**Příloha č. 01\_1:** *Technické parametry a seznam zadavatelů*

Zadavatel požaduje 7 druhů tarifů, přičemž se tarify č. 1 – 4 liší velikostí FUP (Fair User Policy) objemu mobilních dat, tarif č. 5 - 6 jsou výhradně datové lišící se velikostí FUP a tarif č. 7 Machine 2 Machine tarif:

Tarif č. 1 – 0 GB dat – bez datového balíčku, zakázaná mobilní data

Tarif č. 2 – 5 GB dat

Tarif č. 3 – 10 GB dat

Tarif č. 4 – 50 GB dat

Tarif č. 5 – Datová SIM s neomezenými daty – Žádný FUP na data, min. rychlost 10 Mbit/s, stacionární zařízení pro 4G modem.

Tarif č. 6 – Datová SIM s FUP 50 GB, po vyčerpání FUP omezení na 5 Mbit/s.

Tarif č. 7 – Machine 2 Machine ( M2M ) – bez volných minut volání a SMS, příchozí SMS a volání zdarma. Převážně zabezpečovací systémy.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Poř.č.** | **Položka** | **Požadovaný počet** | | **Cena za jednotku za jeden měsíc** | **Cena celkem za jeden měsíc** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | Tarif č. 1 | 219 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 2 | Tarif č. 2 | 236 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 3 | Tarif č. 3 | 51 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 4 | Tarif č. 4 | 32 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 5 | Tarif č. 5 | 4 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 6 | Tarif č. 6 | 11 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  | 7 | Tarif č. 7 | 47 | SIM |  | 0,00 Kč |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 8 | MMS | 500 | ks/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 9 | Statická IP Adresa | 14 | ks/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 10 | Volání do Rakouska | 100 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 11 | Volání do Slovenska | 150 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 12 | Volání do Polska | 100 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 13 | Volání do Německa | 100 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 14 | Volání do Itálie | 50 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | 15 | Volání do Francie | 50 | minut/měsíc |  | 0,00 Kč |
|  | *Pozn: V řádku 8 až 15 jsou uvedeny doplňkové služby, u kterých je uveden vždy počet položek souhrnně pro všechny SIM* | | | | | |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Zadavatel dále požaduje, aby součástí předmětu plnění byla také možnost jednotlivých uživatelů (zaměstnanců a dalších pracovníků, kteří budou využívat předmětné SIM karty) k přikoupení datového balíčku, a to až v objemu 10 GB/měsíčně. Vybraný dodavatel je povinen tuto službu poskytnout maximálně za ceny odpovídající standardnímu ceníku tohoto dodavatele.

Společné minimální parametry pro Tarify č. 1 – 4:

* Neomezené volání a SMS v ČR a zóně EU (tzv. „flat“)
* Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
* Zadavatel požaduje u neomezeného paušálu, aby nebyl omezen FUP pro vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.
* Volání zdarma na čísla tísňového volání.
* Zobrazení volaného čísla.
* Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
* Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
* Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
* Přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
* Obdržení a odeslání krátkých textových zpráv SMS.
* Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní účastníka.
* Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě změny dodavatele služby dojde k převodu všech stávajících čísel na nového dodavatele.
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.
* Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Poskytování hlasového roamingu v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
* V rámci dalších služeb je požadováno blokovat Premium SMS a služby třetích stran (tzv. audiotextové služby).
* Minimální požadavky na datové sítě na území ČR:
* Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo HSDPA+ a/nebo 4G/LTE a/nebo 5G s měsíčním paušálem.
* Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP dle tarifního modelu. **Před vyčerpáním sjednaného FUP zadavatel vždy požaduje nejvyšší dostupnou rychlostí** (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého omezení rychlosti v systému zadavatele.
* Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
* Minimální požadavky na datové služby v zahraničí:
* Zadavatel požaduje datový balíček na 24 hodin, možno i sdílená FUP s FUP v ČR.
* Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
* Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti:
* Zadavatel požaduje, s ohledem na povinnosti, uložené mu právními předpisy, v rámci nabídky účastníka, garanci prioritního volání (tzv. „krizové mobily“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty, a to v počtu 10 ks. Zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě účastníka. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv navýšit až na 10% z celkového počtu SIM dle uzavřené smlouvy a účastník je povinen ve své nabídce garantovat, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožní technické podmínky. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně účastníkem.

Tarif 1

* Bez datového balíčku, zakázaná mobilní data.

Tarif 2

* Po vyčerpání datového limitu (FUP) bude provoz omezen, nikoliv přerušen – min. dostupná rychlost 2 Mbit/s. Tyto podmínky nebudou zpoplatněny a cena jednotlivých SIM při překročení datového limitu navyšována.

Tarif 3

* Po vyčerpání datového limitu (FUP) bude provoz omezen, nikoliv přerušen – min. dostupná rychlost 2 Mbit/s. Tyto podmínky nebudou zpoplatněny a cena jednotlivých SIM při překročení datového limitu navyšována.

Tarif 4

* Po vyčerpání datového limitu (FUP) bude provoz omezen, nikoliv přerušen – min. dostupná rychlost 2 Mbit/s. Tyto podmínky nebudou zpoplatněny a cena jednotlivých SIM při překročení datového limitu navyšována.

Minimální parametry pro Tarif č. 5 - Datová SIM s neomezenými daty:

* Žádné hlasové a SMS služby, SIM pouze datová pro zařízení typu modem (dle možné dostupné /dodané technologie)
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní účastníka.
* Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě změny dodavatele služby dojde k převodu všech stávajících čísel na nového dodavatele.
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.
* Minimální požadavky na datové sítě na území ČR:
* Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo HSDPA+ a/nebo 4G/LTE a/nebo 5G s měsíčním paušálem.
* Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR bez FUP. Po celou dobu zajištěna rychlost min. 8 Mbit/s (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého vyššího omezení rychlosti v systému zadavatele.
* Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
* Minimální požadavky na datové služby v zahraničí:
* Zadavatel požaduje v EU roamingu FUP 20 GB.
* Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů.

Minimální parametry pro Tarif č. 6 - Datová SIM s FUP 50GB :

* Žádné hlasové a SMS služby, SIM pouze datová pro zařízení typu modem (dle možné dostupné /dodané technologie)
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní účastníka.
* Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě změny dodavatele služby dojde k převodu všech stávajících čísel na nového dodavatele.
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.
* Minimální požadavky na datové sítě na území ČR:
* Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo HSDPA+ a/nebo 4G/LTE a/nebo 5G s měsíčním paušálem.
* Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR s FUP 50 GB.
* Do vyčerpání FUP zajištěna rychlost min. 20 Mbit/s (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého vyššího omezení rychlosti v systému zadavatele.
* Po vyčerpání FUP zajištěna rychlost min. 5 Mbit/s (s ohledem na aktuální provozní podmínky jako je momentální vytíženost sítě a kvalita signálu) v místě připojení, bez umělého vyššího omezení rychlosti v systému zadavatele.
* Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 95 % obyvatel ČR.
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
* Minimální požadavky na datové služby v zahraničí:
* Zadavatel požaduje v EU roamingu FUP 20 GB.
* Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů.

Minimální parametry pro Tarify č. 7 – Machine 2 Machine (M2M):

* Žádné volné/předplacené minuty volání a SMS v ČR ani zóně EU – cena za minutu hovoru a SMS dle standardního ceníku
* Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
* Obdržení a odeslání krátkých textových zpráv SMS.
* Příchozí SMS zdarma odkudkoli na světě.
* Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
* Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní účastníka.
* Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě změny dodavatele služby dojde k převodu všech stávajících čísel na nového dodavatele.
* Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin a 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví (na náklady dodavatele) na základě výzvy do 24 hodin do sídla zadavatele k řešení vzniklého problému.
* Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 95 % obyvatel ČR.
* V rámci dalších služeb je požadováno blokovat Premium SMS a služby třetích stran (tzv. audiotextové služby).
* Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

Požadavky k podané nabídce

* Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony – za maximální možný poplatek 1 Kč:
* Změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* Poplatek za elektronický detailní výpis – podrobné vyúčtování služeb každé SIM
* Poplatek za papírové vyúčtování
* Aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
* Odpojení z důvodu ztráty či krádeže
* Reaktivaci po ztrátě či krádeži
* Blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod. dle požadavků zadavatele u jednotlivých SIM karet
* Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšené paměťové kapacity apod.)
* V rámci nabídky budou v ceně za nabízený měsíční paušál zahrnuty tyto náklady dodavatele služby:
* Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
* Účastník v nabídce uvede konkrétní postup případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu, který svou realizací nesmí nijak omezit provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.
* Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí u stávajícího dodavatele při ukončování stávajících smluv.
* Součástí plnění předmětu zakázky není dodávka mobilních telefonních přístrojů či jiných zařízení – žádný HW budget.

**Seznam zadavatelů:**

**Město Znojmo**

se sídlem: Obroková 1/12, 669 02 Znojmo

IČO: 00293881

DIČ: CZ00293881

zastoupené: Ing. Ivanou Solařovou, starostkou

**Správa nemovitostí města Znojma, příspěvková organizace**

se sídlem: Pontassievská 317/14, 669 02 Znojmo

IČO: 00839060

DIČ: CZ 00839060

zastoupená: Bc. Markem Vodákem, ředitelem

**Městské lesy Znojmo, příspěvková organizace**

se sídlem: Vídeňská třída 707/25, 669 02 Znojmo

IČO: 00839027

DIČ: CZ 00839027

zastoupená: Ing. Zdeňkem Trojanem, ředitelem

**Městská zeleň Znojmo**

se sídlem: Dobšická 3363/11, 669 02 Znojmo

IČO: 68728255

DIČ: CZ 68728255

zastoupená: Ing. Radoslavem Habrdlem, ředitelem

**Základní škola JUDr. Josefa Mareše a Mateřská škola, Znojmo, Klášterní 2, příspěvková organizace**

se sídlem: Klášterní 3301/2, 669 02 Znojmo

IČO: 71217860

DIČ: CZ 71217860

zastoupená: Mgr. Evou Hubatkovou, ředitelkou

**Základní škola, Znojmo, Mládeže 3, příspěvková organizace**

se sídlem: Mládeže 1000/3, 669 02 Znojmo

IČO: 45671311

DIČ: CZ 45671311

zastoupená: Mgr. Romanou Loydovou, ředitelkou

**Základní škola a Mateřská škola, Znojmo, Pražská 98**

se sídlem: Pražská 2808/98, 669 02 Znojmo

IČO: 45669716

DIČ: CZ 45669716

zastoupená: PaedDr. Pavlem Trulíkem, ředitelem

**Základní škola Prokopa Diviše a Mateřská škola, Znojmo - Přímětice 569**

se sídlem: Ke Škole 569/15, 669 04 Znojmo-Přímětice

IČO: 70940843

DIČ: CZ 70940843

zastoupená: Mgr. Danielem Kasanem, ředitelem

**Základní škola, Znojmo, náměstí Republiky 9**

se sídlem: náměstí Republiky 902/9, 669 02 Znojmo

IČO: 45671303

DIČ: CZ 45671303

zastoupená: Mgr. Jiřím Šmahajem, ředitelem

**Základní škola, Znojmo, Václavské náměstí 8, příspěvková organizace**

se sídlem: Václavské náměstí 133/8, 669 02 Znojmo

IČO: 70921211

DIČ: CZ 70921211

zastoupená: Mgr. Renatou Jahodovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, nám. Armády 9, příspěvková organizace**

se sídlem: náměstí Armády 9, 669 02, Znojmo

IČO: 70983500

DIČ: CZ 70983500

zastoupená: Bc. Danou Kolštromovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, Dělnická 2, příspěvková organizace**

se sídlem: Dělnická 2530/2, 669 02 Znojmo

IČO: 70983542

DIČ: CZ 70983542

zastoupená: Ivanou Jelenovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, Holandská 2, příspěvková organizace**

se sídlem: Holandská 2729/2, 671 81 Znojmo

IČO: 70983526

DIČ: CZ 70983526

zastoupená: Danou Jágerovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, Pražská 80, příspěvková organizace**

se sídlem: Pražská 2647/80, 669 02 Znojmo

IČO: 70983518

DIČ: CZ 70983518

zastoupená: Mgr. Martou Milbachrovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, Přímětice 279, příspěvková organizace**

se sídlem: Ugartova 279, 669 04 Znojmo-Přímětice

IČO: 70983496

DIČ: CZ 70983496

zastoupená: Helenou Stehlíkovou, ředitelkou

**Mateřská škola, Znojmo, nám. Republiky 15, příspěvková organizace**

se sídlem: náměstí Republiky 877/15, 669 02 Znojmo

IČO: 70983534

DIČ: CZ 70983534

zastoupená: Mgr. Lenkou Nováčkovou, ředitelkou

**Znojemská Beseda**

se sídlem: Masarykovo náměstí 449/22, 669 02 Znojmo

IČO: 00092720

DIČ: CZ 00092720

zastoupená: Mgr. Františkem Koudelou, ředitelem

**Městská knihovna Znojmo**

se sídlem: Zámečnická 288/9, 669 02 Znojmo

IČO: 00092711

DIČ: CZ 00092711

zastoupená: Mgr. Janou Sikorovou, ředitelkou

**Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace**

se sídlem: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

IČO: 45671770

DIČ: CZ 45671770

zastoupená: Mgr. Radkou Sovjákovou, DiS., ředitelkou