Příloha č. 01\_3 – Obchodní podmínky (01\_3 Návrh smlouvy)

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), (dále jen „Smlouva“)

**I. SMLUVNÍ STRANY**

1.1 **Objednatel: město Znojmo**

Se sídlem: Obroková 1/12, 669 02 Znojmo

Zastoupeno: Ing. Ivanou Solařovou, starostkou

Bankovní spojení: 224741/0100, Komerční banka, a.s., pobočka Znojmo

IČO: 002 93 881

DIČ: CZ00293881

(dále také jako „Objednatel“ nebo „Centrální zadavatel“)

a příspěvkové organizace zřizované Objednatelem (Příloha č. 1 Rámcové dohody), zastoupené na základě plné moci Centrálním zadavatelem (dále také jako „Objednatelé“)

1.2 **Poskytovatel: ………………………**

Sídlo: ……………………

Zastoupena: ……………………………., označení funkce

Bankovní spojení: …………………………….

IČO: ………………………

DIČ: …………………….

(dále také jako „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatelé dále také jako „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“)

**II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

2.1 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na služby s názvem **Mobilní telekomunikační služby 2** (dále jen „Zadávací řízení“ a „Zakázka“).

2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem všech příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných pro realizaci předmětu služeb a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas a za sjednanou cenu poskytl služby dle této Smlouvy.

2.3 Účelem této Smlouvy je zajištění řádného a včasného poskytování mobilních hlasových, SMS a datových služeb, internetového připojení do mobilních telefonů a mobilního internetového připojení k notebookům, tabletům a dalším zařízením (dále jen „Služby“) a s tím souvisejících dodávek SIM karet (dále jen „Dodávky“).

**III. PŘEDMĚT SMLOUVY**

3.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat Služby a s tím související Dodávky. Celkem se Poskytovatel zavazuje poskytnout 600 SIM karet pro jednotlivé Objednatele. Součástí poskytovaných Služeb jsou také doplňkové služby, jejichž předpokládaný rozsah je stanoven v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „Doplňkové služby“). Konkrétní počty SIM karet pro jednotlivé Objednatele budou Poskytovateli sděleny nejpozději do 3 dnů od podpisu Smlouvy.

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby a Dodávky sjednanou cenu.

3.3 Předmět Smlouvy je podrobně specifikován zejména v příloze č. 2 – Technická specifikace a příloze č. 3 – Cenová kalkulace této Smlouvy.

3.4 Poskytovatel bere na vědomí, že realizace předmětu Smlouvy bude probíhat pro každého Objednatele zvlášť vždy prostřednictvím kontaktní osoby každého jednotlivého Objednatele.

3.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel si v rámci Zadávacího řízení vyhradil změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku v souladu s § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Konkrétně si Objednatel vyhrazuje možnost v průběhu realizace předmětu Smlouvy navýšit počet poptávaných SIM karet až o celkový počet 100 ks pro všechny Objednatele. Tuto vyhrazenou změnu uplatní jednotliví Objednatelé v případě, že dojde k přijetí nového zaměstnance, který bude mít nárok na služební SIM kartu, u některého z Objednatelů, nebo v případě, že dojde k provedení dalších personálních změn, které budou mít vliv na potřeby Objednatelů ve vztahu k poskytovaným Službám.

3.6 Veškeré změny v rozsahu poptávaných Služeb a Dodávek mohou být provedeny jen s výslovným písemným souhlasem, nebo na žádost Objednatele. Za písemný souhlas se považuje také souhlas učiněný prostřednictvím elektronického systému Poskytovatele. Každý Objednatel může sjednávat změny v rozsahu plnění pouze sám pro sebe. Veškeré změny musí být provedeny v souladu s § 222 ZZVZ. Objednatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit (tedy i snížit) dle svých komunikačních potřeb a Poskytovatel se zavazuje takovou žádost vypořádat vždy kladně a neprodleně, jak mu to umožní technické podmínky.

**IV. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1 Ceny za jednotlivé položky Služeb a Dodávek poskytovaných dle této Smlouvy se stanovují ve výši dle přílohy č. 3 této Smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy se použijí i pro situace předpokládané v čl. III odst. 3.5 a 3.6 Smlouvy, stejně jako na veškeré další změny předmětu Smlouvy. Pokud by některé nově poptávané služby nebyly součástí přílohy č. 3, budou tyto služby oceněny na základě aktuálně platného ceníku Poskytovatele, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Doplňkové služby budou účtovány jako součást Služeb v rozsahu dle skutečně využitého množství Doplňkových služeb, na základě jednotkových cen dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

4.2 Cena za plnění poskytovatele dle této Smlouvy bude jednotlivými Objednateli Poskytovateli hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „Faktura“). Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že každý z Objednatelů bude pro účely fakturace vystupovat jako samostatná jednotka/skupina. To znamená, že každému Objednateli budou vystavovány Faktury zvlášť v souladu s Přílohou č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v souladu se zadávací dokumentací z důvodu inflace navýšit cenu poskytovaných služeb Objednateli, a to jednou ročně s účinností od 1. března. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně jednotkových cen služeb/položek individuálně sjednaných. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je Poskytovatel oprávněn provést o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace”) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok v lednu v roce, kdy má dojít k navýšení ceny poskytovaných služeb dle Smlouvy Poskytovatelem o míru inflace. K navýšení cen o míru inflace dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 3 procenta a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě. Poskytovatel musí Objednatele o požadavku na zvýšení ceny za služby poskytované Objednateli písemně informovat (zpravidla doručením oznámení do datové schránky nebo jinak elektronicky). Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení ceny Služeb. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 28. února kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny od 1. března daného kalendářního roku zanikne. K takovému zvýšení jednotkových cen o míru inflace není nutno uzavírat dodatek ke smlouvě.

4.3 Fakturačním obdobím je pro účely Smlouvy kalendářní měsíc. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystaveny dle prokazatelně poskytnutých Dodávek a Služeb.

4.4 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 8. kalendářního dne každého měsíce vystavit a prokazatelně doručit každému Objednateli podrobný elektronický výpis za uplynulý kalendářní měsíc, který bude obsahovat soubor s podrobným výpisem všech telefonních čísel ve formátu .xml. Za prokazatelné doručení se považuje zpřístupnění výpisu v elektronickém nástroji Poskytovatele, případně odeslání na mailovou adresu kontaktních osob.

4.5 Poskytovatel se zavazuje vystavit a prokazatelně doručit každému Objednateli Fakturu nejpozději do 10. kalendářního dne každého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se Faktura vystavuje. Faktura se doručuje výhradně e-mailem kontaktní osobě každého Objednatele.

4.6 Faktury budou hrazeny každým Objednatelem samostatně, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

4.7 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

4.8 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad do 7 kalendářích dnů vrátit Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného dokladu Poskytovateli.

4.9 Smluvní strany stanovily splatnost daňového dokladu na 14 dnů od jeho doručení Objednateli.

4.10 Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce", ve smyslu zákona o DPH, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat část ceny díla odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně Poskytovatele v režimu podle §109a zákona o DPH.

**V. DOBA PLNĚNÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**

5.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je do 29. 2. 2024 vázán smluvním vztahem se současným poskytovatelem telekomunikačních služeb, kterým je T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČO: 649 49 681. Předpokládaným okamžikem zahájení plnění Služeb je tedy 1. 3. 2024 (dále jen „Zahájení plnění“). V případě, že k podpisu Smlouvy dojde až po tomto datu, je za okamžik Zahájení plnění považováno datum připojení podpisu Smlouvy poslední z jejich stran.

5.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 30 kalendářních měsíců od data Zahájení plnění. Po uplynutí 30 kalendářních měsíců od Zahájení plnění pozbývá tato Smlouva platnosti a účinnosti.

5.3 S ohledem na charakter sjednaných Služeb a Dodávek se předpokládá jejich poskytování celosvětově.

5.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Služby a Dodávky, které budou Objednatelem poptány na základě čl. III odst. 3.5 a 3.6 budou poskytovány vždy od okamžiku, kdy byly poptány, až do konce platnosti a účinnosti této Smlouvy, nebo do okamžiku, kdy o konec jejich poskytování požádá Objednatel.

**VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

6.1 Objednatel vyžaduje zachování stávajících telefonních čísel a Poskytovatel je povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), zajistit bezplatné přenesení těchto čísel (dále jen „přenesení čísel“). Proces přenesení čísel nesmí výrazným způsobem omezit provoz Služeb na telefonních číslech Objednatele. Objednatelé se zavazují poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost za účelem bezproblémového splnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce. Poskytovatel je povinen provést činnosti dle tohoto odstavce nejpozději do 5 pracovních dnů od Zahájení plnění. Maximální doba výpadku SIM karet z důvodu přesunu telefonních čísel je stanovena na 12 hodin.

6.2 Poskytovatel je povinen zajišťovat bezpečné a spolehlivé poskytování sjednaných Služeb, propojení do všech národních hlasových sítí a volání na tísňové linky, a to 24 hodin denně.

6.3 Poskytovatel není oprávněn pracovat s daty Objednatele pro marketingové účely a zejména je předávat dalším osobám. Veškerá oprávnění poskytovatele pracovat s daty Objednatele skončí dnem ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nepřetržitou zákaznickou podporu (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) na tel. čísle: ………………………….. a e-mailové adrese: ………………………..

6.5 Poskytovatel je povinen určit konkrétní osobu vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady Poskytovatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.

6.6 Kontaktní osobou Poskytovatele je ……………………………….., tel.: ………………………., e-mail: ………………………… Kontaktní osoby jednotlivých Objednatelů jsou uvedeny v Příloze č. 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6.7 Kontaktní osoby Objednatelů jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen komunikovat s těmito kontaktními osobami, pokud některý z Objednatelů nestanoví jinak.

6.8 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout jednotlivým uživatelům (zaměstnanců a dalších pracovníků, kteří budou využívat předmětné SIM karty) možnost k přikoupení datového balíčku, a to až v objemu 10 GB/měsíčně. Poskytovatel je povinen tuto službu poskytnout maximálně za ceny odpovídající standardnímu ceníku Poskytovatele.

**VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A SANKCE**

7.1 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatele. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, kterým se rozumí zejména neposkytnutí potřebné součinnosti při řešení vzniklých závad a neodstranění těchto závad a pozbytí některého z potřebných oprávnění, povolení či licencí, která jsou potřebná k řádné realizaci předmětu Smlouvy.

7.2 Podstatným porušením smlouvy se dále rozumí rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

7.3 Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury ve sjednaném termínu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

7.4 Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč v případě, že nezajistí kompletní převod stávajících mobilních telefonních čísel dle lhůty stanovené v odstavci 6.1 předposlední věta Smlouvy.

7.5 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení své povinnosti stanovené v ustanovení odst. 6.1 poslední věty Smlouvy, přičemž platí, že za každou započatou hodinu, o kterou bude překročen časový limit dle odst. 6.1 poslední věty Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou nefunkční SIM kartu.

7.6 Uplatněním smluvních pokut dle této Smlouvy nejsou nikterak dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 ObčZ.

**IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne kontrolnímu orgánu potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům. Poskytovatel umožní rovněž přístup k dokladům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy.

9.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna odepsáním z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany nejpozději v poslední den splatnosti.

9.3 V případě, že některá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoliv důvodu zdánlivá, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí správních orgánů, nebude to mít za následek zdánlivost, neplatnost či neúčinnost Smlouvy. Příslušné ustanovení se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takovým ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této Smlouvy zůstane zachován.

9.4 Není-li Smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze ji měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky. Za splnění podmínky dle předchozí věty se pro účely změn dne čl. III odst. 3.5 a 3.6 Smlouvy považuje také výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

9.5 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny smírně. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude tento poukázán věcně a místně příslušnému soudu.

9.6 Smluvní strany si ujednávají, že tato Smlouva a veškeré vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními ObčZ.

9.7 Tato Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá okamžikem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

9.8 Poskytovatel je srozuměn s tím a bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona o registru smluv, a že tato Smlouva s ohledem na ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona o registru smluv podléhá uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv nese Poskytovatel. Poskytovatel se tímto zavazuje Smlouvu včetně příloh a její případné dodatky řádně zveřejnit dle zákona o registru smluv a Objednateli do 15 dnů od zveřejnění doručit prostřednictvím e-mailu potvrzení o uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

9.9 Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky.

9.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že jsou zcela svéprávné subjekty a že jim nejsou známy skutečnosti, které by vylučovaly či ohrožovaly uzavření a realizaci této Smlouvy.

9.11 Práva a povinnosti dle této Smlouvy není Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

9.12 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě, na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a nikoliv v omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

9.13 Smlouva byla schválena Radou města Znojma dne xx. xx. 20xx, usnesením č. /20xx v bodě č. xxxx.

Za Centrálního Zadavatele a Za Poskytovatele:

objednatele zastoupené Centrálním zadavatelem:

Ve Znojmě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Ivana Solařová

starostka města Znojma

Příloha č. 1 – Seznam jednotlivých objednatelů *(součást přílohy č. 01\_1 ZD)*

Příloha č. 2 – Technická specifikace *(součást přílohy č. 01\_1 ZD)*

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace *(příloha č. 01\_5 ZD)*

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby Objednatelů *(bude doplněna před podpisem smlouvy)*