**Příloha č. 3 Závazný postup provádění úklidových prací**

Číslo smlouvy objednatele: DOD20231130

Číslo smlouvy poskytovatele: … *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže)*

**Závazný postup provádění úklidových prací**

**Požadavky na čistící prostředky:**

Objednatel požaduje k provádění úklidu používat profesionální chemii.

Přípravek musí působit jen při samotném nanesení, poté případně jen několika minutové působení a následné opláchnutí či setření.

Na tento manuál bude brán zřetel při kontrole čistoty vozidel. Poskytovatel se zavazuje podle této přílohy provádět mytí.

1. **Mytí podlahové krytiny vozidla**

* Před začátkem čištění je nutné povrch podlahy zbavit všech hrubých nečistot, poté důkladně vysát průmyslovým vysavačem.
* Vylité oleje, popř. mastnotu z podlahové krytiny odstranit vhodnými prostředky.
* Odstranit žvýkací gumu s pomocí podchlazovacího spreje a seškrábnout z povrchu podlahy špachtlí.
* K úklidu používat mop, dbát na to, aby mop byl čistý a používat vždy čistou vodu.
* Špinavou vodu z podlahové krytiny důkladně odstranit, nejlépe vysátím, nepřipouští se vystřikávání podlahy proudem vody.
* Kartáčem na kloubové rukojeti vyčistit obtížně přístupná místa pod sedačkami, okolo tyčí, sedákových stopek a podběhy vozidel.
* Plošinu pro vozičkáře vyklopit a vymýt plochu vyklopené plošiny a vytřít do sucha.
* Po umytí se podlaha setře do sucha.



Obrázek č.1 Odstranění hrubých nečistot

Obrázek č.2 Úklid prostoru pod vyklopenou plošinou



Obrázek č.3 Úklid podlahy pod sedadly

Obrázek č.4 Úklid za sedadly zadní řada

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

1. **Mytí stanoviště řidiče**

* Před začátkem čištění je nutné povrch podlahy zbavit všech hrubých nečistot, poté důkladně vysát průmyslovým vysavačem.
* K úklidu používat mop, dbát na to, aby mop byl čistý a k úklidu používat vždy čistou vodu.
* Špinavou vodu z podlahové krytiny důkladně odstranit, nejlépe vysátím, nepřipouští se vystřikávání podlahy proudem vody.
* Kartáčem na kloubové rukojeti vyčistit obtížně přístupná místa.
* Sedadlo řidiče vysát vysavačem, včetně všech špatně přístupných míst a schrán ve dveřích kabiny řidiče.
* Vhodným hadrem a teplou vodou umýt čelní, boční a všechny skla kabiny řidiče, přístrojovou desku a volant řidiče.
* Okna pracoviště řidiče po umytí setřít stěrkou a vyleštit.
* Vhodným čistícím prostředkem umýt plochu nad čelním oknem a utřít do sucha.
* Celou přístrojovou desku mimo volant řidiče ošetřit vhodným přípravkem.
* Umýt ledničku řidiče z venku i zevnitř.
* Po ukončení úklidu nesmí na podlaze zůstat stojící voda.
* /Display kamerového a palubního systému očistit a vyleštit.



Obrázek č. 5 Úklid podlahy v kabině řidiče

Obrázek č. 6 Úklid prostoru kabiny řidiče



Obrázek č. 7 Umýt plochu nad čelním oknem včetně displeje kamerového systému

Obrázek č. 8 Umytí a vyleštění sklel



Obrázek č. 10 Display palubního systému

Obrázek č. 9 Umytí ledničky řidiče

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

1. **Mytí stropu, reklamních a informačních panelů**

* Strop vozidla umýt v celé délce, včetně stropního okna, reklamních panelů, informačních panelů, LCD monitorů, světelných signalizací pro cestujíci nad dveřmi.
* Stropní kryty nasávání a výdechů klimatizace důkladně umýt.
* Boční plochy vozidla umýt, včetně komínové zástavby motoru.
* Zadní část vozidla nad poslední řadou sedadel umýt.
* U kloubových vozidel umýt vnitřní stranu měchu točny.





Obrázek č. 12 Umytí bočních ploch

*Obrázek č. 11 Mytí stropu, stropního okna a LCD monitorů*



*Obrázek č. 13 Umytí stropních krytů klimatizace*

Obrázek č. 14 Umytí stropních reklamních ploch

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

1. **Mytí oken interiéru vozidla a dveří z vnitřní části**

* Umýt okenní výplně, rámy oken, parapety a validátory v interiéru, včetně skleněných výplní dveří a skleněných přepážek.
* Skla ze strany interiéru vyleštit do čista.
* Okenní parapety důkladně otřít po obvodu.



Obrázek č. 16 Umytí skleněných přepážek

Obrázek č. 15 Umytí skleněných přepážek

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

1. **Mytí přídržných tyčí, sedákových stopek, prostorů mezi sedadly**

* Otřít přídržné tyče a madla pro cestující v celé části vozidla vhodným prostředkem s desinfekčním účinkem.
* Umýt kryty interiérového topení na bočních stěnách v prostoru pro vozičkáře, otřít krytry topení pod sedadly cestujících.
* Dveřní tyče otřít a zbavit nečistot v celé části.
* Očistit spodní konstrukce uchycení sedadel, klínů a hasících přístrojů.



Obrázek č. 18 Umytí prostoru pod sedadly

Obrázek č. 17 Umytí prostoru mezi sedadly



Obrázek č. 20 Umýt kryty topení

Obrázek č. 19 Umytí krytu topení na boční stěně

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

**Čištění sedadel včetně mytí zadních opěradel a madel sedadel**

* Umýt sedadla cestujících přípravkem s desinfekčním účinkem.
* Umýt zadní části opěradel a madla sedadel a utřít do sucha.
* Otřít opěradla pro vozičkáře.
* Při mokrém čistění sedadla řidiče musí být sedadlo vysáto do sucha. Za účinný způsob mytí sedadla řidiče je považováno strojní čištění.



Obrázek č. 22 Umýt sedadlovou část

Obrázek č. 21 Umytí opěradel sedadel





Obrázek č. 24 Mokré čištění sedadla řidiče

Obrázek č. 23 Umýt opěradla pro vozíčkáře

**Použité mycí prostředky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

1. **Druhy mytí**

**Základní mytí**

Obsahuje kompletní mytí interiéru vozidla mimo čistění polstrovaného sedadla řidiče strojním čistěním.

**Mytí vozidel – hloubkové čištění sedadla řidiče**

Obsahuje čistění polstrovaného sedadla řidiče strojním čištěním.

**Úklid trolejbusů – úklid interiéru**

Vysátí nebo vymetení podlahové krytiny vozidla, otevření a vyčištění mechanické nájezdové plošiny pro vozíčkáře, vyčištění odtokových kanálků plošiny, zametení interiéru kabiny řidiče. Utření prachu na panelu řidiče, madlech salónu vozu, paratetu pod zadním sklem, krytech dveřních pohonů, okenních rámech, bočních a zadních informačních panelů. Odstranění hrubých nečistot z podběhů, mezi, za a pod sedadly cestujících. (předměty, papíry, obaly od nápojů a jídel). V zimním období se provádí navíc tyto práce: mytí dolní části dveří, číštění venkovních tlačítek samoobsluhy dveří, případné sekání ledu z nástupních prostorů dveří.

**Mytí vozidel – mokré mytí podlahy**

Mytí podlahy interiéru včetně vyvýšené podlahy na stupíncích a podestách a pod sedadly, na schodech a pod plošinou pro invalidní vozík (odklápěcí plošina).

**Mokré mytí zadního čela trolejbusu**

Mytí zadního čela (venkovní část) včetně krytů navijáků lan sběračů od nečistot z provozu. Odstranění uhlíkových nečistot ze skleněné a plechové části čela. Odstranění prachu na vnitřním paratetu pod skleněnou výplní.

**Mytí vozidel - epidemie**

V případě výskytu epidemie (např. Žloutenka, Covid-19) bude k mytí interiéru použit desinfekční prostředek, který zabrání šíření epidemie. Desinfekční prostředek musí působit na neobalené viry a obalené RNA viry (např. na virovou hepatitidu typu A, Covid-19).

Objednatel požaduje provést desinfekci uvedených částí vozidla:

* přidržných tyčí, včetně madel sedaček a křídel dveří,
* sedaček cestujících a řidiče;
* pracoviště řidiče včetně volantu;
* vnitřní okenní parapety;
* samoobslužných ovládačů otevírání dveří a tlačítek STOP, tlačítek kočárek a vozíček, včetně USB portů;
* odbavovacích terminálů;

**Hloubkové parní čištění vozidla**

Mechanické a parní odstranění žvýkaček.Odstranění všech druhů skvrn (asfalt, tekutiny apod.). Mytí a desinfekce (pomocí vysoké teploty páry, bez použití chemických prostředků) vnitřního prostoru celého vozu (stěny – bočnice s podlahovou krytinou, prostory mezi sedadly, pod sedadly, spojovací prostor mezi články vozidel). Odstranění graffity z čištěných ploch, pokud je to možné. Hloubkové parní čištění interiéru celého vozidla.

**Požadavky k mytí :**

Objednatel požaduje, aby bylo použito k mytí podlah, oken, stropních částí, sedadel a interiéru řidiče vozidla více druhu úklidových prostředků (hader, mopů) pro každou vyjmenovanou část jeden druh.

Pro každou část mytí požadujeme použití čisté vody s čisticím prostředkem.

Vodu a úklidové prostředky po mytí podlahy zakazujeme používat k mytí ostatních částí vozu!

Požadujeme všechny úklidy s prováděním desinfekce.

Úklid provádět v plném rozsahu i mimo halu( před/ za halou) včetně mytí oken a podlah.

**Použité mycí a desinfekční prostředky při vyhlášení epidemie**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV MYCÍHO PROSTŘEDKU** | **ÚČEL POUŽITÍ** |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |
| *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, popřípadě doplní řádky tabulky)* | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže, např. podlaha, okna, přístrojová deska, monitor)* |

**Způsob určení výše sjednaných smluvních pokut za každý případ nekvalitně provedeného úklidu (každý nekvalitně uklizený vůz)**

V případě provedení nekvalitně provedeného úklidu na vozidle se výše sjednané smluvní pokuty určí následujícím způsobem:

**Základní úklid/interiéry/sedačky/podlahy**

**Odpadky** – hodnotí se vizuální kontrolou, patří sem zejména papíry, obaly, plechovky, láhve, nedopalky, a jiné pevné předměty. **Zakazujeme vymetaní odpadků na podlahu haly vozovny. Pokud tyto odpadky nebudou uklizeny, nepovažujeme úklid za spravně provedený!**

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ - sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

**Skvrny, nečistoty, šmouhy -** (Okna zvenčí, zrcadla, mokré mytí podlahy, sedačky, lokální znečištění, žvýkačky, samolepky)

Hodnotí se vizuální kontrolou na libovolně zvolené části každého kontrolovaného vozu, patří sem přilnavé nečistoty všeho druhu a nežádoucí stopy po úklidových pracích, které mohou být odstraněny běžnými prostředky používanými k čištění.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

**Prach** – hodnotí se kontrolním stěrem, který se provádí na libovolně zvolené části po úklidu kontrolovaného vozu. Za prach jsou považovány znečišťující částice, které není možno sesbírat, ale jsou odstranitelné luxováním, setřením.

Kritéria VYHOVUJÍCÍ / NEVYHOVUJÍCÍ – sjednaná výše smluvní pokuty 600,- Kč. Při odstranění vady v časové lhůtě 15 minut se tato sankce snižuje na 1/3 (tj. 200,- Kč).

Za objednatele: Za poskytovatele:

V Ostravě dne: V ……………… dne:

……………………………………. ………………………………….

*[DOPLNÍ POSKYTOVATEL](Poté poznámku vymaže)*