

PŘÍLOHA Č. 6 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Cílem této veřejné zakázky je zajistit dodavatele pro provádění aktualizací dat, servisní a programovací služby, údržbu a systémovou profylaxi elektronického informačního systému krizového řízení a facility managementu (ISKŘ a FM ČRo).

Dále je potřebné v rámci provozu ISKŘ a FM realizovat sadu úkonů souvisejících s aktualizací báze dat a technické činnosti směřující k zajištění bezpečného a bezproblémového provozu.

Součástí servisu je i spolupráce s technickými pracovníky ČRo v regionech při tvorbě plánů a postupů a průběžná školení uživatelů v regionech.

Dále bude součástí dodávky případné úpravy programu ISKŘ a FM dle požadavků, které vzejdou od uživatelů ČRo. Požadavky bude vyřizovat programátor ISKŘ a FM.

Předmět plnění

Předmět plnění je rozdělen do 3 oblastí na základě specializací, které jsou pro jejich realizaci vyžadovány.

Analytik krizového řízení

Předmět plnění je blíže popsán v následující tabulce:

Položka	Popis
Aktualizace krizových scénářů	Pravidelná kontrola a revize krizových scénářů, které mohou mít negativní dopad na vysílání a provoz objektů ČRo. Aktualizace časové osy krizových scénářů, souvisejících následků a dopadů. Revize vypočtené míry rizika, případně přehodnocení míry rizika na základě diskuze s pracovníky zadavatele ve vazbě na aktuální bezpečnostní situaci.
Aktualizace krizových karet	Pravidelná kontrola a revize krizových karet v ISKŘ a FM pro řešení mimořádných událostí a krizových situací v objektu ČRo ve spolupráci s technickými pracovníky ČRo, včetně pracovníků v regionech. Aktualizace postupů v ISKŘ a FM v návaznosti na změny v organizaci a technologickém vybavení objektu. Aktualizace přílohových částí krizových karet – návody a postupy, fotodokumentace infrastruktury.
Aktualizace plánu spojení ČRo	Pravidelná kontrola přehledu změn v organizační struktuře a jejím obsazení v rámci automatické aktualizace kontaktů. Kontrola a případně oprava kontaktů na spolupracující subjekty a organizace v ISKŘ a FM ČRo. Periodická aktualizace generované dokumentace.

Aktualizace plánů krizové připravenosti jednotlivých pracovišť ČRo	Pravidelná aktualizace plánů krizové připravenosti v ISKŘ a FM ČRo v návaznosti na změny v organizační struktuře a jejím obsazení. Pravidelná revize provedené analýzy rizik a ohrožení. Aktualizace plánů krizové připravenosti v návaznosti na plánované a realizované legislativní změny.
Součinnost při kontrole zpracovaných PKP zástupci HZS krajů	Na základě výzvy regionálního pracoviště spolupráce při přípravě a účast na jednání při kontrole zpracovaného PKP ze strany krizového nebo kontrolního orgánu (typicky HZS kraje).
Součinnost při komunikaci s HZS ve věci součinnostních dohod	Poskytování součinnosti při výzvě krajského HZS ve věci kontroly, případně doplnění součinnostních dohod, uzavřených mezi HZS a ČRo. Poskytování údajů z připravených plánů pro potřeby těchto součinnostních dohod.
Součinnost při vzniku mimořádné události nebo krizové situace v objektu	Spolupráce při poskytování informací, případně aktivní zapojení do řešení krizové situace v návaznosti na zpracované postupy v krizových kartách - provádění analýz s využitím údajů v rámci ISKŘ a FM ČRo, případně účast na jednáních pracovních odborných skupin v rámci ČRo, telefonická konzultace a poradenství. Poskytování údajů z krizových plánů a krizových karet na základě připravených šablon.
Uživatelská podpora	Podpora uživatelů při jejich práci v systému, řešení dotazů a problémů uživatelů v rozsahu a za podmínek smlouvy.
Školení uživatelů ISKŘ a FM	Pravidelné školení uživatelů ISKŘ a FM při osobní návštěvě nebo online formou Microsoft Teams.

Servisní technik ISKŘ a FM

Položka	Popis
Konfigurace plánu spojení a plánů krizové připravenosti pro jednotlivé regiony	Správa a údržba nastavení jednotlivých sekcí regionálních PKP v návaznosti na požadavky uživatelů. Změny konfigurace kapitol plánu spojení při změně organizační struktury ČRo. Opravy a úpravy plánu spojení ČRo v rámci ISKŘ a FM při změně organizační struktury ČRo nebo při změně integračních mechanismů ISKŘ směrem na SAP. Definice a rekonfigurace šablon rozvržení stránek. Nastavování vizualizace formou dlaždic a ikon. Vytváření aplikačních menu dle požadavků uživatelů.
Úprava a nastavení uživatelských oprávnění	Rekonfigurace a úprava nastavení uživatelských oprávnění a skupin na základě požadavků oprávněných uživatelů.

Optimalizace a konfigurace podsystému umělé inteligence	<p>Optimalizace textů pro potřeby vytěžování ze strany podsystému umělé inteligence při řešení provozního problému, mimořádné události nebo krizové situace.</p> <p>Optimalizace šablon pro funkční volání s pomocí umělé inteligence za účelem automatizace vybraných úkonů a činností.</p> <p>Kontrola a ověřování funkčnosti AI nástroje na modelových testovacích scénářích nebo v případě změn.</p>
Konfigurace a správa krizových karet	<p>Správa šablon dynamických dokumentů.</p> <p>Konfigurace struktury krizových karet dle požadavků uživatelů (struktura opatření, mapové výřezy, síly a prostředky, vizualizace objektů).</p>
Systémová profylaxe	<p>Analýza provozních logů systému ISKŘ a FM ČRo.</p> <p>Odstranění logických chyb zjištěných z aplikačních a systémových logů nastavením příslušných parametrů nebo rekonfigurací jednotlivých služeb.</p> <p>Kontrola odchylek v nastavení od provozně-technické dokumentace.</p> <p>Kontrola stavu, případně optimalizace databázového serveru.</p> <p>Diagnostika a odstranění chyb při generování plánovacích dokumentů.</p> <p>Kontrola stavu a mechanismů zálohování.</p> <p>Kontrola běhu aplikačních a systémových procesů.</p> <p>Kontrola využití CPU, RAM a diskového prostoru.</p> <p>Kontrola vytížení diskového prostoru.</p> <p>Doporučení pro navýšení CPU, RAM nebo diskového prostoru v závislosti na výsledku provedené kontroly.</p>
Pravidelná údržba systému	<p>Kontrola stavu aktualizací OS a systémových komponent.</p> <p>Instalace dostupných aktualizací OS a systémových komponent.</p> <p>Kontrola stavu aplikačních komponent ISKŘ a FM ČRo.</p> <p>Instalace dostupných opravných balíčků aplikačních komponent aplikačního jádra.</p> <p>Aktualizace aplikačních komponent třetích stran.</p> <p>Kontrola funkčnosti systémových a datových integrací (e-mail, SMS brána, vazby na SAP, rozhraní na externí systémy).</p>

Programátor ISKŘ a FM

Analytické práce – analýza požadavků od objednatele na programové úpravy ISKŘ a FM, návrh úprav software pro dosažení souladu s požadavky objednatele.

Programátorské úpravy software – softwarové úpravy ISKŘ a FM na základě návrhu, testování, systémové integrace a ověření v ostrém provozu pro splnění požadavku objednatele.