**ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY O DÍLO**

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

IČ: 61974757,

DIČ: CZ 61974757,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104,

jednající Ing. Daniel Morys, MBA, generální ředitel

bankovní spojení: Unicredit Bank a.s., č.ú. 2105677586/2700

číslo smlouvy objednatele: DOD20221287

jako **Objednatel**,

a

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

se sídlem [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

IČ: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

DIČ: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

zapsána v obchodním rejstříku vedeným [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], oddíl [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], vložka [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

zastoupená [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

číslo smlouvy zhotovitele: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

osoby oprávněné k jednání ohledně smlouvy ve věcech:

- smluvních (obchodních): [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], tel. [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], e-mail[DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

- technických: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], tel. [DOPLNÍ ZHOTOVITEL], e-mail [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

jako **Zhotovitel**,

Objednatel a Zhotovitel, dále společně jako „Smluvní strany“ spolu uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**Smlouvu o dílo**

**(dále jen „Smlouva“)**

 **Preambule**

**A.**

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení „Náhrada nahrávacího zařízení“ vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-82-22-PŘ-Ku.

**B.**

Není-li dále ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, pak pro účely této Smlouvy se následujícími pojmy
(a zkratkami) rozumí:

**SW** software;

**HW** hardware;

**Dílo** v této Smlouvě označované též jako dodávka Systému nebo jeho část (dílčí část Systému);

**Dodávka** jakékoli zboží, HW nebo SW, jeho instalace a uvedení do řádného provozu nutné ke splnění požadavků uvedených v **Technické specifikaci**, které tvoří přílohu č. 1 k této Smlouvě;

**Systém** souhrnné označení pro funkční celek vzájemně propojených částí,
a řízený obslužným SW nezbytným pro řádné fungování Díla jako celku tak, jak je tento Systém popsán v Technické specifikaci. Pojem Systém zahrnuje rovněž veškeré další verze. Všechna práva a oprávnění Objednatele spojená s dodaným Systémem, jakož i všechny povinnosti Zhotovitele v souvislosti s dodáním Systému (zejména, nikoliv však výlučně povinnost Podpory a údržby Systému) se vztahují též k jednotlivým dílčím celkům a verzím;

**Zkušební provoz** časově omezený režim za účelem ověření funkčnosti a kvality dodaného Díla.;

**Podpora a údržba** veškeré služby sloužící k preventivní nebo pravidelné údržbě, či poskytované
na vyžádání Objednatele např. na odstranění vad; Podpora a údržba zahrnuje servis všech dodaných komponent, HW, funkcí a SW v rámci dodaného Díla a je poskytována **jako záruční**.

**Běžný provoz** stav Díla po akceptaci všech plnění, tj. řádný provoz Díla po ukončení Zkušebního provozu a úspěšném akceptačním řízení;

**Update** opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je aktualizace Díla v reakci na vnější změnu (změna prostředí, změna související technologie, změna legislativní atp.);

**Upgrade** opravný počítačový kód, samostatně hospodářsky nevyužitelný, jehož účelem je změna verze Díla sloužící k jeho doplnění nebo vylepšení;

**Akceptační řízení** řízení týkající se akceptace plnění Zhotovitele předávaného Objednateli.
O předání a převzetí Díla bude pořízen akceptační protokol obsahující výsledky akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění Zhotovitele je dle této Smlouvy
a jejich příloh a zda vede k výsledku, ke kterému se Zhotovitel podpisem této Smlouvy zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění s jejich specifikací uvedené v této Smlouvě,

**C.**

**Účel Smlouvy**

Účelem této smlouvy je zajištění kompletní dodávky a montáže nového plně automatického záznamového zařízení pro záznam analogových, digitálních + IP linek na dispečinku DP Ostrava, za účelem náhrady systému pro nahrávání hovorů Objednatele. Zejména závazek Zhotovitele dodat a uvést do plného provozu Systém řádně propojený se všemi návaznými systémy a zajištění plynulé komunikace a součinnosti všech součástí Systému, jakož i efektivní poskytování uvedené dodávky a služeb pro zajištění řádné a neomezené funkčnosti Systému vyškolenými zaměstnanci Objednatele.

**I.**

**Předmět díla a jeho funkce**

* 1. Zhotovitel se tímto zavazuje provést pro Objednatele, za podmínek sjednaných v této Smlouvě Dílo, když Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí závazek Zhotovitele dodat Objednateli řádně a včas kompletní funkční Systém pro účel náhrady systému pro nahrávání hovorů (dále též jen „**Dílo**“) s tím, že obsahem závazku Zhotovitele je zejména následující plnění:
		1. Dodávka, instalace a řádné zprovoznění plně automatického **nahrávacího zařízení pro záznam analogových, digitálních + IP linek;**
		2. Předání všech dokumentů požadovaných v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 k této Smlouvě,
		3. Poskytnutí nezbytné **dokumentace** pro řádné užívání Díla, a to min. v tomto rozsahu:
* 1 ks návodů (v elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze

přičemž není-li uvedeno jinak bude tato dokumentace v elektronické podobě ve formátu Word (.**docx)** nebo **.pdf** předána Zadavateli na nosiči dat;

* + 1. Poskytnutí souvisejících **služeb podpory a údržby** (záruční servis) po dobu 5 let od uvedení Díla do Běžného provozu za podmínek stanovených smlouvou o dílo;
		2. Provedení **školení** dvou Zadavatelem určených zaměstnanců v prostorách Zadavatele, pro účely správy, obsluhy a běžné údržby Díla nebo části Díla, aby byli schopni řádně Dílo užívat první den po uvedení do řádného provozu, a to v českém jazyce.
	1. Není-li výše uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu této Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace k plnění předmětu Smlouvy.
	2. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli nejpozději ke dni předání a převzetí Díla Objednateli dle této Smlouvy.
	3. Zhotovitel bere na vědomí dále uvedené obecné požadavky Objednatele na Dílo a zavazuje se, že:
		1. Systém plně vyhovuje souvisejícím právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU. Veškeré nezbytné certifikáty a oprávnění je Zhotovitel povinen předat Objednateli nejpozději v den před zahájením dodávky a montáže nového plně automatického záznamového zařízení pro záznam analogových, digitálních + IP linek za účelem provedení Zkušebního provozu;
		2. Dílo bude plně způsobilé pro výkon účelu této Smlouvy tak, jak je stanoveno ve Smlouvě a jejích přílohách a bude respektovat veškeré podmínky definované touto Smlouvou, jakož i zadávací dokumentací k Veřejné zakázce;
		3. Součástí Dodávky Díla je pořízení a udržování aktuální dokumentace všech složek Díla, poskytnutí licencí umožňujících neomezené užívání Díla v souladu s účelem této Smlouvy;
		4. Dodávka Díla bude provedena jako komplexní, tedy obsahující všechny součásti nutné pro jeho funkčnost, a to i tehdy, jestliže taková součást není výslovně Objednatelem požadována, ale Zhotoviteli musí nebo by měla být s ohledem na jeho odbornost známa potřeba takové součásti;
		5. Po dobu záruky dle bodu 7.14. Návrhu smlouvy o dílo bude neprodleně a bezplatně zajišťovat aktualizaci systémů pro nahrávání hovorů.
		6. Dodávka Díla není plněním nemožným, když může být dokončena a s ní související plnění, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě;
		7. Komponenty Díla dle této Smlouvy budou splňovat následující podmínky:
* běžná pravidelná údržba může být prováděna zaměstnanci Objednatele. Zhotovitel provede vyškolení zaměstnanců Objednatele k těmto účelům určených v rámci školení uvedeného v bodě 1.1.5. této Smlouvy, a to na náklady Zhotovitele. V případě změny některých komponentů či vlastností Díla, jež bude vyžadovat nové vyškolení zaměstnanců Objednatele, je Zhotovitel povinen na své náklady toto vyškolení zaměstnanců Objednatele provést v době provádění změn Díla, a to v provozovnách Objednatele, kde k těmto změnám dochází.
	+ 1. Objednatel je oprávněn instalovat obslužný software na počítače nebo servery v majetku Objednatele nebo třetích stran ve smluvním vztahu s Objednatelem.
	1. Pokud není uvedeno jinak nebo pokud to nevyplývá z povahy věci, musí být všechny výše uvedené požadavky splněny po celou dobu provozování Díla.
	2. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
	3. Zhotovitel za řádně a včas provedené Dílo uhradí sjednanou cenu dle této Smlouvy.

**II.**

**Podmínky převzetí Díla a akceptační řízení**

* 1. Povinnost Zhotovitele k poskytnutí plnění je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Objednatelem. O předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného Akceptačního řízení.
	2. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí plnění. Výzva musí být učiněna vůči Oprávněné osobě Objednatele alespoň 5 (pět) pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít.
	3. Objednatel je oprávněn odmítnout navržený termín předání a převzetí, musí však současně navrhnout náhradní termín, ne pozdější než 5 (pět) pracovních dnů od původně navrženého termínu.
	4. V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou Oprávněné osoby Zhotovitele a Objednatele povinny zahájit Akceptační řízení.
	5. K předání dochází fyzickým převzetím Dodávky, provedením její kontroly Objednatelem a podpisem akceptačního protokolu.
	6. O Akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:
1. Akceptováno bez výhrad,
2. Akceptováno s výhradami,
3. Neakceptováno.
	* 1. V případě výsledku „akceptováno s výhradami“ či „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.
	1. Zjištěné vady se dělí podle své závažnosti do těchto kategorií, přičemž v případě pochybností má právo o kategorii vady rozhodnout s konečnou platností Objednatel:

***Vada kategorie A*** – vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Díla nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;

***Vada kategorie B*** – znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;

***Vada kategorie C*** – znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla nebo jeho části.

* 1. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem Akceptačního řízení:
		1. "**Akceptováno bez výhrad**" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané;
		2. "**Akceptováno s výhradami**" – v případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a maximálně 2 vady kategorie B anebo maximálně 4 vady kategorie C, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Objednatel je oprávněn takové plnění neakceptovat, či je akceptovat s výhradami. Pokud je akceptuje s výhradami, je Zhotovitel povinen vady ve sjednaném termínu odstranit a vyzvat Objednatele k potvrzení odstranění vad. V případě akceptace s výhradami je Objednatel oprávněn převzetí odložit do doby odstranění vad předávaného plnění. Pokud svého práva nevyužije, pak se pro případ akceptace s výhradami považuje plnění za předané, Objednateli však vznikají nároky z vad předaného plnění. Až do úplného odstranění vad předaného plnění je Objednatel oprávněn částečně pozastavit platbu odpovídající předávanému plnění;
		3. "**Neakceptováno**" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, tj. zjištění vyššího počtu či závažnosti vad, než tyto kategorie vyžadují, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky odstranit, vady a nedodělky je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů od vytknutí vad. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Předávané plnění nebude akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Plnění není předáno a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
	2. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „Akceptováno bez výhrad“. V případě splnění podmínek pouze na stupeň „Akceptováno s výhradami“ je Objednatel oprávněn převzetí odložit do doby odstranění všech vad předaného plnění.
	3. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ či „Akceptováno s výhradami“ (ve smyslu dle odst. 2.9 této Smlouvy, pokud se nerozhodne Objednatel převzetí odložit) je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí Dodávky dle této Smlouvy.
	4. Součástí akceptačního protokolu musí být nejméně:
1. dokumentace skutečného provedení Díla a návod na použití Díla, a to ve sjednaném počtu vyhotovení;
2. zápisy o zaškolení obsluhy Díla s podpisy zaškolených osob;
3. zápisy o provedení závěrečných zkoušek Díla (pokud byly Objednatelem vyžádány); a
4. veškeré doklady týkající se zhotoveného Díla vyžadované právními nebo jinými obecně závaznými normami či výrobci jednotlivých materiálů nebo zařízení, které jsou součástí Díla, a to zejména prohlášení o shodě, zkušební protokoly a certifikáty, záruční listy, návody a manuály, atesty, protokoly o provedených měřeních a příslušná povolení a příslušné souhlasy, nezbytné k provádění Díla, to vše v originále a ve dvou kopiích s potvrzením Zhotovitele o autenticitě kopií s originálem dokumentu s tím, že k těmto dokladům bude přiložen seznam obsahující jejich výčet opatřený potvrzením Zhotovitele o jeho úplnosti;

**III.**

**Doba a místo plnění díla**

* 1. Místem plnění Díla je areál Objednatele:

Provozní areál Vítkovická, Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

* 1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
	2. Za řádné a včasné předání kompletního Díla se rozumí ukončení Akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, případně odstranění veškerých vad či nedodělků v případě akceptace v režimu „Akceptováno s výhradami“ a zahájení Běžného provozu v termínu dle bodu 3.2. této Smlouvy.

**IV.**

**Cena díla**

* 1. Celková cena Díla dle této Smlouvy činí [DOPLNÍ ZHOTOVITEL] Kč bez DPH (dále jen „**Cena Díla**“). Cena Díla v sobě obsahuje i cenu za poskytování služeb záruční Podpory a údržby po dobu trvání záruky dle této Smlouvy.
	2. Zhotovitel dále prohlašuje, že předem zjistil množství a objemy potřebných materiálů a prací pro zhotovení Díla a jejich případné zvýšení nebude mít vliv na výši ceny Díla, ledaže se bude jednat o dodávky nad rámec technické specifikace příloha č. 1 dokumentace odsouhlasené Objednatelem v dodatku k této Smlouvě. Zhotovitel rovněž prohlašuje, že vůči objednateli uplatnil veškeré své požadavky, které při uzavírání této Smlouvy při vynaložení veškeré své odborné péče měl nebo mohl předvídat.
	3. Cena Díla je stanovena na základě pečlivé a odborné kalkulace Zhotovitele, učiněné po předchozím pečlivém a podrobném prostudování Zadávací dokumentace, příloh této Smlouvy a seznámení se s ostatními relevantními podklady.
	4. Cena Díla je pevná, tj. zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s provedením Díla, zejména náklady na materiály, pracovní síly, stroje, dopravu, zařízení pracoviště, osvětlení, použité energie a získání potřebných povolení, souhlasů, posudků a vyjádření a další plnění a náklady uvedené související s plněním Díla dle této Smlouvy. Cena Díla je garantovaná, konečná a nejvýše přípustná (maximální).
	5. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku vůči Objednateli na zaplacení Ceny Díla započíst proti jakékoliv pohledávce Objednatele vůči Zhotoviteli. Zhotovitel dále není oprávněn svou pohledávku vůči Objednateli na zaplacení Ceny Díla postoupit na jiného nebo ji zajistit zástavním právem.
	6. Objednatel má právo proti Ceně Díla, kterou je povinen uhradit Zhotoviteli na základě této Smlouvy, v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči Zhotoviteli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude Zhotovitel povinen Objednateli podle této Smlouvy uhradit.

**V.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Zhotovitel bude fakturovat Dílo této smlouvy ve vazbě na řádné poskytnutí plnění dle bodu 3.2. této Smlouvy; předání a převzetí bude potvrzeno příslušným akceptačním protokolem za podmínek upravených v článku II. této Smlouvy. Faktura – daňový doklad bude vystaven do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění – tj. ode dne předání a převzetí.
	2. Školení dle této Smlouvy ve vazbě na řádné zprovoznění Díla je poskytováno na náklady Zhotovitele.
	3. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákona o DPH“). Faktura musí obsahovat zejména:
		1. označení faktury a její číslo;
		2. název a sídlo Objednatele a Zhotovitele;
		3. předmět Díla a v případě konečné faktury také den, kdy bylo Dílo řádně ukončeno;
		4. číslo Smlouvy vč. dne jejího uzavření;
		5. den vystavení faktury, lhůtu její splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
		6. označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno;
		7. jednotkovou cenu, případně další cenové údaje;
		8. základ daně, sazbu daně a výši daně (ledaže má být tento údaj doplněn Objednatelem);
		9. DIČ Objednatele a Zhotovitele, další údaje dle § 29 odst.1 Zákona o DPH
	4. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, pokud nebude mít náležitosti vymezené citovaným předpisem, bude vyhotovena v rozporu s touto Smlouvou nebo pokud bude obsahovat nesprávné údaje vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení; v takovém případě se hledí na fakturu jako na nevystavenou. Lhůta splatnosti faktury začne běžet znovu od doručení opravené faktury
	5. Faktury za plnění Zhotovitele budou vystavovány se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
	6. Zhotovitel není oprávněn faktury vystavovat před datem uskutečnění zdanitelného plnění.
	7. Součástí faktury bude akceptační protokol pro účely řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s účetními a daňovými předpisy.
	8. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna okamžikem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatele. Objednatel je oprávněn v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti ujednané touto Smlouvou, započítat z pohledávky Zhotovitele vůči Objednateli jakékoli své i nesplatné pohledávky včetně jejich příslušenství, které má vůči Zhotoviteli podle Smlouvy, zejména smluvní pokuty, jakož i pokuty nebo jiné majetkové sankce uložené Objednateli správními orgány v souvislosti s prováděním předmětu plnění Zhotovitelem, jestliže za uložení pokuty nebo jiné majetkové sankce nese odpovědnost Zhotovitel.
	9. Úplaty budou poukazovány na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
	10. Zhotovitel fakturu zašle elektronicky na adresu **elektronicka.fakturace@dpo.cz**. Dopravní podnik Ostrava a.s. zpracuje faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v Dopravním podniku a.s. akceptovány.

**VI.**

**Závazky a povinnosti smluvních stran**

**Závazky a povinnosti Zhotovitele**

* 1. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že:
		1. Dílo bude mít všechny vlastnosti uvedené v nabídce Zhotovitele a v závazných bezpečnostních normách ČSN EN, které se na Dílo vztahují, a že bude provedeno v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy;
	2. Zhotovitel je při provádění Díla povinen:
1. provádět dílo dle této Smlouvy řádně a odborně;
2. postupovat podle platných právních předpisů a technických norem, technologických předpisů výrobců použitých materiálů a výrobků, v souladu s pokyny Objednatele, touto Smlouvou a jejími přílohami;
3. si včas opatřit všechna potřebná povolení a souhlasy k provádění činností podle této Smlouvy;
4. na pracovišti a v dalších prostorách, v nichž se bude pohybovat, udržovat pořádek a čistotu, odstranit na vlastní náklady odpady vzniklé při provádění Díla a nakládat s nimi v souladu s povinnostmi a odpovědností původce odpadu podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů.
5. poskytovat součinnost a informace v rozsahu touto Smlouvou stanoveném;
6. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkurzu či převod závodu či nájem části závodu, který slouží k poskytování plnění dle této Smlouvy;
7. řídit se při poskytování plnění dle této Smlouvy pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo pokyny Objednatelem pověřených osob. Dále je Zhotovitel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele.
8. zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem (mj. se tato povinnost týká **Základních požadavků k zajištění** **BOZP**, které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy);
9. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva. Zhotovitel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.
10. Zhotovitel se dále zavazuje, že:
11. že zajistí spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem subdodavatelům podílejících se na realizaci díla, zejména požaduje, aby subdodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jako jsou obsaženy v této smlouvě, a to mimo jiné co do okruhu a výše smluvních pokut, splatnosti faktur za poskytnuté plnění či režimu víceprací/méněprací; v případě využití subdodavatelů zhotovitel v tomto rozsahu zaváže i své subdodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své subdodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem subdodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu Díla,
12. že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým subdodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury subdodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito subdodavateli,
13. že zajistí dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z tohoto odstavce této smlouvy kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

1. zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním podle této Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné, pokud z citovaného ustanovení zákona o účetnictví vyplývá povinnost doplnění údajů pro objednatele, je tak objednatel povinen učinit;
2. Zhotovitel je povinen pro naplnění účelu této Smlouvy na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele;
3. Zhotovitel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
4. Zhotovitel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou ve Smlouvě explicitně označeny, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
5. Zhotovitel se dále zavazuje:
* použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely této Smlouvy a zabezpečit jejich bezodkladné řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
* podklady, informace a výsledky poskytovaných plnění získané při realizaci plnění dle této Smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele a za podmínek jím stanovených;
* po ukončení plnění této Smlouvy předat Objednateli zpět veškeré nosiče obsahující informace, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, které mu byly Objednatelem poskytnuty. V případě vlastních nosičů takových informací se zavazuje Zhotovitel tyto nosiče buď znehodnotit nebo z nich informace odstranit způsobem vylučujícím jejich obnovení;
	1. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **Seznamu subdodavatelů**, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
	2. Zhotovitel je povinen dodat veškeré zařízení originální a s plnou zárukou výrobce nové (nerepasované) a nepoužité. Rovněž všechny případné náhradní díly, které budou měněny v rámci poskytnuté záruky dle této Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce, nebude-li dohodnuto jinak.
	3. Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit subdodavatel, je Zhotovitel oprávněn takového subdodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:
* nový subjekt disponuje minimálně stejnými vlastnostmi, které byly využity pro prokázání kvalifikace, případně podání společné nabídky;
* Objednatel s nahrazením vysloví svůj předchozí písemný souhlas;

**Práva a povinnosti Objednatele**

* 1. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost a informace v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
	2. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli platby dle této Smlouvy za řádně a včas poskytnuté plnění;
	3. Objednatel je povinen umožnit na základě žádosti Zhotovitele přístup do prostor Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy;
	4. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel poskytuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnění poskytoval řádným způsobem.
	5. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění dle Smlouvy o stavu realizace plnění a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky – případné náklady nese Zhotovitel.

**Společná ujednání**

**Součinnost smluvních stran**

* 1. Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně poskytovat informace nutné k naplnění účelu této Smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace způsobilé ovlivnit plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují si při plnění této Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
	3. V případě vzniku jakéhokoliv sporu, jenž má souvislost s plněním této Smlouvy, s třetím subjektem či subdodavatelem, se účastníci této Smlouvy zavazují se vzájemně podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.

**Oprávněné osoby**

* 1. Smluvní strany jsou povinny určit oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
	2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré běžné úkony při plnění povinností dle této Smlouvy, včetně akceptačního řízení, a připravovat eventuální dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení stranám Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu či ukončení této Smlouvy nebo jejího předmětu.
	3. Oprávněná osoba dle této Smlouvy je **za Objednatele**:

Jméno, příjmení: Bc. Dušan Zeman

Funkce: Vedoucí oddělení provoz IT systémů

Adresa: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Telefon: +420 606 725 923

Email: dusan.zeman@dpo.cz

Oprávněnou osobou dle této Smlouvy jsou za Zhotovitele tyto osoby:

Jméno, příjmení: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Funkce: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Adresa: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Telefon: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Fax: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

Email: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

* 1. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prostřednictvím elektronické pošty upozornit ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemně elektronickou poštou uveden rozsah zmocnění.

**Vzájemná komunikace smluvních stran**

* 1. Veškerá komunikace vč. veškerých oznámení, sdělení apod. mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob uvedených v bodech 6.16 a 6.17.. této Smlouvy, jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
	2. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
	3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, emailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

**VII.**

**podpora a údržba, záruka**

**Podpora a údržba**

* 1. Součástí provádění Díla dle této Smlouvy je též podpora a údržba Díla po dobu trvání záruky této Smlouvy, tj. veškeré služby sloužící k preventivní nebo pravidelné údržbě, či poskytované na vyžádání Objednatele k odstranění vad.
	2. Podpora a údržba zahrnuje servis všech dodaných komponent, HW, funkcí a SW v rámci dodaného Díla a je poskytována jako záruční.
	3. Zhotovitel je povinen přijímat veškeré požadavky na odstranění vad od Objednatele v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) prostřednictvím ServiceDesku objednatele. Objednatel je povinen v požadavku na odstranění vady popsat, jak se vada projevuje a podle kategorie vady stanovit lhůtu k jejímu odstranění; tím není dotčeno ust. odst. 7.4. této Smlouvy.
	4. V rámci Podpory a údržby se Zhotovitel zavazuje poskytovat tato plnění tak, aby probíhal bezproblémový a bezporuchový Běžný provoz Díla. Podporu a údržbu se Zhotovitel zavazuje zajistit po dobu uvedenou v bodě 7.14. této Smlouvy od uvedení Díla (jeho poslední části) do Běžného provozu s tím, že se zavazuje poskytovat zdarma servis záruční.
	5. Vyskytnou-li se na Díle v Záruční době vady, je Objednatel oprávněn:
	6. požadovat odstranění vad dodáním náhradních částí Díla za části vadné;
	7. požadovat dodání chybějících částí Díla a požadovat odstranění právních vad;
	8. požadovat odstranění vad opravou Díla, jestliže vady jsou opravitelné;
	9. požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla; nebo
	10. odstoupit od Smlouvy.

Volba mezi shora nároky uvedenými náleží Objednateli a Zhotovitel je povinen jí vyhovět, přičemž Vedle nároků stanovených v tomto bodě má Objednatel nárok na náhradu způsobené škody.

* 1. Nebude-li Objednatelem požadován jiný způsob odstranění vady, odstraní Zhotovitel na své náklady a nebezpečí všechny vady Díla, které budou Objednatelem zjištěny během Záruční doby, bez ohledu na to, zda půjde o vady způsobené vadami materiálu anebo o vady vzniklé v důsledku nekvalitního provedení prací.
	2. Zhotovitel není oprávněn namítat případné pozdní oznámení vad Díla Objednatelem, a to ani zjevných vad.
	3. Záruční servis zahrnuje Podporu a údržbu k souvisejícím vadám, které mají původ v povaze Díla.
	4. V případě potřeby vstupu Zhotovitele k Dílu dálkovým přístupem je Zhotovitel povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Díla případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.
	5. Záruční opravy budou prováděny v termínu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení vady; tím není dotčeno ust. odst. 7.4., 7.5. a 7.6 této Smlouvy.
	6. Pro kategorizaci vad platí ustanovení bodu 2.7. této Smlouvy. Pro odstranění vady pak platí tato pravidla:
1. V případě, že Zhotovitel obdrží požadavek Objednatele na odstranění vady v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin, je ve lhůtě tří hodin od doručení požadavku a v ostatních případech nejpozději v 10:00 hodin následujícího pracovního dne, povinen oznámit Objednateli kolik času, popřípadě jakou součinnost Objednatele, bude vyžadovat vyřešení požadavku, a kdy Zhotovitel zahájí řešení požadavku Objednatele;
2. Zhotovitel je povinen zahájit a provádět odstranění vady kategorie A pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že požadavek Objednatele na odstranění takové vady obdrží Zhotovitel ve shora uvedené době, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do čtyř hodin od přijetí požadavku, v ostatních případech nejpozději v 11:00 hodin následujícího pracovního dne; vadu kategorie A je třeba odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do dvacetičtyř hodin od jejího nahlášení;
3. Zhotovitel je povinen zahájit a provádět odstranění vady kategorie B do dvou kalendářních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do sedmi kalendářních dnů od přijetí požadavku. Odstraňování této vady je Zhotovitel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin;
4. Zhotovitel je povinen zahájit a provádět práce na odstranění vady kategorie C do pěti kalendářních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do čtrnácti kalendářních dnů od přijetí požadavku. Odstraňování této vady je Zhotovitel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin.
	1. V případě potřeby vstupu Zhotovitele do vnitřní sítě Objednatele dálkovým přístupem je Zhotovitel povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.
	2. Zhotovitel vyhotoví o odstranění vady předávací protokol, který bude obsahovat zejména tyto nezbytné náležitosti:
5. výrobní číslo, je-li aplikovatelné;
6. název součásti nebo funkce;
7. dostatečný popis vad/y a popis opravy;
8. datum a čas reklamace, datum a čas odstranění vady;
9. provozovna, je-li aplikovatelné;
10. jména a podpisy pověřených osob Objednatele a Zhotovitele.

**Záruka**

* 1. Nestanoví-li se dále v této Smlouvě jinak, poskytuje Zhotovitel na předané Dílo, čímž je myšleno jak jeho jednotlivé komponenty, tak jeho funkčnost jako celku **záruku v délce trvání 60 měsíců** ode dne uvedení kompletního Díla do Běžného provozu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
	2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Systém bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a verze) do konce záruční lhůty bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných výrobců).
	3. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo v dodané nebo Zhotovitelem instalované podobě nebude obsahovat škodlivý kód nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo, nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat, nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
	4. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo bude řádně fungovat v IT prostředí Objednatele, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatele v rozsahu Technické specifikace. Požadavky na provoz Díla musí respektovat údaje uvedené v Technické specifikaci a případně budou upřesněny; upřesnění těchto požadavků nesmí být v rozporu s požadavky Objednatele jako zadavatele, které byly součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky a nesmí vyvolat náklady na straně Objednatele nad rámec ceny plnění Veřejné zakázky.
	5. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Zhotovitele podle Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele podle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Systém, jenž nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.
	6. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že veškerá plnění tvořící Dílo, jakož i Podpora a údržba Díla, budou ze strany Zhotovitele poskytovány s odbornou péčí v souladu s Technickou specifikací a prostřednictvím pracovníků Zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
	7. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionalita Díla bude v době předání a převzetí v souladu s Technickou specifikací a v souladu s právními předpisy České republiky.

**VIII.**

**Ostatní podmínky smlouvy**

**Povinnost předcházení škodám a odpovědnost za škodu**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Zhotovitel odpovídá za své plnění, a to bez zřetele k zavinění. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavateli Zhotovitelem nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle této Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	3. Každá ze Smluvních stran odpovídá za informace, věci a pokyny, které poskytla ostatním subjektům jako podklad pro plnění této Smlouvy.
	4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	5. V případě plnění závislého na součinnosti druhého z účastníků Smlouvy, neodpovídá účastník za nemožnost plnění či prodlení v plnění, jestliže mu nebyla poskytnuta nezbytná součinnost.
	6. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí, údajů či jiného plnění poskytnutých mu Objednatelem nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění této Smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl nebo měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
	7. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že plnění dodané a předané podle této Smlouvy je ke dni akceptace plně funkční, má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a je způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
	8. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění této Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu.
	9. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, včetně ušlého zisku, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele při plnění této Smlouvy.
	10. Zhotovitel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Díla nebo jakýchkoliv jiných plnění Zhotovitele podle této Smlouvy práva duševního vlastnictví třetích osob.
	11. Zhotovitel prohlašuje, že na plnění podle této Smlouvy či jeho části neváznou žádné právní vady.

**Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody**

* 1. Vlastnické právo přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu příslušné plnění předáno, přičemž za tento okamžik se považuje potvrzení této skutečnosti v příslušném předávacím protokolu či akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
	2. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku, kdy je mu plnění předáno, a to za podmínek uvedených v předchozím bodě této části Smlouvy.

**IX.**

**Sankce a náhrada škody**

* 1. Smluvní strany podpisem této Smlouvy výslovně prohlašují, že níže uvedené smluvní pokuty považují
	za zcela přiměřené povaze a významu zajišťovaných povinností, a to zejména s ohledem na povahu činnosti Objednatele coby poskytovatele veřejné hromadné dopravy a možných dalekosáhlých dopadů porušení povinností dle této Smlouvy.
	2. Zvláštní případy porušení smluvní odpovědnosti – smluvní pokuty za porušení:
		1. pro případ nedodržení technických parametrů předmětu Smlouvy, které mají negativní dopad na fungování Díla, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
		2. Pro případ prodlení Zhotovitele se zahájením Zkušebního provozu dle této Smlouvy Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		3. pro případ, že Zhotovitel bude neoprávněně bez předchozího písemného svolení Objednatele shromažďovat data ze Systému mimo interní síť Objednatele, Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
		4. pro případ akceptace s výhradami či neakceptování příslušné části plnění Díla kdy nebudou vady odstraněny ve lhůtě uvedené v příslušném protokolu, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
		5. pro případ prodlení Zhotovitele s odstraněním vady Díla jeho části má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každou část Díla, u něhož má být odstraněna vada, obdobné sankce platí i pro případ prodlení s řádným nástupem na odstranění vady;
		6. v případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění podle bodu 3.2. této Smlouvy, má Objednatel právo na náhradu škody, která mu v důsledku tohoto prodlení vznikla nebo z důvodu, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
	3. Na každý jednotlivý případ porušení povinnosti se užije vždy jen smluvní pokuta podle jednoho z výše uvedených ustanovení, v případě souběhu titulů pro smluvní pokuty se tyto sčítají, přičemž volba zda bude Objednatel požadovat každou smluvní pokutu nebo jen některou, náleží Objednateli.
	4. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	5. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury, jež bude vystavena smluvní stranou a zaslána smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je deset kalendářních dní ode dne jejího doručení.
	6. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany domáhat se zaplacení náhrady škody v plné výši, ani na její právo od této Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
	7. Objednatel má, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, právo pozastavit plnění vlastních závazků z této Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana, přes předchozí písemné upozornění, neplní své povinnosti z této Smlouvy, a to až do doby sjednání nápravy.
	8. Zhotovitel nemá právo pozastavit plnění této Smlouvy v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této Smlouvy.

**X.**

**Účinnost a doba trvání Smlouvy**

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění dle ust. § 6 zákona 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.
	2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit či ji vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, které nebude napraveno ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené k nápravě. V pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy na porušení povinnosti.
	3. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem jejího doručení druhé Smluvní straně.
	4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit zejména v těchto případech:
1. Zhotovitel se ocitne v prodlení se zhotovením Díla a s jeho předáním Objednateli předávacím protokolem oproti termínu uvedenému v této Smlouvě v článku III. o více než deset [10] dní;
2. Zhotovitel nedodrží požadovanou kvalitu plnění Díla a nesjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě;
3. bude rozhodnuto o zániku Zhotovitele s likvidací;
4. bude rozhodnuto o vstupu Zhotovitele do likvidace;
5. bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele;
6. Zhotovitel při zhotovování Díla opakovaně poruší právní a další obecně závazné předpisy a normy podstatným způsobem;
7. Objednatel při kontrole provádění Díla zjistí, že Zhotovitel pravděpodobně nebude schopen Dílo předat řádně a včas dle této Smlouvy a Zhotovitel vytčené nedostatky bezodkladně neodstraní;
8. při opakovaném (více než jedno) porušení ustanovení článku 7.10 této Smlouvy Zhotovitelem;
9. jakékoliv prohlášení nebo záruka Zhotovitele učiněná v této Smlouvě se ukáže být nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím v jakémkoliv podstatném ohledu, a toto porušení není napraveno v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.
	1. V případě zániku této Smlouvy jinak, než jejím řádným splněním, je Objednatel oprávněn Dílo písemně odmítnout. Zhotovitel je v takovém případě, na základě písemného pokynu Objednatele, povinen Dílo do deseti dnů ode dne doručení písemného pokynu na své náklady odstranit a uvést do původního stavu. Nesplní-li Zhotovitel tuto svou povinnost, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění Díla sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. V případě, že Objednatel v souladu s tímto článkem Dílo písemně odmítne, zaniká Zhotoviteli nárok na úhradu ceny Díla.
	2. V případě, že dojde k vypovězení této Smlouvy, přechází nebezpečí škody na výsledku dosud provedené a Objednatelem protokolárně převzaté části Díla na Objednatele dnem podpisu zápisu o převzetí byť jen části realizovaného Díla.
	3. V případě, že dojde k výpovědi či odstoupení od Smlouvy z důvodu porušení závazků Zhotovitele, má Zhotovitel nárok pouze na úhradu hodnoty skutečně provedených prací a činností, přičemž při stanovení jejich hodnoty musí být vzata v úvahu újma na straně Objednatele a skutečnost, že Zhotovitel neposkytuje za realizované práce a činnosti žádnou záruku. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se vztahuje též na veškeré činnosti Objednatelem již dříve uhrazené.

XI.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy nebo Dílčí objednávky překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy a Dílčí objednávky rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Zhotovitel před podáním dílčí nabídky a Objednatel před uzavřením Smlouvy nebo Dílčí objednávky předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně

1. živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
2. události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
3. epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO, a to v působnosti, jež mu byla udělena statutárním orgánem DPO, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.

Smluvní strany sjednávají, že za mimořádnou událost, okolnost či překážku se nepovažují krizová či jiná opatření, nouzový stav atp., které v době podání nabídky byly vyhlášeny/stanoveny, tj. zejména opatření a nouzový stav v souvislostí epidemií koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a že veškerá tato opatření či nouzový stav byly již zhotovitelem zohledněny v rámci jeho nabídky.

1. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle Smlouvy nebo Dílčí objednávky.

**XII.**

**Závěrečná ujednání**

* 1. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	2. Pro všechny spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou je místně příslušný soud dle sídla Objednatele.
	3. Ustanovení článků VII., IX., a dále bodů 8.1. až 8.11. této Smlouvy zůstávají v platnosti a jsou pro Smluvní strany závazné i po skončení účinnosti této Smlouvy stejně tak ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, která dle této Smlouvy, zákona či své povahy mají trvat i po zániku této Smlouvy, ledaže Objednatel na jejich zachování netrvá.
	4. Jakékoliv doplnění této Smlouvy je možné provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
	5. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1971 občanského zákoníku a dohodly se, že Objednatel má právo požadovat jakoukoliv náhradu škody bez ohledu na její případné krytí úroky z prodlení.
	6. Zhotovitel přebírá riziko, že po uzavření této Smlouvy dojde k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
	7. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu v délce [10] let ve vztahu k pohledávkám Objednatele vůči Zhotoviteli.
	8. Zhotovitel prohlašuje, že při jednání o uzavření této Smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto Smlouvu dle § 1728 občanského zákoníku a že neočekává ani nepožaduje od Objednatele žádné další informace v této věci.
	9. Smluvní strany se dohodly, že návrh této Smlouvy lze přijmout pouze ve znění navrhovaném Objednatelem s vyloučením možného přijetí návrhu této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
	10. Každá ze Smluvních stran chápe právní a ekonomické důsledky této Smlouvy a uznává, že její ustanovení byla sjednána mezi Smluvními stranami, které měly v podstatě stejnou vyjednávací pozici, a že každá Smluvní strana tato ustanovení zvažovala s ohledem na konkrétní rizika, na která přistoupila při uzavření této Smlouvy, a závazků, jež podle ní převzala.
	11. Smluvní strany se dohodly, že tímto vylučují případnou aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku ohledně smluv uzavíraných adhezním způsobem.
	12. V případě, že by jakékoliv ustanovení této Smlouvy bylo či se dodatečně stalo neplatným, zdánlivým, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy a jako takové nejsoucí na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této Smlouvy jako celku. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem této Smlouvy a s vůlí Smluvních stran vyjádřenou uzavřením této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele.
	13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
	14. Přílohami této Smlouvy jsou:
1. Technická specifikace
2. Základní požadavky k zajištění BOZP
3. Seznam subdodavatelů
4. Vymezení obchodního tajemství
5. Akceptační protokol

**Smluvní strany prohlašují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a porozuměly jim. Na důkaz své skutečné vůle přijmout závazky založené touto Smlouvou zde připojují své podpisy. Smluvní strany tímto rovněž potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.**

V Ostravě, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za Objednatele za Zhotovitele