

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„CAFETERIA SYSTÉM III.“

zadávané formou veřejné zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 16. 11. 2022

Žádost dodavatele č. 1 ze dne 10. 11. 2022:

Dobrý den,

na základě obdržené výzvy k podání nabídek v rámci veřejné zakázky "Cafeteria systém III.", bychom si rádi ověřili a upřesnili některé informace ze zadávací dokumentace, konkrétně informace uvedené v příloze č. 9 ZD Specifikace plnění.

Připravujeme možnost standardního SSO, kdy k autentizaci uživatele dochází v systému objednatele a k nám je uživatel přesměrován již přihlášený. Nebude tedy docházet k našemu přímému napojení na ActiveDirectory. Je pro Vás tento způsob akceptovatelný? Pokud ne, bylo by možné blíže specifikovat, za jakým účelem přímé napojení na ActiveDirectory potřebujete?

Informace zadavatele

V případě, že zadavatel využije nových služeb (opčního práva), bude požadovat napojení Cafeteria systému na Microsoft Active Directory.

Tento systém je jediný, který řídí a spravuje přihlašovací údaje zaměstnanců v naší společnosti.

Žádost dodavatele č. 2 ze dne 10. 11. 2022:

Přístup do systému je realizován s použitím karty dle návodu v karetní zásilce. Z tohoto důvodu jsou karty zasílány na začátku spolupráce všem zaměstnancům, doručení může být i na domácí adresu. Případné objednání náhradní karty již realizuje zaměstnanec sám. Je to pro vás akceptovatelné?

Informace zadavatele

Zadavatel umožní dodavatelům i tuto druhou variantu, a to zaslat na začátku spolupráce kartu všem zaměstnancům. Tato karta bude součástí uzavřených obálek s přístupovými údaji dle článku II. odst. 2 b) Smlouvy.

Zadavatel v souladu s výše uvedenou úpravou poskytuje v příloze tohoto vysvětlení aktualizovanou verzi smlouvy (Příloha č. 6 ZD Smlouva_16112022) a specifikace plnění (Příloha č. 9 ZD Specifikace

plnění_16112022). Žádáme účastníky, aby ke své nabídce připojili tyto aktualizované přílohy, konkrétně Příloha č. 6 ZD Smlouva_16112022 a Příloha č. 9 ZD Specifikace plnění_16112022.

Žádost dodavatele č. 3 ze dne 10. 11. 2022:

Funkci přímého stahování aplikačních logů Cafeteria bohužel nedisponuje. Systém poskytujeme jako službu, jejíž součástí je zároveň operativní podpora zaměstnanců Sodexo, kteří mají přímý přístup ke všem logům, v případě jakýchkoli problémů s aplikací. V případě žádosti Policie samozřejmě poskytujeme plnou součinnost včetně poskytnutí příslušných logů, pokud je to potřeba. Je pro Vás akceptovatelné, že by stahování proběhlo pouze na vyžádání a v omezeném rozsahu?

Informace zadavatele

Zadavatel požaduje, aby Cafeteria systém byl logován do jednoduchého textového souboru pro každý den od 00:00 do 23:59.

Zadavatel nepožaduje funkci přímého stahování.

Zadavatel uvádí, že dodavatel splní tento požadavek tím, že při vyžádání logů dodá zadavateli textový soubor nejpozději do dvou pracovních dnů od výzvy. Tento log bude obsahovat:

- přihlášení/odhlášení uživatele do aplikace, datum, čas,
- záznam úkonu, který provedl, datum, čas.

Zadavatel v souladu s výše uvedenou úpravou poskytuje v příloze tohoto vysvětlení aktualizovanou verzi specifikace plnění (Příloha č. 9 ZD Specifikace plnění_16112022). Žádáme účastníky, aby ke své nabídce připojili tuto aktualizovanou přílohu, konkrétně Příloha č. 9 ZD Specifikace plnění_16112022.

Žádost dodavatele č. 4 ze dne 10. 11. 2022:

Je v případě nesouladu v některých bodech možné nabídnout řešení, které se osvědčilo u většiny našich klientů?

Informace zadavatele

V rámci podání nabídky nemůže dodavatel nabídnout jiné řešení, než stanovil zadavatel v zadávacích podmínkách.

Žádost dodavatele č. 5 ze dne 10. 11. 2022:

A dále bychom si chtěli ověřit, kdy by mělo proběhnout spuštění Cafeteria systému.

Informace zadavatele

Zadavatel bude požadovat spuštění Cafeteria systému nejpozději v březnu 2023.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel přistupuje k prodloužení lhůty pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 01. 12. 2022 do 10.00 hod.

Přílohy Vysvětlení ZD č. 1:

Příloha č. 6 ZD Smlouva_16112022

Příloha č. 9 ZD Specifikace plnění_16112022

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 28. 11. 2022

Žádost dodavatele č. 1 ze dne 23. 11. 2022:

Zadavatel uvádí, že doručení karty proběhne společně s přístupovým dopisem do Cafeteria systému. Je možné přístupové údaje distribuovat v separátní obálce a v separátní obálce kartu?

Informace zadavatele

Zadavatel umožňuje dle článku II. Smlouvy dvě varianty distribuce a doručení (přístupových údajů a karty). V případě, že se dodavatel odvolává na variantu A, zadavatel akceptuje distribuci a doručení přístupových údajů v separátní obálce.

Žádost dodavatele č. 2 ze dne 10. 11. 2022:

Zadavatel požaduje nastavení uživatelských práv administrátorů hlavního administrátora a administrátora s oprávněním pro správce daného útvaru s oprávněním.

Systém umožňuje nastavit náhled administrátora dle útvaru. Administrátoři mohou vykonávat funkce bez rozdílu. Administrátor nemá možnost přímo v systému blokovat kartu, může tak učinit přes zákaznické oddělení nebo si kartu blokuje v systému/telefonicky zaměstnanec.

Zadavatel uvádí tento požadavek na jednotnou blokaci/odblokování karty/uživatelé nebo klientem. Požadavek na odblokování karty zablokované na žádost objednatele, je oprávněn zadat pouze objednatel. Požadavek na odblokování karty zablokované na žádost držitele je oprávněn zadat objednatel nebo držitel. Poskytovatel odblokuje kartu či zahájí činnosti vedoucí k vystavení obnovené karty první pracovní den následující po zadání požadavku. Toto však nemůžeme zajistit, systém nabízí uživateli možnosti si kartu kdykoliv zablokovat/odblokovat v případě dočasné blokace bez ohledu zda kartu zablokoval zadavatel. Je toto řešení možné?

Informace zadavatele

Zadavatel požaduje nastavení uživatelských práv a to v rozsahu hlavního administrátora a administrátora jako správce, nepožaduje blokovat kartu přímo v systému, požaduje kdykoli zablokovat a následně odblokovat. Tudiž administrátor může učinit zablokování/odblokování účtu, karty přes zákaznické oddělení nebo telefonicky.

Žádost dodavatele č. 1 ze dne 23. 11. 2022:

Zadavatel požaduje podrobný přehled všech provedených transakcí/čerpání bodů z cafeterie, historie plateb zobrazovat za období dvou let. Uživatelský účet cafeterie uchovává data o transakcích z karet zpětně období kratší. Pro administrátora jsou data přístupná bez časového omezení.

Informace zadavatele

Zadavatel požaduje podrobný přehled všech provedených transakcí/čerpání bodů z cafeterie, historie plateb zobrazovat za období dvou let. Pokud dodavatel splní zadávací podmínku, kdy pro administrátora budou tyto data přístupné bez časového omezení a budou se zobrazovat za období dvou let, bude zadavatel považovat tuto zadávací podmínku za splněnou.

V Ostravě 28. 11. 2022

.....
Magda Tabačíková
hlavní specialista nákupu
úsek ředitele nákupu a investic