Smlouva o provádění inoVACÍ a SERVISU TEPELNÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Číslo smlouvy Objednatel: DOD20210779

Číslo smlouvy Poskytovatele: XXXXXXXXXX

**uzavřená podle občanského zákoníku v platném znění**

**mezi smluvními stranami**

## Smluvní strany

**OBJEDNATEL: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

**se sídlem:** Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

**zapsaný v OR:** vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

**zastoupen:** Ing. Michalem Otavou, ředitelem úseku nákupu a investic,

 michal.otava@dpo.cz, telefon: 59 740 1002

**IČO:** 61974757

**DIČ:**  CZ61974757, plátce DPH

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., pobočka Ostrava, číslo účtu 5708761/0100

**Kontaktní osoby**

**ve věcech smluvních:** Ing. Plaček Jiří, vedoucí oddělení energie a ekologie,

 telefon: 59 740 1320, e-mail: jiri.placek@dpo.cz

**ve věcech technických:** Dalibor Mika, technický pracovník oddělení energie a ekologie,

 telefon:59 740 1223, e-mail: dalibor.mika@dpo.cz

a

**POSKYTOVATEL:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**se sídlem:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**zapsaný v OR:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**zastoupen:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**IČO:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**DIČ:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**Bankovní spojení:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**Kontaktní osoby:**

**ve věcech smluvních:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

 *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**ve věcech technických:** *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

**E-mail:**  *(doplní POSKYTOVATEL, po doplnění, smažte, prosím tuto připomínku)*

 *(POZN.: vyplní poskytovatel, poté poznámku vymažte)*

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod značkou NR-71-21-PŘ-Ta.

1. **Předmět smlouvy**
2. Smluvní strany uzavírají smlouvu, jejímž předmětem je provádění činností v objektech a na zařízení tepelného hospodářství Objednatele, tj. plynové kotelny, plynové spotřebiče, výměníkové stanice a jejich související technologie zejména zařízení plynové kotelny, zařízení výměníkových stanic, tlakových nádob, detektorů v kotelnách, rozvodech, předávacích stanic, tepelných rozvodů, plynových spotřebičů (kotle s výkonem do 50 kW) v objektech specifikovaných v článku IV. této smlouvy (dále také jen tepelné hospodářství). Celková finanční hodnota plnění dle této smlouvy nepřekročí částku 9.000.000,- Kč bez DPH (slovy devětmiliónů korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele služby a mimořádné služby tepelného hospodářství a havarijní zásahy, včetně odstraňování poruch. Prováděné úkony budou sloužit k zabezpečení bezpečného a funkčního chodu tepelného hospodářství Objednatele. Úkony spočívají zejména v provádění:

* 1. **Služby**
		+ **Servisní prohlídky**

Pravidelné servisní prohlídky tepelného hospodářství v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou či smlouvou na jednotlivé typy předmětných zařízení. Součástí servisní prohlídky je také odstranění zjištěných závad, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

* + - **Kontrolní prohlídka**

Musí být splněny všechny požadavky dané platnou legislativou.

* + - **Revize, kontroly a další úkony**

Další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů.

* 1. **Mimořádné služby**

Údržba tepelného hospodářství prováděná nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, bude probíhat na základě vystavené objednávky.

1. Objednatel zašle poskytovateli požadavek na provedení údržby na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele pro věci technické.
2. Poskytovatel zašle objednateli cenovou nabídku na provedení údržby, a to ve lhůtě 24 hodin od doručení požadavku.
3. Objednatel zašle poskytovateli ve lhůtě 24 hodin od doručení cenové nabídky objednávku na provedení údržby nebo informaci o neprovedení daného požadavku.

Objednatel bude doručovat objednávky na provedení údržby elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby poskytovatele pro věci technické. Poskytovatel je povinen nastoupit k údržbě do 24 hodin od doručení objednávky. Poskytovatel je povinen odstranit závadu v co nejkratším termínu, nejpozději však do 48 hodin od doručení objednávky. V případě, že bude závada většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi poskytovatelem a objednatelem. Nedojde-li k uzavření takovéto dohody, platí lhůta pro odstranění závady do 48 hodin od doručení objednávky.

Požadavky na provedení údržby nebo objednávky dle tohoto odstavce smlouvy se považují za doručené v okamžiku jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že do e-mailové schránky poskytovatele byly doručeny později. Za doručené se považují i v případě, budou-li zachyceny ve spamovém či jiném filtru poskytovatele.

* 1. **Havarijní zásahy**

Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a včasného řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, případně ohrozit lidské životy, zdraví nebo životní prostředí.

V případě havárie, kdy situace bude vyhodnocena jako, ohrožení majetku, lidských životů, zdraví třetích osob nebo životního prostředí, je poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění této havárie nejpozději do 3 hodin od telefonického nahlášení na tel. č…………. (*POZN.: Doplní uchazeč. Poté poznámku vymažte)*.

Takovou to havárii ze strany Objednatele může také nahlásit:

1. ENERGODISPEČINK Dopravního podniku Ostrava a.s.
2. Pracovníci oddělení energie a ekologie Dopravního podniku Ostrava a.s.

Poskytovatel je povinen odstranit závadu, která havárii způsobila, a následky havárie na tepelném hospodářství objednatele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 24 hodin od telefonického nahlášení. V případě, že bude havárie většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi poskytovatelem a objednatelem. Nedojde-li k uzavření takovéto dohody, platí lhůta uvedená v tomto odstavci smlouvy, tedy do 24 hodin od telefonického nahlášení.

1. **Úkony předmětu smlouvy**
2. **Služby**

**Servisní prohlídky**

Po provedené servisní prohlídce bude sepsán záznam, ze strany poskytovatele, o poskytnuté službě. Poskytovatel zašle záznam Objednateli v elektronické podobě, zároveň provede zápis servisní prohlídky do knihy provozu daného technického zařízení tepelného hospodářství.

Poskytovatel provede servisní prohlídku v rozsahu předmětu plnění uvedeném v Příloze č. 2. této smlouvy.

Pokud je v rámci jedné servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce, a to za předpokladu, že náklady na jednu servisní prohlídku nepřesáhnou částku 300,-Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál, jako jsou např. mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepicí páska, popisky aj. drobný spotřební materiál, v tom případě lze provést odstranění závady po předchozím telefonickém souhlasu kontaktní osoby Objednatele ve věcech smluvních nebo technických, která následně poskytovateli zašle e-mail o souhlasu s odstraněním závady.

Písemné potvrzení o provedených úkonech zašle poskytovatel e-mailem kontaktní osobě objednatele ve věcech technických, nejpozději následující pracovní den. Jednou servisní prohlídkou se rozumí prohlídka jednotlivé plynové kotelny, plynového spotřebiče nebo výměníkové stanice včetně související technologie.

V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možno provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění této závady převyšují 300,- Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál, jako jsou např. mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepicí páska, popisky aj. drobný spotřební materiál, poskytovatel informuje kontaktní osoby objednatele dle článku I.

Z provedené servisní prohlídky bude zpracován vždy záznam, který bude obsahovat:

1. Místo plnění
2. Termín plnění
3. Typ zařízení
4. Provedené servisní úkony
5. Odstranění případných závad
6. Doporučení a zjištění závad, které nejsou součástí servisní kontroly, s případnými odstraněnými závadami z provedené servisní prohlídky a případnými doporučeními pro zajištění bezporuchového chodu tepelného hospodářství nebo jeho vylepšení. Záznam bude oboustranně potvrzen.

1x ročně bude provedena u indikátorů úniku plynu servisní prohlídka – z provedené servisní prohlídky bude zpracován vždy záznam, který bude oboustranně potvrzen.

**Kontrolní prohlídka**

Bude provedena jedenkrát v kalendářním roce v měsíci **červnu**, konkrétní termín kontrolní prohlídky bude stanoven objednatelem nejméně 14 dní předem, telefonicky nebo e-mailem na uvedený kontakt poskytovatele, e-mail:……………… tel:…………... Při této prohlídce poskytovatel prověří, zda jsou splněny všechny požadavky dané platnou legislativou. O této kontrole poskytovatel vyhotoví písemný zápis, ve kterém uvede zkontrolované doklady a zjištěné nedostatky. Součástí písemného zápisu bude i návrh oprav, které budou předpokládány pro následující kalendářní rok. Zápis bude oboustranně potvrzen.

**Revize, kontroly a další úkony**

Poskytovatel provádí a předkládá revize a zkoušky dle platné legislativy na základě zákona č. 90/2016 Sb. v platném znění, nařízení vlády č. 119/2016 Sb. v platném znění, nařízení vlády č. 219/2016 Sb. v platném znění a podnikových směrnic pro provoz plynových zařízení a směrnicí pro tlaková zařízení v rozsahu a termínech dle platné legislativy, směrnice jsou součástí smlouvy pod přílohou č. 6 a č. 7 Revize a zkoušky provádí Poskytovatel na vlastní jméno a vlastní zodpovědnost.

Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Poskytovatele s platným zněním vnitropodnikových směrnic.

Poskytovatel je povinen dodržovat platné nařízení pro obsluhu a kontrolu plynových a výměníkových stanic.

1. **Mimořádné služby**

**Údržba**

Údržba tepelného hospodářství prováděná dle potřeby nebo nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například kontrola a údržba rozvodů vody a topných těles.Termín bude stanoven dle článku II., odstavce 2.2. Mimořádné služby.

Po provedení údržby bude sepsán záznam Poskytovatelem do Provozního deníku, který je umístěn v prostorách tepelného hospodářství dle čl. IV.

V Provozním deníku bude zapsáno následující:

1. Termín plnění
2. Typ zařízení
3. Spotřebovaný materiál
4. **Havarijní zásahy**

Neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu, který je definován v článku II., odstavce 2.3. – Havarijní zásahy.

V případě havarijního zásahu, bude Objednávka vystavena dodatečně, nejpozději následující pracovní den po telefonickém nahlášení a bude obsahovat následující:

1. Místo plnění
2. Termín plnění
3. Typ zařízení,
4. Číslo majetku
5. Požadovanou servisní činnost tj. Havarijní zásah.

Záznam havarijního zásahu bude sepsána Poskytovatelem do Provozního deníku nejpozději do 24 hodin po poskytnutí plnění v pracovní dny nebo následující den po víkendu. Platnost záznamu o havarijním zásahu bude potvrzena Objednatelem a Poskytovatelem. Tento záznam bude sloužit jako podklad pro fakturaci. Záznam bude zaslán Objednateli v elektronické podobě. Provedené úkony zapíše do Provozní knihy Poskytovatel.

Záznam bude obsahovat následující:

1. Místo plnění
2. Termín plnění
3. Typ zařízení
4. Číslo majetku
5. Spotřebovaný materiál
6. Počet hodin technika

## Místo plnění

Místem plnění jsou areály Dopravního podniku Ostrava a.s. Tepelné hospodářství je zejména v těchto objektech:

1. **Výměníkové stanice:**
2. **Areál tramvaje Poruba**

adresa:  ul. U vozovny 1115/3, 708 00  Ostrava - Poruba

 **systém: voda-voda**

 systém: horká voda – teplá voda, PS 1 – budova výměníkové stanice

systém: horká voda – teplá voda, PS 2 – v suterénu budovy vstupní blok vpravo

1. **Areál trolejbusy Ostrava**

adresa:  ul. Sokolská 64, 702 00  Ostrava - Moravská Ostrava

systém: pára – teplá voda PS 1 – suterén administrativní budova

systém: pára – teplá voda, PS2 hala II

1. **Areál tramvaje Moravská Ostrava**

adresa:  ul. Plynární  3345/20, 702 00  Ostrava – Moravská Ostrava

systém: pára – teplá voda, PS1 – suterén administrativní budovy

systém: teplá voda – teplá voda, PS2 – hala údržby

systém: rozdělovač teplé vody – pololinka

systém rozdělovač sahary – tramvajová hala

1. **Budova ředitelství společnosti**

adresa: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

systém: teplá voda – teplá voda, suterén budovy ředitelství-rozdělovač topné vody (bez přípravy TV)

1. **Areál dílny Martinov:**

adresa: Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava - Martinov

systém: pára – teplá voda, PS1- hala Ekovy

systém: teplá voda – teplá voda, PS2 - suterén v budově Závodní stravování a AB Ekovy

systém: teplá voda – teplá voda, PS3 - budova střediska oprav autobusů Poruba

systém: teplá voda – teplá voda, PS4- budova Dopravní cesta

systém: teplá voda – teplá voda, PS5- budova Vrchní stavba

1. **Plynová kotelna:**

a) **Areál autobusy Hranečník**

adresa:  ul. Počáteční 1962/36, 710 00  Ostrava- Slezská Ostrava

PK – plynové kotle Buderus 3 x 375 kW + 1 x 200 kW

systém: plyn – voda**,** plynová kotelna, PK – budova kotelny

1. **Plynové spotřebiče:**
2. **Areál autobusy Hranečník**

adresa:  ul. Počáteční 1962/36, 710 00  Ostrava- Slezská Ostrava

systém: plyn – voda, plynový spotřebič – RD1 budova vstupní blok „A“ (vrátnice)

systém: plyn – voda, plynový spotřebič – RD2 budova vstupní blok „B“

systém: plyn – voda, plynový spotřebič – RD3 administrativní budova

RD 1 – nástěnný plynový kotel BAXI 24 kW

nástěnný plynový kotel BAXI 24 kW

RD 2 – nástěnný plynový kotel BUDERUS 24kW

RD 3 – nástěnný plynový kotel BUDERUS GB112-43

nástěnný plynový kotel BUDERUS GB192-50i

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat předmět smlouvy vlastním jménem, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Poskytovatel je povinen opatřit věci potřebné k poskytování předmětu smlouvy. Součástí plnění Poskytovatele je také zajištění všech potřebných dokumentů, které jsou nutné k řádnému poskytování předmětu smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout všechny jemu dostupné informace nutné pro provádění úkonů předmětu smlouvy dle čl. II., a dále zajistit potřebnou součinnost obsluhujícího personálu a podle potřeby také materiální pomoc.
3. Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele vstup do prostor s instalovanými částmi tepelného hospodářství.
4. Objednatel se zavazuje přejímat plnění podle této smlouvy a zaplatit sjednanou cenu za provedené plnění.
5. Poskytovatel je povinen dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel musí používat pouze stanovené přístupové komunikace, pohybovat se pouze v prostoru určeném pro poskytování předmětu smlouvy.
6. Likvidaci odpadů vzniklých při realizaci úkonů předmětu smlouvy si zajistí Poskytovatel na vlastní náklady. Poskytovatel je povinen udržovat v místě plnění pořádek a čistotu, je povinen odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností. Poskytovatel je ve smyslu zákona č. 541/2020Sb., o odpadech v platném znění, §5 odstavec 2) V případě, že odpad vzniká při činnosti více osob nebo při činnosti prováděné na základě smlouvy pro vlastníka věci, ze které se stane odpad, je původcem odpadu osoba, která fyzicky provádí činnost, při které odpad vzniká. Původcem odpadu je jiná osoba podle věty první, pokud tak vyplývá z písemné smlouvy uzavřené mezi těmito osobami. Původce odpadu podle věty první nebo druhé se stává vlastníkem vzniklého odpadu nejpozději v okamžiku jeho vzniku. Objednatel má právo v době realizace předmětu plnění provádět kontroly, zda odpad vznikající činností Poskytovatele není ukládán na pozemky nebo do nádob Objednatele. Při zjištění takovéto skutečnosti si Objednatel vyhrazuje právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody. Poskytovatel, původce odpadu, si je vědom toho, že je povinen veškerý vzniklý odpad předat osobě oprávněné k jeho převzetí podle zákona č. 541/2020Sb., o odpadech v platném znění. V případě vzniku ekologické události nebo ekologické havárie odstraní tuto Poskytovatel na vlastní náklady a událost nebo havárii oznámí na oddělení energie a ekologie Objednatele na tel. č. 725 749 374. Poskytovatel zodpovídá občanům dle ustanovení občanského zákoníku za škody vzniklé jeho činností mimo staveniště.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam vozidel včetně registračních značek a seznam osob, kteří budou v rámci plnění předmětu smlouvy vstupovat do areálů DPO, vozidla a osoby jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě změn vozidel nebo osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně, a to nejpozději 5 pracovních dnů před účinností této změny. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě. Vozidla a zaměstnanci Poskytovatele neuvedení v seznamu nebudou do areálů vpuštěni.

## Cena

1. Cena Služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Poskytovatelem a Objednatelem a je uvedena v Kč bez DPH/měsíc.
2. Cena Mimořádných služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Poskytovatelem a Objednatelem a je uvedena v Kč bez DPH.
3. Cena za Havarijní zásahy je v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Poskytovatelem a Objednatelem a je uvedena v Kč bez DPH/zásah.
4. Změna cen může být provedena pouze dodatkem k této smlouvě a musí je akceptovat obě smluvní strany.
5. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 – Ceník lze změnit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě, a to pouze v následujících případech:
6. pokud v průběhu platnosti smlouvy dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen,
7. přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2022. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat nejdříve od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 5,4 %, bude možné nejdříve od 1. 1. 2023 nabídkovou cenu z tohoto důvodu překročit, bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2022 činit 2,1 % a k 31. 12. 2023, 3 %, bude možné nabídkovou cenu překročit nejdříve od 1. 1. 2024),
8. odůvodněných změn a doplňků specifikace či rozsahu předmětu plnění, a to však pouze a výlučně, na základě písemného požadavku ze strany Objednatele.

K jakékoliv změně ceny může dojít výhradně na základě písemného dodatku k této smlouvě, a to s účinnosti nejdříve ode dne zveřejnění uzavřeného dodatku v registru smluv. Změna ceny se zpětnou účinností je vyloučena.

## Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude fakturovat cenu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
3. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za plnění předmětu smlouvy dle přílohy č. 1 převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, vystavené Poskytovatelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Každé poskytnutí předmětu smlouvy na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním.
4. Poskytování Služeb má z hlediska zákona o DPH charakter opakovaných měsíčních plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Služeb je poslední kalendářní den v daném měsíci. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy.
5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Mimořádné služby nebo Havarijního zásahu je den potvrzení záznamu o poskytnutí Mimořádné služby nebo Havarijního zásahu Objednatelem. Každé poskytnutí Mimořádné služby nebo Havarijního zásahu na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a kopii oboustranně podepsaného záznamu o poskytnutí plnění.
6. Poskytovatel vystaví fakturu včetně příloh ve formátu PDF a zašle Objednateli elektronicky (email) na adresu elektronicka.fakturace@dpo.cz. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je Objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
7. Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele.

## Smluvní sankce a pokuty

1. V případě vadného plnění ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat odstranění zjištěné vady, dle článku X. odst. 8. a 9. Pokud zjištěná vada plnění nebude ve  lhůtě stanovené v čl. X. odst. 8, resp. odst. 9 odstraněna, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednate1e s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě neposkytnutí Služby je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý případ, tzn. za každou neprovedenou Servisní prohlídku, Kontrolní prohlídku.
4. V případě nedodržení smluvených termínů pro odstranění závady v rámci Havarijního zásahu je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě nedodržení smluvených termínů na Mimořádné služby je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
6. V případě neprovedení nutných provozních revizí a zkoušek v daném termínu je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou jednotlivou neprovedenou revizi či zkoušku a za každý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody.

##  Nové práce a služby

Objednatel si vyhrazuje po celou dobu trvání smlouvy právo na poskytnutí nových prací a služeb (opční právo) týkající se provozování tepelného hospodářství. V případě, že objednatel využije tohoto opčního práva, vyzve objednatel poskytovatele k jednání. Objednatel předpokládá, že finanční objem hodnoty opčního práva nepřesáhne 10% z ceny předmětu plnění uvedeného v čl. II., bodu 1.

## Záruční podmínky

Na plnění dle této smlouvy poskytuje Poskytovatel záruku za jakost na vykonanou práci v délce 6 měsíců ode dne předání a převzetí plnění (viz záznam o poskytnutí Služeb, Mimořádných služeb a Havarijních zásahů).

Poskytovatel odpovídá za vady plnění předmětu smlouvy (záruka za jakost), jež se vyskytnou v době poskytnutí a v záruční době, jež činí 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na zařízení (komponenty) dodané Poskytovatelem.

Poskytovatel je zodpovědný za to, že převzatý předmět plnění po dobu záruční doby bude splňovat určené technické parametry a bude v souladu s normami a předpisy určenými Objednatelem nebo obecně závaznými předpisy.

Vadami poskytnutého předmětu smlouvy se rozumí nedostatky v kvalitě Služeb, Mimořádných služeb, Havarijních zásahů a dodaného materiálu.

Práce prováděné v rámci záruční činnosti vyplývající ze záručních podmínek nebudou Poskytovatelem účtovány. Záruka se nevztahuje na případy, kdy závada byla způsobena zaviněním na straně Objednatele či jím pověřené osoby např. nesprávnou manipulací či neodborným zásahem. O takové závadě musí být sepsán Poskytovatelem záznam, k jehož obsahu má právo vyjádřit se Objednatel.

Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s poskytnutou zárukou.

Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty vada, oznámí Objednatel kontaktní osobě Poskytovatele její výskyt, a to elektronicky na email ……….*………*.(*POZN.: Doplní uchazeč. Poté poznámku vymaže.)* azároveň na telefonní číslo ……….*………*.(*POZN.: Doplní uchazeč. Poté poznámku vymaže.)*.

Jakmile Objednatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.

Poskytovatel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin od jejího nahlášení, tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.

Poskytovatel je povinen vadu, která brání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení, tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.

Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

## Ostatní ujednání

1. Poskytovatel před započetím poskytování Služeb předloží Objednateli návrh časového plánu provádění Služeb k odsouhlasení.
2. Poskytovatel má za povinnost při vstupu do prostor tepelného hospodářství nahlásit na Energodispečink Objednatele, tel. 597401332, vstup a informovat o připravovaných pracích. Před odchodem nahlásí na Energodispečink Objednatele provedení prací.
3. Poskytovatel oznámí termín nástupu na Mimořádné služby kontaktní osobě ve věcech technických v pracovní době (po-pá od 6:00 do 14:00 hod.), v ostatních případech *(nonstop služba)* se termín oznámí na Energodispečink Objednatele tel: 597401332:

- při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., bodu 2.2. do 24 hod. od doručení objednávky

- při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., bodu 2.3. do 3 hod. od telefonického oznámení nebo zaslání objednávky

1. Objednatel i Poskytovatel můžou smlouvu vypovědět i bez udání důvodů písemnou formou s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo na snížení rozsahu plnění dle této smlouvy, a to v případě, že dané plnění může

 Objednatel zajistit vlastními silami. Případná změna v rozsahu plnění bude řešena dodatkem ke smlouvě.

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni ohlásit druhé smluvní straně veškeré změny týkající se svého právního subjektu, zejména ukončení činnosti a změny identifikačních údajů z první strany této smlouvy, a to neodkladně, nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž změna nastala.
2. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu této smlouvy je schopen splnit všechny finanční závazky vůči Poskytovateli vyplývající z plnění této smlouvy a zavazuje se učinit tak v plném rozsahu. Objednatel se dále zavazuje, že nebude u Poskytovatele objednávat žádné poskytování plnění dle této smlouvy, pokud finanční situace Objednatele bude taková, že mu neumožní zaplatit Poskytovateli cenu v souladu s touto smlouvou.
3. Smluvní strany prohlašují, že se veškeré případné spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Objednatele a rozhodným právem je české právo.
4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou zcela způsobilí a oprávnění tuto smlouvu podepsat a závazky, práva a povinnosti touto smlouvou založená převzít a nést, že si tuto smlouvu přečetli, a že její obsah odpovídá jejich pravé, svobodné a shodné vůli, že tuto smlouvu neuzavírají v tísni ani za jinak nevýhodných podmínek, jsou prostí omylu, na důkaz čehož připojují oprávněné osoby jednající jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
5. Závazky vzniklé přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy na základě předchozích smluvních vztahů se vypořádají dle příslušných předchozích smluv, účinných v době vzniku závazku. Účinností této smlouvy zůstává zachována povinnost Objednatele zaplatit své splatné závazky.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění, a že je oprávněn obsah smlouvy a případných dodatků zveřejnit na svých internetových stránkách.
7. Poskytovatel bere dále na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru  smluv,  zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v Registru smluv, a souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy, všech jejích příloh a případných dodatků.
8. Pro realizaci plnění musí Poskytovatel použít komponenty takových vlastností, které zaručí funkčnost sestavovaného celku po dobu životnosti díla při běžné údržbě prováděné v souladu s technickými požadavky použitých prvků tj. mechanická pevnost a stabilita, požární bezpečnost, hygienické požadavky, ochrana zdraví a životního prostředí, bezpečnost při užívání, ochrana proti hluku a úspora energii. Při ověřování vlastností výrobků je třeba postupovat ve smyslu příslušných předpisů.
9. V rámci přípravy a realizace plnění musí být dodržovány ustanovení všech legislativních a normativních přepisů týkající se zajištění kvality, zejména:
10. Zákon č.22/1997 Sb. O technických požadavcích na výrobky.
11. Nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky.
12. Zákon č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví.
13. Nařízení vlády č.272/2011 Sb. O ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluků a vibrací.

 Všechny výrobky použité Poskytovatelem při realizaci musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb.,

v platném znění týkající se obecné bezpečnosti výrobků. Materiály, které jsou stanovenými výrobky ve smyslu

zákona č. 90/2016 Sb. v platném znění., musí mít Poskytovatelem doloženy doklady o tom, že bylo k těmto výrobkům vydáno prohlášení o shodě výrobcem či dovozcem.

1. Poskytovatel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti, která jsou přílohou č. 5 Smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s přílohou č. 5 Smlouvy, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
2. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno ode dne zveřejnění v registru smluv. Smlouva skončí nejpozději

 vyčerpáním finančního limitu uvedeného v čl. II. odst. 1 této smlouvy.

## Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti neuvedené touto smlouvou se budou řídit příslušným ustanovením zákona č.89/2012 Sb., občanských zákoníkem, v platném znění, a ostatních právních předpisů.

## Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění zajistí Objednatel, přičemž se o tom zavazuje bez zbytečného prodlení informovat Poskytovatele, a to na e-mailovou adresu xxxxxxxx@xxxxx.xxxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

## Seznam příloh

Příloha č. 1 – Ceník

Příloha č. 2 – Rozsah „Služeb“

Příloha č. 3 – Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 4 – Povolení vjezdu

Příloha č. 5 – Pravidla sociální odpovědnosti

Příloha č. 6 – Vnitropodniková směrnice 2016\_246

Příloha č. 7 - Vnitropodniková směrnice 2016\_248

Za Objednatele Za Poskytovatele

V Ostravě dne … V … dne …

………………………………………….. ……………………………………………

*Ing. Michal Otava jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby*

*Ředitel úseku nákupu a investic*