**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ČÍSLO DOD20222050**

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757

DIČ: CZ61974757

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu: 2105677586 / 2700

zastoupen: Ing. Danielem Morysem, MBA, předsedou představenstva

 Ing. Michalem Otavou, místopředsedou představenstva

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1104

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

 ………………………………..

 ………………………………..

zastoupena: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“), podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“), a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZEK***“), tuto

**rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

(dále jen **„*Rámcová dohoda“***)

1. **Úvodní ustanovení, účel Rámcové dohody**
	1. Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Telekomunikační služby*” uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky NR-27-23-OŘ-Ku (dále jen "***Veřejná zakázka***"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
	2. Účelem Rámcové dohody je sjednání podmínek, za kterých budou na jejím základě zadávány jednotlivé dílčí veřejné zakázky na služby elektronických komunikací (dále jen „***Dílčí veřejné zakázky***“), a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací. Postupy uzavíraní Dílčích veřejných zakázek jsou vymezeny v čl. 3 Rámcové dohody.
	3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyplývající ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky;

* Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně;
* ustanovení Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv (jak definováno níže) mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle přílohy č. 3 Rámcové dohody.
	1. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
	2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v Rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví Rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně.
	3. Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové dohodě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.
1. **Předmět Dílčích veřejných zakázek**
	1. Dílčí veřejné zakázky budou realizovány na základě dílčích realizačních smluv podle potřeb Objednatele (dále jen „***Dílčí smlouvy“*** nebo jednotlivě*„****Dílčí smlouva****“*). Dílčí smlouva bude uzavřena doručením písemného potvrzení ze strany Poskytovatele, který tímto potvrdí písemnou výzvu Objednatele.
	2. Dílčí smlouvy představují dílčí plnění z rámce sjednaného Rámcovou dohodou. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové dohody. Maximální finanční objem služeb, který je možné na základě této Rámcové dohody vyčerpat, činí 90.000.000 Kč bez DPH.
	3. Předmětem Dílčích smluv uzavíraných na základě Rámcové dohody je poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu dle přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou (dále souhrnně jen „***Služby***“ nebo *„****Služba****“*).
2. **Postup zadávání Dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové dohody**
	1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány vždy dle aktuálních potřeb Objednatele.
	2. Dílčí veřejné zakázky budou Poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Služby dle podmínek vymezených v Rámcové dohodě (dále jen „***Výzva***“).

Služba spočívající v poskytování „doplňkových služeb sítí elektronických komunikací” ve smyslu čl. 3.1.9, 3.1.10, 3.2 přílohy č. 1 Rámcové dohody nevyžaduje postup dle tohoto odstavce, tj. Poskytovatel bude „doplňkové služby sítí elektronických komunikací“ poskytovat na podkladě této Rámcové dohody v souvislosti s poskytováním dalších Služeb pro Objednatele, a to od okamžiku zahájení poskytování první Služby podle Dílčí smlouvy.

* 1. Výzva Objednatele dle odst. 3.2. Rámcové dohody bude Poskytovateli činěna s poukazem na podmínky vymezené v Rámcové dohodě (příp. na podmínky nabídky dle odst. 3.6 Rámcové dohody) a bude specifikovat alespoň:

### identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;

### číslo Rámcové dohody a datum Výzvy,

### číslo Dílčí smlouvy,

### požadovaný rozsah (věcný) Dílčí veřejné zakázky, tj. specifikaci objednávaných Služeb, vč. případného požadavku na migraci (v případě přechodu k Poskytovateli od jiného poskytovatele služeb);

### dobu a místo plnění Dílčí veřejné zakázky;

### označení oprávněné osoby Objednatele.

* 1. Výzvu dle odst. 3.2. Rámcové dohody Objednatel Poskytovateli zašle elektronicky prostřednictvím e-mailu od oprávněné osoby Objednatele. E-mailová adresa Poskytovatele pro zasílání Výzev Objednatele dle tohoto odstavce je [DOPLNÍ DODAVATEL]

K uzavření Dílčí smlouvy dojde bezvýhradným potvrzením Výzvy dle odst. 3.2. Rámcové dohody Poskytovatelem v elektronické podobě, které Poskytovatel provede nejpozději do 5 dní ode dne obdržení Výzvy. Pakliže Objednatel ve Výzvě navrhne odlišnou dobu trvání (odst. 4.1) nebo odlišné datum zahájení poskytování Služeb (odst. 4.2), Poskytovatel Výzvu buď akceptuje, nebo jí do 5 dní ode dne jejího obdržení vrátí s tím, že trvá na době trvání dle odst. 4.1 (24 až 48 měsíců) a/nebo že trvá na zahájení poskytování Služeb dle odst. 4.2 (do 30 dnů od uzavření Dílčí smlouvy) a nemá zájem se dohodnout jinak; v takovém případě zašle Objednatel novou Výzvu.

* 1. Dílčí smlouva nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou a zaslanou Výzvou. K ujednání Dílčí smlouvy, které bude v rozporu s Rámcovou dohodou nebo zaslanou Výzvou, se nepřihlíží.
	2. Objednatel je oprávněn vždy po každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání poskytování Služeb posoudit úroveň cen na trhu za obdobné služby a v závislosti na zjištěních učiněných o výhodnosti stávajícího nastavení parametrů Služeb vyzvat Poskytovatele k podání nové nabídky na Služby, ve které Poskytovatel nabídne příslušné parametry (vyšší objem dat, vyšší rychlost připojení apod.) zohledňující technologický pokrok anebo vývoj na trhu tak, aby Služby byly pro Objednatele i nadále dostatečně výhodné. Poskytovatel buď v nové nabídce nabídne parametry pro Objednatele výhodnější, než jsou parametry stávající, nebo uvede důvody, proč nelze za stávající situace nabídnout výhodnější parametry.
1. **Doba a místo plnění**
	1. Jednotlivé Dílčí smlouvy budou uzavírány na dobu min. 24 měsíců a max. 48 měsíců, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě v souladu se ZZVZ jinak; tím není dotčen čl. 10 Rámcové dohody o ukončení Rámcové dohody a Dílčích smluv.
	2. Objednatel Poskytovatele vyzve k poskytnutí Služby a Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb do 30 dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě na jiném (konkrétním) datu zahájení poskytování Služeb při zohlednění případné migrace a respektování ZEK.

Služby spočívající v migraci a přechodu k Poskytovateli (v případě přechodu k Poskytovateli od jiného poskytovatele služeb) budou poskytnuty do 60 dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy. Uvedené je Poskytovatel povinen zohlednit v plánu migrace Služeb, který zpracuje do 7 dnů od uzavření Dílčí smlouvy podle odst. 3.4. Rámcové dohody. Migraci je Poskytovatel povinen vést pomocí osoby na pozici Vedoucí realizačního týmu, kterou prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, přičemž tuto osobu je možné změnit jen za podmínek dle odst. 6.7 Rámcové dohody.

* 1. Místo poskytování Služeb je definováno v příloze č. 1 Rámcové dohody. Služby, z jejichž povahy to vyplývá, budou poskytovány bez územního omezení.
1. **Cena a platební podmínky**
	1. Cena za poskytování Služeb dle Rámcové dohody a Dílčích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody a rovněž v příslušné Dílčí smlouvě. Jednotkové ceny za poskytování Služeb dle konkrétní Dílčí smlouvy nesmí být vyšší než jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody.
	2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.
	3. Není-li ve Výzvě Objednatele výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 2 Rámcové dohody.
	4. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvě jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
	5. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
	6. Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých Služeb doložených vyúčtováním za odebrané Služby (přílohou faktury bude přehled čísel a ceny za Služby ve vztahu k jednotlivým číslům; podrobné vyúčtování bude dostupné na webovém portálu Poskytovatele v souladu s přílohou č. 1 Rámcové dohody).
	7. Faktura bude vystavena ve formátu PDF do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a zaslána elektronicky na adresu elektronicka.fakturace@dpo.cz. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení Objednateli. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená odběrateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je odběratel oprávněn vrátit takovouto fakturu dodavateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
	8. Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
	9. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Rámcové dohody Objednatele a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
	10. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedený na faktuře. Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
2. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Poskytovatel bude Služby poskytovat v kvalitě a rozsahu specifikovaném Rámcovou dohodou a příslušnými Dílčími smlouvami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Poskytovatel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
	2. Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
	3. Objednatel poskytne Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle Rámcové dohody anebo Dílčích smluv.
	4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Seznam kontaktních osob ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám obsahuje vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu). Seznam kontaktních osob si Smluvní strany vzájemně poskytnou současně s uzavřením této Rámcové dohody. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Objednatel a Poskytovatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
	5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
	6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
	7. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele či jinou osobu, pomocí kterého / které prokázal splnění části kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen ze závažných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž platí, že Poskytovatel bude i nadále splňovat kvalifikaci požadovanou Objednatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele či jiné osoby, jehož / jejíž pomocí Poskytovatel prokázal část kvalifikace, bez závažných objektivních důvodů odmítnout, a to za předpokladu, že mu Poskytovatel předloží doklady, z nichž vyplyne, že Poskytovatel i nadále splňuje požadovanou kvalifikaci.
	8. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu a uspokojit jiné nároky Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové dohody a navazujících Dílčích smluv v případě, že poskytované Služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové dohody a ZEK. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem dodržení sjednané úrovně SLA.
	9. Sjednanou úroveň SLA dle odst. 3.1.7 přílohy č. 1 Rámcové dohody bude sledovat Poskytovatel a vždy do jednoho měsíce od výročí poskytování služeb pevného připojení k internetu zašle Objednateli report, nebo zpřístupní portál, na kterém bude uvedena dostupnost služby za uplynulý rok a součet výpadků v minutách.
	10. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
	11. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakékoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody a Dílčích smluv.
	12. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jemu dostupných informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jemu dostupných informací tyto skutečnosti očekávat.
	13. Průběžné plnění Dílčích smluv bude monitorováno na pravidelných schůzkách konaných v sídle Objednatele minimálně jedenkrát za měsíc, a to na základě pozvánky Objednatele zaslané vždy minimálně 10 dní před termínem konání schůzky.

***Sankce vůči Rusku a Bělorusku***

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
	2. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:
* ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
* právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
* fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

* 1. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 6.14 nebo 6.15 tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
	2. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 6.14 a/nebo 6.15 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

***Sociální odpovědnost***

* 1. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho poddodavatelé realizovali Dílčí smlouvy v souladu s mezinárodními úmluvami týkajících se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.
	2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
1. Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se
2. Úmluva č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat
3. Úmluva č. 29 o nucené práci
4. Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce
5. Úmluva č. 138 o minimálním věku
6. Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce
7. Úmluva č. 100 o rovnosti v odměňování
8. Úmluva č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání
9. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a pracovním prostředí
	1. Poskytovatel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci podílející se na provádění předmětu Dílčích smluv měli zákonné právo pracovat v České republice a výkon jejich zaměstnání byl v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Poskytovatel a jeho poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
	3. Veškerý nábor zaměstnanců v rámci provádění předmětu Dílčích smluv bude Poskytovatel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodným kvalifikovaným místním uchazečům tam, kde to bude možné. Poskytovatel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Objednatele. Dále se předpokládá, že Poskytovatel a jeho poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
	4. Pokud se Objednatel dozví, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé nesplňují výše uvedená nařízení, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle Dílčí smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem Poskytovatele.
	5. Jestliže Objednatel prokazatelně zjistí, že Poskytovatel porušuje povinnosti stanovené v tomto článku, vyzve jej Objednatel k učinění nápravy. Poskytovatel je povinen Objednateli doložit nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení výzvy dle předchozí věty, že v uvedené lhůtě nápravu učinil, přičemž jestliže provedení nápravy Poskytovatel Objednateli neprokáže, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za porušení každé jednotlivé povinnosti dle odst. 6.18 až 6.23.
	6. Jestliže Objednatel prokazatelně zjistí, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou za práce, dodávky nebo služby, které mu poskytl jeho poddodavatel podílející se na provedení díla, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Poskytovatel se zprostí povinnosti hradit tuto smluvní pokutu, jestliže prokáže, že jeho pohledávka za poddodavatelem zanikla, pohledávka poddodavatele je neoprávněná nebo neuhrazení pohledávky je v souladu s právními předpisy nebo smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a poddodavatelem nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
10. **Náhrada škody, smluvní sankce a vyšší moc**
	1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a Dílčích smluv. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby se řídí ZEK.
	2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody anebo Dílčí Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
	3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
	4. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
		1. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služby ve lhůtách dle odst. 4.2. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
			1. ve výši 100.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě následujících částí Služeb: provedení migrace, datové služby (datové tarify) a služby pevného připojení k internetu,
			2. ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a započatý den prodlení v případě Služeb neuvedených v předchozím odstavci,
			3. ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě nepředložení plánu migrace Služeb,
		2. v případě porušení jakékoli povinnosti dle článku 9. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
		3. v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle odst. 10.11. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
		4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 6.14 a/nebo 6.15 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
		5. v případě porušení povinnosti dle odst. 6.7 Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
		6. V případě nedodržení garantované dostupnosti sjednané úrovně SLA dle odst. 3.1.7 přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % ceny měsíčního paušálu za Službu Pevného připojení k internetu za každou celou 0,1 % pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období jednoho roku.
	5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
	6. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
	7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).
	8. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti dle Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za škodu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je dočasně nebo trvale znemožněno v důsledku vyšší moci.
	9. Vyšší mocí se pro účely této Rámcové dohody rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Poskytovatel před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a Objednatel před uzavřením této Rámcové dohody předvídat a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
* živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
* události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
* epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.
	1. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv.
1. **Doba trvání Rámcové dohody**
	1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti.
	2. Rámcová dohoda nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
2. **Důvěrnost informací, ochrana obchodního tajemství, ochrana osobních údajů**
	1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a následujících Dílčích smluv, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Tím není dotčeno ustanovení odst. 9.6 níže.
	2. Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
		1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
		2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
		3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Rámcové dohody.
	3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem. Informace z Rámcové dohody (včetně příloh), které Poskytovatel hodlá chránit jako své obchodní tajemství, jsou uvedeny v příloze č. 4, včetně důvodů, pro které mají být za obchodní tajemství považovány.
	4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
	5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely, dle jiných právních předpisů.
	6. Poskytovatel uzavřením Rámcové dohody výslovně souhlasí, aby Rámcová dohoda byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.
	7. Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody.
	8. Poskytovatel bude při poskytování telekomunikačních služeb v postavení správce osobních údajů a z tohoto titulu bude povinen chránit osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud se Poskytovatel dostane do role zpracovatele osobních údajů dle Nařízení GDPR, je povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele a uzavřít s ním Smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění připraveném Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
3. **Ukončení Rámcové dohody a Dílčích smluv**
	1. Účinnost Rámcové dohody může být ukončena:
4. uplynutím sjednané doby trvání Rámcové dohody,
5. písemnou dohodou Smluvních stran,
6. výpovědí Rámcové dohody ze strany Objednatele dle odst. 10.3. Rámcové dohody nebo odstoupením Objednatele od Rámcové dohody.

Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na trvání již uzavřených Dílčích smluv, které se i poté řídí ustanoveními již ukončené Rámcové dohody, avšak nejdéle po dobu jednoho roku od ukončení Rámcové dohody. Uplynutím jednoho roku od ukončení Rámcové dohody pozbývají platnosti a účinnosti veškeré Dílčí smlouvy uzavřené na základě Rámcové dohody. Na základě ukončené Rámcové dohody nelze uzavírat nové Dílčí smlouvy.

* 1. Není-li stanoveno jinak, může Poskytovatel na základě dohody anebo odstoupením ukončit pouze konkrétní Dílčí smlouvu, nikoliv obecně neurčitý počet uzavřených Dílčích smluv bez bližší specifikace; uvedeným není dotčena možnost ukončení Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. dle OZ.
	2. Rámcovou dohodu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů, avšak nejdříve po uplynutí 12 měsíců trvání Rámcové dohody. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Dílčí smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů, a to s výpovědní dobou 2 měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě, že dojde ke zrušení obchodního závodu, pobočky či jiného provozního útvaru Objednatele za účinnosti Rámcové dohody, uplyne výpovědní doba ve vztahu ke Službám poskytovaným rušenému útvaru Objednatele posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
	3. Objednatel může od Rámcové dohody anebo některé z Dílčích smluv odstoupit, pokud:
		1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby dle konkrétní Dílčí smlouvy po dobu delší než 72 hodin, nebo
		2. došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové dohody nebo Dílčích smluv Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně třikrát za kalendářní měsíc), nebo
		3. došlo opakovaně (nejméně 3 x za období 6 měsíců) k pozdnímu reagování Poskytovatele na Výzvu Objednatele k uzavření Dílčí smlouvy ve lhůtě dle odst. 3.4. Rámcové dohody, nebo
		4. došlo k odmítnutí Výzvy dle odst. 3.2. Rámcové dohody Poskytovatelem, ačkoliv nebyly dány důvody pro její vrácení dle odst. 3.2 Rámcové dohody.
	4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a /anebo Dílčích smluv také v případě, že:

a) bylo příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Poskytovatel (či jakýkoliv společník na straně Poskytovatele v případě sdružení do společnosti) je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí,

b) bylo-li zahájeno insolvenční řízení na základě dlužnického návrhu Poskytovatele (či jakéhokoliv společníka na straně Poskytovatele v případě sdružení do společnosti),

c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

* 1. Odstoupením od Rámcové dohody či Dílčích smluv Objednatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
	2. Odstoupení od Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Rámcové dohody. Odstoupení od Rámcové dohody nemá současně vliv na trvání uzavřených Dílčích smluv za předpokladu, že Dílčí smlouva trvala v době, kdy došlo k ukončení Rámcové dohody a důvody pro odstoupení od Rámcové dohody nejsou současně také důvody pro ukončení Dílčí smlouvy. Při ukončení Rámcové dohody v důsledku odstoupení zůstávají práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle trvajících Dílčích smluv. Nové Dílčí smlouvy po ukončení platnosti Rámcové dohody již uzavřít nelze.
	3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly na základě již řádně splněných Dílčích smluv.
	4. Jakékoliv právní jednání vedoucí k ukončení Rámcové dohody či Dílčí smlouvy musí být učiněno v písemné formě (v listinné podobě).
	5. Není-li výslovně v Rámcové dohodě a jejích přílohách (s výjimkou přílohy č. 3 Rámcové dohody) Objednatelem připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
	6. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení smluvního vztahu poskytnout Objednateli anebo jím určené osobě součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb. Poskytovatel je při migraci povinen postupovat v souladu s pravidly a postupy zakotvenými v ZEK a v souladu s OOP/10/02.2020-1 vydaném ČTÚ. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.
1. **Řešení sporů**
	1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou, resp. Dílčími smlouvami bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé Smluvní straně.
	2. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odst. 11.1. Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Rámcová dohoda může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Rámcové dohody mohou být prováděny pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
	2. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v souladu se ZEK.
	3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, pak takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení.
	4. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a ZEK.
	5. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „***Obchodní podmínky***“). Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 3 Rámcové dohody. Ustanovení Rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou přílohy č. 3 – Obchodní podmínky) a Dílčích smluv mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová dohoda výslovně neuvádí.
	6. Nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody nemohou být jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
	7. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohodu při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu se tudíž neuplatní ust. § 1793 OZ.
	8. Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
	9. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle prosté tísně. Na důkaz toho připojují své podpisy.
	10. Nedílnou součást Rámcové dohody tvoří tyto její přílohy:
* příloha č. 1 Rámcové dohody – Katalog služeb
* příloha č. 2 Rámcové dohody – Ceník
* příloha č. 3 Rámcové dohody – Obchodní podmínky Poskytovatele *(pozn.: předloží dodavatel jako součást své nabídky v zadávacím řízení)*
* Příloha č. 4 – Vymezení obchodního tajemství

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele (Dopravní podnik Ostrava a.s.)V Ostravě dne  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. Michal Otava, místopředseda představenstva |
| Za PoskytovateleV Ostravě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[DOPLNÍ DODAVATEL]/podepsáno elektronicky/ |