

Zadavatel:

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

 se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
 IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

**„ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU PRODEJE SMS JÍZDENEK“**  
 zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

## VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele na adrese: <https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

### Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 15. 10. 2021

#### Žádost č. 1 ze dne 12. 10. 2021:

Prosíme o zaslání počtu prodaných jízdenek samostatně za roky 2018, 2019, 2020 a 2021 po jednotlivých tarifech.

#### Odpověď zadavatele

Zadavatel níže uvádí počty prodaných jízdenek:

| 2018       | leden  | únor   | březen | duben  | květen | červen | červenec | srpen  | září   | říjen  | listopad | prosinec | celkem ks |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|----------|-----------|
| 15/70 SMS  | 4 503  | 4 470  | 4 687  | 5 493  | 5 473  | 5 343  | 5 637    | 5 746  | 6 484  | 5 611  | 5 164    | 4 916    | 63 527    |
| 30/70 SMS  | 45 270 | 39 630 | 41 790 | 45 206 | 45 023 | 43 662 | 51 697   | 42 560 | 45 857 | 45 833 | 43 362   | 40 342   | 530 232   |
| 40/24 SMS  | 235    | 250    | 275    | 326    | 346    | 349    | 415      | 317    | 366    | 330    | 281      | 273      | 3 763     |
| 80/24 SMS  | 1 822  | 1 735  | 1 922  | 2 064  | 2 106  | 2 044  | 2 889    | 2 076  | 2 558  | 2 288  | 2 184    | 2 173    | 25 861    |
| 2019       | leden  | únor   | březen | duben  | květen | červen | červenec | srpen  | září   | říjen  | listopad | prosinec | celkem ks |
| 15/70 SMS  | 4 888  | 5 099  | 5 690  | 5 955  | 5 852  | 6 032  | 7 015    | 7 028  | 7 458  | 6 144  | 5 790    | 6 440    | 73 391    |
| 30/70 SMS  | 43 052 | 40 349 | 43 410 | 41 932 | 43 133 | 42 466 | 51 913   | 41 138 | 44 591 | 43 692 | 43 208   | 44 682   | 523 566   |
| 40/24 SMS  | 288    | 278    | 299    | 310    | 275    | 343    | 450      | 415    | 373    | 293    | 242      | 337      | 3 903     |
| 80/24 SMS  | 2 018  | 2 008  | 2 175  | 2 229  | 2 304  | 2 419  | 3 063    | 2 567  | 2 581  | 2 578  | 2 245    | 2 502    | 28 689    |
| 2020       | leden  | únor   | březen | duben  | květen | červen | červenec | srpen  | září   | říjen  | listopad | prosinec | celkem ks |
| 16/70 SMS  | 7 240  | 7 150  | 3 353  | 1 797  | 5 015  | 7 446  | 8 285    | 9 131  | 9 564  | 4 753  | 4 057    | 6 269    | 74 060    |
| 32/70 SMS  | 49 105 | 43 825 | 24 112 | 15 270 | 29 583 | 39 520 | 42 559   | 41 831 | 45 366 | 31 467 | 27 868   | 34 198   | 424 704   |
| 50/24 SMS  | 373    | 339    | 179    | 80     | 200    | 319    | 328      | 432    | 400    | 186    | 183      | 254      | 3 273     |
| 100/24 SMS | 2 281  | 1 828  | 842    | 484    | 1 026  | 1 309  | 1 582    | 1 527  | 1 721  | 939    | 800      | 950      | 15 289    |
| 2021       | leden  | únor   | březen | duben  | květen | červen | červenec | srpen  | září   | říjen  | listopad | prosinec | celkem ks |
| 16/70 SMS  | 4 452  | 4 821  | 4 218  | 5 745  | 8 889  | 9 906  | 9 030    | 10 232 | 12 198 |        |          |          | 69 491    |
| 32/70 SMS  | 29 562 | 29 967 | 29 295 | 30 213 | 37 093 | 42 964 | 42 621   | 42 591 | 46 777 |        |          |          | 331 083   |
| 50/24 SMS  | 130    | 212    | 138    | 194    | 346    | 528    | 457      | 564    | 519    |        |          |          | 3 088     |
| 100/24 SMS | 831    | 801    | 705    | 784    | 1 095  | 1 362  | 1 639    | 1 763  | 1 767  |        |          |          | 10 747    |

Poznámka: v prvním sloupci znamená údaj před lomítkem cenu jízdného v Kč vč. DPH a za lomítkem platnost (70 = 70 min, 24 = 24hod).

**Žádost č. 2 ze dne 12. 10. 2021:**

čl. VII odst. 2 písm. b) návrhu Smlouvy předpokládá jako alternativu standardní SMS platbě on-line platbu, kdy uživatel zakupuje SMS jízdenku pomocí autorizované platební karty v rozhraní uživatele. Je akceptovatelné, pokud uchazeč nabídne na základě tohoto ustanovení možnost úhrady Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace v telefonu cestujícího, který uhradí Elektronickou jízdenku platební kartou a Elektronická jízdenka bude cestujícímu doručena nikoliv formou SMS, ale formou zprávy do mobilní aplikace cestujícího?

**Odpověď zadavatele**

Zadavatel uvádí, že není povolena alternativa k standardní SMS jízdence, ale alternativně lze uchazečem nabídnout, mimo standardní SMS jízdenku, také jiné formy nákupu Elektronických jízdenek. Pak je možné nabídnout i on-line platby, za předpokladu, že s takovou zprávou v aplikaci nebude možné manipulovat a nebude možné jí zneužít v aplikaci jiného telefonu. Nabídka uchazeče bude obsahovat popis takového zajištění. V případě vyhodnocení nedostatečného zabezpečení proti zneužití nebude taková alternativní forma nákupu jízdenky přípustná.

**Žádost č. 3 ze dne 12. 10. 2021:**

čl. VII odst. 2 Smlouvy předpokládá, že uchazeč doplní do návrhu smlouvy „Způsob a podmínky nákupu Elektronických jízdenek“. Má být toto ustanovení uchazečem doplněno pouze ve vztahu k alternativním způsobům nákupů SMS jízdenky, jež jsou vymezeny v čl. VII odst. 2 a) a/nebo 2) návrhu smlouvy, nebo i ve vztahu k nákupu SMS jízdenky standardním způsobem (tedy zasláním SMS zprávy na přístupové číslo)?

**Odpověď zadavatele**

Zadavatel uvádí, že v čl. VII odst. 2 uchazeč popíše všechny způsoby a podmínky nákupu Elektronických jízdenek, tedy všechny nabídnuté řešení jak povinným standardním způsobem, tak nepovinným alternativním způsobem.

**Žádost č. 4 ze dne 12. 10. 2021:**

k čl. VII odst. 6 Smlouvy - z důvodu integrace aplikace pro kontrolu SMS jízdenky do čtečky přepravní kontroly Objednatele a jejího spouštění z aplikace přepravní kontroly, musí být aplikace pro kontrolu SMS jízdenek vytvořena dle těchto algoritmů:

```
Intent launchIntent = getPackageManager().getLaunchIntentForPackage("com.test.revizor.dpo");
if (launchIntent != null){
    launchIntent.putExtra("extra_username", "920311106290000601");
    launchIntent.putExtra("extra_password", "abcdef");
    startActivity(launchIntent);
}
```

Poznámka: Tučně uvedené hodnoty jsou pouze ilustrativní a pro realizaci budou změněny.

Uvedené 4 řádky kódu nejsou ani jedním algoritmem, natož algoritmy, ze kterých by bylo možné dovodit požadovanou funkčnost aplikace pro kontrolu jízdenek. Co je cílem, kterého se má dosáhnout? Technická implementace může být až následný krok.

**Odpověď zadavatele**

Zadavatel pro upřesnění uvádí, že uvedené řádky kódu jsou kódovou realizací algoritmu spouštění externí aplikace (které bude použito také pro spouštění aplikace pro kontrolu SMS jízdenek) implementovaného ve stávající revizorské aplikaci DPO v OS Android.

Cílem je dosáhnout spuštění poptávané aplikace pro kontrolu SMS jízdenek ze stávající revizorské aplikace DPO tak, aby se pracovník přepravní kontroly nemusel při tomto spuštění ručně přihlašovat do

aplikace pro kontrolu SMS jízdenek. Řádky uvedeného kódu odpovídají připravenému spouštění aplikace pro kontrolu SMS jízdenek z revizorské aplikace DPO a obsahují předání přihlašovacího jména (položka extra\_username) a předání přihlašovacího hesla (položka extra\_password) do aplikace pro kontrolu SMS jízdenek.

#### **Žádost č. 5 ze dne 12. 10. 2021:**

čl. XIII odst. 1 písm. b) Smlouvy je upravena smluvní pokuta pro případ celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 1 hodina. Vzhledem k tomu, že Dodavatel je povinen plnit v rozsahu 24 x 7, neexistuje po celou dobu trvání smlouvy prostor pro servisní okna, kdy dochází k pravidelným úpravám SW a jeho update. Je smluvní pokuta sjednána i pro případ předem ohlášených servisních oken, jež proběhnou v nočních hodinách, a jež Dodavatel oznámí Objednateli v dostatečném časovém předstihu?

#### **Odpověď zadavatele**

Zadavatel uvádí, že výpadek Systému je považován za závadu takového charakteru v poskytování služby, že není možné odstranit závadu do jedné hodiny. O výpadku musí být objednatel informován. Tato ustanovení se nevztahují na potřebu nezbytných servisních zásahů (většinou v nočních hodinách v době nejnižšího provozu), kdy je nutné provést úpravy SW a tyto časy pro servis jsou řádně ohlášeny objednateli. Tzn., že smluvní pokuta pro případ nahlášeného servisu není sjednána.

### **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 15. 10. 2021**

#### **Žádost č. 1 ze dne 14. 10. 2021:**

V předcházejícím dotazu ze dne 12. 10. 2021 jsme požádali o zaslání počtu prodaných jízdenek samostatně za roky 2018, 2019, 2020 a 2021 po jednotlivých tarifech. V této souvislosti ještě prosíme o rozčlenění (v jednotlivých letech i tarifech) na SMS jízdenky objednávané:

- standardní SMS zprávou,
- prozvoněním (čl. VII odst. 2 písm. a) Návrhu smlouvy a
- On-line platbou, kdy uživatel zakupuje SMS jízdenky pomocí autorizované platební karty v rozhraní pro uživatele.

#### **Odpověď zadavatele**

Zadavatel níže uvádí statistiky pro standardní formu Premium SMS a využití on-line platby. Vzhledem k marginálnímu počtu on-line plateb nevidujeme rozlišení na jednotlivé tarify. Statistikami pro formu úhrady prozvoněním zadavatel nedisponuje, jsou zahrnuty v standardní formě Premium SMS.

|      |                           |            |
|------|---------------------------|------------|
| 2018 | Premium SMS a prozvonění: | 623 054 ks |
|      | On-line platba:           | 329 ks     |
| 2019 | Premium SMS a prozvonění: | 629 169 ks |
|      | On-line platba:           | 380 ks     |
| 2020 | Premium SMS a prozvonění: | 516 746 ks |
|      | On-line platba:           | 580 ks     |
| 2021 | Premium SMS a prozvonění: | 414 153 ks |
|      | On-line platba:           | 256 ks     |

Poznámka: údaje za rok 2021 jsou uvedeny do 30. 09.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

**Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 01. 11. 2021 do 10.00 hod.**

V Ostravě 15. 10. 2021

.....  
Magda Tabačíková  
hlavní specialista nákupu  
úsek ředitele nákupu a investic