

Vážení,

dovoluji si Vás touto cestou jménem zadavatele Český rozhlas pozvat k předběžným tržním konzultacím v souvislosti s připravovanou veřejnou zakázkou na dodávku voicebota včetně chatbota a následnou implementaci do interních systémů dodavatele.

Popis současného stavu a požadavků zadavatele:

1) Požadujeme dodat voicebota, který bude umět minimálně následující funkcionality:

- a) pracovat s různými charakteristikami hlasu (rozpoznání dialektu a akcentu)
- b) zpracuje dotazy v přirozeném jazyce a rozpozná kontext v průběhu hovoru
- c) rozpoznávat přesnost řeči v minimálním rozsahu 95%
- d) nepřekročí reakční dobu do 3 vteřin

2) Požadujeme dodat chatbota, který bude umět minimálně následující funkcionality:

- a) souběžně s voicebotem požadujeme i implementaci kompatibilního chatbota
- b) nepřekročí reakční doba do 1 vteřiny
- c) možnost vrátet se na hlavní stránku

V rámci předběžné tržní konzultaci bychom s Vámi rádi probrali zejména následující okruhy:

- 1) **Řešení call centra jeho stavba a finanční náročnost**
- 2) **Otázky týkající se maintenance systémů a spojených finančních nákladů**
- 3) **Minutové poplatky a SLA včetně spojených finančních nákladů**
- 4) **Automatizace call centra a za jakých podmínek**
- 5) **Proof of concept**

V případě Vašeho zájmu o účast na předběžné tržní konzultaci Vás prosíme o kontaktování na e-mailové adrese: jiri.kramar@rozhlas.cz a to **nejpozději do dne 5. 1. 2024 12:00 hodin**.

Předběžné tržní konzultace budou probíhat individuálně osobní formou. Z každého jednání bude pořízen zvukový záznam pro interní účely, na základě kterého bude posláno vyhotoven bodový protokol, který bude zaslán dodavateli k odsouhlasení.

V rámci bodového protokolu bude za splnění podmínek uvedených v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, možno vyhradit si ze strany dodavatelů obchodní tajemství. Pasáže s obchodním tajemstvím nebudou následně v uveřejňovaných dokumentech obsaženy.

Předem děkuji za Váš případný zájem.

Jiří Kramář
Oddělení veřejných zakázek