

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

 se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
 IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU PRODEJE SMS JÍZDENEK“
 zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele na adrese: <https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 15. 10. 2021

Žádost č. 1 ze dne 12. 10. 2021:

Prosíme o zaslání počtu prodaných jízdenek samostatně za roky 2018, 2019, 2020 a 2021 po jednotlivých tarifech.

Odpověď zadavatele

Zadavatel níže uvádí počty prodaných jízdenek:

2018	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celkem ks
15/70 SMS	4 503	4 470	4 687	5 493	5 473	5 343	5 637	5 746	6 484	5 611	5 164	4 916	63 527
30/70 SMS	45 270	39 630	41 790	45 206	45 023	43 662	51 697	42 560	45 857	45 833	43 362	40 342	530 232
40/24 SMS	235	250	275	326	346	349	415	317	366	330	281	273	3 763
80/24 SMS	1 822	1 735	1 922	2 064	2 106	2 044	2 889	2 076	2 558	2 288	2 184	2 173	25 861
2019	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celkem ks
15/70 SMS	4 888	5 099	5 690	5 955	5 852	6 032	7 015	7 028	7 458	6 144	5 790	6 440	73 391
30/70 SMS	43 052	40 349	43 410	41 932	43 133	42 466	51 913	41 138	44 591	43 692	43 208	44 682	523 566
40/24 SMS	288	278	299	310	275	343	450	415	373	293	242	337	3 903
80/24 SMS	2 018	2 008	2 175	2 229	2 304	2 419	3 063	2 567	2 581	2 578	2 245	2 502	28 689
2020	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celkem ks
16/70 SMS	7 240	7 150	3 353	1 797	5 015	7 446	8 285	9 131	9 564	4 753	4 057	6 269	74 060
32/70 SMS	49 105	43 825	24 112	15 270	29 583	39 520	42 559	41 831	45 366	31 467	27 868	34 198	424 704
50/24 SMS	373	339	179	80	200	319	328	432	400	186	183	254	3 273
100/24 SMS	2 281	1 828	842	484	1 026	1 309	1 582	1 527	1 721	939	800	950	15 289
2021	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celkem ks
16/70 SMS	4 452	4 821	4 218	5 745	8 889	9 906	9 030	10 232	12 198				69 491
32/70 SMS	29 562	29 967	29 295	30 213	37 093	42 964	42 621	42 591	46 777				331 083
50/24 SMS	130	212	138	194	346	528	457	564	519				3 088
100/24 SMS	831	801	705	784	1 095	1 362	1 639	1 763	1 767				10 747

Poznámka: v prvním sloupci znamená údaj před lomítkem cenu jízdného v Kč vč. DPH a za lomítkem platnost (70 = 70 min, 24 = 24hod).

Žádost č. 2 ze dne 12. 10. 2021:

čl. VII odst. 2 písm. b) návrhu Smlouvy předpokládá jako alternativu standardní SMS platbě on-line platbu, kdy uživatel zakupuje SMS jízdenku pomocí autorizované platební karty v rozhraní uživatele. Je akceptovatelné, pokud uchazeč nabídne na základě tohoto ustanovení možnost úhrady Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace v telefonu cestujícího, který uhradí Elektronickou jízdenku platební kartou a Elektronická jízdenka bude cestujícímu doručena nikoliv formou SMS, ale formou zprávy do mobilní aplikace cestujícího?

Odpověď zadavatele

Zadavatel uvádí, že není povolena alternativa k standardní SMS jízdence, ale alternativně lze uchazečem nabídnout, mimo standardní SMS jízdenku, také jiné formy nákupu Elektronických jízdenek. Pak je možné nabídnout i on-line platby, za předpokladu, že s takovou zprávou v aplikaci nebude možné manipulovat a nebude možné jí zneužít v aplikaci jiného telefonu. Nabídka uchazeče bude obsahovat popis takového zajištění. V případě vyhodnocení nedostatečného zabezpečení proti zneužití nebude taková alternativní forma nákupu jízdenky přípustná.

Žádost č. 3 ze dne 12. 10. 2021:

čl. VII odst. 2 Smlouvy předpokládá, že uchazeč doplní do návrhu smlouvy „Způsob a podmínky nákupu Elektronických jízdenek“. Má být toto ustanovení uchazečem doplněno pouze ve vztahu k alternativním způsobům nákupů SMS jízdenky, jež jsou vymezeny v čl. VII odst. 2 a) a/nebo 2) návrhu smlouvy, nebo i ve vztahu k nákupu SMS jízdenky standardním způsobem (tedy zasláním SMS zprávy na přístupové číslo)?

Odpověď zadavatele

Zadavatel uvádí, že v čl. VII odst. 2 uchazeč popíše všechny způsoby a podmínky nákupu Elektronických jízdenek, tedy všechny nabídnuté řešení jak povinným standardním způsobem, tak nepovinným alternativním způsobem.

Žádost č. 4 ze dne 12. 10. 2021:

k čl. VII odst. 6 Smlouvy - z důvodu integrace aplikace pro kontrolu SMS jízdenky do čtečky přepravní kontroly Objednatele a jejího spouštění z aplikace přepravní kontroly, musí být aplikace pro kontrolu SMS jízdenek vytvořena dle těchto algoritmů:

```
Intent launchIntent = getPackageManager().getLaunchIntentForPackage("com.test.revizor.dpo");
if (launchIntent != null){
    launchIntent.putExtra("extra_username", "920311106290000601");
    launchIntent.putExtra("extra_password", "abcdef");
    startActivity(launchIntent);
}
```

Poznámka: Tučně uvedené hodnoty jsou pouze ilustrativní a pro realizaci budou změněny.

Uvedené 4 řádky kódu nejsou ani jedním algoritmem, natož algoritmy, ze kterých by bylo možné dovodit požadovanou funkčnost aplikace pro kontrolu jízdenek. Co je cílem, kterého se má dosáhnout? Technická implementace může být až následný krok.

Odpověď zadavatele

Zadavatel pro upřesnění uvádí, že uvedené řádky kódu jsou kódovou realizací algoritmu spouštění externí aplikace (které bude použito také pro spouštění aplikace pro kontrolu SMS jízdenek) implementovaného ve stávající revizorské aplikaci DPO v OS Android.

Cílem je dosáhnout spuštění poptávané aplikace pro kontrolu SMS jízdenek ze stávající revizorské aplikace DPO tak, aby se pracovník přepravní kontroly nemusel při tomto spuštění ručně přihlašovat do

aplikace pro kontrolu SMS jízdenek. Řádky uvedeného kódu odpovídají připravenému spouštění aplikace pro kontrolu SMS jízdenek z revizorské aplikace DPO a obsahují předání přihlašovacího jména (položka extra_username) a předání přihlašovacího hesla (položka extra_password) do aplikace pro kontrolu SMS jízdenek.

Žádost č. 5 ze dne 12. 10. 2021:

čl. XIII odst. 1 písm. b) Smlouvy je upravena smluvní pokuta pro případ celkového výpadku Systému (tj. cestující nebudou mít možnost zakoupit si Elektronickou jízdenku) po dobu delší než 1 hodina. Vzhledem k tomu, že Dodavatel je povinen plnit v rozsahu 24 x 7, neexistuje po celou dobu trvání smlouvy prostor pro servisní okna, kdy dochází k pravidelným úpravám SW a jeho update. Je smluvní pokuta sjednána i pro případ předem ohlášených servisních oken, jež proběhnou v nočních hodinách, a jež Dodavatel oznámí Objednateli v dostatečném časovém předstihu?

Odpověď zadavatele

Zadavatel uvádí, že výpadek Systému je považován za závadu takového charakteru v poskytování služby, že není možné odstranit závadu do jedné hodiny. O výpadku musí být objednatel informován. Tato ustanovení se nevztahují na potřebu nezbytných servisních zásahů (většinou v nočních hodinách v době nejnižšího provozu), kdy je nutné provést úpravy SW a tyto časy pro servis jsou řádně ohlášeny objednateli. Tzn., že smluvní pokuta pro případ nahlášeného servisu není sjednána.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 15. 10. 2021

Žádost č. 1 ze dne 14. 10. 2021:

V předcházejícím dotazu ze dne 12. 10. 2021 jsme požádali o zaslání počtu prodaných jízdenek samostatně za roky 2018, 2019, 2020 a 2021 po jednotlivých tarifech. V této souvislosti ještě prosíme o rozčlenění (v jednotlivých letech i tarifech) na SMS jízdenky objednávané:

- standardní SMS zprávou,
- prozvoněním (čl. VII odst. 2 písm. a) Návrhu smlouvy a
- On-line platbou, kdy uživatel zakupuje SMS jízdenky pomocí autorizované platební karty v rozhraní pro uživatele.

Odpověď zadavatele

Zadavatel níže uvádí statistiky pro standardní formu Premium SMS a využití on-line platby. Vzhledem k marginálnímu počtu on-line plateb nevidujeme rozlišení na jednotlivé tarify. Statistikami pro formu úhrady prozvoněním zadavatel nedisponuje, jsou zahrnuty v standardní formě Premium SMS.

2018	Premium SMS a prozvonění:	623 054 ks
	On-line platba:	329 ks
2019	Premium SMS a prozvonění:	629 169 ks
	On-line platba:	380 ks
2020	Premium SMS a prozvonění:	516 746 ks
	On-line platba:	580 ks
2021	Premium SMS a prozvonění:	414 153 ks
	On-line platba:	256 ks

Poznámka: údaje za rok 2021 jsou uvedeny do 30. 09.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 01. 11. 2021 do 10.00 hod.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 21. 10. 2021

Žádost č. 1 ze dne 19. 10. 2021:

Dne 15. 10. 2021 uvedl Zadavatel v odpovědi na dotaz: „Zadavatel uvádí, že není povolena alternativa k standardní SMS jízdence, ale alternativně lze uchazečem nabídnout, mimo standardní SMS jízdenku, také jiné formy nákupu Elektronických jízdенок. Pak je možné nabídnout i on-line platby, za předpokladu, že s takovou zprávou v aplikaci nebude možné manipulovat a nebude možné ji zneužít v aplikaci jiného telefonu. Nabídka uchazeče bude obsahovat popis takového zajištění. V případě vyhodnocení nedostatečného zabezpečení proti zneužití nebude taková alternativní forma nákupu jízdенок přípustná.“

V návaznosti na tuto odpověď si Uchazeč dovoluje požádat o její doplnění. Požaduje Zadavatel, aby Uchazeč v předloženém návrhu smlouvy uvedl podrobný popis konkrétní mobilní aplikace, jež bude umožňovat objednání Elektronické jízdенок a zároveň on-line platbu za ní, včetně popisu opatření na ochranu Elektronické jízdенок před manipulací a případným zneužitím v jiném telefonu, nebo by pro Zadavatele bylo akceptovatelné, pokud by Uchazeč v čl. VII odst. 2 návrhu smlouvy uvedl, že:

„ Alternativní formy nákupu SMS jízdенок jsou tyto: pokud s tím obě smluvní strany předem vysloví písemně souhlas, budou mít cestující možnost objednat Elektronickou jízdenku i prostřednictvím mobilních či webových aplikací s tím, že cestující uhradí cenu takové Elektronické jízdенок on-line platební kartou v příslušné aplikaci. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní aplikace a podrobný popis zajištění Elektronické jízdенок před manipulací a případným zneužitím v jiném telefonu. Objednatel je oprávněn si před případným poskytnutím souhlasu oprávněn od Dodavatele vyžádat prezentaci příslušné mobilní či webové aplikace včetně jejího zabezpečení.“

Odpověď zadavatele

Zadavatel uvádí, že návrh formulace textu uvedený do čl. VII. odst. 2. návrhu smlouvy bude pro zadavatele akceptovatelný.

Žádost č. 1 ze dne 19. 10. 2021:

Uchazeč si dále dovoluje požádat Zadavatele o informaci, zda předpokládá, že prodej Elektronických jízdенок na základě smlouvy uzavřeném v zadávací řízení bude preferovaným kanálem po celou dobu trvání smlouvy, nebo zda Zadavatel předpokládá postupnou migraci na prodej jízdенок prostřednictvím jiného distribučního kanálu.

Odpověď zadavatele

Zadavatel předpokládá, že prodej Elektronických jízdенок formou SMS bude podporovat stejným způsobem a propagací jako nyní. Zadavatel nepředpokládá, že by tento distribuční kanál během platnosti smlouvy pro cestující cenově znevýhodnil oproti jiným distribučním kanálům výrazněji, než jak je k této distribuci a cenové rozdílnosti přistupováno nyní. Zadavatel zároveň nijak nedokáže garantovat podobný počet prodeje těchto jízdенок za konkrétní časové období, jako v minulém období.

V Ostravě 21. 10. 2021

.....
Magda Tabačiková
hlavní specialista nákupu
úsek ředitele nákupu a investic