**NÁVRH - SERVISNÍ SMLOUVA**

**preventivní servis a odstranění vad**

Číslo smlouvy objednatele: DOD20230170

Číslo smlouvy poskytovatele: *(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)*

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. Rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: UniCredit Bank CZ a SK, a.s.

číslo účtu: 2105677586/2700

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Petr Holuša, vedoucí odboru dopravní cesta,

e-mail: [petr.holusa@dpo.cz](mailto:petr.holusa@dpo.cz), tel.: 603 367 841

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Petr Holuša, vedoucí odboru dopravní cesta,

e-mail: [petr.holusa@dpo.cz](mailto:petr.holusa@dpo.cz), tel.: 603 367 841

Ing. Martin Grohman vedoucí střediska správa a údržba ostatního majetku, tel: 608 068 514, e-mail: [martin.grohman@dpo.cz](mailto:martin.grohman@dpo.cz)

Aleš Rýdl, mistr střediska správa a údržba ostatního majetku

tel: 725 931 644, e-mail: [ales.rydl@dpo.cz](mailto:ales.rydl@dpo.cz)

Petr Dluhoš, provozní elektrikář střediska správa a údržba ostatního majetku, tel: 606 767 957, e-mail: [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz)

(dále jen **„objednatel“**)

na straně jedné

a

**Poskytovatel:**

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. Rejstříku:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail pro zasílání objednávek:

*(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)*

(dále jen **„poskytovatel“**)

na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu.** Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod ev. číslem NR-29-23-PŘ-Če.

1. **Vymezení pojmů**

**SW** software;

**HW** hardware;

**Systém** souhrnné označení pro funkční celek mycího portálu, jakož i jakékoliv další HW a SW nezbytné pro řádné fungování Systému;

**Doprava** cesta na místo plnění a zpět

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb Systému těchto mycích portálů:

**Systém mycího portálu Kärcher TB 42 umístěný:**

**Areál Tramvaje Moravská Ostrava, Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat servisní služby v rozsahu:
   1. Preventivní servis (dále také preventivní servisní práce) dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
   2. Odstranění vad, provádění oprav, odstranění poruch a havárií mycí linky.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2. v rozsahu dle čl. IV a v termínech uvedených rovněž v čl. IV, této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod mycího portálu, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby v provozu mycího portálu.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
5. **Základní ujednání**
6. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
7. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po podpisu obou stran a zveřejnění smlouvy v Registru smluv.
8. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení, je poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele na e-mailovou adresu [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz) a v kopii na [Ales.Rydl@dpo.cz](mailto:Ales.Rydl@dpo.cz)
9. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně poskytovatelem dodané náhradní díly a zařízení, která jsou plně kompatibilní s mycími portály uvedenými v čl. II bodu 1. této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen předložit seznam všech zaměstnanců, kteří budou provádět preventivní servis a jiné služby spojené s mycím portálem v areálu Dopravního podniku Ostrava a.s., a dále seznam všech vozidel, které budou v souvislosti s plněním této smlouvy vjíždět do areálu Dopravního podniku Ostrava a.s. Seznam vozidel a zaměstnanců zašle poskytovatel na email: [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz). Na základě zaslaného seznamu budou vydána jednotlivá povolení ke vstupu/vjezdu do areálů Dopravního podniku Ostrava a.s. Platnost povolení je omezena na dobu dvou let. Poskytovatel je povinen sledovat platnost jednotlivých povolení a včas (alespoň jeden měsíc před koncem platnosti) požádat o povolení nové. V případě aktualizace seznamu bude Objednateli zaslán na email [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz) aktuální seznam minimálně jeden měsíc před požadovanou účinností aktualizace. ***Aktualizací se rozumí:*** nové servisní vozidlo, nový zaměstnanec. Aktuální seznam zaměstnanců a servisních vozidel bude zaslán po podpisu obou stran. Seznam vozidel a zaměstnanců je veden jako příloha č. 4 této smlouvy. V případě změny této přílohy smlouvy, tj. v případě aktualizací nebo zaslání nového aktuálního seznamu zaměstnanců a vozidel se nemusí uzavírat dodatek k této smlouvě.
11. **Rozsah činností, termíny plnění**
12. **Preventivní servis**
13. Preventivní servis, v rozsahu stanoveném dle  požadavků výrobce a objednatele, bude poskytovatel provádět v intervalu co tři měsíce s tím, že první preventivní servis je poskytovatel povinen provést do 30 dnů od účinnosti této smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Jako doklad o provedené preventivní servisní prohlídce slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.

Poskytovatel bude informovat e-mailem objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických: [Petr.Dluhos@dpo.cz](mailto:Petr.Dluhos@dpo.cz) a v kopii na [Ales.Rydl@dpo.cz](mailto:Ales.Rydl@dpo.cz), o termínu jednotlivých pravidelných preventivních servisních prohlídek, vždy nejméně 2 týdny před dosažením příslušného servisního intervalu.

Poskytovatel bude provádět pravidelné preventivní servisní prohlídky automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatele.

1. Poskytoval je povinen si zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání preventivního servisu, např. montážní plošiny, žebříky apod.
2. Oznamování vad

V případě, že poskytovatel preventivním servisem zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v hlavičce této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně stručný popis, jak se vada projevuje.

1. **Odstranění vad, provádění oprav, odstranění poruch a havárií**
2. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad, poruch a havárií (dále jen „odstranění vad“) realizované vždy na základě objednávky objednatele.
3. Způsob a forma objednávek:
   * 1. Žádost o odstranění vady může být poskytovateli sdělena telefonicky s tím, že následně zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele uvedena v Příloze č. 6, tento požadavek na email: [*XXX@XXX.XX*](mailto:XXX@XXX.XX) *(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)* poskytovatele. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku, v případě předchozí telefonické komunikace bude v tomto e-mailu zahrnuto dohodnuté. Žádost se považuje za doručenou v den jejího odeslání na příslušnou e-mailovou adresu (za doručení se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru poskytovatele). Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí žádosti objednatele; nepotvrzení však nemá vliv na povinnost poskytovatele plnit dle této smlouvy. Nebude-li písemně dohodnuta jiná lhůta, je poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů od doručení žádosti objednatelem provést diagnostiku závady.
     2. Na základě provedené diagnostiky, nejpozději do 2 pracovních dnů od provedení diagnostiky, pak poskytovatel předloží objednateli písemně (e-mailem) nabídku na provedení opravy obsahující minimálně popis diagnostikované poruchy, cenu za odstranění poruchy (stanovenou v souladu s čl. VI. a přílohou č. 3 této smlouvy) a termín odstranění poruchy, který nesmí být delší než 5 pracovních dnů od doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. V případě, že objednatel tuto nabídku příjme, vystaví na základě ní písemnou objednávku, kterou doručí na e-mailovou adresu pro zasílání objednávek uvedenou v  Příloze č. 6 této smlouvy. Objednávka se považuje za doručenou v den jejího odeslání na příslušnou e-mailovou adresu (za doručení se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru poskytovatele). Dílčí smlouva o provedení opravy je uzavřena okamžikem doručení objednávky poskytovateli. V případě rozporu mezi nabídkou poskytovatele a objednávkou objednatele se k uzavření dílčí smlouvy vyžaduje potvrzení objednávky poskytovatelem. V případě, že objednatel nebude mít zájem o provedení opravy na základě nabídky poskytovatele, není povinen objednávku vystavit. V takovém případě nevzniká poskytovateli právo na úhradu žádných nákladů, zejména nákladů spojených s provedením diagnostiky.
     3. Je-li poskytovatel schopen provést opravu zařízení ihned na místě, neprodleně po provedené diagnostice, oznámí toto telefonicky odpovědnému pracovníkovi objednatele. Opravu provede až na základě ústního pokynu tohoto odpovědného pracovníka objednatele, který dodatečně vystaví objednávku písemně stvrzující toto ujednání.
   1. Jako doklad o provedení odstranění vady bude vyhotoven protokol o odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.
   2. V případě zjištění potřeby opravy většího rozsahu nebo generální opravy je pracovník poskytovatele oprávněn s vědomím a písemným souhlasem zástupce objednatele provést odstávku předmětného zařízení v nezbytně nutném rozsahu.
   3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu či technické problémy zařízení, na němž je dílo prováděno.
   4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy bude provádět servis zařízení, jež se nachází v platné záruční době, bude posupovat tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad.
   5. V případě zjištění vad na zařízení, jež se nachází v platné záruční době, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů nutných k opravě, je poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele k uplatnění záruční vady.
   6. Veškeré služby se budou účtovat v souladu s čl. VI. této smlouvy. Ceny náhradních dílů nebo zařízení budou vždy před zabudováním odsouhlaseny odpovědným pracovníkem objednatele. Cena bude v místě a čase obvyklá. V případě neakceptování ceny dílu nebo zařízení dodá objednatel svůj náhradní díl.
4. **Sankční ujednání**
   1. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu při prodlení poskytovatele s provedením preventivního servisu v termínu dle čl. IV. bodu 1.1., a to ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
   2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s provedením diagnostiky závady dle čl. IV. bodu 2.2.1. této smlouvy.
   3. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s předložením nabídky na provedení opravy dle čl. IV. bodu 2.2.2. této smlouvy.
   4. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu při prodlení poskytovatele s odstraněním poruchy či havárie v termínu stanoveném v písemné objednávce dle čl. IV bod 2.2.2 této smlouvy, a to ve výši 1 500 Kč za každý započatý den prodlení.
   5. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním záruční vady dle čl. VIII. bodu 5. smlouvy.
   6. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování. Smluvní strany se dohodly, že veškeré smluvní sankce mohou být započteny oproti faktuře vystavené poskytovatelem, přičemž k tomuto není zapotřebí uzavírat další zvláštní dohodu.
   8. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.
5. **Cena**
   1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za preventivní servis dle článku IV., bod 1, je uvedena v příloze č. 3. Cena za provedení preventivního servisu obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (doprava, práce technika, všechna potřebná zařízení, montážní plošiny, žebříky atd.), které poskytovateli vzniknou při provádění preventivního servisu, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení preventivního servisu, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.
   2. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za odstranění vady dle článku IV. bodu 2 bude účtována dle objednávky (viz čl. IV. bod 2.2.2. smlouvy), přičemž bude stanovena v souladu s přílohou č. 3, která obsahuje:
      1. Hodinovou sazbu za provedenou práci – cestovní náklady a čas strávený na cestě do místa plnění a zpět jsou již zahrnuty v hodinové sazbě za práci. Pro odstranění všech pochybností se uvádí, že poskytovatel je oprávněn účtovat pouze čas za prováděnou práci, nikoliv čas strávený na cestě, který si poskytovatel již zahrnul v rámci hodinové sazby za práci;
      2. Materiál – cena materiálu bude určena dle aktuálního ceníku poskytovatele, přičemž tato cena musí být v místě a čase obvyklá. Poskytovatel zašle do 5 dnů od uzavření smlouvy aktuální ceník materiálu. Následně je poskytovatel povinen zasílat objednateli aktuální ceník nejpozději do 5 dnů od jeho aktualizace.
   3. Sjednané ceny je možné změnit, pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen.
   4. Sjednané ceny je možné změnit také v případě, přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2023 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2024 z tohoto důvodu sjednat odpovídající změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat odpovídající změnu cen od 1. 1. 2025). Případné změny cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.
6. **Platební podmínky**
   1. Cena bude objednatelem zaplacena na základě vystavené faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení preventivního servisu.

Přílohou faktury bude Protokol o provedené preventivní servisní prohlídce podepsaný oběma smluvními stranami.

* 1. Úhradu ceny za odstranění vady (dle článku IV., bod 2), provede objednatel na základě vystavené faktury (daňového dokladu), který poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Odstranění vady na vyžádání objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

* 1. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
  2. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
  3. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá poskytovatel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem poskytovatele. Bankovní účet poskytovatele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
  4. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz). Dopravní podnik Ostrava a.s. zpracovává faktury zaslané e-mailem  výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě,  tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v Dopravním podniku a.s. akceptovány.
  5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
  6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu.  Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

1. **Záruční doba, odpovědnost za vady**
2. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. Poskytovatel poskytuje na činnosti prováděné na základě této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců na servisní práce a 24 měsíců na náhradní díly, a začíná běžet ode dne protokolárního převzetí provedených prací objednatelem.
4. V případě vady prací a dodávek v záruční době má objednatel právo požadovat a poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.
5. Oznámení o záručních vadách bude objednatel zasílat na email: *……………………(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)*.
6. Poskytovatel provede odstranění vady nejpozději do 2 dnů od jejího oznámení objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.
8. **Ukončení smluvního vztahu**
9. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména:
   1. zvlášť hrubé a opakované (alespoň dvakrát) porušení ustanovení čl. IV. této smlouvy, kdy poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu objednatelem dodatečně poskytnuté, nebo
   2. pokud je objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VII., bod 7.3. této smlouvy.
10. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
11. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
12. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
13. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Bude-li ve výpovědi uvedeno pozdější datum, kdy má dojít k ukončení smluvního vztahu, pak bude smluvní vztah ukončen k datu uvedenému ve výpovědi.
14. **Ostatní smluvní ujednání a vyhrazená změna závazku**
15. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
16. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v  Příloze č. 6 této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany objednatele, osoby k přejímání prací ze strany objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v Příloze č. 6 této smlouvy, bude poskytovatel informován na email: [xxx@xxxx.xx.](mailto:xxx@xxxx.xx.%20(doplní) *(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.).* V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
17. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
18. Objednatel si vyhradil v čl. 7. Ostatní ujednání odst. 7.11. Zadávací dokumentace k veřejné zakázce možnost vyhrazené změny závazku ze Smlouvy, a to za níže uvedených podmínek:
19. V případě potřeby si objednatel vyhrazuje právo po celou dobu trvání smlouvy na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu smlouvy o obdobné plnění, které není specifikováno v předmětu smlouvy, tj. rozšíření o provádění servisních služeb Systému na nově instalovaných zařízeních, tj. na nově instalovaných mycích zařízeních v majetku objednatele nebo na jejich částech, a rozšíření o změnu nebo doplnění servisních úkonů uvedených v Příloze č. 1, které budou v souvislosti s instalací nových zařízení nebo částí zařízení nezbytné. V případě, že změny provedené v Příloze č. 1, tzn. rozšíření či zúžení servisních úkonů v Příloze č. 1, budou mít vliv na cenu sjednanou za provedení 1 servisního úkonu uvedenou v Příloze č. 3 a čl. VI bod 6.1 může dojít v daném případě ke změně ceny za 1 servisní úkon. V případě potřeby si objednatel zároveň vyhrazuje právo po celou dobu trvání smlouvy na zúžení sjednaného objemu a rozsahu předmětu smlouvy ve smyslu výše uvedeného.
20. V případě potřeby si dále objednatel vyhrazuje právo po celou dobu trvání smlouvy na rozšíření místa plnění, co do četnosti, a to v případě rozšíření o nové místa plnění vzniklá v souvislosti s nově instalovanými zařízeními.
21. V případě potřeby rozšíření či zúžení objemu poskytovaných služeb či rozšíření nebo zúžení četnosti místa plnění ve smyslu bodu a) a b) tohoto odstavce bude k této smlouvě uzavřen dodatek číslovaný vzestupnou řadou. Poskytované plnění dle dodatku bude realizováno za stejné jednotkové/paušální ceny dle této smlouvy a za stejných podmínek; tím není dotčeno právo na změnu ceny v souvislosti s rozšířením nebo zúžením servisních úkonů v Příloze č. 1.
22. Změna nemění celkovou povahu veřejné zakázky.
23. Poskytovatel se dále zavazuje, že:
24. že při plnění Díla zajistí dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývajících povinností, mj. zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na realizaci Díla podílet; v případě využití poddodavatelů poskytovatel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem osobám, podílejícím se na plnění předmětu Díla,
25. že zajistí spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci Díla, zejména požaduje, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jako jsou obsaženy v této smlouvě, a to mimo jiné co do okruhu a výše smluvních pokut, splatnosti faktur za poskytnuté plnění či režimu víceprací/méněprací; v případě využití poddodavatelů poskytovatel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu Díla,
26. že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
27. že zajistí dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.
28. Poskytovatel je ve smyslu § 5 zákona č. 541/2020 Sb. o odpadech původcem odpadů a je si vědom všech povinností z toho vyplývajících. Poskytovatel není oprávněn shromažďovat vyprodukovaný odpad do nádob objednatele. Objednatel má právo v době realizace předmětu plnění provádět kontroly, zda odpad produkovaný činností poskytovatele není soustřeďován do nádob objednatele. Při zjištění, že poskytovatel odpady do nádob objednatele soustřeďuje, si objednatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na úhradu škody.

Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z tohoto odstavce této smlouvy kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

1. **Osoby oprávněné jednat ve věcech technických**
2. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam osob k předání a přejímaní prací, odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 6 této smlouvy. V případě změn odpovědných osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. **Závěrečná ustanovení**
4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxxx@xxxx.xx *(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)* nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
6. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran, za podmínek v této smlouvě uvedených.
7. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
8. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 5 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplívajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel doloží v Příloze č. 7 Smlouvy, čestné prohlášení, že je na území České republiky výhradním zástupcem společnosti Alfred Kärcher GmbH & Co.KG, se sídlem: *(Pozn.: Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymaže.)*
10. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám. V případě, že oprávněné osoby smluvních stran, které budou tuto smlouvu podepisovat, nemají zaručený elektronický podpis, bude smlouva vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v papírové podobě a podepsána ručně, s tím, že každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Toto bude upraveno před podpisem této smlouvy.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují podpisy.
12. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této smlouvy.

**Přílohy:**

1. Rozsah preventivních servisních prací
2. Základní požadavky k zajištění BOZP
3. Ceník
4. Seznam vozidel – povolení vjezdu
5. Vymezení obchodního tajemství poskytovatele
6. Kontaktní osoby
7. Čestné prohlášení – výhradní zastoupení

Za DP Ostrava Za…………….……………………

V Ostravě dne V…………………dne

……………………………………. …………………………………….

Ing. Petr Holuša oprávněná osoba poskytovatele

vedoucí odboru dopravní cesta