

Zadavatel:
Dopravní podnik Ostrava a.s.
se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757

Veřejná zakázka:

„Telekomunikační služby II“

nadlimitní veřejná zakázka k uzavření rámcové dohody na služby zadávaná v otevřeném zadávacím řízení podle ust. § 56 ZZVZ zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 9.5.2024

Žádost č. 1 ze dne 7. 5. 2024:

Dovolujeme si Vás, jako zástupce zadavatele upozornit, že ve zveřejněných dokumentech chybí přílohy zadávací dokumentace č. 3 a 4. (Specifikace předmětu veřejné zakázky/Technická specifikace a Ceník).

Žádáme o zpřístupnění těchto dokumentů.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že požadované přílohy zadávací dokumentace (technická specifikace a ceník) jsou shodné jako přílohy č. 1 a 2 rámcové dohody, které jsou uveřejněny na profilu zadavatele. Příloha č. 1 rámcové dohody se tak rovná příloze č. 3 zadávací dokumentace a příloha č. 2 rámcové dohody se rovná příloze č. 4 zadávací dokumentace, avšak v případě ceníku bude

přílohou rámcové dohody až jeho vyplněná verze, jež bude vycházet z nabídky vybraného dodavatele, resp. výsledku el. aukce.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 14.5.2024

Žádost č. 2 ze dne 13. 5. 2024:

V souvislosti s veřejnou zakázkou „Telekomunikační služby II“ tímto Zadavatele žádáme o upřesnění druhé lokality připojení viz znění ze ZD:

„V ulici Vítkovická a druhý v areálu Poruba vozovna“

Jedná se o kterou z těchto lokalit?

- Tramvaje Poruba
U Vozovny 1115/3
708 00 Ostrava-Poruba
- Trolejbusy Ostrava
Sokolská třída 64
702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
- Autobusy Poruba
Slavíkova 6229/27A
708 00 Ostrava-Poruba

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že se jedná o následující areál:

Tramvaje Poruba
U Vozovny 1115/3
708 00 Ostrava-Poruba

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 11. 6. 2024

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 22.5.2024

Žádost č. 3 ze dne 16. 5. 2024:

Zadavatel v technické specifikaci požaduje „Přenos časové informace o délce volání (AOT)“ a dále , „Faksimilní komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu“. Dovolujeme si Zadavatele upozornit, že v současné době jsou veškerá moderní řešení tohoto typu poskytována pouze na platformě VoIP, kde AOC je poskytováno prostřednictvím VoIP MGW, nicméně z podstaty architektury VoIP nepodporuje přenos fax a přenos dat v hovorovém pásmu. Vzhledem k tomu, že faxové přenosy se již téměř nevyskytují a tento požadavek předem diskvalifikuje poskytovatele moderních VoIP řešení žádáme tímto Zadavatele o vyjmutí požadavku na přenos fax a přenos dat v hovorovém pásmu. V praxi je požadavek na faxové přenosy řešen moderním IP faxem, kdy faxové zprávy jsou odesílány a přijímány prostřednictvím dedikované emailové adresy. Je možné požadavek na faxové přenosy nahradit tímto řešením?

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že za alternativní vhodné řešení lze považovat navrhované řešení (tj. využití IP faxu, kdy faxové zprávy jsou odesílány a přijímány prostřednictvím dedikované e-mailové adresy).

Zadavatel poskytuje v příloze tohoto vysvětlení aktualizovanou přílohu č. 3 zadávací dokumentace/přílohu č. 1 rámcové dohody, přičemž změny jsou vyznačeny v režimu sledování změn.

Žádost č. 4 ze dne 16. 5. 2024:

Zadavatel ve své hodnotící tabulce „Cenová nabídka“ uvádí orientační počty jednotek za měsíc. Zadavatelem poskytnuté hodnoty jsou vždy důležitým a zásadním faktorem pro stanovení ekonomické nabídky a nezbytné pro výpočty uchazeče o veřejnou zakázku. V tomto případě s politováním konstatujeme, že již dle první zběžné analýzy této tabulky je zcela zřejmé, že se jedná dle našeho názoru o zcela nerelevantní informace, které nevyovídají o aktuálnímu stavu. Zadavatelem poskytnutá data jsou dle našeho názoru více než nepřesná a jednoznačně tak zvýhodňují současného poskytovatele, který jako jediný z uchazečů má k dispozici přesná data a je schopen reálného nacenění celého obchodního případu. Tuto skutečnost považujeme za flagrantní porušení § 6 ZVZ a to konkrétně zásady transparentnosti a přiměřenosti. Jako příklad zde můžeme uvést fakt, že Zadavatel se řadí do segmentu do 2499 zaměstnanců a požaduje 10 000ks hlasových SIMkaret a to ve velmi hrubém číselném rozdělení, které dle našeho názoru absolutně nereflektuje současný stav. Dále například u tarifu Mobilní hlasový tarif s volným počtem jednotek a SMS - 120/50 tedy se 120 volnými minutami požaduje nad rámec těchto volných minut nacenit dalších neadekvátních 200minut na SIMkartu, kdy je z logiky věci a

ekonomické výhodnosti mít požadovaný objem minut zahrnut ve vyšším požadovaném tarifu a to je Zadavatelem požadovaných 240 volných minut. Dále Zadavatel požaduje u Mobilní hlasový tarif s volným počtem jednotek a SMS - 120/50 nacenit nad rámec 50 volných SMS dalších 125ks SMS/SIM, kdy je opět při součtu volných a požadovaných SMS tento požadavek ekonomicky nevýhodný a je výhodnější přeřadit tyto SIM do Zadavatelem požadovaného tarifu Mobilní hlasový tarif s volným počtem jednotek a SMS - 240/100 (VPN zdarma).

Tímto tedy žádáme Zadavatele o úpravu tabulky a doplnění současných reálných hodnot dle kterých budou i ostatní uchazeči schopni ekonomicky nabídku spočítat a nedocházelo tak ke zvýhodnění stávajícího poskytovatele.

Informace zadavatele:

Zadavatel přistoupil k úpravě předpokládaného počtu jednotek za měsíc a sděluje, že počty uvedené v tabulce (ceník) jsou uvedeny jako orientační a neodráží pouze aktuální stav, nýbrž budoucí předpokládaný stav s ohledem na potřeby a predikce zadavatele; původní počet 10 tis. SIM, na který tazatel poukazuje, vycházel z maximálního objemu, který by mohl nastat zejména v případě, pokud by každý zaměstnanec zadavatele využil služby pro sebe a svou nejbližší rodinu. Zadavatel současně odmítá tvrzení, že by zvýhodňoval některého dodavatele, když cílem je pokrýt potřeby zadavatele, nikoliv některého z dodavatelů zvýhodnit.

V této souvislosti je potřeba dodat, že nelze vycházet pouze z počtu zaměstnanců, jelikož zaměstnanci mají např. možnost čerpat více služeb/SIM v rámci zaměstnaneckých benefitů. Zadavatel rovněž upozorňuje, že se jedná pouze o předpoklad a že výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody, na základě které bude zadavatel čerpat služby s ohledem na své potřeby, a to až do maximální výše 100.000.000 Kč bez DPH dle odst. 2.2 Rámcové dohody.

Ve vztahu k Mobilním hlasovým tarifům s volným počtem jednotek a SMS zadavatel uvádí, že v rámci úpravy ceníku přistoupil ke snížení počtu minut/SMS nad rámec volného počtu v rámci tarifu.

Zadavatel poskytuje v příloze tohoto vysvětlení aktualizovanou přílohu č. 4 zadávací dokumentace/přílohu č. 2 rámcové dohody (Ceník).

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace a ve vazbě na § 98 odst. 4 ZZVZ zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 19. 6. 2024

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 ze dne 27.5.2024

Žádost č. 5 ze dne 22. 5. 2024:

Dodavatel se ptá, zda dokument „Příloha č. 1 Rámcové dohody Katalog služeb_20240321“ má být přílohou Rámcové dohody bez dalších úprav nebo zda zadavatel očekává v tomto souboru nějaké doplnění či úpravy? Dodavatel svůj dotaz pokládá proto, že například v bodě 3.1.2 zadavatel uvádí „Objednatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení...“ znamená to „pouze“ skutečnost, že dodavatel má po dobu platnosti smlouvy takovou službu poskytnout nebo zadavatel očekává nějaký podrobnější popis takové služby? V případě požadavku na takový popis se dodavatel ptá, kam jej má uvést, protože zadavatel si vyhradil neměnnost návrhu smluvní dokumentace a není tak možné text přílohy č.1 měnit ani doplnit další přílohu smlouvy. Dále se v této souvislosti ptá dodavatel na požadavek zadavatele uvedený v bodě 3.1.3 „Přílohy č.1 Rámcové dohody Katalog služeb_20240321“, kde je požadováno předložení popisu API. Tento dokument má být přílohou nabídky dodavatele nebo jej má předložit až vybraný dodavatel?

Informace zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek v bodě 3.1.2 přílohy č. 1 rámcové dohody znamená, že takovou službu má dodavatel nabídnout a poskytovat v rámci plnění, v rámci nabídky však není požadován podrobnější popis služby.

Požadavek v bodě 3.1.3 přílohy č. 1 rámcové dohody znamená, že popis API rozhraní poskytne vybraný dodavatel v rámci realizace napojení, tj. po uzavření rámcové dohody, resp. dílčí (prováděcí) smlouvy. Popis API tedy není požadován v rámci nabídky.

Žádost č. 6 ze dne 22. 5. 2024:

Dodavatel dále nerozumí požadavku uvedenému v „Příloze č.1 Rámcové dohody Katalog služeb_20240321“ 3.2.5. Reporting, kde je požadováno zaslání reportů nastavení a dostupnosti služeb za předešlé fakturační období. Chápe dodavatel správně, že se tento požadavek vztahuje jen na tu část předmětu plnění (služeb), u kterých je technicky možné takový report dostupnosti poskytnout, což vylučuje jeho poskytnutí zejména u služeb mobilních sítí, kde je jejich poskytování ovlivněno povětrnostními vlivy, případně shromážděním většího počtu osob apod. Nelze rovněž předjímat pohyb jednotlivých SIM či důvody, proč jednotlivé SIM nejsou přihlášeny k mobilní síti (vypnutí telefonu, vybití baterky, pohyb zařízení mimo dosah signálu mobilní sítě a pod), což znemožňuje předložení reportu dostupnosti služeb a tedy prokázání poskytování služby reportingu dostupnosti mobilních služeb.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že požadavkem na report dostupnosti služeb se rozumí přístup k informacím o plánovaných, neplánovaných výpadcích služeb, přičemž dle zkušenosti zadavatele má tyto technické informace každý dodavatel k dispozici.

Žádost č. 7 ze dne 22. 5. 2024:

Zadavatel v dokumentu „Příloha č. 1 Rámcové dohody Katalog služeb_20240321“ bod 3.1.3 Hromadné odesílání SMS uvádí: „Předpokládaný objem SMS zpráv měsíčně a minut hlasového volání je uveden v příloze č. 2 Rámcové dohody (Ceník).“ V příloze č.2 však zadavatel u služby hromadného odesílání SMS předpokládaný objem hlasového volání neuvádí. Chápe dodavatel správně, že v případě služby Hromadné odesílání SMS není zajištění hlasové komunikace požadováno?

Informace zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v rámci služby hromadného odesílání SMS nepožaduje zajištění hlasové komunikace. Zadavatel v citované větě pouze odkazuje na přílohu, ve které jsou uvedeny předpokládané objemy jednotlivých služeb.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 ze dne 29. 5. 2024

Žádost č. 8 ze dne 24. 5. 2024:

Zadavatel dle přílohy č. 1 kap 3.1.7 Pevné připojení k internetu, uvádí tyto body:

- Připojení k internetu musí být plně redundantní, všechny komponenty budou zdvojené, tak aby byla zajištěna Doba provozu 24x7, se spolehlivostí 99,99% /ročně max. výpadek celkem 52 minut. Dostupnost sleduje a reportuje Poskytovatel v souladu s odst. 6.9 Rámcové dohody.
- Koncový systém bude tvořen dvěma zařízeními (routery) ve vlastnictví Poskytovatele a bude pracovat v plně automatickém režimu, kdy při výpadku jedné přípojky bude provoz směřován na druhou linku. Doba přesměrování na záložní linku bude maximálně 30s. Směrem k uživateli bude koncový systém poskytovat jednu (virtuální) veřejnou IP adresu, která bude uživateli sloužit jako výchozí brána do internetu. Pro fyzické propojení koncového systému Poskytovatele se sítí uživatele může být využito L2

propojení mezi oběma areály, které jsou propojeny optickou sítí Objednatele. V obou areálech je také k dispozici Cisco stack, složený z několika Cisco přepínačů.

Myslí výše uvedené skutečnosti Zadavatel tak, že do každé lokality bude zavedena 1 linka a 1 router s tím, že Zadavatel poskytne potenciálnímu uchazeči L2 propojení mezi lokalitami a potenciální uchazeč zabezpečí konfiguračně automatické přepnutí na záložní linku viz níže uvedené lokality?

Lok1: Tramvaje Poruba, U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava-Poruba

Lok2: Provozní areál Vítkovická, Vítkovická 3133/5, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Informace zadavatele:

Ano, zadavatel potvrzuje, že do každé lokality bude zavedena 1 linka a 1 router s tím, že zadavatel poskytne dodavateli L2 propojení mezi lokalitami a dodavatel zabezpečí konfiguračně automatické přepnutí na záložní linku uvedené lokality.

Žádost č. 9 ze dne 24. 5. 2024:

V rámci zadání na Pevné hlasové služby, požaduje Zadavatel položkou „Přenos časové informace o délce volání.“ funkci tarifikační pulsy AOT? Pokud ne, prosíme o detailnější specifikaci zadání.

Informace zadavatele:

Zadavatel uvádí, že provozuje tarifikační SW firmy Ateco, který pracuje s informacemi o délce hovoru z pobočkové ústředny. Výstupy tarifikačního SW používá zadavatel pro vnitrofiremní fakturaci, kontrolu nákladů, a proto požaduje získávat přesné časové údaje o hovorech v reálném čase z telefonní sítě operátora. Model telefonní ústředny a její připojovací rozhraní je uvedeno v technické specifikaci. Navržení odpovídající technologie, aby byl naplněn požadavek zadavatele, je na dodavateli. Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že dodavatel se nebude přímo napojovat na SW Ateco.

V Ostravě dne 29. května 2024

Dopravní podnik Ostrava a.s.

právně zastoupený

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář

Mgr. Milan Friedrich

na základě plné moci

(podepsáno elektronicky)