**Příloha č. 1**

**Technická specifikace**

**Název zakázky:**

**Rozvoj elektronických služeb města Kyjov – IS Portál občana**

**Obsah**

[1 Základní informace o zadavateli 2](#_Toc155272146)

[2 Předmět zadávacího řízení 2](#_Toc155272147)

[3 Podrobný popis výchozího stavu 3](#_Toc155272148)

[3.1 Podrobný popis výchozího stavu 3](#_Toc155272149)

[3.1.1 Stávající stav IT Města Kyjov 3](#_Toc155272150)

[4 Účel veřejné zakázky 5](#_Toc155272151)

# Základní informace o zadavateli

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní jméno, sídlo, IČO a DIČ žadatele | Město Kyjov  Masarykovo náměstí 30/1  697 01 Kyjov 1  IČO: 00285030, DIČ: CZ00285030 |
| Jméno, příjmení statutárního zástupce | **Mgr. František Lukl, MPA**  Starosta |

# Předmět zadávacího řízení

|  |  |
| --- | --- |
| Místo plnění | Místem plnění je sídlo žadatele, tj. Městský úřad Kyjov nacházející se na adrese Masarykovo náměstí 30/1, 697 01 Kyjov 1. |
| Popis předmětu zadávacího řízení | Předmětem zadávacího řízení je rozvoj služeb eGovernmentu pro občany, podniky a veřejné orgány ve městě Kyjov **prostřednictvím pořízení informačního systému s novými funkcionalitami, a to konkrétně zavedení nových elektronických služeb v rámci nového IS Portálu občana** (el. podání a el. platebních služeb) poskytovaných občanům prostřednictvím transakčních portálových řešení a publikace dat (OpenDat) statistických údajů (vyplývajících z provedených el. podání a el. plateb) pro veřejnost (prezentovaných na el. úřední desce města). |

# Podrobný popis výchozího stavu

## Podrobný popis výchozího stavu

Město Kyjov v současné době poskytuje el. služby eGovernmentu prostřednictvím několika el. formulářů umístěných na webových stránkách města, které si musí občan vyplnit, vytisknout, podepsat, a odevzdat je osobně na přepážce úřadu, kde se ověřuje (ztotožňuje) prostřednictvím platného občanského průkazu, nebo případně je zaslat emailem s elektronickým podpisem na epodatelnu úřadu.

Z výše uvedených informací vyplývá, že míra zajištění (poskytování) elektronických služeb eGovernmentu ve formě elektronických podání pro životní situace v samostatné působnosti určených zejména občanům a podnikatelským subjektům v rámci spádové oblasti ORP Kyjov je na nízké úrovni.

Pro další rozvoj služeb eGovernmentu je cílem města Kyjov poskytovat **el. transakční služby (v rozsahu el. podání a el. plateb)** prostřednictvím nového IS Portálu občana s integrovanou platební bránou, který bude zajišťovat popis životních situací a umožňovat el. podání (prostřednictvím el. formulářů) včetně el. platebních služeb (pro agendu místních poplatků). IS Portál občana bude rovněž zprostředkovávat **autentizaci občanů přes NIA** prostřednictvím kvalifikovaných poskytovatelů identity a poskytovat občanům další **informační a interaktivní služby (účet „profil“, konto, notifikace, přehled stavu a historie, archív)** v souladu s informační koncepcí ČR (IK ČR) a Národním architektonickým plánem (NAP).

Současně bude řešení zajišťovat přímé propojení územního portálu města Kyjova s centrálním IS Portálem Občana MV ČR s využitím principu Single Sign ON „SSO“ (bez nutnosti další opětovné autentizace) pro elektronická podání v přenesené působnosti <https://obcan.portal.gov.cz/>, kde bude moci občan vyřídit vše ostatní ze státní správy, anebo co nenašel v místním (územním) portálu.

Na celý proces el. podání a dalších el. služeb určených pro občany a podnikatele navazují interní agendové, podpůrné a provozní procesy související s kvalitou a rychlostí vyřizování el. podání a poskytování el. platebních služeb.

### Stávající stav IT Města Kyjov

**Serverové místnosti**

Budova radnice, Masarykovo nám. 30:

* hlavní serverovna lokální sítě - 2.NP, 2x rack 42U
* zabezpečena EZS s přístupem pouze oprávněným osobám
* vybavena UPS
* vybavena klimatizacemi a monitorovacím systémem teploty a kamerou

Budova Masarykovo nám. 1:

* serverovna lokální sítě – 1.PP, 1x rack 42U
* vybavena UPS
* vybavena klimatizací

**Infrastruktura**

* městský úřad Kyjov působí na třech lokalitách (objektech), které jsou propojeny sítí LAN s hvězdicovou topologií
* servery jsou umístěny v budově radnice Masarykovo nám. 30 a v budově Masarykovo nám. 1
* část serverů jsou virtuální provozované v prostředí VMware vSphere a část serverů je fyzických
* pro zálohování je využíván systém Veeam Backup Essentials Enterprise

**Servery**

|  |  |
| --- | --- |
| Název | Konfigurace figurace |
| DELL PowerEdge R510 | 2x Intel Xeon E5530 @ 2,40 GHz, 16 GB RAM, HDD 10x 1TB, LAN 6x 1Gbps |
| DELL PowerEdge R710 | 2x Intel Xeon E5630 @ 2,53 GHz, 64 GB RAM, HDD 2x 146 GB, LAN 10x 1Gbps |
| DELL PowerEdge R630 | 2x Intel Xeon E5-2620 @ 2,10 GHz, 196 GB RAM, HDD 2x 250 GB, LAN 10x 1Gbps |
| DELL EMC Storage Center 2020i | HDD SAS 10x 1,2 TB, 5,5 TB RAID5, 250 GB RAID10 |
| DELL PowerEdge R330 | Intel Xeon E3-1270 @ 3,8 GHz, 32 GB RAM, SSD 4x 1,8 TB, LAN 2x 1Gbps |
| Synology DS1522+ | AMD Ryzen R1600 @ 2,6 GHz, 8 GB RAM, HDD 5x 7,3 TB, LAN 4x 1Gbps |
| Synology DS1522+ | AMD Ryzen R1600 @ 2,6 GHz, 8 GB RAM, HDD 5x 7,3 TB, LAN 4x 1Gbps |
| HP Proliant DL320 | Intel Xeon X3220 @ 2,4 GHz, 4 GB RAM |
| HP Proliant DL320 | Intel Xeon X3220 @ 2,4 GHz, 4 GB RAM |

**Síť**

Síťová infrastruktura je založena na síťových prvcích HP Aruba 1960, HP ProCurve 2910 a HP ProCurve 2530, které jsou umístěné v jednotlivých objektech a jsou vzájemně propojené optickými vlákny a 1 Gbit linkami. K internetu je infrastruktura připojena pomocí firewallu Netgate SG-8860.

**Fyzické stroje**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název | OS | Účel |
| Vera2 | Linux | IS Vera |
| NAS02 | Synology | Fileserver |
| NAS03 | Synology | Fileserver zálohy |
| Kyjov11 | Windows Server 2008 R2 | Active Directory |
| Kyjov12 | Windows Server 2008 R2 | Active Directory |

Část aplikačního vybavení a informačních systémů je provozována na operačních systémech Linux. Jedná se o IS Radnice Vera,

**Výčet důležitých informačních systémů a jejich částí včetně dodavatele**

**VERA, spol. s r.o.** - Radnice Vera – komplexní informační systém řešící ekonomické a finanční agendy:

* EK Podpisová kniha, KB Banka, KD Objednávky, KD-W Objednávky - el. Schvalování, KM Pronájem nemovitého majetku, KP Pokladna, KS Smlouvy, MB Příkazové bloky, ME eProcesy – Centrum, MK Registr přestupků, ML Volební agenda, MM Majetek, MM-O Majetek-Odpisy, MS Sklady, MT Přestupkové řízení (nové řešení), PD Příjmy, PF Fakturace, PH Hřbitovní agenda, PJ Komunální odpad, PL Vymáhání pohledávek, PP Městská policie, PS Evidence psů, PV Výdaje, QR Účetnictví, QT Tvorba rozpočtu, QV Výkazy, RC Rozhraní CSÚIS, RD Rozhraní EPO, RR Rozhraní ISIR, RU Aktualizace ze Základních registrů, VA Adresy, VE Programový manažer, VF Konverze parcel, VL Organizace voleb, VP Spisová služba, VR Registry, VR-G Nahrávač organizací, VT Správa databáze, RE Registry JAVA, RM Matrika JAVA, RV Vidimace a legalizace JAVA, RZ Celostátní číselníky JAVA.

# Účel veřejné zakázky

Předmět zadávacího řízení je realizován za účelem **rozšíření elektronických služeb** poskytovaného v rámci nového informačního systému (IS) města Kyjov s **cílem zachování a zajištění jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti.**

V rámci zadávacího řízení bude pořízen nový informační systém v podobě IS Portál Občana.

|  |
| --- |
| Portál občana (PO) |
| Transakční portálová řešení s využitím zaručené elektronické identity:   * nové el. transakční služby nového IS Portálu občana (el. podání a vyřizování žádostí, el. platby pomocí platební brány, QR kódu) * nové el. informační a interaktivní služby (profil, konto, notifikace, přehled stavu a historie el. podání a el. plateb) v rámci nového IS Portálu občana * integrace na NIA pro autentizaci uživatelů (občanů) a na portál gov.cz   Publikace dat veřejné správy jako OpenData   * služby publikace (zveřejnění) OpenDat ve formě statistických údajů (o el. platbách místních poplatků, počtech podaných el. podáních) prostřednictvím el. úřední desky města Kyjov.“ |
| Procesní aspekty   * el. samoobslužný proces zajištující el. podání pomocí 3x el. formulářů pro agendu místních poplatků   + - ohlášení k místnímu poplatku za obecní systém odpadového hospodářství     - ohlášení k místnímu poplatku – PES     - zánik místního poplatku ze psů * el. platby a další el. služby přístupné občanům města přes IS Portál občana * el. proces publikace OpenDat (statistické údaje)   Aplikační aspekty   * integrace IS na AD pro autentizaci a autorizaci úředníků * integrace IS na NIA pro autentizaci občanů * integrace IS na platební bránu * integrace IS na spisovou službu (IS VERA Radnice) * integrace IS na příjmovou agendu (IS VERA Radnice) * integrace na agendu Psi (IS VERA Radnice) * integrace na agendu Komunální odpad (IS VERA Radnice) * transakční a interaktivní služby portálového řešení |