

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora a údržba softwaru SBI “

zadávané formou zakázky malého rozsahu pro sektorového zadavatele

VYSVĚTLENÍ Č. 1 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu. V návaznosti na obdrženou žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 19.06.2023):

„1. V čl. IV., bodu 2 a čl. IV., bodu 6, závazného návrhu SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY je uvedeno, že oznámení a požadavky jsou zadávány prostřednictvím ServiceDesku Objednatele, formou strukturovaného emailu.

Dotaz 1:

Požadavek na doplnění e-mailu je uveden v čl. IV., bodu 9, má být tento kontaktní e-mail pro zaslání požadavků uveden zde? Kontaktní e-mail pro zaslání požadavků naší společnosti se liší od kontaktního e-mailu osoby certifikovaného administrátora.

2. Například v čl. VIII., bodu 1 písm. b a VIII., bodu 1 písm. c, závazného návrhu SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY je uvedeno:

b) Poskytovatel je povinen zahájit odstranění vady kategorie B pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 48 h od jejího nahlášení.

c) Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C do 4 pracovních dnů od přijetí požadavku.

V příloze č. 3, která je součástí závazného návrhu SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY je mimo jiné uvedeno:

Kategorie vad	Lhůta pro odstranění vady od jejího nahlášení
---------------	---

A	12 hodin
B	24 hodin
C	2 pracovních dnů
A	24 hodin
B	36 hodin
C	3 pracovních dnů
A	24 hodin
B	36 hodin

C	3 pracovních dnů
A	24 hodin
B	36 hodin
C	3 pracovních dnů
A	24 hodin
B	48 hodin
C	2 pracovních dnů

Dotaz 2:

Z důvodu nesouladu žádáme o upřesnění lhůt pro zahájení prací a lhůt pro odstranění vad.“

Odpořd' zadavatele k řádosti dodavatele ř. 1 (poskytnuta dne 21.06.2023)

Zadavatel k výře uvedenému sdřeluje:

Odpořd' na dotaz 1:

Zadavatel uvádí, ře v hlaviřce Smlouvy doplnil pod kolonku „kontaktní osoby ve věřech technických“ také kolonku „kontaktní e-mail pro zasílání oznámení a požadavků“. Změna ve Smlouvě je vyznařena řerveně.

Odpořd' na dotaz 2:

Zadavatel uvádí, ře se jedná o chybu v textu přílohy ř. 3 Smlouvy (Příloha ř. 5 ZD) – Specifikace SLA. Tento rozpor zadavatel upravil tak, aby znění Přílohy ř. 3 Smlouvy – Specifikace SLA a řl. VIII., bodu 1. písm. b) a c) Smlouvy bylo v souladu. Změny v příloze jsou vyznařeny řerveně.

S ohledem na výře uvedené úpravy textu dokumentů tvořící zadávací dokumentaci zadavatel zároveň jako přílohu k tomuto vysvětlení zadávací dokumentace přikládá i aktualizované verze řechto dokumentů

V návaznosti na provedené změny v zadávací dokumentaci zadavatel prodluřuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodluřuje lhůtu pro podání nabídek do 30.06.2023 do 10.00 hod.

Ostatní ustanovení uvedená v dokumentech a ujednání zadávacích podmínek se nemění. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel zveřejní na profilu zadavatele dostupné z adresy: <https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

V Ostravě dne 21.06.2023

Přílohy:

Aktualizovaná Příloha ř. 2 ZD – Návrh Servisní smlouvy

Aktualizovaná Příloha ř. 3 Smlouvy (Příloha ř. 5 ZD) – Specifikace SLA

.....
 Ing. Hana Kubátková
 specialista nákupu
 úsek ředitele nákupu a investic