souvislosti vneseny. Prodávající je dále povinen uhradit veškeré náklady a škody, které Kupujícímu vzniknou v souvislosti s oprávněnými reklamacemi kterékoli části Předmětu koupě. Pokud bude v souvislosti s vadou Předmětu koupě proti Kupujícímu zahájeno správní, občanskoprávní nebo trestní řízení (zejména pro rozpor s právními předpisy nebo jinými závaznými požadavky), nebo pokud bude proti Kupujícímu zahájeno výše uvedené řízení v důsledku jakéhokoli jiného porušení povinnosti Prodávajícího, zavazuje se Prodávající nahradit Kupujícímu veškeré vzniklé škody, včetně veškerých pokut, poplatků, nákladů na právní zastoupení, peněžitých trestů apod.
- 10.3** Újma způsobená Vlastníku. Prodávající bere na vědomí, že pokud dojde k prodlení s řádným dodáním Předmětu koupě nebo jeho části, nebo respektive z důvodu výskytu vad a prodlení s jejich řádným odstraněním, to vše z důvodu na straně Prodávajícího, může Kupujícímu vzniknout újma v podobě nároků Vlastníka dle smlouvy o dílo. Kupujícímu též může vzniknout újma v souvislosti s povinností Vlastníka provozovat dopravu v závazku veřejné služby za podmínek stanovených právními předpisy a příslušnými smlouvami mezi Vlastníkem a objednatelům dopravy. Prodávající bere na vědomí, že ke splnění těchto povinností zamýšlí Vlastník využít Vozy s instalovaným Předmětem koupě a že pokud tyto Vozy nebudou modernizovány řádně a včas nebo se v průběhu jejich provozu vyskytnou vady, mohou být proti Vlastníku uplatněny ze strany objednatele dopravy sankce nebo může být Vlastník nucen využít ke splnění svých povinností jiná dražší vozidla, s čímž mohou být spojeny dodatečné náklady. Prodávající se zavazuje nahradit Kupujícímu a Vlastníkovi též veškeré újmy plynoucí ze skutečností uvedených výše v tomto odstavci. Povinnosti Vlastníka a Kupujícího činit opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění, které vyplývají z ustanovení Občanského zákoníku, nejsou výše uvedeným nijak dotčeny.

11. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 11.1** Smluvní pokuta za prodlení Prodávajícího. V případě, že Prodávající poruší svou povinnost dodat Předmět koupě či jakoukoliv jeho část řádně a včas (tj. v plném souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou a ve sjednaném termínu), je Prodávající povinen Kupujícímu uhradit a Kupující je oprávněn po Prodávajícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z Ceny (bez DPH) Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení s dodáním Předmětu koupě dle příslušné Dílčí smlouvy, nejméně však 1.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Tato smluvní pokuta se uplatní rovněž v případě, kdy Prodávající v rozporu s touto smlouvou odmítne Návrh Dílčí smlouvy.

- 11.2** Úroky z prodlení. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoli finančního plnění dle Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím a Kupující je povinen Prodávajícímu zaplatit úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ČR č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 11.3** Smluvní pokuta za prodlení s vyřízením reklamace. V případě prodlení Prodávajícího s vyřízením reklamace každé jednotlivé vady dle Článku 8 postupem dle Článku 9, je Prodávající povinen Kupujícímu uhradit a Kupující je oprávněn po Prodávajícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z Ceny (bez DPH) dílčí části Předmětu koupě, na kterém se vada vyskytla, za každý započatý den prodlení s vyřízením reklamace příslušné části Předmětu koupě, nejméně však 1.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 11.4** V případě, že Prodávající poruší povinnost uvedenou v Článku 8.2 této Rámcové dohody, tj. dodat Předmět koupě bez právních vad, nebo se jakékoliv jeho prohlášení uvedené v Článku 8.2 této Smlouvy ukáže být nepravdivé, je Prodávající povinen Kupujícímu zaplatit a Kupující je oprávněn po Prodávajícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každou jednotlivou právní vadu či porušení dle tohoto Článku.
- 11.5** Každá ze Stran je oprávněna požadovat po druhé Straně pro případ zastavení, resp. postoupení nebo převedení pohledávky v rozporu s touto Rámcovou dohodou, a to i v případě, kdy takové zastavení nebo postoupení bude neplatné, zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % z hodnoty zastavené, resp. postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 11.6** Za každé porušení důvěrnosti informací dle Článku 13.1 jednou ze Stran, náleží druhé Straně nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
- 11.7** Strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou považují za přiměřené ve vztahu k povinnostem, k nimž se vztahují a ve vztahu k újmě, která může jejich porušením vzniknout a vzdávají se tímto práva domáhat se u soudu jejich snížení.
- 11.8** Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Strany nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti druhé Strany dojde v důsledku vyšší moci.
- 11.9** Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením, není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu.
- 11.10** Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Strana tak bude nadále v plném rozsahu a bezodkladně povinna ke splnění takovéto povinnosti.
- 11.11** Prodávající je povinen bezodkladně informovat Kupujícího o všech skutečnostech, jejichž důsledkem může být prodlení Prodávajícího s plněním předmětu Rámcové dohody a příslušní Dílčí smlouvy.
- 11.12** Smluvní pokuty dle této Rámcové dohody jsou splatné ve lhůtě 14 dnů na první výzvu k jejich zaplacení.
- 11.13** Strany stanoví, že kdykoliv je v této Rámcové dohodě stanovena smluvní pokuta určitým procentem z určité částky, rozumí se takovou částkou (tj. základem pro výpočet smluvní pokuty) příslušná částka bez DPH.

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1** Platnost a účinnost Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Stran. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce 4 let ode dne, ve kterém Rámcová dohoda nabyla účinnosti. Uplynutím doby účinnosti Rámcové dohody není dotčena povinnost splnit Dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto Rámcovou dohodou před uplynutím uvedené doby.

12.2 Ukončení. Smluvní vztah založený touto Rámcovou dohodou a/nebo Dílčí smlouvou může být předčasně ukončen:

- (a) dohodou Stran;
- (b) jednostranným odstoupením pro podstatné porušení povinností stanovených níže v této Rámcové dohodě.

12.3 Účinky odstoupení. Právní účinky odstoupení nastávají uplynutím dne, v němž bylo odstoupení doručeno druhé Straně, nestanoví-li tato Rámcová dohoda jinak. Pro vyloučení pochybností Strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy kteroukoli ze Stran zanikají práva a povinnosti Stran jen co do plnění, kterého se týkají důvody pro odstoupení. V takovém případě si Strany navzájem vrátí plnění poskytnutá na základě této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy v rozsahu odpovídajícímu plnění, kterého se týkají důvody pro odstoupení. Strany si nevrací zejména to, co již bylo řádně plněno (předáno) a související protiplnění.

12.4 Podstatné porušení. Podstatným porušením se pro účely této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy rozumí:

- (a) prodlení Kupujícího se zaplacením Ceny nebo její části delší jak 30 dnů, pokud Kupující nezplatí ani v dodatečné lhůtě 10 pracovních dnů, kterou mu ke splnění jeho povinnosti Prodávající písemně poskytne;
- (b) Prodávající bude v prodlení s dodáním jakékoli části Předmětu plnění dle jakékoliv Dílčí smlouvy, pokud není Prodávající v prodlení z důvodu výhradně na straně Kupujícího či Vlastníka, více než 15 dnů;
- (c) Kupující pozbude osvědčení dle předpisu Vlastníka č. V 6/2 v platném znění pro provádění této Rámcové dohody, přičemž Prodávající se podpisem této Rámcové dohody zavazuje postupovat tak, aby po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody splňoval podmínky a požadavky stanovené uvedeným předpisem Vlastníka,
- (d) Prodávající bude v prodlení s vyřízením reklamace dle Článku 9 této smlouvy delším než 15 dnů;
- (e) překážka vyšší moci trvá déle než 60 dnů;
- (f) vůči majetku Prodávajícího bude (i) vydáno rozhodnutí o úpadku, (ii) insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, (iii) konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující, (iv) Prodávající vstoupí do likvidace, nebo (v) nastane skutečnost, se kterou spojuje právní řád země sídla Prodávajícího obdobné důsledky jako dle předcházejících bodů.

Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.

12.5 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po vypršení účinnosti Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy anebo ukončení této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Rámcové dohodě zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Rámcové dohody, včetně ujednání Rámcové dohody podmiňujících nárok na smluvní pokutu, Články 7 až 11 a Články 13 až 14.

12.6 Související nároky. Odstoupení od této Rámcové dohody a/nebo kterékoliv z Dílčích smluv kteroukoli ze Stran se nedotýká práva na náhradu jakékoli újmy vzniklé odstoupující Straně, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.

13. DŮVĚRNÉ INFORMACE

13.1 Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv, tvořící její obsah, a informace, které si Strany sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv nebo z podnikání Stran, včetně podkladů a informací předaných Prodávajícímu v rámci Zadávací dokumentace

(„**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Rámcové dohody a Dílčích smluv považovány za obchodní tajemství Stran dle § 504 Občanského zákoníku. Ustanovení zvláštních smluv týkajících se ochrany Důvěrných informací nejsou tímto Článkem 13 dotčena.

- 13.2** Ani jedna ze Stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých vlastních zaměstnanců nebo předem schválených třetích subjektů, včetně Vlastníka, a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- (a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - (b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé ze Stran, jejich zaměstnanců, poradců nebo konzultantů;
 - (c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
 - (d) k jejichž zveřejnění si daly Strany výslovný souhlas.
- 13.3** V případě, že Strany zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání, Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazují se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 13.4** Pro případ sdělení Důvěrných informací zaměstnancům Stran a schváleným třetím subjektům jsou Strany povinny zajistit utajení takto poskytnutých Důvěrných informací minimálně v rozsahu dle Článku 13 Rámcové dohody.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1** Rozhodné právo. Tato Rámcová dohoda, příslušné Dílčí smlouvy, stejně jako všechny vztahy z těchto smluv vyplývající, se řídí právem České republiky, a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.2** Řešení sporů. Veškeré případné spory vzniklé z této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv anebo v souvislosti s nimi budou řešeny smírnou cestou a vzájemnou dohodou Stran. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z Rámcové dohody a Dílčích smluv řešen věcně a místně příslušným českým soudem dle sídla Kupujícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Písemnost a doručování. Strany sjednávají, že jakékoliv právní jednání předpokládané Rámcovou dohodou nebo s ní jinak související musí být učiněno písemně, a to buď v listinné podobě, nebo elektronicky zasláním takového právního jednání na e-mail druhé Strany, pokud to Rámcová smlouva předvídá, a jeho potvrzením adresátem ve stejné formě, vše dle kontaktních údajů Stran v Příloze č. 1. Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení dojde i v případě, že Strana, jež je adresátem, vědomě zmaří dojití. Má se za to, že písemnosti učiněné na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, mimo elektronické komunikace na dálku, byly doručeny třetí pracovní den po odeslání, s výjimkou případů, kdy byla písemnost odeslána na adresu v zahraničí, v takovém případě je písemnost doručena patnáctým dnem po odeslání.
- 15.2** Změna. Tato Rámcová dohoda může být měněna, doplněna nebo ukončena pouze písemně, a to v případě jejích změn a doplnění vzestupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány statutárními orgány Stran, nestanoví-li Rámcová dohoda jinak, jinak je taková změna nebo doplnění Rámcové dohody neplatná. Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými

prostředky ve smyslu ustanovení § 562 Občanského zákoníku; za písemnou formu se považuje pouze forma listinná, pokud tato Rámcová dohoda nestanoví výslovně jinak.

- 15.3** Vzdání se práv. Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Rámcové dohody nebo příslušné Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Rámcovou dohodou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Rámcovou dohodou. Pokud není v této Rámcové dohodě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Rámcové dohodě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 15.4** Oddělitelnost. Ustanovení této Rámcové dohody jsou sjednána jako oddělitelné části. Bude-li některé ustanovení této Rámcové dohody shledáno neplatným, neúčinným nebo zdánlivým nebo nevymahatelným, taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost celé Rámcové dohody s tím, že v takovém případě bude celá Rámcová dohoda vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná, neúčinná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva Stran vyplývající z této Rámcové dohody a příslušných Dílčích smluv. Strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným.
- 15.5** Překážky. Strana neodpovídá za prodlení, jestliže prokáže, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Strana dotčená překážkou dle tohoto Článku bez zbytečného odkladu upozorní druhou Stranu o vzniku překážky a vyvine maximální úsilí k jejímu překonání.
- 15.6** Pohledávky. Strany nejsou oprávněny jednostranně započíst své oprávněné pohledávky za druhou Stranou plynoucí z této Rámcové dohody a Dílčích smluv, stejně jako nejsou bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany oprávněny pohledávky vniklé za druhou Stranou dát do zástavy, případně takovou pohledávku postoupit nebo převést na třetí osobu.
- 15.7** Postoupení a převod. Strany nejsou oprávněny k jednostrannému postoupení Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, vyjma oprávnění Kupujícího bez předchozího souhlasu postoupit Rámcovou dohodou nebo Dílčí smlouvu na Vlastníka; v takovém případě Kupující Prodávajícího o této skutečnosti alespoň třicet (30) dní předem písemně informuje. Prodávající není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného výslovného souhlasu Kupujícího; Kupující si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Kupující udělí či nikoli, je Prodávající povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Kupující požádá.
- 15.8** Úplnost. Pro případ uzavírání této Rámcové dohody, Dílčích smluv a jejich změn Strany vylučují aplikaci ustanovení Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu. Strany se rovněž dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Prodávajícího.
- 15.9** Srozumitelnost a rovnoměrnost plnění. Prodávající potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Rámcové dohodě jsou mu srozumitelné a Rámcová dohoda se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Každá ze Stran prohlašuje, že plnění, které poskytuje druhé Straně, není v nepoměru k plnění, které je jí druhou Stranou poskytnuto,

přičemž Stranám nejsou známy okolnosti a skutečnosti, které by zakládaly nepoměr vzájemných plnění.

15.10 Vyhotovení Rámcové dohody a jazyk komunikace. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž po 2 vyhotoveních obdrží každá ze Stran. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat v českém jazyce.

15.11 Přílohy. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující Přílohy:

- (a) Příloha č. 1 – Kontaktní údaje Stran
- (b) Příloha č. 2 – samostatný soubor, Zadávací dokumentace – Dodávka vizuálně akustického informačního systému 1. část
- (c) Příloha č. 3 – samostatný soubor, Zadávací dokumentace – Dodávka vizuálně akustického informačního systému 2. část
- (d) Příloha č. 4 – Vymezení technické dokumentace
- (e) Příloha č. 5 – Rozpočet ceny Předmětu koupě – krycí list nabídky
- (f) Příloha č. 6 – Reklamační řád

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Rámcová dohoda vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy. Strany zastupuje vždy osoba oprávněná zavazovat danou Stranu.

DPOV, a.s.

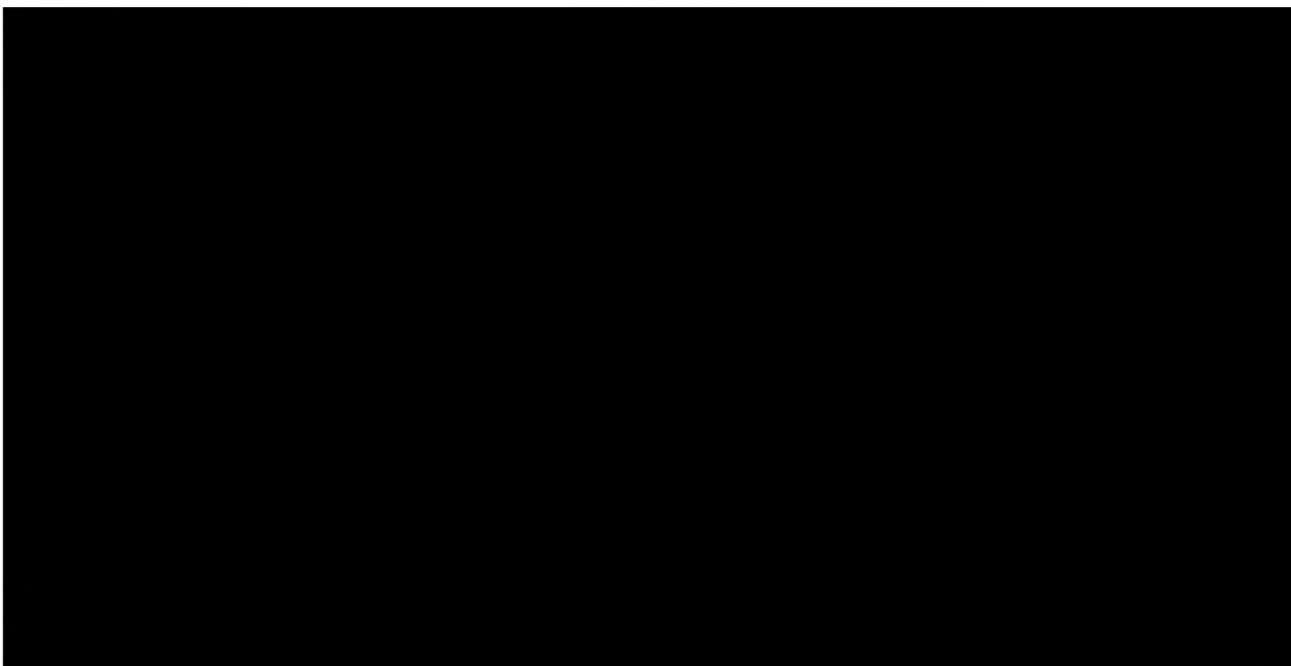
ČD – Informační Systémy, a.s.

Místo: V Přerově

Místo: V Praze

Datum:

Datum:



PŘÍLOHA Č. 1 – KONTAKTNÍ ÚDAJE STRAN

KONTAKTNÍ ÚDAJE KUPUJÍCÍHO:

DPOV, a.s.

Husova 635/1b
751 52 Přerov

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Adresa pro přijímání Faktur:

[REDACTED]

Bankovní spojení:

Účet č.: 000035-2107050227/0100
Banka: Komerční banka a.s.
Adresa banky: Kratochvílova 2, 750 022 Přerov

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO:

ČD - Informační Systémy, a.s.

Pernerova 2819/2a
Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ: 24829871

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Bankovní spojení:

Účet č.: 43-7795830287/0100
IBAN: CZ6801000000437795830287
SWIFT: KOMBCZPPXXX
Banka: Komerční banka, a. s.
Adresa banky: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07

Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této *Příloze č. 1*. Řádným potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku k Rámcové dohodě.

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Příloha č. 2 je přiložena jako samostatný soubor – Zadávací dokumentace - Dodávka vizuálně akustického informačního systému 1. část

Viz samostatný dokument „Zadávací dokumentace – Dodávka vizuálně akustického informačního systému 1. část.pdf“

PŘÍLOHA Č. 3 – ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 3 je přiložena jako samostatný soubor – Zadávací dokumentace - Dodávka vizuálně akustického informačního systému 2. část

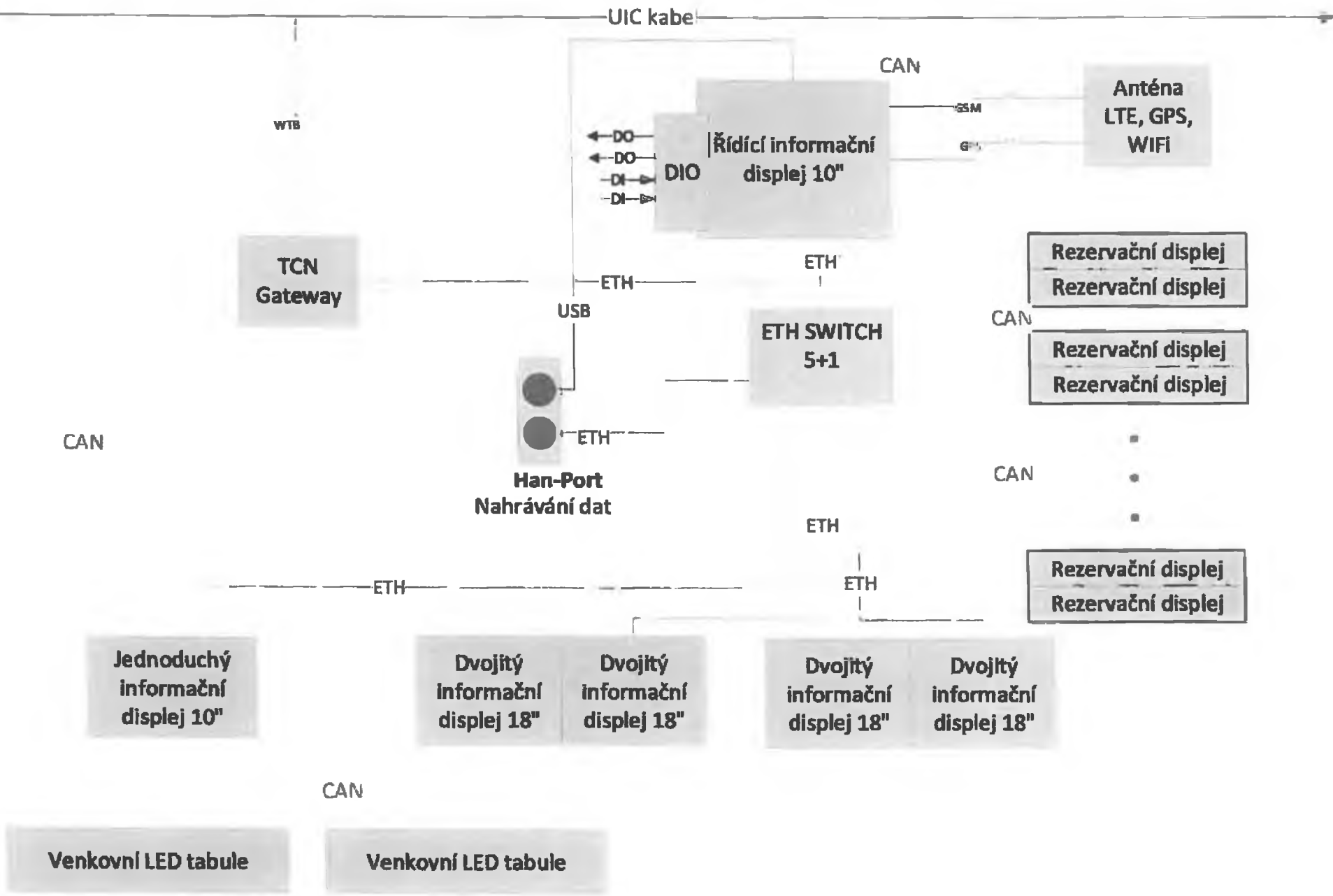
Viz samostatný dokument „**Zadávací dokumentace – Dodávka vizuálně akustického informačního systému 2. část.pdf**“

PŘÍLOHA Č. 4 – VYMEZENÍ TECHNICKÉ DOKUMENTACE

Dodávka materiálu dle jednotlivé Dílčí smlouvy musí obsahovat tuto dokumentaci:

- Schéma zapojení
- Atesty a certifikáty k jednotlivým dílům
- Montážní příručky
- Požadavky na používanou kabeláž
- Požadavky na přípojovací konektory
- Návody na obsluhu a údržbu jednotlivých komponent

Informační systém pro cestující ABmz346



Seznam a specifikace komponent koupě

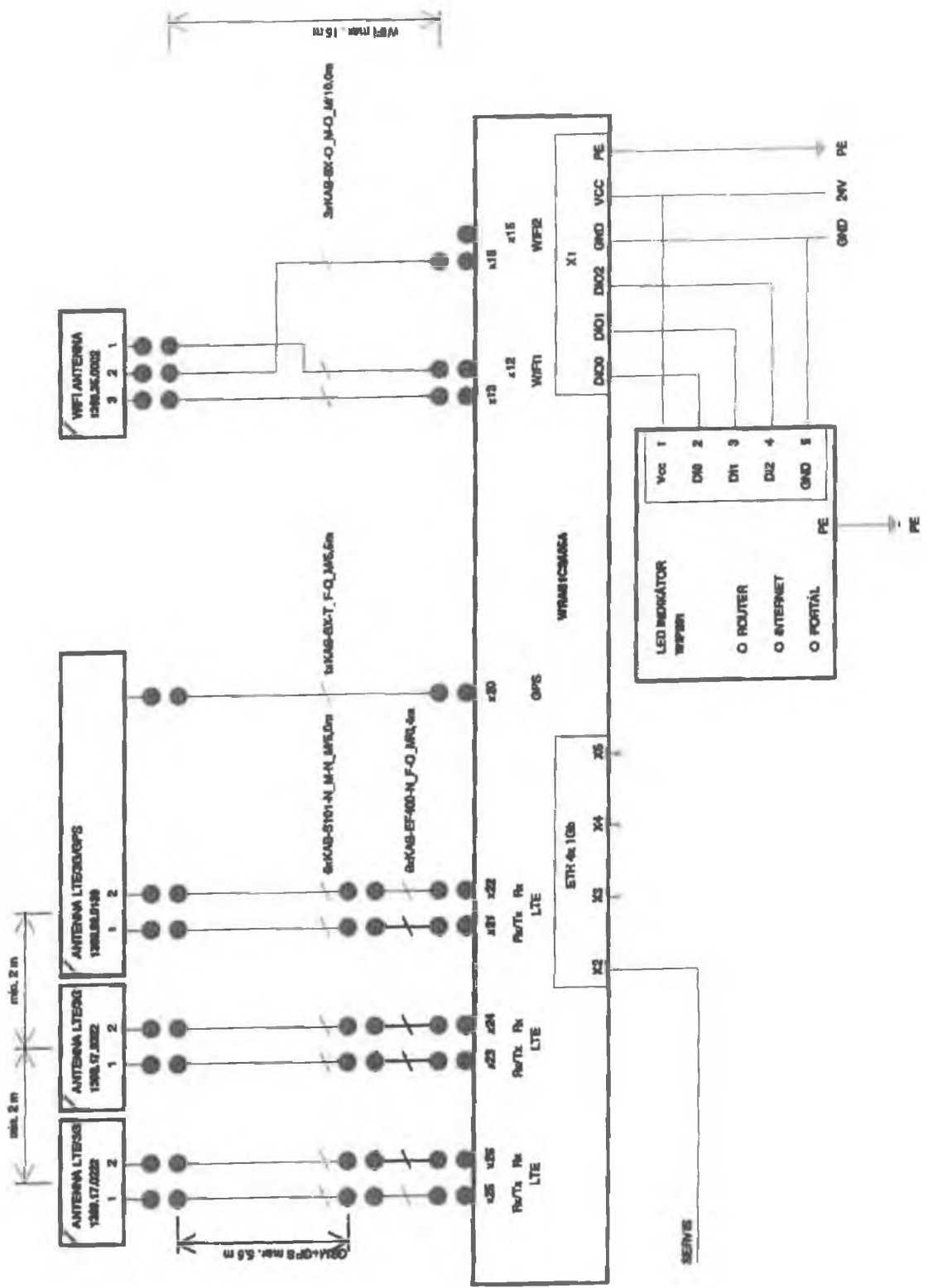
WiFi systém

Označení	Popis	Ks
LTE router s integrovaným AP	LTE router, 3x LTE, 4 SIM / modem, 2x WiFi abgnac, GPS, ethernet 4x 1Gbit X-code, 1TB mSata, 24V/36V ss.	1
Indikační panel	Indikační panel WiFi 3x LED	1
GSM anténa	2x GSM/WiFi externí anténa Huber Suhner	2
GSM+GPS anténa	2x GSM/WiFi + 1x GPS externí anténa Huber Suhner	1
WiFi anténa interní	WiFi interní podstropní Interní Huber Suhner	1
VF kabel Gsm jumper-Gsm anténa	VF propojovací kabel dle doporučení výrobce Huber Suhner	6
VF kabel Router-Gsm jumper	VF propojovací kabel dle doporučení výrobce Huber Suhner	6
VF kabel Router-Gps anténa	VF propojovací kabel dle doporučení výrobce Huber Suhner	1
VF kabel Router-WiFi anténa	VF propojovací kabel dle doporučení výrobce Huber Suhner	2
Konektor M12 LTE router / WAP	Konektro ETH M12 pin, šroubovací, sada	1

Informační systém

Označení	Popis	Ks
Vnější Informační tabule	Informační LED tabule do bočnice vozu, automatická regulace jasů, 48 x 96 = 4608 bodů, 24/36 V	2
Vnitřní řídicí displej včetně GSM/GPS	HMI, AMIT, 10,4", 1024 x 768, E3815, SLC, Res, Fol, 1x Eth M12 D, Audio, GPS, GPRS, WiFi, 24V / 36V	1
Vnitřní předstávkový displej	HMI, AMIT, 10,4", 1024 x 768, IMX8, sklo, folie, eMMC, 1x Eth M12 D, 24V / 36V	1
Dvojitý TFT displej 18,5"	18,5" TFT, 1920 x 1080, double, podstropní, plech.kryt, kal.sklo, RAL7037 60-80 GU, ETH M12, 24V DC	2
ETH switch 5+1, M12	Eth.switch 5+1 100Mbit, M12 D-code	1
GTW WTB/ETH	WTB-ETH Gateway ETH M12, 1x Eth M12 D, 24V DC	1
Rezervační displej	OLED displej na sklo GO zdroj, CAN	10
Anténa GSM/WIFI	Anténa OmPlecs TOP 200 AMR MF-04-5 MIMO	1
Sada konektorů	Sestava konektorů potřebných k dodanému HW	1

WiFi systém pro osobní vůz ABmZ346



PŘÍLOHA č.5 - ROZPOČET CENY PŘEDMĚTU KOUPE - KRYCÍ LIST

1.	Název veřejné zakázky	„Rámcová dohoda na dodávku elektronického, vizuálně akustického informačního systému, rezervačního systému a systému pro připojení k síti internet do kolejových vozidel řady Abmz346“
2.	Obchodní firma nebo název	ČD – Informační Systémy, a.s.
3.	Sídlo	Pernerova 2819/2a, Praha 3, 130 00
4.	Doručovací adresa	Zirkon Office Centrum, Sokolovská 131/86, Praha 8, 186 00
5.	Právní forma	Akciová společnost
6.	IČO	248 29 871
7.	DIČ	CZ24829871
8.	Jméno a příjmení zástupce	████████████████████████████████████████
9.	Kontaktní osoba	████████████████
10.	Kontaktní telefon	██████████
11.	Kontaktní email	████████████████████
12.	Celková nabídková cena bez DPH za 1 (jeden) žkv řady Abmz346 vybavený elektronickým, vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet dle čl. 4.1. Zadávací dokumentace, (včetně služby maintenance a služby help desk)	██████████
13.	Celková nabídková cena včetně DPH za 1 (jeden) žkv řady Abmz346 vybavený elektronickým, vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet dle čl. 4.1. Zadávací dokumentace, (včetně služby maintenance a služby help desk)	██████████
14.	Celková nabídková cena bez DPH za poskytnutí služby maintenance pro 1 ks žkv po dobu dvou let (tato cena je zahrnuta v celkové nabídkové ceně dle bodu 12. krycího listu)	██████████
15.	Celková nabídková cena včetně DPH za poskytnutí služby maintenance pro 1 ks žkv	██████████

	po dobu dvou let (tato cena je zahrnuta v celkové nabídkové ceně dle bodu 13. krycího listu)	
16.	Celková cena bez DPH za službu help desk po dobu dvou let pro 1 ks žkv po dobu dvou let (tato cena je zahrnuta v celkové nabídkové ceně dle bodu 12. krycího listu)	██████████
17.	Celková cena včetně DPH za službu help desk po dobu dvou let pro 1 ks žkv po dobu dvou let (tato cena je zahrnuta v celkové nabídkové ceně dle bodu 13. krycího listu)	██████████
18.	Celková nabídková cena bez DPH za 1 + 11 žkv řady Abmz346 vybavený elektronickým, vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet dle čl. 4.1. Zadávací dokumentace (včetně služby maintenance a služby help desk)	██████████████████
19.	Celková nabídková cena včetně DPH za 1 + 11 žkv řady Abmz346 vybavený elektronickým, vizuálně akustickým informačním systémem, rezervačním systémem a systémem pro připojení k síti internet dle čl. 4.1. Zadávací dokumentace (včetně služby maintenance a služby help desk)	██████████████████

V Praze dne:

██████████████████

██████████████████
██████████████████

PŘÍLOHA Č. 6 – REKLAMAČNÍ ŘÁD

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO UPLATŇOVÁNÍ PRÁV PLYNOUCÍCH ZE ZÁRUČNÍCH POVINNOSTÍ ZHOTOVITELŮ OPRAV HNACÍCH VOZIDEL A OSOBNÍCH VOZŮ (DÁLE JEN VOZIDEL) A JEJICH UZLŮ

- 1) Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele při vzniku závad na dodávce v průběhu záruční doby. Vztahuje se na uplatňování práv při vzniku vad v záruční době po opravách vozidel nebo jejich uzlů a je závazný pro obě smluvní strany.
- 2) Dodávkou ve smyslu tohoto reklamačního řádu se rozumí vozidlo nebo díl opravené Zhotovitelem na základě platné smlouvy o provedení opravy.
- 3) Záruční doba je stanovena:

U periodických obnov vozidel jako celku

- na 2 roky od předání opraveného vozidla do provozního využívání na ČD, t.j. po úspěšném provedení přejímky podle předpisu ČD V 6/1. Délka záruční doby může být u jednotlivých řad vozidel stanovena delší v příslušné smlouvě o dílo. Na díly a materiál, uvedené v odst. 24) tohoto Reklamačního řádu se záruka nevztahuje. Z této obecné záruční doby platí následující výjimky:
 - 2 roky na všechny nové díly, (viz však odst. 4),
 - 1 rok na všechny díly, které byly Zhotovitelem opraveny nebo renovovány,
 - 6 měsíců na všechny práce na díle,
 - u nátěrů vozidel je záruční doba stanovena na:
 - 1 rok u laku I, pokud není proveden v nátěrovém systému PUR,
 - 3 roky u laku II provedeného v nátěrovém systému PUR,
 - 6 roků u laku I provedeného v nátěrovém systému PUR,
 - 4 roky u nápravových ložisek,
 - 4 roky u kabeláže po její kompletní výměně,
 - 1 rok, max. však do ujetí 150 000 km u elektrických trakčních strojů (rotačních i stacionárních) u ŽKV v periodické opravě,
 - 2 roky, max. však do ujetí 300 000 km u elektrických trakčních strojů ŽKV v periodické opravě, u kterých byla provedena oprava vinutí,
 - 2 roky, max. však do 200 000 km pro spalovací motory TEDOM u ŽKV v periodické opravě,
 - 2 roky, max. však do 300 000 km pro spalovací motory CAT, MTU a IVECO u ŽKV v periodické opravě.

U ostatních, výše nespecifikovaných druhů oprav,

se vztahuje záruka na předmět díla a záruční doba je v takovém případě stanovena následovně:

- 2 roky na všechny nové díly (viz však odst. 4),
 - 1 rok na všechny díly, které byly Zhotovitelem opraveny nebo renovovány,
 - 6 měsíců na všechny práce na díle.
- 4) U dílů, které Zhotovitel nakupuje ze Zásobovacího centra ČD Česká Třebová se pro potřeby plnění díla vůči Objednateli použije záruční doba, odpovídající záruční době, která byla Zhotoviteli poskytnuta Zásobovacím centrem ČD Česká Třebová. Záruka se nevztahuje na případy závad náhradních dílů/součástí dodaných Objednatelem k provedení Obnov, pokud si díly Zhotovitel sám nevyžádal od Objednatele.
 - 5) Zhotovitel je povinen posoudit a projednat záruční závady ohlášené prokazatelně nejpozději poslední den záruční doby. Pro tuto povinnost je rozhodující prokazatelné datum odeslání garanční hlášenky (razítko podací pošty, datum odeslání faxu nebo e-mailu). Vzor hlášenky "A" pro ohlášení záruční vady je v příloze A) tohoto Reklamačního řádu, rozdělovník pro zasilání hlášek je uveden v záhlaví hlášenky.

- 6) Zhotovitel ručí u opravených vozidel za bezvadnou funkci v rámci technických dodacích podmínek v aktuálním znění platných pro opravu a souvisejících předpisů ČD. Záruce podléhají díly, které jsou předmětem obnovy v daném rozsahu pro jednotlivé řady vozidel nebo které jsou tímto rozsahem dotčeny.

U dílů, které podléhají pouze rozměrové a defektoskopické nebo funkční zkoušce a pokud tyto kontroly a zkoušky umožní použití dílu nebo součásti bez opravy, je stanovena záruční doba do příští technické kontroly, maximálně však 6 měsíců. V odůvodněných případech taxativně uvedených v technických dodacích podmínkách, může zhotovitel znemožnit přístup k vyjmenovaným částem obsluhy a údržby pomocí plomb.

- 7) Dohodnutá záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou dodávku nebylo možno pro záruční vadu používat v provozu. Pro určení délky prodloužení záruční doby je rozhodující odeslání garanční hlášenky objednatel. Uzavření garančního prostoje je stanoveno datem podpisu reklamačního zápisu zástupci Objednatele a Zhotovitele po odstranění závady.
- 8) Na součásti, které zhotovitel použil na odstranění reklamované závady se vztahuje nová záruka. Její rozsah je stanoven do konce záruční doby vozidla, minimálně však 6 měsíců od zprovoznění vozidla po záruční vadě. Záruční doba začíná běžet od ukončení reklamačního případu ve smyslu odst. 6) tohoto Reklamačního řádu.
- 9) Objednatel je povinen uplatnit u zhotovitele reklamaci písemnou formou hlášenkou podle odst. 5) tohoto Reklamačního řádu, a to co nejdříve od vzniku závady. Předběžně lze zhotovitele na vznik záruční závady upozornit i telefonicky, prodloužení záruky, jakož i další práva na straně objednatel a povinnosti na straně zhotovitel, však vznikají až na základě doručení písemné reklamace na níže uvedenou adresu.

E-mailová adresa: [REDACTED]

- 10) Vedením reklamační agendy jsou u objednatel v rámci odvětví kolejových vozidel Generálního ředitelství ČD (GR ČD) pověřena Oblastní centra údržby (OCU) provozující vozidla. Tyto výkonné jednotky objednatel jsou oprávněny jak zasílat reklamační hlášení zhotoviteli, tak s jeho zástupci reklamační případy uzavírat.
- 11) V případě, že na dodávce uzlu vznikla závada, která by při dalším provozování mohla mít zjevně za následek zvětšení rozsahu poškození nebo jiné vážné škody, je objednatel povinen vadné vozidlo nebo vadný díl neprodleně odstavit z provozu, a to i před projednáním se zhotovitelem.
- 12) Zhotovitel je povinen na došlé garanční hlášení reagovat neprodleně, nejdéle však do 3 pracovních dnů. V této lhůtě oznámí objednateli, zda reklamaci předběžně považuje za oprávněnou a jakým způsobem zajistí její odstranění. Pro posuzování této povinnosti je rozhodující datum doručení reklamace zhotoviteli (tj. razítko dodací pošty či datum odeslání faxu nebo e-mailu). Pokud zhotovitel do 3 pracovních dnů neoznámí písemně své stanovisko, pokládá se reklamace za oprávněnou.
- 13) Odstranění reklamovaných závad je zhotovitel povinen zajistit nejpozději do 5 kalendářních dnů, pokud nebylo smluvními stranami sjednáno jinak, a to
- ode dne obdržení reklamace pokud bude garanční hlášení doručeno v čase do 12:00 hodin tohoto dne,
 - ode dne následujícího po obdržení reklamace pokud bude garanční hlášení doručeno v čase po 12:00 hodin tohoto dne.

Zhotovitel se může v odůvodněných případech dohodnout s Objednatel na delších termínech odstranění závad, přičemž Objednatel je povinen reagovat na takovou žádost Zhotovitel neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Takováto dohoda musí být vždy uzavřena písemně s O 12 GR ČD (se zástupcem organizačního útvaru Objednatel – Odboru kolejových vozidel).

- 14) Objednatel je povinen umožnit zástupcům Zhotovitel pro účely posuzování a odstraňování

záručních vad přístup do prostor, kde je vadná dodávka uložena. Objednatel může za úplatu umožnit zhotoviteli použití náradí a zařízení, které je v místě provádění opravy běžně k dispozici a to včetně souvisejícího napájení energií, sociálního zařízení ap., pokud tím nebudou narušeny práce v místě.

- 15) Pokud Zhotovitel rozhodne, že záruční vadu odstraní ve vlastním závodě (nebo v jiném místě dle jeho požadavku), je zhotovitel povinen o rozhodnutí provést opravu na určeném místě informovat objednatele písemnou formou (např. v rámci zápisu o prohlídce vozidla). Zároveň zástupce Zhotovitele převezme protokolárně od objednatele vadnou dodávku. Přepravu vozidla si Zhotovitel zajišťuje sám na vlastní náklady. Vznikne-li závada mimo území ČR, zavazuje se Objednatel k součinnosti při zajištění přistavení vadného vozu (vozidla) do přechodové stanice na státní hranici ČR, nebo do příslušného domovského OCÚ. Doba potřebná k přepravě vozidla ke Zhotoviteli a zpět se započítává do doby k odstranění reklamované závady dle odst. 12) tohoto Reklamačního řádu.
- 16) O způsobu odstranění záruční závady rozhoduje Zhotovitel. Pokud má Zhotovitel zájem, aby pro zkrácení prostoje nebo snížení nákladů na odstranění závady provedli opravu zaměstnanci Objednatele, musí být na každý takovýto případ sepsána řádná smlouva o dílo mezi Zhotovitelem, povinným odstraněním závady, a výkonnou jednotkou (OCÚ), která bude pro Zhotovitele práce provádět. Takto provedené práce jsou považovány za subdodávku pro povinného Zhotovitele a vztahuje se na ně v plném rozsahu odpovědnost za vady povinného Zhotovitele. U závad malého rozsahu, tj. do 15 Nh, lze smlouvu o dílo nahradit písemnou objednávkou Zhotovitele.
- 17) V průběhu záruční doby je Objednatel povinen na dodávce provádět všechny údržbové zásahy předepsané platnými údržbovými řády a předpisy ČD, a to v předepsaném rozsahu i kvalitě. O prováděných zásazích je Objednatel povinen vést písemnou evidenci v provozních dokladech zavedených předpisy ČD a tuto evidenci a rozsah zásahů na požádání předložit Zhotoviteli.
- 18) V případě, kdy Zhotovitel prokáže, že objednatel neplní podmínky související dle předpisů ČD se zajištěním bezpečného a spolehlivého provozu dodávky, má Zhotovitel právo bezúplatné odstranění reklamované vady odmítnout ("zamítnutí reklamace").
- 19) Informace o odstranění garanční závady rozesílá příslušné OCÚ podle rozdělovníku uvedeného v záhlaví hlášenky vzor "B", která je v příloze B tohoto Reklamačního řádu, a to do 5 pracovních dnů po odstranění závady Zhotovitelem. Zhotovitel potvrdí přijetí hlášenky vzor „B“ do 10 pracovních dnů od jejího obdržení.
- 20) V případě zamítnutí reklamace sdělí tuto skutečnost Zhotovitel příslušnému OCÚ zásadně písemně s udáním kvalifikovaného důvodu (ve smyslu ustanovení tohoto Reklamačního řádu), který vedl k tomuto kroku. OCÚ v případě, že shledá postup zhotovitele oprávněným, rozešle ve smyslu odst. 18) reklamační hlášenky vzor "B".
- 21) Pokud dojde při řešení záručních případů ke sporům mezi zaměstnanci Zhotovitele a Objednatele, předá OCÚ kopii rozporného zápisu Odboru kolejových vozidel GR ČD, který ve vzájemném kontaktu se Zhotovitelem spor dále řeší. Za tím účelem si může každá ze zúčastněných stran přizvat k dalším jednáním nezávislé odborníky. Jednání o řešení jednotlivých sporných případů svolává Objednatel a musí být zúčastněným stranám doručeno nejpozději 3 pracovní dny před termínem konání.
- 22) Při prokázání oprávněnosti sporné reklamace hradí všechny náklady související s řešením sporu Zhotovitel, v opačném případě jdou tyto náklady k tíži Objednateli. Pokud se při jednání prokáže neoprávněnost reklamačních nároků Objednatele, je reklamační řízení automaticky ukončeno podpisem protokolu z jednání.
- 23) V případech, kdy má záruční závada charakter neodstranitelné vady, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny opravy v případě, že zjištěná vada nebrání účelnému a bezpečnému využívání dodávky. Tímto ustanovením není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 24) Záruka Zhotovitele se nevztahuje na ty součásti dodávky, které mají charakter spotřebního materiálu (žárovky, zářivky, brzdové špalíky, brzdová obložení, provozní hmoty apod.) nebo za provozu dochází k jejich přirozenému opotřebení, pokud spotřeba odpovídá běžným provozním zvyklostem. U provozních hmot nespádají do záruky jejich výměny předepsané údržbovým řádem a jejich doplňování v rozsahu obvyklém v provozu. Zhotovitel ale hradí nutnou výměnu

provozních hmot, pokud jsou znehodnoceny v přímé souvislosti s garanční závadou.

- 25) Záruka se nevztahuje na případy závad vzniklých neodbornou obsluhou nebo neodbornými či zakázanými zásahy ze strany zaměstnanců Objednatele nebo třetí strany. Za nezáruční se rovněž považují případy, kdy bez předchozího souhlasu Zhotovitele dojde k porušení plombovaných uzávěrů umístěných na dodávce v souladu s Technickými dodacími podmínkami. Zhotovitel musí nedodržení podmínek Objednatelem prokázat.
- 26) Záruka se nevztahuje na případy, kdy k vadě dodávky došlo v důsledku nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (vyšší mocí) nebo zásahem třetí osoby.
- 27) Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za škody vyvolané vznikem záruční závady.
- 28) Změna těchto záručních podmínek je možná pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 29) Tento Reklamační řád tvoří nedílnou součást smlouvy na provedení opravy vozidla nebo uzlu.