Příloha č. 2 Výzvy k podání nabídek - Technická specifikace předmětu plnění

„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Město Znojmo“

Zadavatel požaduje 6 druhů tarifů, přičemž se tarify č. 1 – 6 liší velikostí FUP (Fair User Policy) objemu mobilních dat, tarif č. 5 je výhradně datový a tarif č. 6 Machine 2 Machine tarif:

Tarif č. 1 – 0 GB dat – bez datového balíčku, zakázaná mobilní data

Tarif č. 2 – 3 GB dat

Tarif č. 3 – 10 GB dat

Tarif č. 4 – 30 GB dat, po jejich vyčerpání se sníží na rychlost min. 5 Mbit/s

Tarif č. 5 – Datová SIM s neomezenými daty – Žádný FUP na data, min. rychlost 8 Mbit/s, stacionární zařízení pro 4G modem.

Tarif č. 6 – Machine 2 Machine ( M2M ) – bez volných minut volání a SMS, příchozí SMS a volání zdarma. Převážně zabezpečovací systémy.

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky jsou také doplňkové služby, jejichž seznam je uveden v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby součástí předmětu plnění byla také možnost jednotlivých uživatelů (zaměstnanců a dalších pracovníků, kteří budou využívat předmětné SIM karty) k přikoupení datového balíčku, a to až v objemu 10 GB/měsíčně. Vybraný dodavatel je povinen tuto službu poskytnout maximálně za ceny odpovídající standardnímu ceníku tohoto dodavatele.

Společné minimální parametry pro Tarify č. 1 – 6:

* Neomezené volání a SMS v ČR a zóně EU (tzv. „flat“)
* Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
* Zadavatel požaduje u neomezeného paušálu, aby nebyl omezen FUP pro vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.
* Volání zdarma na čísla tísňového volání.
* Zobrazení volaného čísla.
* Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
* Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
* Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
* Přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
* Obdržení a odeslání krátkých textových zpráv SMS.
* Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
* Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě změny dodavatele služby dojde k převodu všech stávajících čísel na nového dodavatele.
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.
* Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Poskytování hlasového roamingu v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
* V rámci dalších služeb je požadováno blokovat Premium SMS a služby třetích stran (tzv. audiotextové služby).
* Minimální požadavky na datové sítě na území ČR:
* Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo HSDPA+ a/nebo 4G/LTE a/nebo 5G s měsíčním paušálem.
* Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP dle tarifního modelu. Před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlostí (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele.
* Po vyčerpání datového limitu (FUP) bude provoz omezen, nikoliv přerušen - dostupnost mailů, kalendářů apod. Tyto podmínky nebudou zpoplatněny a cena jednotlivých SIM při překročení datového limitu navyšována.
* Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
* Minimální požadavky na datové služby v zahraničí:
* Zadavatel požaduje datový balíček na 24 hodin, možno i sdílená FUP s FUP v ČR.
* Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
* Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti:
* Zadavatel požaduje, s ohledem na povinnosti, uložené mu právními předpisy, v rámci nabídky uchazeče, garanci prioritního volání (tzv. „krizové mobily“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty, a to v počtu 10 ks. Zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě uchazeče. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv navýšit až na 10% z celkového počtu SIM dle uzavřené smlouvy a uchazeč je povinen ve své nabídce garantovat, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožní technické podmínky. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uchazečem.
* V rámci nabídky budou v ceně za nabízený měsíční paušál zahrnuty tyto náklady dodavatele služby:
* Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
* Uchazeč v nabídce uvede konkrétní postup případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu, který svou realizací nesmí nijak omezit provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.
* Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí u stávajícího dodavatele při ukončování stávajících smluv.
* Součástí plnění předmětu zakázky není dodávka mobilních telefonních přístrojů či jiných zařízení – žádný HW budget.
* Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony – za maximální možný poplatek 1 Kč:
* Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* Poplatek za elektronický detailní výpis – podrobné vyúčtování služeb každé SIM
* Poplatek za papírové vyúčtování
* Aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
* Odpojení z důvodu ztráty či krádeže
* Reaktivaci po ztrátě či krádeži
* Blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod. dle požadavků zadavatele u jednotlivých SIM karet
* Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšené paměťové kapacity apod.)