**Požadujeme dodávku a montáž nového plně automatického záznamového zařízení pro záznam analogových, digitálních + IP linek na dispečinku DP Ostrava.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Požadavek** | **Splňuje**  **ANO/NE** | **Způsob naplnění** |
|  | Samostatný modulární HW server se SW aplikací pro záznam hovorů All-IN-ONE řešení – záznamové zařízení spolu s aplikační platformou v jednom zařízení |  |  |
|  | HW provedení záznamového zařízení s montáží do racku. Požadujeme dodání serveru s rackmount příslušenstvím |  |  |
|  | Modulární a škálovatelný - umožňuje současný záznam různých typů rozhraní s odlišnými konfiguracemi |  |  |
|  | Záznam minimálně 4 x digitální telefon Alcatel-Lucent (možnost nabídnout rovnocenné řešení, které však bude zcela kompatibilní s dosavadní ústřednou zadavatele, tj,. Alcatel)  s možností rozšíření |  |  |
|  | Záznam minimálně 5 x analogový telefon  s možností rozšíření |  |  |
|  | Záznam minimálně 7 x analogový audio výstup radiostanice  s možností rozšíření |  |  |
|  | Záznam minimálně 5 x IP telefon Alcatel–Lucent, SIP (možnost nabídnout rovnocenné řešení, které však bude zcela kompatibilní s dosavadní ústřednou zadavatele, tj,. Alcatel)  Možnost rozšíření o další IP telefony |  |  |
|  | Vzdálený přístup přes webové rozhraní pro až 4 uživatele současně. Hierarchická struktura přístupových práv dle přidělených rolí jednotlivých uživatelů. Třídění, filtrace a vyhledávání dle všech dostupných metadat. Pokročilý přehrávač záznamů s možností opakovaného přehrávání a změny rychlosti přehrávání. Kontextové menu nad záznamy s možností vkládání popisků. |  |  |
|  | Ukládání dat s RAID 1 řadičem přímo na 2xHDD |  |  |
|  | Bezobslužný provoz v nepřetržitém režimu 365/7/24 |  |  |
|  | Plně automatický |  |  |
|  | Podporovaná komprese zvuku: WAV, MP3 |  |  |
|  | Podporované kodeky: G.711, G.723, G.729, G.722, iLBC |  |  |
|  | Podpora redundantního řešení |  |  |
|  | Záznam provozu minimálně 1 měsíc |  |  |
|  | Detekce zmeškaných hovorů |  |  |
|  | Systém bude obsahovat interní audit, který shromažďuje záznamy o všech činnostech uživatelů a stavu systému. |  |  |
|  | **Rozhraní IP telefonie a TP/IP** |  |  |
|  | podporované protokoly IP telefonie: SIP, RTSP, RTP, H.323, MGCP a proprietární protokoly (CISCO, Alcatel-Lucent aj.) |  |  |
|  | záznam přes Ethernet rozhraní |  |  |
|  | **Analogové rozhraní** |  |  |
|  | analogové telefonní linky, GSM brány s analogovým rozhraním, audio výstupy analogových radiostanic, mikrofonů, analogové výstupy VCS a různé zdroje analogových audiosignálů |  |  |
|  | Podporované signalizace: „In band“ (tónové signalizace, DTMF, ZVEI, TRS FSK, CLIP .),  digitální signalizace (DSS1, SS7,…) proprietární typy signalizací |  |  |
|  | Detekce vyzvánění, detekce audiosignálu |  |  |
|  | **Digitální rozhraní** |  |  |
|  | Digitální telefony renomovaných výrobců pobočkových ústředen s proprietárním rozhraním Up0 (Unify, Ericsson, Alcatel-Lucent, Bosch, Matra, Panasonic, aj.) a rozhraním S0 – ISDN2 (možnost nabídnout rovnocenné řešení, které však bude zcela kompatibilní s dosavadní ústřednou zadavatele, tj,. Alcatel) |  |  |
|  | Trunky E1 mezi pobočkovými PBX a PSTN (ISDN30, ISDN PRI) |  |  |

**Instalační a implementační služby:**

* Dodání a instalace všech potřebných licencí v aktuálních verzích pro řádný provoz předmětu plnění
* Dodaný HW musí být nový, nepoužitý
* Provedení zaškolení administrátorů pro účel správy, obsluhy a běžné údržby

**Akceptační kritéria a testy**

Po instalaci a zprovoznění budou před podepsáním akceptačního protokolu provedeny akceptační testy a následně provedena akceptace řešení dodaného dodavatelem. Testy bude provádět   
dodavatel za účasti zástupců zadavatele v místě plnění předmětu smlouvy.

* Je dodán a nakonfigurován nový HW
* Je předána technická dokumentace nastavení a nastavených hodnot
* Je provedeno zaškolení správců