

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„CAFETERIA SYSTÉM“

zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

VYSVĚTLENÍ K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM č. 1

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu. V návaznosti na obdrženou žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 28. 02. 2022):

„Dobrý den,

v návaznosti na vyhlášenou veřejnou zakázku bychom Vás rádi požádali o informaci, zda je nutné do nabídky předložit konkrétní seznam smluvních partnerů v ČR a v Moravskoslezském kraji nebo zda postačuje uvést jen daný počet (viz. Hodnotící kritéria).

Dále bychom se rádi zeptali, zda je možné do tohoto počtu zahrnout i knihkupectví?“

Odpověď zadavatele ze dne 03. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 1

Předložená nabídka má obsahovat dle bodu 13. 1., odstavce c) Zadávací dokumentace počet smluvních partnerů v České republice pro nákup služeb a zboží, a dle bodu 13. 1., odstavce d) Zadávací dokumentace počet smluvních partnerů v rámci Moravskoslezského kraje pro nákup služeb a zboží, tudíž stačí uvést jen daný počet. Zadavatel upozorňuje dodavatele na vyhrazenou možnost dle bodu 14.6. Zadávací dokumentace, a to ve fázi před rozhodnutím o výběru nejvýhodnější nabídky, si ověřit popř. upřesnit informace deklarované dodavatelem v nabídce.

Zadavatel dále uvádí, že do počtu lze zahrnout rovněž knihkupectví.

VYSVĚTLENÍ K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM č. 2

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 02. 03. 2022):

„Dobrý den,

rádi bychom Vás požádali o doplňující informaci k předložené Smlouvě o poskytování a správě zaměstnaneckých výhod Cafeteria systému, a to ke kapitole X Zpracovávání osobních údajů článek 2, kde je uvedeno, že ze strany objednatele budou předávány poskytovateli osobní údaje (identifikační a kontaktní) zaměstnanců objednatele, nicméně v tomto odst. 2 článku X Smlouvy nejsou specifikovány jiné než identifikační údaje. Uchazeč žádá o upřesnění, zda objednatel poskytne poskytovateli také kontaktní údaj – email.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 2

Zadavatel poskytne poskytovateli e-mail jen v případě odsouhlasení zaměstnance, eventuálně zaměstnanec poskytne e-mail přímo poskytovateli na základě výzvy poskytovatele.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 02. 03. 2022):

„Výše zpětného bonusu, která je součástí hodnotících kritérií má být uvedena v nabídce samostatně? Jelikož v Příloze č. 1 smlouvy – Ceník jsme tuto položku nenalezli.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 3

Tato položka není součástí ceníku. Zadavatel požaduje uvést výši zpětného bonusu do přílohy č. 12 Zadávací dokumentace - Hodnotící kritéria.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 ze dne 02. 03. 2022):

„Zároveň je součástí Ceníku uvedena položka „Znovu vydání benefiční karty z důvodu neakceptace u smluvního partnera“. Rádi bychom se zeptali, co je touto položkou myšleno? Jedná se o situaci, kdy by byla karta poškozena, a bylo by nutné nechat vydat novou kartu?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 4

Zadavatel tuto položku uvádí v ceníku z důvodu, kdy by mohla nastat situace: nefunkční benefiční karta, která je způsobena poškozením ze strany uživatele či dojde ke ztrátě a poskytovatel může požadovat poplatek za vystavení nové benefiční karty.

Pokud by ovšem nefunkčnost byla způsobena chybou (poškozený čip, neakceptování u smluvního partnera) benefiční karty, náklady na znovu vydání benefiční karty hradí dodavatel.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 ze dne 02. 03. 2022):

„Počet provedených úkonů pro aktivaci benefiční karty, který je také součástí hodnotícího kritéria může být uveden libovolně v rámci nabídky nebo má být také součástí Přílohy č. 11 – Požadavky na konfiguraci systému?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 5

Počet provedených úkonů pro aktivaci benefiční karty je součástí hodnotícího kritéria, proto zadavatel požaduje tuto aktivaci popsat tak, aby bylo zřejmé kolik a jaké úkony je potřeba provést pro aktivaci benefiční karty. Zadavatel požaduje uvést počet a popis úkonů s pořadovým číslem, které jsou potřebné pro aktivaci benefiční karty, do přílohy č. 12 Zadávací dokumentace - Hodnotící kritéria.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 6 ze dne 02. 03. 2022):

„Po prostudování předloženého návrhu smlouvy o poskytování servisní podpory si Vás zároveň dovolujeme požádat úpravu těchto ustanovení, viz naše komentáře.“

II. Předmět smlouvy

Čl. 3 - Software včetně všech jeho částí, musí být plně funkční tak, aby byla zajištěna Doba provozu 24x7, se spolehlivostí 99,9 % / ročně max. výpadek celkem 43 minut – součet výpadků nebo 1 výpadek v této délce měsíčně.

Komentář: Uchazeč je schopen garantovat funkčnosti transakcí platební kartou, ale není schopen garantovat přístup do platformy, a to z důvodu pravidelných technických a vývojových upgradů.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 6

Zadavatel požaduje garanci funkčnosti systému tak, jak uvedl v zadávacích podmínkách. V případě, že dodavatel provádí vývojový upgrade každý měsíc, musí tak učinit do 43 minut.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 7 ze dne 02. 03. 2022):

„III. Podmínky poskytování podpory

Čl. 3 - Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy), pak Poskytovatel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně Objednateli, Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků dle předchozího odstavce. V případě, že se Objednatel rozhodne nenavýšovat konfiguraci systémových prostředků, Poskytovatel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů.

Komentář: Uchazeč se domnívá, že zadavatel v tuto chvíli již vychází z fungujícího a běžně využívaného Cafeteria systému a tento požadavek tak může negativně ovlivnit počet možných uchazečů a rád by zadavatele touto cestou požádal a změnu znění tohoto článku, tak aby platforma, kterou uchazeč nabídne, mohla být poskytována i na jeho serveru a ne pouze na serveru objednatele, což se týká i požadavku v Příloze č. 4 – Specifikace plnění: Přihlášení uživatelů do aplikace na základě jeho přihlašovacích údajů z Active Directory metodou Single sign-on.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 7

Zadavatel požaduje přihlášení uživatelů do aplikace na základě přihlašujících údajů z Active Directory metodou Single sign-on. Tímto řešením zadavatel zajistí všem zaměstnancům jednotné přihlášení do svých systémů a aplikací.

Zadavatel požaduje instalaci softwaru na svých serverech z důvodu bezpečného napojení na Active Directory.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 8 ze dne 02. 03. 2022):

„Co je myšleno požadavkem integrace na Power BI, V a co je cílem této integrace? Prosíme o bližší specifikaci.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 8

Zadavatel požaduje integraci na Power BI. Pomocí nástroje Power BI si zadavatel zobrazí datové zdroje softwaru, které slouží pro online reporting.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 9 ze dne 02. 03. 2022):

„Co je cílem integrace na informační systém Helios Green (dodavatel Asseco Solutions a.s.) (dále také jen „HG“), přes webové rozhraní / Service Gate?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 9

Cílem integrace na informační systém Helios Green je automatická aktualizace a synchronizace dat zaměstnance z personální agendy.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 10 ze dne 02. 03. 2022):

„Pokud by byl uchazeč schopen zajistit požadovanou možnost jednorázově přidávat body do Cafeterie – plošně, ale i jen vybraným zaměstnancům, ale nebyl by schopen zajistit jen do vybraných oblastí čerpání, bude to zadavatel považovat za překážku?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 10

Zadavatel požaduje po poskytovateli přidat požadované množství bodů jednotlivým zaměstnancům do cafeteria systému podle vybraných oblastí objednatele.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 11 ze dne 02. 03. 2022):

„Prosíme o bližší specifikaci požadavku Notifikace o změně převedení / změně bodů na penzijní fond, multisport aj.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 11

Poskytovatel musí být schopen informovat objednatele o převedení / změně bodů, tzn. přesunutí bodů zaměstnancem/majitelem daného cafeteria účtu, např. na penzijní fond, multisport kartu.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 12 ze dne 02. 03. 2022):

„Integrace s personálním systémem (překlopení jmenovitě vyčerpaných bodů v nominální hodnotě 2 000 a 5 000 bodů za kalendářní daný rok). Co je myšleno „jmenovitě vyčerpanými body“?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 12

Pro zadavatele je klíčové mít aktuální data jak o převedených, tak o vyčerpaných bodech, v požadovaném aktuálním personálním systému. Jmenovitě vyčerpané body je myšleno propojení s personálním systémem, konkrétně komu a jaké množství bodů bylo do cafeteria systému přidáno.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 13 ze dne 02. 03. 2022):

„Práce uživatelů v aplikaci se bude logovat do jednoduchého textového souboru pro každý den od 00:00 do 23:59. Bude zadavatel považovat za překážku, pokud by nabízené aplikace logovala úkony uživatelů, ale ne do textového souboru?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 13

Zadavatel bude akceptovat logování úkonů uživatelů v jiném formátu než textového v případě, že IT administrátoři zadavatele budou moci tyto logovaná data dále zpracovávat (např.: kopírování).

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 14 ze dne 02. 03. 2022):

„Nastavení systému Cafeteria systému v doméně dle požadavků objednatele po vzájemné domluvě. Je skutečně nutné, aby Cafeterie byla poskytována v doméně zadavatele? Pokud ano, prosíme o úpravu tohoto požadavku, tak aby mohla být Cafeterie poskytována na serveru uchazeče.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 14

Zadavatel požaduje nasazení Cafeteria systému na svých serverech. Důvod je uveden v odpovědi zadavatele č. 7.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 15 ze dne 02. 03. 2022):

„Servisní účty spravované poskytovatelem, kdy tyto účty slouží pouze pro služby poskytované poskytovatelem, objednateli a neslouží k nákupům, získávání bodů, ale pouze pro potřeby podpory objednatele, případně pro zajištění dohodnutých HR služeb poskytovatele. Bude zadavatel považovat za překážku, pokud uchazeč toto řeší pomocí vzdáleného přístupu a ne přes servisní účty?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 15

Zadavatel požaduje v rámci podpory přístup dodavatele přes servisní účty. Cafeteria systém bude implementován na serverech zadavatele. Přihlášením přes servisní účty dokáže zadavatel monitorovat práci dodavatele na serverech.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 16 ze dne 02. 03. 2022):

„Oprávnění k editaci kmenových dat (sériová čísla vydaných benefičních karet) zaměstnanců v systému Cafeteria. Uchazeč nabízí platební karty Master Card, jejichž číslo nelze měnit.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 16

Zadavatel zde požaduje informovanost. Požadavek zadavatele je udržovat aktuálnost dat, poskytovatel je povinný informovat objednatele o změnách těchto dat. U držitele benefitní karty může nastat změna čísla benefitní karty v případě požádání nové benefitní karty z důvodu ztráty či odcizení.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 17 ze dne 02. 03. 2022):

„Doplňkové HR služby budou řešeny na základě smluvního ujednání mezi stranami dodatkem ke smlouvě. O jaké doplňkové HR služby by se mělo jednat?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 17

Doplňkovou HR službou má zadavatel na mysli např. rozšíření cafeteria systému o vybrané oblasti přidělování bodů tzv. peněženek.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 18 ze dne 02. 03. 2022):

„Ostatní, výše nespecifikované služby spojené s Cafeteria systémem. Co je tímto bodem myšleno?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 18

V případě zájmu zadavatele se jedná o budoucí rozšíření smlouvy v oblasti dotazníkových šetření, rozšíření peněženek.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 19 ze dne 02. 03. 2022):

„Implementace IT systému Cafeteria

Objednatel bere na vědomí, že pro přístup do systému Cafeteria bude on anebo jeho zaměstnanci používat elektronické komunikační zařízení vybavené přístupem k síti internet, internetový prohlížeč (rozumí se standardní a obvyklá verze programu Mozilla, Chrome, Edge, Firefox nebo Opera aktuálně podporovaná výrobcem) umožňující bezproblémový běh Java scriptu. Systém Cafeteria jakož i data s ním související, budou umístěna na serverech objednavatele.

Jak již uchazeče zmínil, jeho Cafeterie běží na serverech dodavatele. Pro přístup do kafeterie mohou zaměstnanci též použít mobilní aplikaci na platformě iOS a Android.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 19

Zadavatel požaduje nasazení Cafeteria systému na svých serverech. Důvod je uveden v odpovědi zadavatele č. 7.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 20 ze dne 02. 03. 2022):

„Popis stávajícího stavu:

- a) HW infrastruktura objednatele je postavena na virtualizační technologii VMware,
- b) SW prostředí:

MS Windows Server 2016 a vyšší, MS Exchange 2010, MS Office 2016 Standard, MS SQL 2017, IS Helios Green/Nephrite. MS Windows 2012 R2 je použit pro CIS Pors. V síti je implementována adresářová služba Microsoft Active Directory verze 2016.

Je možná úprava tohoto požadavku ze strany zadavatele? Jelikož nabízená aplikace uchazeče běží na jeho straně.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 20

Zadavatel požaduje nasazení Cafeteria systému na svých serverech. Důvod je uveden v odpovědi zadavatele č. 7. Zadavatel nebude upravovat popis stávajícího stavu HW infrastruktury a SW prostředí.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 21 ze dne 02. 03. 2022):

„Platební kartu si každý zaměstnanec pro svou potřebu objedná sám ve svém Cafeteria systému osobním účtu, která je vystavena na jméno zaměstnance (jméno, příjmení, osobní číslo a logo společnosti Dopravního podniku Ostrava a.s.). Osobní účet umožňuje držiteli kartu spravovat a mít přehled o zůstatcích a provedených transakcích (účet umožňuje zejména podávat on-line žádosti o blokaci v případě ztráty benefitní karty, odblokování či zrušení benefitní karty).

Uchazeč žádá zadavatele o úpravu tohoto požadavku, jelikož karty uchazeče jsou objednány automaticky při objednávce benefitních bodů a bohužel není možné tento krok nastavit jinak.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 21

Zadavatel nepožaduje, aby pro všechny zaměstnance byly automaticky vyhotoveny benefitní platební karty. Zadavatel trvá na původním znění.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 22 ze dne 02. 03. 2022):

„Podmínkou užití benefitní karty je její aktivace držitelem. Neaktivovaná karta se aktivuje držitelem následovně: aktivaci karty provádí držitel první kontaktní transakcí u smluvního partnera akceptujícího benefitní kartu. V rámci této kontaktní transakce si držitel zadává PIN, který bude dále používat.

Karta uchazeče se automaticky aktivuje vyzvednutím digitálního PINu. Je možné např. zajistit, aby první objednávka karet byla dodána již jako aktivované karty, pokud na kartách bude nulový zůstatek?“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 22

Zadavatel připouští tuto možnost s tím, že již aktivována benefitní karta bude zaslána poskytovatelem na adresu držitele benefitní karty, který si benefitní kartu také sám v cafeteria systému objedná.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 23 ze dne 02. 03. 2022):

„body na benefitní kartu si převádí zaměstnanec sám v systému Cafeteria. Body na benefitní kartě mají platnost uvedenou v Cafeteria systému osobním účtu nebo v mobilní aplikaci poskytovatele v osobním účtu. Platnost benefitní karty je uvedena na benefitní kartě.

Uchazeč se domnívá, že tento bod je v rozporu s výše uvedeným bodem, který vyžaduje, aby uživatel si NEMUSEL převádět body.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 23

K dotazu uchazeče zadavatel sděluje, že nevnímá rozpor ve specifikaci plnění. Zadavatel přidělí danému zaměstnanci do cafeteria účtu body a ponechá na daném uživateli, zda si benefitní kartu (platební kartu) pro svou potřebu objedná sám ve svém osobním účtu (a v takovém případě si přidělené body nebo jejich část sám převede na tuto kartu) anebo si přidělené body vyčerpá v systému cafeteria jiným způsobem než prostřednictvím benefitní karty a tuto benefitní kartu si tak vůbec nebude objednávat.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 24 ze dne 02. 03. 2022):

„Pro účely provedení úhrady pomocí benefitní karty dochází k autorizaci transakce a držitel musí postupovat následovně:

b) v případě internetových plateb je držitel povinen vybrat způsob platby poskytovatele a následně je přeměrován na danou platební bránu, kde zadá své přihlašovací jméno (emailovou adresu nebo osobní číslo nebo evidenční číslo benefitní karty).

Uchazeč k tomu bodu uvádí, že platba probíhá standardním způsobem na platební bráně jako pro všechny ostatní platební karty Master Card.“

Odpořď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k řádosti dodavatele ř. 24

Zadavatel akceptuje.

řádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace ř. 25 ze dne 02. 03. 2022):

„V řádadě, ře držitel zapomene PIN, je možné si ho zjistit ve svém osobním účtu. V řádadě změny PINU provede v systému (osobním účtu) jeho reset a následně provede jeho nové nastavení v rámci následující kontaktní transakce (stejně jako u úvodní aktivace benefiřní karty a nastavení PINU).

PIN v nabízené Cafeterii uchazeče lze znovu zobrazit v kafeterii, ale nelze změnit. Bude toto zadavatel považovat za překážku?“

Odpořď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k řádosti dodavatele ř. 25

Zadavatel bude akceptovat.

řádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace ř. 26 ze dne 02. 03. 2022):

„řádost o novou kartu posílá držitel přes osobní účet kafeterie poskytovatele, kliknutím na tlačítko požádat o vydání nové karty.

Bude zadavatel považovat za překážku, pokud o novou kartu řádá v rámci Cafeterie administrátor a ne držitel? Je možné tyto řádosti vyřešit cestou administrátora?“

Odpořď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k řádosti dodavatele ř. 26

Zadavatel požaduje, aby tyto servisní úkony realizoval sám uživatel, držitel benefiřní karty, ne administrátor.

řádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace ř. 27 ze dne 02. 03. 2022):

„Pořadavek na odblokování benefiřní karty zablokované na řádost objednatele, je oprávněn zadat pouze objednatel. Pořadavek na odblokování benefiřní karty zablokované na řádost držitele je oprávněn zadat objednatel nebo držitel. Poskytovatel odblokuje benefiřní kartu ři zahájí řinnosti vedoucí k vystavení obnovené karty první pracovní den následující po řadání pořadavku.

Uchazeč v rámci nabízené Cafeterie můř nabídnout možnost, kdy dočasně zablokovanou kartu můře odblokovat administrátor nebo držitel v kafeterii a není nutné tento krok řešit přes objednatele.“

Odpořď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k řádosti dodavatele ř. 27

Zadavatel bude akceptovat.

řádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace ř. 28 ze dne 02. 03. 2022):

„Dotazy k říloze ř. 5 ZD Smlouva:

- prosíme o upřesnění jaká délka splatnosti je požadována
- V řl. X Smlouvy Zpracování osobních údajů vystupuje objednatel jako správce a poskytovatel jako zpracovatel. Naše společnost ale vystupuje již jako samostatný správce osobních údajů, a to i dle vyjádření Úřadu na ochranu os. údajů. V řádadě uzavření smlouvy, bude možné řípadně tento řlánek přepracovat nebo uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, kde budou obě strany vystupovat jako samostatní správci?“

Odpořď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k řádosti dodavatele ř. 28

K dotazu uchazeče zadavatel sděluje, ře splatnost faktur určuje občanský zákoník, tedy délka splatnosti faktur je nejděle 30 dnů.

Zadavatel k čl. X. Smlouvy Zpracování osobních údajů uvádí, že dle stanoveného předmětu plnění této veřejné zakázky má za to, že se vybraný dodavatel dostane do pozice zpracovatele. Z tohoto důvodu zadavatel trvá na původním znění smlouvy.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 29 ze dne 02. 03. 2022):

„Dle odst. 7.3. b) ZD má mít člen realizačního týmu (analytik) min. 2 roky praxe s analytikou WF, prosíme o upřesnění, co je míněno zkratkou WF“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 29

Zkratka WF – Workflow znamená pracovní postup, technologický postup nebo průběh pracovní operace.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 30 ze dne 02. 03. 2022):

„Dotazy k příloze č. 9 ZD Specifikace plnění:

- co je míněno integrace na Power BI
- prosíme o u upřesnění požadavku "práce uživatelů v aplikaci se bude logovat do jednoduchého textového souboru pro každý den od 00:00 do 23:59."
- dále, v jednom bodě je uvedeno, že si uživatel nesmí sám nahrávat body a v dalším, že tuto možnost vyžadujete - prosíme tedy o ujasnění tohoto požadavku
- v těchto požadavcích je uvedena zákaznická linka s provozní dobou 8 - 17 hod, v servisní smlouvě je uvedena konzultační a poradenská linka s provozní dobou 7 - 15:30hod. Jsou tím myšleny dvě různé linky? Prosíme o upřesnění.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 30

Pomocí integrace na Power BI si zadavatel zobrazí datové zdroje softwaru, které slouží pro online reporting.

Zadavatel požaduje denní logování úkonů uživatelů v systému. Zadavatel bude akceptovat logování úkonů uživatelů v jiném formátu než textového v případě, že IT administrátoři zadavatele budou moci tyto logovaná data dále zpracovávat (např.: kopírování).

Zadavatel uvádí, že samotný uživatel si sám body do cafeterie nemůže nahrávat, ale v rámci již přidělených bodů si může body v cafeterii přehrát sám do libovolné peněženky, které budou v cafeterii k dispozici.

Zadavatel k poslednímu poddotazu sděluje, že zákaznická linka s provozní dobou 8 – 17 hodin, která je uvedena v příloze č. 9 ZD Specifikace plnění, slouží pro všechny zaměstnance zadavatele k zablokování karty při ztrátě či odcizení. V servisní smlouvě je uvedena konzultační a poradenská linka s provozní dobou 7 – 15:30 hodin pro odstranění nahlášených vad či poruch Cafetria systému.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 31 ze dne 02. 03. 2022):

„Dotaz k příloze č. 7 ZD Servisní smlouva - Vzhledem k tomu, že v našem případě je tato smlouva nerelevantní, jelikož neposkytujeme software a k němu podporu, ale poskytujeme službu, chceme se ujistit, zda je nutné, aby byla součástí smlouvy. Případně, pokud by měla být uzavřena smlouva, je zde prostor pro jednání.“

Odpověď zadavatele ze dne 07. 03. 2022 k žádosti dodavatele č. 31

Zadavatel trvá na uzavření Servisní smlouvy. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajišťoval kompletní funkčnost Cafeteria systému. V případě, že v systému vzniknou vady či nedostatky je nezbytné postupovat dle ustanovení v Servisní smlouvě (např.: kategorizace vad, reakční doba na odstranění vad atd.).

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 15. 03. 2021 do 10.00 hod.

Příloha Vysvětlení ZD č. 2:

Příloha č. 12 ZD Hodnotící kritéria_07032022

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel zveřejní na profilu zadavatele dostupné z adresy:
<https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

V Ostravě 07. 03. 2022

.....
Magda Tabačíková
hlavní specialista nákupu
úsek ředitele nákupu a investic