

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora a údržba softwaru midPoint“
zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

VYSVĚTLENÍ Č. 1 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu. V návaznosti na obdrženou žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 14.03.2023):

Odpověď zadavatele k žádosti dodavatele č. 1 (poskytnuta dne 21.03.2023)

Dotaz č. 1:

„Je riešenie prevádzkované na podporovanej (supportovanej = LTS [4.4.x]) verzii midPoint?

- v prípade, že nie, na akej verzii prevádzkujete riešenie?“

Odpověď na dotaz č. 1:

Ne. V súčasnosti zadavateľ používa verziu: 3.8.

Dotaz č. 2:

„Koľko prostredí midPoint prevádzkujete a aké prostredia sú predmetom podpory.

- prosím uveďte typy prostredí, počet prevádzkovaných inšancií“

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavateľ používa dve prostredia, produkční a testovací.

Dotaz č. 3:

„V dokumente "priloha-c-2-zd-navrh-servisni-smlouvy.docx", kapitola **II. Předmět Smlouvy** bod 2 písm. f) **Aktualizace dat a databází, čištění databází**

- Z uvedeného popisu nie je jasný rozsah činností, ani presne určený komponentov, ktorý by si takéto činnosti vyžadoval.
- Prosím uveďte očakávaný rozsah a formu dodávky.

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavateľ požaduje štandardnú profílaxi systému midPoint.

bod 2 písm. g) **Instalace upgradu a updatu SW**

- je možné predpokladať, že v rámci tejto aktivity sa očakáva dodanie
 - projektového harmonogramu pre vykonanie upgrade všetkých softwarových komponentov midPoint
 - deployment plán (zoznam aktivít, prerekvizít a súčinnosti) pre vykonanie upgrade SW komponent
 - vykonanie SW upgrade produktu midPoint v rozsahu odporúčaní Vendorsa produktu

Odpoveď na dotaz č. 3:

Ano, lze předpokládat, že zadavatel bude požadovat projektový harmonogram.

- je možné predpokladať, že práce spojené s úpravami riešenia, ktoré vznikli ako dôsledok softwarových úprav produktu (zmeny vo funkcionalite, úprava interných rozhraní, nová funkcionalita produktu, a pod.) budú riešené nad rámec existujúcej supportnej zmluvy ako dodatočné úpravy riešenia?
 - zoznam dopadov (potrebných SW úprav riešenia) musí byť známy, je stanovený na základe tzv. Release Notes konkrétnej verzie produktu a musí byť odsúhlasený oboma zúčastnenými stranami

Odpoveď na dotaz č. 3:

V případě, že vzniknou dodatečné úpravy na základě provedeného upgradu a updatu, bude zadavatel požadovat v rámci dílčí poptávky, aby dodavatel stanovil počet člověkohodin, které jsou nezbytné pro případnou úpravu SW.

- je možné, že práce spojené s rozvojom a úpravami existujúceho riešenia budú riešené nad rámec existujúcej supportnej zmluvy?

Odpoveď na dotaz č. 3:

Práce spojené s rozvojem a úpravami SW budou řešeny na základě dílčí poptávky, na základě které dodavatel stanoví počet potřebných člověkohodin.

bod 2 písm. h) **Školení uživatelů**

- prosím uveďte o aký typ školení máte záujem a v akom rozsahu
 - jedná sa o školenie (a prípravu školiacich materiálov) pre koncových používateľov?
 - jedná sa o školenie (a prípravu školiacich materiálov) pre kľúčových používateľov?
 - jedná sa o priebežné dopĺňanie znalosti správcov systému?

Odpoveď na dotaz č. 3:

Jedná se průběžné doplňování znalostí správců - administrátorů.

- ako často predpokladáte, že takéto školenia budú doručované, aká ma byť forma školení?
 - prezenčne/online
 - viacdnňové školenia pre užívateľov
 - forma e-learning, PPT, príručky?

Odpoveď na dotaz č. 3:

V prípade, že vzniknú úpravou SW, upgradem či updatem nové funkcionality, je nutné provést školení správců - administrátorů formou příručky a online školení (videokonference).

bod 2 písm. i) *Rozvoj a úprava SW dle požadavků Objednatele*

- prosím uveďte formu a očekávaný rozsah rozvoja riešenia
 - aké funkcionality produktu využívate v súčasnosti
 - aké funkcionality produktu chcete využívať v budúcnosti

Odpoveď na dotaz č. 3:

Rozvoj a úprava SW budou realizovány na základě specifikace v dílčích poptávkách.

- ako ma byť kalkulovaný rozsah (FTE) rozvojových činností v rámci supportu
 - je možné predpokladať, že v rámci rozvojových činností bude ako súčasť dodávky návrh riešenia, vrátane časového harmonogramu a ceny za dodávanú funkcionality?
 - je možné predpokladať, že práce spojené s rozvojom a úpravami existujúceho riešenia budú riešené nad rámec existujúcej supportnej zmluvy?

Odpoveď na dotaz č. 3:

Zadavatel požaduje rozvoj a úpravu SW jako samostatný bod předmětu plnění servisní smlouvy.

Dotaz č. 4:

„ Existuje pre Vami prevádzkované riešenie technická dokumentácia v rozsahu

- architektúra riešenia
- popis integrácie zdrojových systémov
- popis integrácie koncových systémov
- popis logickej architektúry (typy identít, rolí, organizačná štruktúra)
- popis RBAC modelu
- popis procesov životného cyklu
- organizačné roly“

Odpoveď na dotaz č. 4:

Existuje dokumentace, ve které je popsána architektura a integrace zdrojových a koncových systémů.

Dotaz č. 5:

„ Existuje pre Vami prevádzkované riešenie prevádzková dokumentácia v rozsahu
- príručka pre správcov subjektu“

Odpoveď na dotaz č. 5:

Existuje príručka užívateľa a príručka správcu systému.

Dotaz č. 6:

„ Poskytuje nástroj midPoint služby aj pre koncových používateľov? V prípade, že áno, v akom rozsahu? Prosím uveďte.“

Odpoveď na dotaz č. 6:

Ano. Koncový užívateľ si môže zmeniť heslo, zažádať o rolu v koncovom systéme a prehliadať si priradené role.

Dotaz č. 7:

„ Na koľko koncových systémov je riešenie integrované, aké integračné rozhrania sa používajú?“

Odpoveď na dotaz č. 7:

Systém IDM je integrovaný na tieto systémy:

- ***MS Active Directory – AD/LDAP connector***
 - ***HELIOS Nephrite – HeliosGreen connector***
 - ***MS EXCHANGE - AD/LDAP connector (WinRM)***
 - ***KORUND PLUS - AD/LDAP connector***
 - ***MYQ - AD/LDAP connector***
 - ***My TEAM - AD/LDAP connector, vytváranie rolí - CSV konektor***
 - ***GIST CONTROLLING - AD/LDAP connector***
 - ***SPRINTER - AD/LDAP connector***
-

Dotaz č. 8:

„ Využívate vlastné (custom) konektory“

Odpoveď na dotaz č. 8:

Custom konektory nejsú použité.

Dotaz č. 9:

„ Aké sú najčastejšie incidenty, s ktorými sa stretávate pri prevádzke riešenia?
- prosím špecifikujte aspoň 2-3 najčastejšie problémy“

Odpoveď na dotaz č. 9:

V súčasnej dobe zadávateľ neřeší žiadne závažné problémy systému.

V návaznosti na došlé dotazy, zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 29.03.2023 do 10.00 hod.

Ostatní ustanovení uvedená v dokumentech a ujednání zadávacích podmínek se nemění. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel zveřejní na profilu zadavatele dostupné z adresy: <https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

V Ostravě 21.03.2023

.....
Ing. Hana Kubátková
specialista nákupu
úsek ředitele nákupu a investic