

Zadavatel:

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

**„CAFETERIA SYSTÉM II.“**

zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

### **VYSVĚTLENÍ K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM č. 1**

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu. V návaznosti na obdrženou žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace.

#### **Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 18. 05. 2022):**

„Dobrý den,

v návaznosti na vyhlášenou veřejnou zakázku bychom Vás rádi požádali o vyjádření k některým technickým požadavkům, které vyplývají z přílohy č. 9 ZD Specifikace plnění.

Požadujete aktivaci karty přes terminály. Je možné tento požadavek splnit jiným procesem, a to aktivací karty vyzvednutím digitálního pinu?

#### **Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 1**

Zadavatel zcela nepochopil výše uvedenému dotazu, kdy nadto uvádí, že aktivaci karty provádí držitel první kontaktní transakcí u smluvního partnera akceptujícího benefitní kartu, viz blíže Příloha č. 9 ZD - Specifikace plnění.

#### **Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 18. 05. 2022):**

„Je možné přizpůsobit prostředí Cafeterie po grafické stránce pouze částečně?“

#### **Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 2**

Zadavatel k výše uvedenému uvádí, že požaduje v rámci přizpůsobení designu internetové aplikace cafeteria systému po grafické stránce minimálně umístění LOGA společnosti, název společnosti a vizualizaci ve firemních barvách.

#### **Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 18. 05. 2022):**

„V kamenných obchodech požadujete použití benefitní ID karty. Naše společnost ale poskytuje standardní platební kartu, proto tento požadavek není splnitelný. Bude tento bod zadavatel vnímat jako problém/trváte na tomto požadavku?“

#### **Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 3**

Zadavatel trvá na svém požadavku použití benefitní karty v kamenných obchodech a současně tak v prostředí e-shopů.

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 ze dne 18. 05. 2022):**

„Naše společnost neumožňuje editaci čísel karet, jelikož máme platební karty MC. Je to problém/trváte na tomto požadavku?“

**Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 4**

Zadavatel trvá na svém požadavku, kdy požaduje oprávnění k editaci kmenových dat (sériová čísla vydaných benefičních karet a to hlavně v případě vystavení nové z důvodu ztráty, odcizení, nefunkčnosti) zaměstnanců v systému Cafeteria,

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 ze dne 18. 05. 2022):**

„Bude zadavatel vnímat jako problém/trváte na požadavku, pokud uchazeč neloguje práci uživatelů v Cafeterii?“

**Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 5**

Ano, zadavatel bude vnímat jako problém, pokud dodavatel nebude logovat práci uživatelů. Logování je nezbytné nejen pro ověření správné funkčnosti systému, ale také pro kontrolu zadávaných údajů / dat uživateli.

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 6 ze dne 18. 05. 2022):**

„Trvá zadavatel na propojení systému na AD?“

**Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 6**

Ano, v rámci vyhrazené změny závazku, uvedené ve smlouvě čl. XII. smlouvy, bude zadavatel v budoucnosti požadovat napojení na Active Directory.

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 7 ze dne 18. 05. 2022):**

„Bude zadavatel vnímat jako problém, pokud nelze, aby si kartu individuálně objednávali uživatelé a nechali si ji zaslat domů?“

**Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 7**

Ano, zadavatel bude vnímat jako problém, pokud si sám uživatel nebude moci nechat zaslat benefiční kartu domů. Systém musí být samoobslužný ze strany zaměstnance.

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 8 ze dne 18. 05. 2022):**

„Bude zadavatel vnímat jako problém/trváte na požadavku, pokud účastník neposkytuje aplikaci mobilní platba?“

**Odpověď zadavatele ze dne 23. 05. 2022 k žádosti dodavatele č. 8**

Zadavatel k výše uvedenému uvádí, že trvá na svém požadavku, kdy pro bezkontaktní platby je možné použít kartu v mobilu (platba přes aplikaci poskytovatele - mobilní platba).

**Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 9 ze dne 18. 05. 2022):**

„Výše zpětného bonusu, která je součástí hodnotících kritérií má být uvedena v nabídce samostatně? Jelikož v Příloze č. 1 smlouvy - Ceník jsme tuto položku nenalezli.“

