

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Název zakázky	Tiskové služby pro město Znojmo
Druh zakázky	služby, otevřené nadlimitní řízení
CPV	79811000-2 Digitální tisk
Datum prohlídky místa plnění	S ohledem na předmět zakázky není realizována hromadná prohlídka místa plnění.
Lhůta pro podání nabídek	24. 1. 2023 do 8:00 hod. (do elektronického nástroje zadavatele)
Lhůta otevírání nabídek	Nabídky jsou podávány elektronicky – ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Název zadavatele	Město Znojmo
Sídlo zadavatele	Znojmo, Obroková 1/12
IČ zadavatele	00293881
WWW zadavatele	http://www.znojmocity.cz
Profil zadavatele	https://profily.proebiz.com/profile/00293881
Adresa umístění elektronického nástroje	https://josephine.proebiz.com (dále jen „elektronický nástroj“)
Osoba oprávněná jednat za zadavatele	Ing. Ivana Solařová, starostka

Zastoupen dle § 43 zákona

Zástupce	Dobrá zakázka s. r. o.
Adresa zástupce	Hlubinská 1378/36, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
IČ zadavatele	28631595
Elektronická adresa	info@dobrazakazka.cz
URL	http://www.dobrazakazka.cz
Telefonní kontakt	+ 420 774 883 284

Ostrava
2023-01-12

Zadavatel prostřednictvím zmocněnce výše uvedené veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) jako veřejná zakázka na služby poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace k předmětné zakázce.

Dotaz:

Požadavek na interní finišer s funkcemi děrování 2/4 děr a sešívání v rohu/dvojitě

Interní finišer je určen pro běžné šití několika listů v rohu jednou sponkou, resp. je vybaven 1 šicí hlavou. Vzhledem k tomu, že tento typ finišeru není určen pro tvorbu brožur, není vybaven skládacím modulem ani multipoziční šicíčkou s možností dvojitého nebo středového šití. Bude sešití v rohu považováno za dostatečné? Nebo je nutné dodání externího finišeru s možností dvojitého šití?

Odpověď:

Jedná se o minimální požadavek na interní finišer. Stroj tudíž musí být vybaven dvojitým sešitím (jako pro knihu např. A4 – na dlouhé straně nebo A4R – na krátké straně – dle tisku a výběru uživatele). Pokud interní finišer nespĺňuje požadavek, je možné splnit tento parametr externím finišerem.

Dotaz:

Požadavek u stroje A3 50 stran/min. - operační paměť min. 5 GB

Prosíme o stanovisko, zda lze nabídnout stroj 50/min. s kapacitou operační paměti 4 GB. Velikost operační paměti 4 GB je zcela dostatečná pro dosažení maximálního výkonu splňující veškeré požadavky. Rychlost zpracování úloh zařízení ovlivňuje především výkon procesoru, než velikost operační paměti zařízení.

Odpověď:

Zadavatel upravuje tento požadavek – operační paměť min. 4 GB.

Dotaz:

Dále máme dotaz ke Smlouvě o poskytování služeb, čl. VI., odst. VI.4 .

Poskytovatel zpřístupní oprávněným osobám Objednatele svůj ServiceDesk s možností zadávat incidenty a requesty a sledovat statistiky Objednatele.

V rámci poskytovaných servisních smluvních služeb jsou naše zařízení napojena a sledována v on-line režimu na servisním portále XXXXXXXXX. Tento SW dokáže provádět různá statistická hlášení, vztahující se k provozu strojů, a to jak pro poskytovatele služeb, tak pro zadavatele. Vlastní servisní požadavky jsou zadavatelem zadávány na centrální servisní dispečink formou mailů nebo telefonicky, pokud se nejedná o závadu, která je hlášena strojem automaticky na servisní dispečink prostřednictvím XXXXXXXXX. Po přijetí požadavku jakoukoliv formou je zákazník v nejkratší možné lhůtě kontaktován pracovníkem servisu ke konzultaci závady a způsobu jejího odstranění. Současně je zákazníkovi v rámci měsíčního vyúčtování poskytován podrobný přehled o všech realizovaných servisních požadavcích s identifikací typu stroje, popisem závady a navazujících SLA.

Prosíme tedy o informaci, zda uvedený způsob odpovídá požadavkům zadavatele

(pozn. dotaz anonymizován)

Odpověď:

Zadavatel požaduje přístup k evidenci požadavků na nahlížení/zadávání nových požadavků – zejména u strojů A4, které nebudou zapojené do sítě LAN nebo WLAN, ale jen místně - USB. Evidence a statistiky požadavků (docházející spotřební materiál, počty tisků, počty incidentů – havárií apod.) pokud bude stanoven kanál na zadávání nových požadavků/incidentů skrze email, ale k evidenci bude mít zadavatel přístup na „prohlížení“, poté je v dotazu navržené řešení akceptovatelné.

Dotaz:

Jakou technologii tisku požadujete?

Odpověď:

Digitální laserový tisk.

Dotaz:

Požaduje u A3 strojů jak rozhraní RJ-45 tak současně bezdrátové připojení?

Odpověď:

ANO.

Dotaz:

Tiskárny A4 nebudou zapojeny do sw pro správu tisků?

Odpověď:

A3 budou zapojeny do SW pro správu tisků. A4 nikoli, jelikož některé stroje nebudou mít možnost být napojeny na LAN/WLAN.

Dotaz:

Co si máme představit pod pojmem zámeček disku?

Odpověď:

Jedná se o uzamčení disku heslem. Pokud má zařízení šifrování disku, je požadavek zadavatele splněn.

Dotaz:

Touto formulací „doba zahřívání z režimu spánku do prvního výtisku max“ myslíte čas do vytištění první kopie?

Odpověď:

Ano, jedná se o čas nutný k vytištění první kopie.

Dotaz:

U strojů A3 požadujete příkon max 1800W, můžete prosím posunout tuto hranici na 1850W

Odpověď:

Zadavatel umožňuje dodávku strojů A3 s příkonem 1850 W.

Dotaz:

U zařízení Typ 1 je uvedeno v požadavcích Operační paměť – 5GB

Požadovaná paměť 5GB je nadstandardní požadavek, standardně výrobci uvádí 4GB paměť na uvedený model stroje. Uvedený požadavek zvedá cenu nabízených zařízení a omezuje výběr jen na pár dodavatelů. Z tohoto důvodu by se mohlo jevit VŘ jako netransparentní.

Bude pro zadavatele tedy dostatečná paměť 4 GB?

Odpověď:

Zadavatel upravuje tento požadavek – operační paměť min. 4 GB.

Dotaz:

U zařízení Typ 1,2 a 3, kde zadavatel požaduje A3 stroje, je uvedené v zadání „Podporované velikosti / formáty papíru – vlastní velikost papíru min. 100 x 150mm, max 303 x 455mm.“

Standardní velikost / maximální velikost formátu SRA3 je 320x 450mm. Požadavek zadavatele omezuje nabídku více výrobců zařízení. Protože tento požadavek by plnil asi jen jeden výrobce strojů, tím by se zase mohlo jednat o netransparentní zadání VŘ. Z toho důvodu doporučujeme maximální velikost papíru upravit na standardní velikost 320x450mm.

Odpověď:

Zadavatel uvedl jako minimální požadavky na rozměry papíru. Tzn. stroj musí být schopen tisknout na rozměr min. 100 x 150 a menší rozměr papíru. U maximálního rozměru zadavatel upravuje tuto hodnotu na 303 x 450, tzn. že stroj musí umět tisknout na 303 x 450 a větší rozměr papíru.

Dotaz:

U zařízení Typ 1,2 a 3, kde zadavatel požaduje A3 stroje, je uvedené v zadání ve specifikaci tisku – požadavky následující „Doba zahřívání z režimu spánku do prvního výtisku max. --- 9 sekund.

strana 3/4

bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2800077160 / 2010
IČ: 286 31 595
web: www.dobrazakazka.cz

kontaktní adresa: Dobrá zakázka s. r. o.
Hlubinská 1378/36, 702 00 Ostrava
telefon: + 420 774 883 284
e-mail: info@dobrazakazka.cz

Prosím o vysvětlení uvedeného parametru, zda se nejedná o překlep a není myšleno jen výtisk první strany do max 9 s? Protože jen zahřívání stroje zabere skoro všem dodavatelům cca 16 – 19 s + vytištění prvního listu 5 -9 s tedy celkem minimálně 21 s. Tímto se tento požadavek stává nespílitelný pro značnou část výrobců. Tím by se zase mohlo jednat o chybu v zadání nebo netransparentní zadání VR. Z toho důvodu doporučujeme vysvětlení nebo změnu uvedeného parametru.

Odpověď:

Jedná se o čas nutný k vytištění první kopie.

Dotaz:

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek o propojení s AD. Prosíme o doplnění zadavatelem jaké AD používá zadavatel?

Odpověď:

Zadavatel požaduje kompatibilitu s Microsoft 365 – resp. s Microsoft Azure AD.

Dotaz:

Spotřební materiál.

Zadavatel uvádí v zadání, že požaduje nabídku včetně spotřebního materiálu. Je tím myšlen jen spotřební materiál vyrobený výrobcem tiskárny? Nebo i jiné výrobky alternativy, plněné náplně, atd.

Odpověď:

Zadavatel požaduje originální spotřební materiál (tonery, válce a další zboží) nebo výrobcem zařízení (tiskárny, multifunkčního stroje) schválený alternativní spotřební materiál. V případě schváleného alternativního spotřebního materiálu toto uchazeč doloží vyjádření obchodního zastoupení výrobce pro ČR o souladu s tímto požadavkem.

Dotaz:

Wi-fi modul v každém stroji. Je opravdu nutné, mít ve strojích wi-fi jestliže bude mít zadavatel stroje připojené síťově? Wifi modul je možný dodat jako volitelné zařízení a tak navyšuje cenu zařízení.

Odpověď:

Zadavatel požaduje u všech strojů bez výjimek ve strojích Wi-Fi. Důvodem je nedostatečná strukturovaná kabeláž a případná nutnost stěhování v rámci jedné budovy.

Dotaz:

V kolonce metoda skenování uvádíte na posledním řádku prohledatelné pdf, což je v rozporu s původním zadáním a to, že nepožaduje zadavatel OCR.

Odpověď:

Jedná se o přepis, zadavatel tuto funkci nepožaduje.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 24. 1. 2023 do 8:00 hod.

S pozdravem

Ing. Jiří Zapletal
zástupce zadavatele

Příloha