



Compet Consult

S. r. o.

společnost pro zadávání veřejných zakázek
a organizaci výběrových řízení

Všem dodavatelům

Váš dopis značky / ze dne	Naše značka	Vyřizuje / linka	Liberec
	CC/OŘ/NemCL2/21	Pýchová/724 365 227	19.10.2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č.1

„Nemocniční informační systém“

Vážení dodavatelé,

z pověření zadavatele, Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa a.s., se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa, zastoupeným Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva, Vám dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen "ZZVZ"), zasíláme **vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce "Nemocniční informační systém"**.

Dotaz č.1

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v čl. 6.10 Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - Významné dodávky a služby dále v čl. 6.11 Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ - Seznam techniků při zadání hodnotících požadavků dále dle tabulky hodnocení scénářů 15.3 a dle specifikace přílohy č.1 ZD – Technická specifikace vytváří prostředí, které výrazně snižuje až vylučuje počet potenciálních uchazečů. Kombinaci těchto požadavků na dodavatele a specifických kritérií na dodávaný produkt splňuje na trhu jen velmi omezený počet dodavatelů. Pokud k této situaci přidáme další kritéria popsána v příloze č.1 ZD – Technická specifikace v kapitole 1.1.9 ohledně požadavků na již existující produkt a další kritéria, může tyto požadavky splňovat pouze jeden dodavatel na trhu.

Dotaz: Požadavek na technickou kvalifikaci, tak jak je formulován, drasticky snižuje počet potenciálních uchazečů, a je diskriminační vůči všem dodavatelům, kteří shodou okolností nemají zákazníky požadující stejný rozsah funkcionalit, což je s ohledem na specifickou některých požadavků pravděpodobné. Žádáme Zadavatele, aby způsob prokázání Technické kvalifikace přehodnotil.

Odpověď zadavatele na dotaz č.1

Tvrzení dodavatele, že dané řešení může splnit jen jeden dodavatel je nepravdivé, na trhu je více dodavatelů, kteří jsou schopni splnit kvalifikační požadavky dané zadávacími podmínkami v této VZ.

Pro účast ve veřejné zakázce musí dodavatel splnit kromě základní a profesní způsobilosti jen a pouze technickou kvalifikaci uvedenou v ZD v kap. 6.10 a 6.11. V těchto kapitolách je technická kvalifikace stanovena v minimálním možném rozsahu, tj. realizace min. jedné dodávky nemocničního informačního systému (NIS) v posledních 5 letech nebo pokud dodavatel nerealizoval dodávku NIS v posledních 5 letech, má možnost prokázat kvalifikaci třemi službami spočívajícími v poskytování technické podpory pro nemocniční informační systém. Obdobným způsobem jsou definovány požadavky na zkušenosti osob, které se budou podílet na realizaci veřejné zakázky.

Požadavky na způsobilost a kvalifikaci jsou velmi otevřené účasti každého dodavatele, který má reálnou zkušenost a zkušený tým, tj. realizoval dodávky nebo poskytoval služby k nemocničním informačním systémům s posledních 5 letech.

Požadavky na uvedené zkušenosti v rámci technické kvalifikace nejsou nijak propojeny na technickou specifikaci ani na scénáře, které mají sloužit pro hodnocení kvality v rámci hodnocení nabídek, jak uvádí dodavatel.

Citovaná tabulka scénářů uvedená v ZD v kap. 15.3. slouží nikoliv pro umožnění účasti dodavatele v rámci VZ, ale pro hodnocení kvality dodavatelem nabízeného řešení, jak je uvedeno v kap. 15.2.2. až

sídlo
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 - Nusle

kancelář Liberec
Tržní náměstí 876/11
460 01 Liberec
telefon/fax: +420 481 030 368

IČO: 265 02 402
DIČ: CZ265 02 402
competconsult@competconsult.cz
www.competconsult.cz

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka č. 86222

15.2.4. Tato tabulka hodnocení scénářů tedy nijak neomezuje dodavatele v účasti v rámci veřejné zakázky, tj. nedochází k žádné diskriminaci dodavatele.

Požadavek v příloze č. 1 – Technická specifikace, č. 1.1.9 nepožaduje, aby celé řešení dodavatele bylo hotové v době podání nabídky. Požadavek uvádí, že požaduje dodávku řešení již existujícího v základních oblastech, a nikoliv jeho celkový vývoj a testování v době dodávky, nicméně požadavek dále definuje, že závazně požaduje jen a pouze existenci funkcionalit, které byly uvedeny jako funkční v rámci popisu technického řešení v nabídce a prokazovány jako funkční v rámci videoukázek předložených pro hodnocení nabídek v rámci nabídky dodavatele.

Z uvedeného plyne, že funkcionality, u nichž dodavatel v nabídce uvede, že dosud nejsou funkční a bude je vyvíjet a funkcionality nebude prokazovat v rámci videoukázek pro hodnocení kvality jako funkční, nemusí být v době podání nabídky hotové a dodavatel je může vyvinout v rámci dodávky.

Tvrzení dodavatele je tedy mylné a zadavatel v ZD dostatečně vymezil podmínky účasti ve VZ a zde vysvětlil mylné závěry dodavatele.

Dotaz č.2

Zadavatel v příloze č.1 ZD – Technická specifikace v kapitole 1.1.9 uvádí:

„Objednatel požaduje dodávku řešení již existujícího v základních oblastech, a nikoliv jeho celkový vývoj a testování v době dodávky, tj. řešení zcela nové. Objednatel s ohledem na typ zařízení, do kterého je řešení určeno, tedy zařízení pečujícího o život a zdraví pacientů, a určení dodávky software si nemůže dovolit připustit, aby dodávané řešení bylo zcela nové, a tedy neověřené a bylo tak fakticky v prostředí objednatele testováno. V rámci realizace předmětu plnění podle této technické dokumentace a jejich příloh objednatel připouští výhradně dodávku již existujících a ověřených software a jejich funkcionalit s doplněním chybějících funkcionalit do rozsahu definovaného touto dokumentací. V rámci realizace předmětu plnění je předpokládáno pouze přizpůsobení a rozšíření dodávaného software do prostředí objednatele. V případě, že objednatel zjistí, že zhotovitelem dodávané funkcionality, které byly prokazovány v rámci popisu technického řešení jako funkční případně videoukázek předložených pro hodnocení nabídek v rámci nabídky dodavatele, jsou teprve vyvíjeny, bude takové zjištění ze strany objednatele považováno za podstatné porušení smlouvy o dílo s možností okamžitého odstoupení ze strany objednatele.“

Dotaz: Celý odstavec působí zmatečně, i nový systém může v plném rozsahu splňovat požadavky zadavatele. Naopak definice již existující a ověřený systém, tedy předpokládáme ověřený v podmínkách jiných zdravotnických zařízení v rámci ČR, nemusí vzhledem k specifickým požadavkům zadavatele podmínky splňovat. Rovněž požadavek na dodávku již ověřeného software s doplněním funkcionalit je zavádějící, doplnění funkcionalit u některých software může znamenat pouhou konfiguraci stávajícího software, u jiného dodavatele to stejné může znamenat vývojové práce v kódu programu.

- a) Dle čeho zadavatel přesně definuje systém již existující v základních oblastech?
- b) Jaký je rozdíl mezi systémem dle zadavatele zcela novým a již existujícím?
- c) Jak zadavatel přesně definuje v rámci realizace pouze přizpůsobení?

Odpověď zadavatele na dotaz č.2

Bod 1.1.9 z přílohy č. 1 ZD Zadavatel dostatečně vysvětlil v odpovědi na dotaz č. 1.

Zadavatel tedy umožňuje vývoj funkcionalit, které dodavatel neuvede v nabídce jako již funkční a které nebude předkládat v rámci videoukázek pro hodnocení kvality.

Ad a) Systém musí existovat v rozsahu, v jakém dodavatel uvede ve své nabídce, že již systém funkční je a v oblastech, pro které předloží videoukázky pro hodnocení kvality.

Ad b) Zcela nový je systém vyvíjený v plném rozsahu požadovaných funkcionalit. Zadavatel upozorňuje, že dodavatel je kvalifikovaným v rozsahu kvalifikačních požadavků, tj. kvalifikovaný dodavatel bude zcela jistě disponovat nemocničním systémem v dílčím rozsahu potřebných funkcionalit, tj. existujícím.

Ad c) Zadavatel předpokládá přizpůsobení již existujícího řešení dodavatele, tj. dovývoj chybějících funkcionalit, nastavení dle potřeb zadavatele a rozšíření do prostředí zadavatele.

Dotaz č.3

Zadavatel v příloze č.1 ZD – Technická specifikace v kapitole 2.2.2 uvádí:

„Veškerá data informačního systému budou uložena a pravidelně replikována mezi jednotlivými serverovny, ve kterých bude informační systém, jeho databáze a příslušenství provozováno.“

V kapitole 2.3.4 mimo jiné uvádí:

„NIS bude postavený nad centrální databází, ve které budou uložena veškerá data o pacientech, včetně multimediálních dat. NIS musí umožnit zobrazení a přehrání všech takových typů dat. Data budou on-line přístupná (bez nutnosti ručního odesílání) na základě hierarchických přístupových práv oprávněným uživatelům v rámci zdravotnického zařízení.“

V kapitole 2.3.5 uvádí:

„NIS bude obsahovat dvouvrstvou nebo třívrstvou architekturu s daty uloženými ve dvou nezávislých úložištích, primárním a sekundárním. Data budou přístupná po výpadku primárního serveru bez nutnosti ručního kopírování. „

Z těchto informací není jasné, jaký bude způsob uložení dat v rámci databázové instance (instancí). Bude to datový model s replikací na úrovni databáze, nebo bude využívat k replikaci prostředky virtualizační platformy, případně např. zálohovacího SW.

Dotaz: Může zadavatel konkrétně definovat model databázových úložišť a způsob jejich replikace?

Odpověď zadavatele na dotaz č.3

Z architektury v kap. 2.2 vyplývá, že infrastruktura bude zdvojená, což vyplývá z i požadavků, tj. toto se týká i DB.

Splnění požadavků je věcí dodavatelem zvoleného typu DB, kdy musí zajistit replikaci dat mezi oběma datovými centry a splnit tedy citovaný požadavek odst. 2.2.2.

Požadavek odst. 2.3.4 jen uvádí, že bude centrální databáze, požadavky na replikaci dat mezi databázemi jsou jiným požadavkem, požadavky odst. 2.2.2 a 2.3.4 se nijak neovlivňují.

Zadavatel nepředpokládá replikaci dat v DB přes virtualizaci (takový požadavek není uveden). Způsob replikace dat mezi nezávislými úložišti je věcí návrhu řešení v nabídce dodavatele tak, aby byl splněn požadavek odst. 2.3.5, tj. *„Data budou přístupná po výpadku primárního serveru bez nutnosti ručního kopírování.“*

Dotaz č.4

Zadavatel v příloze č.1 ZD – Technická specifikace v kapitole 2.1.19 uvádí:

„Všechny části systému musí s uživatelem komunikovat česky. Pro tvorbu individuálních výstupů, export a import dat a další funkcionality vyhrazené administrátorům systému se přípouští komunikace a rozhraní v angličtině.“

V kapitole 2.4.13 uvádí:

„NIS musí být dodán v plně českém prostředí, včetně třídění (řazení seznamů) a včetně tisků“

Dotaz: Při tvorbě a expotech tedy v rámci modulu pro administrátora se přípouští anglické rozhraní nebo musí být kompletně plně české prostředí?

Odpověď zadavatele na dotaz č.4

Oba požadavky se nijak nevylučují, pro běžného uživatele musí NIS komunikovat česky (obsahují oba požadavky), pro administrátory je přípustný i anglický jazyk (přípustnost uvádí požadavek odst. 2.1.19).

Dotaz č.5

Zadavatel v příloze č.1 ZD – Technická specifikace v kapitole 4.1.4 mimo jiné uvádí:

„Jednotná komunikační platforma bude plnit funkci distribuce a výměny dat mezi NIS a systémy a interního i externího prostředí nemocnice. Tato jednotná komunikační platforma musí být nezávislá na NIS, tj. není její součástí a s NIS bude propojena přes komunikační rozhraní NIS. Součástí jednotné komunikační platformy pro distribuci dat musí být sběrnice služeb (Enterprise Service Bus – ESB),

sídlo
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 - Nusle

kancelář Liberec
Tržní náměstí 876/11
460 01 Liberec
telefon/fax: +420 481 030 368

IČO: 265 02 402
DIČ: CZ265 02 402
competconsult@competconsult.cz
www.competconsult.cz

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka č. 86222

kteřá bude spojovat a zprostředkovávat komunikace a interakce mezi NIS a systémy a službami vnitřního i vnějšího prostředí.“

Dále zadavatel v příloze č.2: Technické dokumentace „Migrace dat a integrace na vybraných systémech ve vnitřním i vnějším prostředí objednatel“ zadavatel definuje rozhraní a způsoby připojení systémů přímo na vlastní NIS.

Dotaz: Jakou architekturu pro integraci systémů tedy zadavatel plánuje? Připojení systémů prostředky informační platformy (ESB) nebo přímo definovaným rozhraním k vlastnímu NISu?

Odpověď zadavatele na dotaz č.5

Zadavatel plánuje integrace systému s NIS přes ESB, jak je uvedeno v kap. 4 technické specifikace.

Příloha č. 2 technické specifikace uvádí informace k integračním rozhraním integrovaných systémů. Integrace je z principu možná.

Zadávací dokumentace se nemění. Toto vysvětlení je v souladu s § 98 ZZVZ uveřejněno na profilu zadavatele v elektronickém nástroji JOSEPHINE na adrese <http://profily.proebiz.com/profile/27283518>

S pozdravem

Petra Pýchová, DiS.
projektový manažer Compet Consult s.r.o.

