



Compet Consult

S. r. o.

společnost pro zadávání veřejných zakázek
a organizaci výběrových řízení

Všem dodavatelům

Váš dopis značky / ze dne	Naše značka	Vyřizuje / linka	Liberec
	CC/OŘ/NemCL2/21	Pýchová/724 365 227	25.10.2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č.2 včetně prodloužení lhůty pro podání nabídek

„Nemocniční informační systém“

Vážení dodavatelé,

z pověření zadavatele, Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa a.s., se sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa, zastoupeným Ing. Pavlem Markem, předsedou představenstva, Vám dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen "ZZVZ"), zasíláme **vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce "Nemocniční informační systém"**.

Dotaz č.1

V dokumentu ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, kapitola 15.3 Tabulka scénářů, scénář číslo 4.3. Proces příjmu, jsou uvedeny požadavky: „ve workflow příjmu pacienta definovat automatický rozhodovací uzel" a „ve workflow příjmu pacienta definovat rozhodovací uzel na základě vstupu uživatele" . Co konkrétně je považováno za rozhodovací uzel a automatický rozhodovací uzel?

Odpověď zadavatele na dotaz č.1

Rozhodovací uzel je prvek v rámci workflow, kde dochází k větvení procesu na základě volby uživatele nebo automaticky na základě podmínek stanovených v rámci tohoto uzlu v procesu ve vztahu k uživatelem vloženým datům.

Dotaz č.2

V dokumentu ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, kapitola 15.3 Tabulka scénářů, scénář číslo 9.2. Aktualizace číselníků VZP , je uvedeno: „ Systém neinformuje správce o vystavení nových číselníků nebo změn v číselnících" . Jaké způsoby informování správců systému jsou akceptovatelné?

Odpověď zadavatele na dotaz č.2

Akceptovatelné je informování např. emailem, SMS, přičemž volba je předmětem návrhu v rámci nabídky dodavatele, tj. dodavatel může nabídnout i jiné způsoby informování správců.

Dotaz č.3

V dokumentu ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, kapitola 15.3 Tabulka scénářů, scénář číslo 9.4. Pořízení dokladu z klinické části, je uvedeno: „ uživatel ambulance může pořídit poskytnutou péči" Co konkrétně je považováno za bod „uživatel ambulance může pořídit poskytnutou péči"?

Odpověď zadavatele na dotaz č.3

Uživatel klinického modulu v rámci ambulantního provozu může do systému zadat informace o poskytnuté péči pro potřeby vykazování zdravotní péče.

Dotaz č.4

Technická kvalifikace

sídlo
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 - Nusle

kancelář Liberec
Tržní náměstí 876/11
460 01 Liberec
telefon/fax: +420 481 030 368

IČO: 265 02 402
DIČ: CZ265 02 402
competconsult@competconsult.cz
www.competconsult.cz

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka č. 86222

Prosíme o upřesnění čl. 6.10 zadávací dokumentace týkajícího se podmínek technické kvalifikace. Uchazeč se ptá, zda zakázka uvedená variantně pod bodem 2. (s. 12 ZD), tj. požadavek na realizovanou zakázku v délce tří na sebe navazujících let, musela být zahájena v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení (jak se uvádí v odst. 2 čl. 6.10 (s. 11 ZD), nebo je dostačující, aby v tomto období alespoň z části probíhala?

Odpověď zadavatele na dotaz č.4

Není požadováno, aby byla zakázka zahájena v posledních 5 letech, ale aby tři na sebe navazující roky obdobné zakázky prokazující kvalifikaci proběhly v posledních 5 letech.

Dotaz č.5

Pilotní provoz

Prosíme o objasnění souvislosti, resp. rozporu mezi ustanovením čl. 1.6.4 Přílohy č. 1 ke Smlouvě o poskytování technické podpory a rozvoje – požadavky na pilotní provoz a čl. 7.3.2 Přílohy č. 1 ZD Technické dokumentace. Ve čl. 1.6.4 Přílohy č. 1 k Smlouvě o podpoře se hovoří o fyzické přítomnosti v rozsahu 20 ČD zde vyjmenovaných šesti specialistů, zatímco v čl. 7.3.2. Technické dokumentace se hovoří ve stejném rozsahu o celkem čtyřech konzultantech/specialistovi.

Odpověď zadavatele na dotaz č.5

Správný počet je 6 specialistů, zadavatel v tomto smyslu upravil znění čl. 7.3.2. v příloze č. 1 ZD.

Dotaz č.6

Smluvní pokuty

Prosíme o uvedení, zda smluvní pokuty (uváděné v %) uvedené ve všech smlouvách jsou počítány z částky s DPH či bez.

Odpověď zadavatele na dotaz č.6

Smluvní pokuty uváděné v % budou počítány z částky včetně DPH, což je uvedeno v článku 13.1.9. smlouvy o dílo „Základem pro výpočet smluvní pokuty je na základě dohody smluvních stran vždy cena v Kč včetně DPH.“

Dotaz č.7

Videoscénáře

Dotaz se týká čl. 8.7 a 15.3 Zadávací dokumentace, a sice předložení videoscénářů – zda vzhledem k objemu souborů je Zadavatel ochoten připustit předložení videoscénářů na fyzickém nosiči, nikoli jejich nahrání prostřednictvím elektronického nástroje JOSEPHINE.

Odpověď zadavatele na dotaz č.7

Zadavatel požaduje nahrání videoscénářů do elektronického nástroje JOSEPHINE, jiný způsob doložení není možný.

Dotaz č.8

SMS brána

V technické dokumentaci je na několika místech uveden požadavek odesílání upozornění přes sms, upozornění na objednání, notifikace pacientům. V dokumentaci ale není uvedeno, jestli nemocnice vlastní sms bránu jako hardwarové zařízení, nebo plánuje využívat služby odesílání sms přes jiného poskytovatele těchto služeb. V dokumentaci nejsou uvedeny technické parametry pro napojení na sms bránu, a tedy nelze odhadnout časovou a finanční náročnost tohoto napojení.

Dotaz: Má nemocnice k dispozici vlastní sms bránu jako hardwarové zařízení, nebo plánuje využívat služby odesílání sms přes jiného poskytovatele těchto služeb?

Odpověď zadavatele na dotaz č.8

Zadavatel zajistí SMS bránu a poskytne k ní integrační rozhraní. Pokud bude provozováno jako HW řešení, bude k němu zajištěno též integrační rozhraní.

Vzhledem k jednoduchosti integrace není pro řešení podstatné, zda se jedná o HW řešení nebo o službu třetí strany.

Dotaz č.9

Národní identitní autorita (NIA)

Podle dokumentace má být pouze do budoucna možné provázat Portál pacienta na NIA. Technicky ani legislativně ale nic nebrání již nyní vytvořit napojení Portálu pacienta na NIA, některé jiné nemocnice v ČR již toto napojení používají.

Dotaz: Má tedy dodávaný Portál pacienta umožňovat již nyní nakonfigurovat napojení na NIA nebo bude konektor pro NIA následně dodáván jako rozšíření již dodaného Portálu pacienta? To ovlivňuje výsledné náklady na realizaci.

Odpověď zadavatele na dotaz č.9

Zadavatel požaduje integraci na NIA, v tomto duchu byla upravena technická specifikace v článku 3.7.7 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Dotaz č.10

Projektové řízení, součinnost

Implementace vyžaduje součinnost v rámci projektového týmu objednatele a zhotovitele. Dle Návrhu smlouvy o dílo (4.3.2) je definován projektový tým Zhotovitele. Odstavec (4.2.1) hovoří o minimalizaci zatěžování pracovníků objednatele a omezení součinnosti na schvalování výstupů K.D., ovšem má-li projektový způsob práce fungovat je nutná součinnost nejen na straně projektových schůzek, ale především komunikace konzultantů s klíčovými uživateli. V požadavcích vidíme rozpor.

Dotazy:

- a) Jak správně chápat omezení součinnosti v bodě 4.2.1?
- b) Jakým způsobem a kdy bude jmenován projektový tým za objednatele?

Odpověď zadavatele na dotaz č.10

Ad a) Zadavatel zajistí nutnou součinnost pro realizaci předmětu plnění dodavatelem. Článek znamená, že zadavatel nebude dodavateli zajišťovat informace, které jsou veřejné a může si je dodavatel zajistit sám.

Ad b) Projektový tým objednatele bude jmenován ke dni zahájení realizace plnění.

Dotaz č.11

Projektové řízení, akceptace

V příloze č.1 Technická dokumentace v bodě (10.2.3) se hovoří o „individuální potvrzení o souladu požadovaného řešení s dodanou skutečností (akceptace) ze stran garantů z řad zdravotnického personálu“. V odstavci se dále uvádí: „Tedy bez řádné akceptace ze strany uživatelů v jednotlivých oblastech specializace jejich i systému nebude možné akceptovat dílo jako celek. Taková písemná potvrzení zajistí od zdravotnického personálu zhotovitel za přítomnosti oprávněných nebo kontaktních osob objednatele u každého z těchto potvrzení.“

Dotazy:

- a) Jakým způsobem se bude řešit případný rozpor mezi scope projektu daným zadávací dokumentací a nepotvrzením funkcionality ze strany zdravotnického personálu v daném modulu/specializaci?
- b) Jakým způsobem a kdy bude jmenována množina „garantů z řad zdravotnického personálu“?
- c) Jaký bude vztah z projektového a kompetenčního hlediska vztah mezi projektovým týmem objednatele a zdravotnickými garanty?

Odpověď zadavatele na dotaz č.11

Ad a) Případné rozpory bude řešit projektový tým, kontaktní osoba zadavatele, případně vedení zadavatele v tomto pořadí.

Ad b) Garanti za oblasti budou jmenováni ke dni zahájení realizace plnění. Způsob výběru je interní záležitostí Zadavatele.

Ad c) Garanti budou součástí projektového týmu.

Dotaz č.12

Razítkování dokumentů 1

Zadavatel v příloze Příloha č. 1 ZD – Technická dokumentace.docx uvádí v kapitole 2.4.12 následující: **„Péče o elektronickou zdravotnickou dokumentaci – NIS musí zajistit podporu techniky LTV (dlouhodobých elektronických podpisů) popřípadě mechanismu přerazítkování elektronicky podepsaných dokumentů za účelem zajištění dlouhodobé právní validity takových dokumentů. NIS musí umožňovat definici pravidel archivace a skartace dle aktuálně platné legislativy ve vztahu k jednotlivým typům dokumentace v souladu s platnou legislativou včetně nařízení eIDAS.“**

Mechanismus přerazítkování dlouhodobě uchovávaných elektronicky podepsaných dokumentů kvalifikovaným časovým razítkem za účelem zajištění jejich dlouhodobé ověřitelnosti dle eIDAS bývá standardní funkcionalitou systémů pro dlouhodobé důvěryhodné uchování dokumentů (Důvěryhodný elektronický archiv – DEA). Vyplývá to z povahy archivace, kdy o životní cyklus uchovávaných dokumentů se stará archiv.

Obdobnou funkcionalitu umožňuje i rozšiřující licence systému FlexServer G2, který zadavatel provozuje a jehož licenční rozšíření pro uchování textové zdravotnické dokumentace požaduje.

Pro vyloučení všech pochybností uchazeč žádá zadavatele o vyjádření, zda je požadavek „NIS musí zajistit ... popřípadě mechanismu přerazítkování elektronicky podepsaných dokumentů za účelem zajištění dlouhodobé právní validity takových dokumentů“ možné řešit na úrovni archivu, který je k tomu primárně určen a nemusí být tento mechanismus přerazítkování řešen na úrovni NIS.

Odpověď zadavatele na dotaz č.12

Rozšíření archivu zdravotnické dokumentace je součástí předmětu plnění, jak je uvedeno v technické specifikaci, v bodě 3.10.1.

Způsob a místo splnění požadavku 2.4.12 je předmětem návrhu řešení, a tedy nabídky dodavatele.

Dotaz č.13

Razítkování dokumentů 2

Zadavatel v příloze Příloha č. 1 ZD – Technická dokumentace.docx uvádí v kapitole 2.4.14 následující: **„Podpora vedení plně elektronické zdravotnické dokumentace dle platné legislativy – NIS ve své funkcionalitě musí plnohodnotně obsahovat elektronické schvalovací postupy, podporu uznávaného elektronického podpisu (kvalifikované certifikáty), tvorbu elektronicky podepsaných a časově orazítkovaných dokumentů v otevřených formátech (PDF/A) v souladu s nařízením eIDAS.“**

Připojování kvalifikovaných časových razítek k elektronicky podepsanému dokumentu se obvykle provádí na vstupu do archivu po úspěšném ověření prvků vytvářejících důvěru.

Pro vyloučení všech pochybností uchazeč žádá zadavatele o vyjádření, zda akceptovatelné řešit razítkování dokumentů časovým razítkem na vstupu archivu, který je k tomu primárně určen, a kam jej NIS odesílá bezprostředně po jeho vytvoření a podepsání autorem, a časové razítko tedy nemusí být připojováno k dokumentu v NIS, ale bezprostředně na vstupu archivu.

Odpověď zadavatele na dotaz č.13

Ano, je akceptovatelné připojit časové razítko bezprostředně na vstupu archivu.

Způsob splnění požadavku je předmětem návrhu řešení, a tedy nabídky dodavatele.

V návaznosti na provedené úpravy zadávací dokumentace dle tohoto vysvětlení prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek uvedenou v odst. 12.2 ZP následovně:

Zadavatel stanoví lhůtu pro podání nabídek do 8.11.2021 do 11:00 hodin.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická dokumentace – úprava ze dne 251021

Ostatní zadávací podmínky se nemění. Toto vysvětlení je v souladu s § 98 ZZVZ uveřejněno na profilu zadavatele v elektronickém nástroji JOSEPHINE na adrese <http://profily.proebiz.com/profile/27283518>

S pozdravem



Petra Pýchová, DiS.
projektový manažer Compet Consult s.r.o.

