**Rámcová smlouva o dílo – Mytí a čistění ŽKV a jejich dílů**

**č. Zhotovitele………. Objednatele 05-257/2023:**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

mezi těmito smluvními stranami:

(dále také „***Rámcová smlouva***“)

**XXX s.r.o. / a.s.**

IČO: XXX XX XXX, DIČ: CZXXXXXXXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném XXX soudem v XXX, oddíl XXX, vložka XXX

se sídlem: XXX, PSČ XXX

zastoupená: **XXX**, jednatelem / předsedou představenstva

jako zhotovitel, dále jen „***Zhotovitel***“, na straně jedné jako zhotovitel,

a

**DPOV, a.s.**

IČO: 277 86 331, DIČ: CZ27786331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 3147

se sídlem: Přerov, Husova 635/1b, PSČ 750 02

zastoupená: Bc. Jiřím Jarkovským, předsedou představenstva

Ing. Martinem Krejčíkem, členem představenstva

jako objednatel, dále jen „***Objednatel***“, na straně druhé,

Zhotovitel a Objednatel dále také společně jako „***Smluvní strany***“ nebo jednotlivě jako „***Smluvní strana***“,

v následujícím znění:

**I.**

**Předmět Rámcové smlouvy**

1. Zhotovitel se uzavřením Rámcové smlouvy zavazuje, že pro Objednatele bude provádět na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas a na základě Dílčích smluv, uzavřených mezi Objednatelem a Zhotovitelem postupem předvídaným v čl. II. Rámcové smlouvy, jednotlivá Díla spočívající v mytí a čistění ŽKV (vnější i vnitřní části) a dílů ŽKV, (dále též „***mytí“ nebo „čistění“***“) v rozsahu dále specifikovaném v příloze č. 4 této Rámcové smlouvy (dále též „***Dílo***“ nebo „***Předmět plnění***“) a dále se zavazuje převést na Objednatele vlastnické právo k Dílu, přičemž Objednatel se zavazuje Dílo prosté jakýchkoliv vad a nedodělků převzít a zaplněn za něj cenu sjednanou v příslušné Dílčí smlouvě a za podmínek této Rámcové smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že předpokládaný a maximální rozsah plnění na základě této Rámcové smlouvy činí 4.000.000,- Kč bez DPH. Objednateli přitom uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká povinnost vyčerpat takto stanovený rozsah plnění.
3. Konkrétní specifikace Díla bude vždy sjednána v příslušné Dílčí smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý řádně plnit předmět této Smlouvy a má veškeré potřebné technické vybavení a disponuje veškerými povoleními a oprávněními k plnění předmětu Smlouvy se vztahujícími k provádění Díla.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že provedené Dílo může Objednatel dále využívat při opravách železničních kolejových vozidel a že neprovedením Díla včas, případně vadným provedením Díla, může Objednateli vzniknout škoda dosahující řádově miliónů korun českých.

**II.**

**Uzavírání Dílčí smlouvy**

* 1. Objednávka je nabídkou (návrhem) na uzavření Dílčí smlouvy. Jednotlivé Dílčí smlouvy budou mezi Smluvními stranami uzavírány vždy na základě objednávky Objednatele, která je Zhotovitelem bez výhrad potvrzena.
  2. Objednávka Objednatele musí být učiněna vždy v písemné listinné formě opatřená podpisem ředitele odboru Nákup a zásobování (MTZ) Objednatele, případně její elektronicky konvertovaná (naskenovaná) podoba.
  3. Každá objednávka Objednatele bude obsahovat alespoň projevení úmyslu Objednatele uzavřít se Zhotovitelem Dílčí smlouvu a přesnou specifikaci požadovaného Díla. Objednatel nemá zájem uzavřít Dílčí smlouvu bez sjednání všech náležitostí Dílčí smlouvy dle této Rámcové smlouvy, zejména bez určení ceny a předmětu Díla.
  4. Zhotovitel po obdržení objednávky Objednatele tuto potvrdí, a to tak, že opatří doručenou Objednávku podpisem oprávněné osoby Zhotovitele a doručí ji zpět Objednateli do tří (3) pracovních dní po obdržení Objednávky Objednatele. Zhotovitelem potvrzená objednávka obsahující náležitosti podle předchozí věty se považuje za akceptaci nabídky na uzavření Dílčí smlouvy.
  5. Doručením písemného potvrzení akceptace nabídky zpět Objednateli dojde k uzavření příslušné Dílčí smlouvy. K přijetí nabídky nedojde pouhým chováním, zejména poskytnutím nebo přijetím plnění.
  6. Nevyjádří-li se Zhotovitel k objednávce Objednatele do tří (3) pracovních dní ode dne jejího doručení Zhotoviteli, má se za to, že s uzavřením Dílčí smlouvy na základě příslušné objednávky Objednatele souhlasí.
  7. Dílčí smlouva není sjednána, pokud odpověď Zhotovitele na nabídku Objednatele obsahuje jakýkoliv dodatek nebo odchylku bez ohledu na to, zda podmínky nabídky mění podstatně či nepodstatně, a to ani v tom rozsahu, ve kterém se shodné projevy vůle Objednatele a Zhotovitele potkají. Objednatel tímto vylučuje modifikovanou akceptaci nabídky.
  8. Pro případ, že Dílčí smlouva bude obsahovat ujednání odlišná od této Rámcové smlouvy, budou mít aplikační přednost ujednání obsažená v této Rámcové smlouvě, ledaže Smluvní strany v Dílčí smlouvě výslovně uvedou, jaká konkrétní ujednání obsažená v Dílčí smlouvě mají aplikační přednost před ujednáními obsaženými v Rámcové smlouvě.

**III.**

**Provedení Díla**

1. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba. **Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel zejména zabezpečí vhodnou techniku k provádění Díla. Mycí prostředek a zdroj vody Zhotoviteli poskytne Objednatel. Objednatel akcentuje, že Zhotovitel je povinen své pracovníky vybavit kompletní výbavou osobních ochranných prostředků pro provádění Díla.** Zhotovitel je povinen dodržet termíny dohodnutých milníků a celkový termín pro splnění díla stanovený v příslušné objednávce nebo touto dohodou. Smluvní strany se dohodly, že lhůta pro provedení díla je 30 kalendářních dnů od objednávky.
2. Dílo bude provedeno v provozovně Objednatele na adrese:
3. Provozní středisko oprav Veselí nad Moravou, Kollárova 1684, 698 23 VESELÍ NAD MORAVOU \*
4. Konkrétní termín předání dokončeného díla určí Zhotovitel, přičemž je vázán maximálním termínem pro splnění díla. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli datum a čas předání, a to nejméně jeden (1) pracovní den předem, a to na emailovou adresu (*bude doplněno dle provozního střediska oprav*).
5. Je-li k provedení Díla nutná součinnost Objednatele, Zhotovitel prokazatelně sdělí Objednateli konkrétní požadavek na součinnost, včetně přiměřené lhůty potřebné pro poskytnutí součinnosti, nejméně však sedm (7) pracovních dnů ode dne sdělení požadavku.
6. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo podle této Rámcové smlouvy, Dílčí smlouvy, technologických postupů stanovených pro provádění Díla, platných technických norem (zejm. ČSN, ČSN EN, ČSN ISO), obecně závazných právních předpisů a pokynů Objednatele. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Dílo v souladu se svými povinnostmi.
7. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně informovat Objednatele na nutnost provedení dalších úkonů, než byly sjednány touto Rámcovou smlouvou nebo Dílčí smlouvou, pokud je to nutné k řádnému provedení Díla, a to bezodkladně po jejich zjištění.
8. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo samostatně, a to na svůj náklad a nebezpečí. V případě, že Zhotovitel pověří provedením části Díla jinou osobu, je povinen tuto skutečnost předem prokazatelně oznámit Objednateli (vč. konkrétní identifikace třetí osoby), přičemž Zhotovitel má i nadále odpovědnost, jako by Dílo provedl sám. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů, kteří mají příslušnou odbornou kvalifikaci a kteří byli proškoleni z norem BOZP.
9. Zhotovitel není oprávněn přerušit provádění Díla, ledaže se jedná o přerušení provádění Díla a prodloužení lhůty stanovené pro dokončení Díla z důvodu existence vyšší moci (vis maior) na straně Zhotovitele. Objednatel není povinen převzít Dílo před sjednaným termínem.
10. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo, tj. dokončit jej prosté jakýchkoliv vad a předat jej Objednateli v místě potvrzeném v Dílčí smlouvě. Nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno místo předání Díla, bude místem předání sídlo Objednatele. V případě, že Objednatel převzal dokončené Dílo s výhradami, je Dílo provedeno okamžikem řádného odstranění veškerých Objednatelem vytknutých vad (výhrad) stvrzeného podpisem příslušného protokolu.
11. Smluvní strany sjednávají, že případnou přepravu Díla do místa předání Díla provede Zhotovitel na svůj náklad a nebezpečí. Zhotovitel je v takovém případě povinen Dílo zabalit a zajistit pro přepravu způsobem potřebným a vhodným pro uchování věci a její ochranu.
12. Rozsah Díla uvedený v Dílčí smlouvě je stanoven pevně bez možnosti jednostranné úpravy.
13. V případě zjištění Zhotovitele, že je potřeba změnit rozsah Díla (rozšířit / zúžit), je Zhotovitel povinen bezodkladně informovat Objednatele. Rozsah Díla lze změnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran o sjednání víceprací nebo méněprací. V případě, že vícepráce budou mít dopad na zvýšení Ceny nebo na prodloužení doby provedení Díla, musí tak být výslovně v dohodě o vícepracích sjednáno, jinak se má za to, že vícepráce nemají vliv na zvýšení Ceny ani na prodloužení doby provedení Díla. V případě, že si Smluvní strany sjednají provedení menšího rozsahu Díla, snižuje se přiměřeně i Cena Díla a zkracuje se přiměřeně i doba pro provedení Díla.
14. Zhotovitel je povinen dodat veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání Díla. Nedodání potřebných dokladů, případně dodání dokladů s vadami, se považuje za vadné plnění, avšak nejedná se o zjevnou vadu Díla.
15. Zhotovitel je povinen předat Objednateli při předání Díla předávací protokol / dodací list ve dvou vyhotoveních a Objednatel je povinen je řádně potvrdit. Na předávacím protokolu / dodacím listu musí být vždy uvedeno číslo objednávky (Dílčí smlouvy) Objednatele, ID (KSS) Díla Objednatele, pozice na objednávce (Dílčí smlouvě) Objednatele, specifikace předaného Díla, datum předání Díla, předané doklady, případně označení vad předaného Díla se závazným termínem pro jejich odstranění. Nesouhlasí-li Objednatel s údaji uvedenými na předávacím protokolu / dodacím listu, je Objednatel oprávněn jednostranně údaje změnit. Jedno vyhotovení potvrzeného předávacího protokolu / dodacího listu si ponechá Objednatel a jedno vyhotovení si ponechá Zhotovitel.
16. Okamžikem skončení předání Díla přechází vlastnické právo na Objednatele, ledaže Dílo je prováděno u Objednatele (zejména v jeho sídle, provozovně, na jeho pozemku nebo na jiném pozemku opatřeném Objednatelem) nebo se při provádění Díla zpracovávají Objednatelem opatřené věci, přičemž v takových případech přechází vlastnické právo k Dílu na Objednatele od okamžiku zahájení provádění Díla. Skutečností prokazující skončení předání Díla je podpis oprávněného zaměstnance Objednatele a otisk razítka Objednatele na předávacím protokolu / dodacím listě. Objednatel není povinen převzít Dílo s vadami, přičemž převzetí Díla s vadami nezbavuje Zhotovitele povinnosti vady Díla odstranit.
17. Smluvní strany se dohodly, že odpad vzniklý při provádění Díla – odpadní vody – zlikviduje Objednatel ve vlastní režii.
18. Okamžikem skončení předání Díla přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
19. Smluvní strany vylučují možnost svépomocného prodeje Díla dle ust. § 2609 občanského zákoníku před jeho předáním.
20. Má-li být Dílo nebo jeho část provedeno u Objednatele (zejména v jeho sídle, provozovně, na jeho pozemku nebo na jiném pozemku opatřeném Objednatelem), zavazuje se Objednatel vpustit Zhotovitele a jeho pracovníky do potřebných prostor a poskytnout mu nutnou součinnost. Zhotovitel je povinen seznámit sebe a své pracovníky se všemi bezpečnostními a organizačními normami Objednatele, které mu budou Objednatelem předloženy, tyto řádně dodržovat, pohybovat se toliko v Objednatelem vymezených prostorách a provádět Dílo či jeho část tak, aby nebyly omezeny či narušeny provozní a výrobní potřeby Objednatele a jeho technologické postupy a Objednateli tak nevznikla škoda.
21. **Zhotovitel je povinen plnit povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (**dále jen **„*BOZP*“), požární ochrany (**dále jen **„*PO*“) a ochrany životního prostředí (**dále jen **„*ŽP*“)**. Zhotovitel nesmí zahájit smluvně sjednanou činnost pro Objednatele před seznámením se s platnými interními předpisy a specifickými riziky v oblasti BOZP, PO a ŽP (dále jen „***rizika***“). Písemná informace o rizicích pro externí osoby je Přílohou   
    č. 3 této Rámcové smlouvy – Informace o rizicích (dále jen „***Informace o rizicích***“). Zhotovitel je povinen doručit písemnou informaci o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce Zhotovitele, Objednatele písemně nebo na e-mailovou adresu [bozp@dpov.cz](mailto:bozp@dpov.cz). Podpisem této Rámcové smlouvy Zhotovitel potvrzuje, že byl s riziky a s povinnostmi vztahujícími se k ochraně před riziky seznámen. Zhotovitel také výslovně souhlasí se zněním a obsahem Závazných podmínek, včetně Sazebníku pokut (příloha č. 1) a Prohlášení odpovědného zástupce externí osoby – závazný vzor (příloha č. 2). Zhotovitel tímto potvrzuje, že bere na vědomí výše všech sjednaných smluvních pokut v Sazebníku pokut a považuje je za přiměřené.

**IV.**

**Cena za Dílo**

1. Cena za Dílo bude vždy sjednána v příslušné Dílčí smlouvě v souladu s Přílohou č. 4 Rámcové smlouvy (dále jen „***Cena***“) a je stanovena jako cena pevná a nejvýše přípustná. Nebude-li sjednána Cena, nedojde k uzavření Dílčí smlouvy, a to ani přijetím jakéhokoliv plnění kteroukoliv Smluvní stranou. Cenu lze zvýšit pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Cena není určena odkazem na rozpočet a Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
2. K Ceně bude účtováno DPH podle platných daňových předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Cena zahrnuje zisk Zhotovitele a veškeré náklady Zhotovitele spojené s dokončením a předáním Díla, zejména náklady na zhotovení Díla, materiál, práci, nakládku, dopravu, vykládku, pojištění během dopravy a přepravní prostředky. Zhotovitel není oprávněn požadovat v průběhu provádění Díla část odměny, a to ani v případě, že se Dílo provádí po částech nebo se značnými náklady.
4. Objednatel uhradí Cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za provedené Dílo vzniká Zhotoviteli dnem předání Díla bez jakýchkoliv vad a nedodělků Objednateli podle Dílčí smlouvy oproti potvrzení předávacího protokolu / dodacího listu zástupcem Objednatele, příp. dnem odstranění veškerých vad a nedodělků, pokud Dílo bylo s nimi předáno.
5. Splatnost Ceny se sjednává na šedesát (60) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Za okamžik úhrady Ceny se považuje den jejího odepsání z bankovního účtu Objednatele uvedeného v příslušné faktuře vystavené Zhotovitelem.
6. Řádně vystavená faktura podle této Rámcové smlouvy musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle právních předpisů ČR platných ke dni vystavení faktury, smluvní náležitosti sjednané v čl. 4 odst. 4.7. této Rámcové smlouvy a ke každé řádně vystavené faktuře musí být připojena kopie předávacího protokolu / dodacího listu podepsaná zástupcem Objednatele, ze kterého bude plynout, že Dílo bylo předáno bez jakýchkoliv vad a nedodělků, příp. že vady a nedodělky, se kterými bylo předáno, byly odstraněny. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude-li k ní připojena kopie předávacího protokolu / dodacího listu podepsaného zástupcem Objednatele, nebude se jednat o řádně vystavenou fakturu a Objednatel je oprávněn takovou fakturu vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením Ceny, lhůta splatnosti neběží a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení řádného daňového dokladu (faktury).
7. Smluvní strany sjednávají tyto minimální smluvní náležitosti daňového dokladu (faktury):

* Identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele
* Číslo objednávky (číslo Dílčí smlouvy)
* ID (KSS) Díla Objednatele – pokud bude na objednávce uvedeno
* Specifikace Díla
* Číslo předávacího protokolu / dodacího listu
* Skutečný termín předání Díla, příp. odstranění vad
* Skutečné místo předání Díla
* Označení bankovního spojení Zhotovitele
* Datum splatnosti Ceny v souladu s Dílčí smlouvou

1. Zhotovitel je povinen zasílat Objednali faktury v listinné podobě nebo elektronické faktury. Faktury v listinné podobě je Zhotovitel povinen zasílat na adresu sídla Objednatele. Elektronické faktury je Zhotovitel povinen zasílat na e-mailovou adresu dodavatel@dpov.cz a řídit se Závaznými podmínkami pro příjem elektronických faktur společností DPOV, a.s., dostupných na http://www.dpov.cz/cs/o-nas/prijem-elektronickych-faktur/.
2. Zhotovitel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Zhotovitel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou Smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné. Zhotovitel je oprávněn učinit své peněžité pohledávky za Objednatelem předmětem zástavního práva výhradně na základě písemné dohody obou Smluvních stran, jinak je zřízení zástavního práva neplatné.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

* 1. Zhotovitel předá Objednateli Dílo v ujednané jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Zhotovitel v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z této Rámcové smlouvy, příp. Dílčí smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
  2. Zjistí-li Objednal v průběhu předávání Věcí vady, nesrovnalosti v jakosti a provedení, sepíše o tom spolu se Zhotovitelem nebo předávajícím dopravcem zápis, ve kterém obě Smluvní strany uvedou svá stanoviska. Objednatel není povinen takové Dílo převzít.
  3. Objednatel předané Dílo podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Objednatel převezme Dílo s vadami bez sepsání zápisu dle čl. V. odst. 5.2. této Rámcové smlouvy nebo se vada projeví později nebo vady zjistí později, je povinen oznámit existenci vad Zhotoviteli nejpozději do jednoho (1) měsíce od zjištění vady Díla.
  4. Zhotovitel dává Objednateli záruku za jakost a zavazuje se, že po dále sjednanou dobu bude Dílo provedené podle Dílčí smlouvy způsobilé k použití k účelu patrnému z Dílčí smlouvy a zachová si po celou záruční dobu sjednané vlastnosti. Není-li účel patrný a vlastnosti sjednány, musí být Dílo způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.
  5. S ohledem na charakter prováděné činnosti (čištění ŽKV a dílů ŽKV apod.) je Objednatel služby oprávněn uplatnit reklamaci provedených prací:

a) ihned při převzetí díla – písemně do Předávacího protokolu díla (pokud je sepsán). Originál Předávacího protokolu díla ponechá Zhotovitel Objednateli,

b) bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 hodin od předání díla, a to výhradně emailem na adresu *(doplní Zhotovitel).*

c) Skryté vady služby lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců od předání díla.

* 1. Zjištěné vady oznámí Objednatel Zhotoviteli písemně, a to prostřednictvím uvedení vady v předávacím protokolu nebo je oznámí e-mailem na (bude doplněno dle *provozního střediska oprav*). V reklamaci Objednatel uvede, jak se vada projevuje, a zároveň, který z nároků vyplývajících z vad dle čl. V. odst. 5.7. této Rámcové smlouvy uplatňuje. Pokud se nejedená o oznámení vady do protokolu při předání díla Zhotovitel se dostaví k projednání reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku oznámení vady Objednatelem, přezkoumá vady a písemně sdělí Objednateli své stanovisko (souhlas, nesouhlas, částečné uznání). Pokud Zhotovitel nesplní svou povinnost dostavit se k projednání reklamace v uvedené lhůtě do 24 hodin od okamžiku oznámení vady Objednateli, případně pokud nesdělí Objednateli v této lhůtě své stanovisko, má se za to, že vadu uznává v plném rozsahu.
  2. Existence jakékoliv vady je podstatným porušením Dílčí smlouvy a Objednatel má v souladu s ust. § 2106 občanského zákoníku právo dle vlastního výběru na:

1. na odstranění vady provedením nového Díla bez vady nebo dodáním chybějící věci, a to do tří (3) dnů ode dne oznámení vady; provedení nového Díla lze požadovat i v případě, že Dílo s vadami nelze vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat Zhotoviteli;
2. na odstranění vady opravou věci, a to do pěti (5) dnů ode dne oznámení vady;
3. na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
4. odstoupení od Dílčí smlouvy.
   1. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu mezi Smluvními stranami ohledně existence vady bude každá vada ohlášená Objednatelem Zhotoviteli nejprve Zhotovitelem fakticky odstraněna do pěti (5) dnů ode dne oznámení vady Objednatelem a teprve následně bude jednáno v rámci reklamačního řízení o odpovědnosti stran a úhradě vynaložených nákladů na její odstranění. Tím není Zhotovitel zbaven odpovědnosti za vzniklou škodu.
   2. Předáním plnění Objednateli vzniká Zhotoviteli závazek do budoucnosti v průběhu záruční doby ale i po jejím uplynutí na výzvu Objednatele bez prodlení, nejpozději však do 48 hodin od této výzvy, poskytnout Objednateli odbornou, technickou, výrobní a jinou pomoc v případě zjištění závad na výrobku Objednatele pro koncového zákazníka, v němž je Dílo (nebo jeho část) provedené dle Dílčí smlouvy zabudováno či jinak využito. Zhotovitel je potom povinen zjištěné nedostatky, závady a poruchy odstranit bez prodlení v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne uskutečnění výzvy Objednatele k jejich odstranění.
   3. V případě oprávněné reklamace má Objednatel vedle nároku dle čl. V. odst. 5.7 této Rámcové smlouvy dále nárok na náhradu škody a ušlého zisku. Za škodu jsou považovány i vícenáklady spojené s náhradou vzniklých škod, dopravou, manipulací, skladováním, opakovanými a zvláštními zkouškami vadného plnění, náklady reklamačního řízení, škody vzniklé použitím plnění s vadami nebo i se skrytými vadami ve výrobě Objednatele anebo jeho koncovým zákazníkem, jakož i škody ze sankcí a pokut ze strany koncových zákazníků z použití vadného plnění, Díla a služby a další související náklady a škody snižující zisk Objednatele.

**VI.**

**Ostatní ujednání**

1. **Zákaznický audit**

Objednatel je oprávněn monitorovat celý proces plnění předmětu Rámcové i Dílčí smlouvy Zhotovitelem v místě provádění Díla a provádět kontrolu připravenosti plnění. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu logistického, materiálového, výrobkového a výrobního zajištění pro plnění předmětu Rámcové i Dílčí smlouvy. Zhotovitel je povinen prokázat Objednateli původ věcí užitých při provádění Díla. Zhotovitel je povinen proto strpět provedení zákaznického auditu zástupcem Objednatele ve svých provozovnách nebo provozech zajišťujících plnění této Rámcové i Dílčí smlouvy a je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost a veškeré informace týkající se stavu a připravenosti plnění Rámcové i Dílčí smlouvy.

1. **Povinnost mlčenlivosti**

Smluvní strany se zavazují, že budou navzájem informovat, a to s dostatečným předstihem o existenci citlivých informací nebo informací, které podléhají obchodnímu tajemství dle § 504 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Smluvní strany se zavazují, že takto označenými informacemi budou odpovídajícím způsobem nakládat.

1. **Práva z průmyslového a/nebo jiného duševního vlastnictví**

Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby plněním povinností podle této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy neoprávněně nezasáhl do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob. Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k průmyslovému a duševnímu vlastnictví k Dílu a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem či zákazníky Objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo náleží ode dne převzetí Díla Objednateli s výhradním neomezeným právem k užívání Díla v nejširším možném rozsahu v souladu s příslušnou právní úpravou příslušného druhu průmyslového či duševního vlastnictví. Právo užívání Díla je časově i teritoriálně neomezené, převoditelné s právem sublicence a postupitelné bez nutnosti souhlasu původce či majitele průmyslového a/nebo jiného duševního vlastnictví. Úplata za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v Ceně. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby v důsledku případného porušení povinností na straně Zhotovitele stanovených v tomto článku či nepravdivostí prohlášení Zhotovitele nedošlo k jakémukoliv poškození Objednatele, příp. třetí osoby.

Zhotovitel je povinen nejpozději při předání Díla informovat Objednatele písemně o povaze a rozsahu průmyslového a/nebo jiného duševního vlastnictví vztahujícího se k Dílu, příp. technické dokumentaci. Pokud provedené Dílo či technická dokumentace není předmětem ochrany průmyslového a/nebo jiného duševního vlastnictví Zhotovitele ani třetích osob, je Zhotovitel povinen vydat Objednateli nejpozději při předání Díla písemné potvrzení o tom, že provedené Dílo, jeho část či technická dokumentace není předmětem ochrany průmyslového ani jiného duševního vlastnictví.

1. **Vyšší moc (vis maior)**

V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám touto Rámcovou smlouvou nebo Dílčí smlouvou. Po dobu výskytu vyšší moci se rovněž staví a neběží záruční doba. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou Smluvní stranu o výskytu a zániku události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat. Za událost vyšší moci nejsou zejména považovány takové události jako výluka, zpoždění dodávek subdodavatelů, platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu. Za události vyšší moci se především považují takové události jako zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár a/nebo válka.

1. **Pojištění**

Zhotovitel se zavazuje nejpozději ke dni uzavření této Rámcové smlouvy Objednateli doložit, že má v dostatečném rozsahu sjednáno pojištění pro případ škody způsobené při podnikání třetím osobám, a dále pojištění pro případ škody způsobené porušením povinností z této Rámcové smlouvy a/nebo Dílčích smluv, a to s minimálním limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Za doložení této skutečnosti se považuje předložení úředně ověřené kopie uzavřené pojistné smlouvy, příp. písemného potvrzení pojišťovny o uzavření pojistné smlouvy, jež bude odpovídat sjednaným podmínkám. Výše uvedené pojištění musí Zhotovitel udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy a v případě jakýchkoliv změn musí neprodleně písemně informovat Objednatele. V případě nesplnění povinností uvedených v tomto odstavci vzniká Objednateli právo odstoupit od této Rámcové smlouvy a/nebo od Dílčí smlouvy.

1. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svůj úpadek (insolvenci) nebo hrozící úpadek. Objednatel je v případě podezření na úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele, nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody, oprávněn provést zvláštní způsob zajištění daně, tj. uhradit za Zhotovitele částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo jeho místně příslušnému správci daně podle ust. §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále „***zákon o DPH***“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Zhotoviteli.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Rámcové smlouvy (nebo jeho části) bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít daný účet zveřejněný, uhradí Objednatel pouze část závazku odpovídající základu daně a část závazku odpovídající výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. U této části závazku (odpovídající výši DPH) může Objednatel dle své volby provést zvláštní způsob zajištění daně, tj. uhradit za Zhotovitele částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění podle ust. § 109a zákona o DPH přímo jeho místně příslušnému správci daně Zhotovitele.
3. Pokud bude Zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
4. Pokud Objednateli vznikne podle ust. § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele provést zvláštní způsob zajištění daně, tj. uhradit za Zhotovitele částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo jeho místně příslušnému správci daně podle ust. § 109a zákona o DPH a Zhotovitele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí.
5. Úhrada DPH na účet správce daně se ve všech výše uvedených případech bez ohledu na další ustanovení Rámcové smlouvy považuje za splnění části závazku Objednatele odpovídající výši této daně. Zároveň Zhotovitel Objednateli neprodleně oznámí, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

**VII.**

**Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení Zhotovitele s provedením Díla v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové Ceny příslušné Dílčí smlouvy za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení s odstraněním oprávněně reklamované vady Díla se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každou jednotlivou vadu ve výši 0,2% z celkové Ceny příslušné Dílčí smlouvy za každý den prodlení.
3. Pro případ, že Zhotovitel neumožní Objednateli provedení zákaznického auditu a/nebo zamezí Objednateli v přístupu k informacím o stavu a připravenosti plnění dle této Rámcové smlouvy a Dílčích smluv, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti sjednané v čl. 6 odst. 6.2 této Rámcové smlouvy se Smluvní strana, která povinnost porušila, zavazuje uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Pro případ porušení povinnosti sjednané v čl. 6 odst. 6.5 této Rámcové smlouvy, tj. povinnosti mít sjednané pojištění v požadovaném rozsahu, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
6. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle čl. 6 odst. 6.8 této Rámcové smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
7. Zhotovitel se dále zavazuje v případě porušení povinnosti /povinností uvedených v dokumentu tvořícím přílohu Závazných podmínek (Příloha č. 1 této Rámcové smlouvy) – uhradit smluvní pokut(u)y, tj. dle Sazebníku pokut, který je nedílnou součástí Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy.
8. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů od doručení výzvy k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody, která mu porušením povinnosti Zhotovitele vznikla.
9. Smluvní strany s ohledem na charakter utvrzeného závazku a po poučení dle článku 1 odst. 1.7 této Rámcové smlouvy prohlašují, že sjednané smluvní pokuty považují za přiměřené.

**VIII.**

**Trvání a ukončení závazku**

* 1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jednoho (1) roku ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání objemu stanoveného touto smlouvou. Rámcovou smlouvu lze vypovědět i před uplynutím doby určité s účinností ke konci kalendářního roku písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před koncem příslušného kalendářního roku, ve kterém má dojít k ukončení platnosti této Rámcové smlouvy.
  2. Každá ze Smluvních stran může od Dílčí smlouvy, jakož i od této Rámcové smlouvy odstoupit z důvodů smluvně sjednaných a/nebo stanovených občanským zákoníkem.
  3. Za podstatné porušení Dílčí smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména, nikoliv však výlučně, případ, kdy:
* Zhotovitel se dostane do prodlení s řádným provedením Díla delšího než dvacet (20) kalendářních dnů.
* Zhotovitel pozbude oprávnění pro provádění činností, jež jsou předmětem této Smlouvy,
* Zhotovitel nebude pojištěn v souladu s čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy,
* Zhotovitel neodstraní vady Díla do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne oznámení existence zjištěné vady.
  1. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména, nikoliv však výlučně, případ, kdy:
* Zhotovitel se opakovaně dostane do prodlení s řádným provedením Díla dle Dílčích smluv delšího než dvacet (20) kalendářních dnů.
* Zhotovitel pozbude oprávnění pro provádění činností, jež jsou předmětem této Smlouvy,
* Zhotovitel nebude pojištěn v souladu s čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy,
* Zhotovitel opakovaně neodstraní vady Díla do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne oznámení existence zjištěné vady.
  1. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Dílčí nebo Rámcové smlouvy, bude-li zjištěno, že Zhotovitel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Zhotovitel do likvidace.
  2. Za podstatné porušení Rámcové nebo Dílčí smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména případ, pokud Objednatel navzdory písemné výzvě Zhotovitele neumožní Zhotoviteli vstup do prostor Objednatele a provedení Díla z toho důvodu není objektivně možné anebo pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny Díla delšího než třicet (30) dnů.
  3. Odstoupení od Rámcové nebo Dílčí smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou učiněno v souladu s ust. § 2002 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu poté, co k podstatnému porušení smlouvy došlo. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely Rámcové i Dílčí smlouvy rozumí lhůta v délce třicet (30) dnů od okamžiku, kdy se Smluvní strana o podstatném porušení smlouvy dozvěděla.
  4. Odstoupení od Rámcové nebo Dílčí smlouvy musí být písemné a musí být zasláno druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
  5. Zánik této Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání závazků vzniklých z do té doby uzavřených Dílčích smluv. Smluvní strany jsou i po uplynutí výpovědní doby povinny dostát svým povinnostem plynoucím z Dílčích smluv a učinit veškeré nezbytné úkony, aby Objednateli nebyla způsobena škoda.

**IX.**

**Čestné prohlášení**

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že:
     1. má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů, kteréhokoli z členských státu Evropské Unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo Švýcarské konfederace (dále jen „sankce“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobu uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi, osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („osoba podléhající sankcím“).
     2. není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím nefiguruje formálně ani fakticky ve vlastnické či řídící struktuře Zhotovitele, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny Zhotoviteli, Zhotoviteli nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho fungování;
     3. si není vědom skutečnosti, že by měly být v souvislosti s touto smlouvou osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny finanční prostředky či hospodářské zdroje či že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch;
     4. neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, soudní spor, správní řízení nebo šetření ze strany v souvislosti se sankcemi,
  2. V případě, že kdykoli v budoucnu dojde k porušení některého ze shora uvedených prohlášení, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu DPOV, a.s.
  3. Pro případ, že Zhotovitel ve vztahu k výše uvedenému prohlášení uvede vůči DPOV, a.s. nepravdivé, nesprávné nebo neúplné informace, nebo tyto informace jiným způsobem zatají či zamlčí, ač si jich mohl a měl být vědom, je povinen nahradit DPOV, a.s. tím vzniklou škodu. Zhotovitel je povinen k náhradě škody také tehdy, nesplní-li povinnosti stanovené tímto prohlášením.
  4. Porušení shora uvedených prohlášení se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem a opravňuje druhou smluvní stranu od smlouvy odstoupit.

**X.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Zhotovitel prohlašuje, že při jednání o uzavření této Rámcové smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto Rámcovou smlouvu a že neočekává a ani nepožaduje po Objednateli žádné další informace v této věci.
2. Tato Rámcová smlouva se stává účinnou dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
3. Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky a uzavírá se ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Veškerá práva Objednatele vůči Zhotoviteli se promlčí za patnáct (15) let od počátku běhu příslušné promlčecí doby.
5. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů vzniklých z této Rámcové a/nebo kterékoliv Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní zásadně smírnou cestou. Smluvní strany dále sjednávají, že pokud nevyřeší jakýkoliv spor či nárok vzniklý z této Rámcové a/nebo kterékoliv Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, předloží takový spor či nárok ke konečnému rozhodnutí příslušnému soudu dle následujícího odstavce této Rámcové smlouvy.
6. Veškeré spory vyplývající z této Rámcové smlouvy a s touto Rámcovou smlouvou související, jakož i veškeré spory vyplývající z Dílčích smluv a s těmito Dílčími smlouvami související, budou rozhodovány ve výlučné pravomoci soudů České republiky, jejichž věcná příslušnost bude určena podle právních předpisů České republiky a místní příslušnost podle sídla Objednatele v době podání žaloby.
7. Tuto Rámcovou smlouvu a Dílčí smlouvy lze změnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Tuto Rámcovou smlouvu a Dílčí smlouvy lze zrušit pouze písemně. Za písemnou formu je považována pouze forma listiny opatřená podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran. Za písemnou formu nebude považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Jakékoliv jednostranné písemné potvrzení ústního jednání nepředstavuje písemnou změnu nebo zrušení této Rámcové smlouvy.
8. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání závazku je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno písemně v listinné podobě a podepsáno oprávněným zástupcem Smluvní strany.
9. Tuto Rámcovou smlouvu a Dílčí smlouvy lze postoupit pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
10. Při výkladu této Rámcové smlouvy a Dílčích smluv se nebude přihlížet k žádným obchodním zvyklostem, předsmluvním ujednáním ani případné zavedené praxi stran. Strany vylučují aplikaci pravidla contra proferentem (§ 557 NOZ).
11. Pokud by jednotlivá ustanovení této Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv byla nerealizovatelná nebo neplatná, nebo by se nerealizovatelnými nebo neplatnými stala, nebude tímto dotčena platnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv. Smluvní strany se zavazují, že případné neplatné nebo nerealizovatelné ustanovení této Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv nahradí takovým ustanovením, které se, pokud možno co nejvíce blíží hospodářskému účelu původního ustanovení.
12. Tato Rámcová smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jedné obdrží každá ze Smluvních stran.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
14. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této Rámcové smlouvy a že mu rozumí. Dále prohlašují, že obsah této Rámcové smlouvy vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou a pravou vůli, a proto na důkaz svého souhlasu s touto Rámcovou smlouvou níže připojují své podpisy.
15. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou:

a) Příloha č. 1 - Závazné podmínky;

b) Příloha č. 2 - Prohlášení odpovědného zástupce externí osoby – závazný vzor;

c) Příloha č. 3 - Informace o rizicích

d) Příloha č. 4 – Specifikace plnění a ceník

V Přerově dne ................................

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJEDNATEL:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **DPOV, a.s.**  Bc. Jiří Jarkovský  předseda představenstva | **ZHOTOVITEL:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **XXX a.s. / s.r.o.**  XXX  předseda, člen představenstva / jednatel |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DPOV, a.s.**

Ing. Martin Krejčík

člen představenstva