**PŘÍLOHA č. 1 Smlouvy – Technická specifikace**

Dopravní podnik Ostrava a.s. (Objednatel) požaduje dodání a implementaci informačního systému pro jednotnou podporu a řízení všech stravovacích procesů, včetně dodání a implementace potřebného HW (dále jen SIS).

Dodávané řešení musí být bezpečné, spolehlivé a dostupné pro uživatele ve všech areálech zadavatele:

1. ***Areál autobusy Hranečník*** - adresa: Počáteční 1962/36, Ostrava- Slezská Ostrava
2. ***Areál autobusy Poruba*** - adresa: Slavíkova 6229/27A, Ostrava - Poruba
3. ***Areál tramvaje Moravská Ostrava*** - adresa: Plynární 3345/20, Moravská Ostrava
4. ***Areál tramvaje Poruba*** - adresa: U vozovny 1115/3, Ostrava - Poruba
5. ***Areál trolejbusy Ostrava*** - adresa: Sokolská 3243/64, Ostrava - Moravská Ostrava
6. ***Areál dílny Martinov*** - adresa: Martinovská 3293/40, Ostrava - Martinov
7. ***Budova ředitelství společnosti*** - adresa: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava,
8. ***Budova Vítkovická*** - adresa: Vítkovická 3133, Moravská Ostrava a Přívoz.

Všeobecné požadavky na rozsah díla:

* dodání a implementace SW, včetně všech potřebných licencí;
* vytvoření testovacího a produkčního prostředí SIS;
* přehledné zobrazení v nejpoužívanějších internetových prohlížečích Edge, Chrome, Firefox, Opera;
* Uživatelé (Strávníci) musí mít k dispozici plnohodnotné webové rozhraní. Ostatní role mohou přistupovat pomocí desktopové aplikace;
* responzivní mobilní aplikace pro prostředí IOS a Android, která bude graficky a funkčně podobná s prostředím na webu;
* provedení předimplementační analýzy potřebné k zpracování detailní detailního implementačního plánu;
* zpracování detailního implementačního plánu (detailní popis rozsahu a způsobu implementace nabízeného řešení);
* implementace a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Zadavatele a platné legislativy;
* při implementace musí být zajištěn plynulý přechod ze stávajícího provozovaného systému;
* nastavení jednotných metodik a stravovacích postupů;
* realizace propojení a integrace na okolní informační systémy zadavatele;
* odezva SIS při jakémkoliv workflow bude nejpozději do 3 vteřin;
* jednoduché intuitivní ovládání; bez zbytečných mezikroků (jednoduché na obsluhu);
* aplikace bude stylizována do designu DPO (barevné schéma, logo apod.) Design DPO bude *aplikován pouze pro webové rozhraní určené pro koncové uživatele*. Vítěznému dodavateli bude předán grafický manuál DPO;
* dodání a implementace HW, včetně fyzické implementace do sítě zadavatele;
* provedení akceptačních testů;
* překlopení akceptovaného nastavení systému z testovacího do produktivního prostředí a do ostrého provozu;
* Součástí akceptačních testů musí být minimálně:
  + odzkoušení klíčových funkcí nabízeného řešení dle Přílohy č. 7 – Akceptační kritéria,
  + provedení zátěžových testů a změření výkonových parametrů,
  + otestování dostupnosti řešení,
  + o provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol;
* realizace všech typů školení potřebné pro práci s dodávaným řešením:
  + pro administrátory a správce SIS - minimální rozsah školení pro 5 uživatelů,
  + pro uživatelé stravovacích provozů - minimální rozsah školení pro 30 uživatelů,
  + pro uživatele / strávníky - minimální rozsah školení pro 2000 uživatelů (školení proběhne formou dodaných videomanuálů, info letáků);
* dodání kompletní dokumentace v elektronické podobě ve formátu Microsoft Word a PDF (každý dokument v obou formátech), ve verzi aktuálně uvolněné ke dni akceptace:
  + uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí SIS a rozsah běžné údržby systému (základní podpora) i rozšířené podpory systému,
  + implementační plán projektu s popisem návrhu realizace díla a časový harmonogram, plán školení administrátorů a uživatelů,
  + finální popis implementace dodávaného řešení, které je podloženo potvrzenými akceptačními protokoly,
  + instalační dokumentace s popisem jednotlivých kroků instalace, konfigurace a zprovoznění. Dokumentace bude zahrnovat všechny nezbytné instalační kroky nad rámec instalace operačního systému. Dokumentace bude také zahrnovat výčet všech nezbytných komponent pro nasazení SIS, včetně verzí, licencí třetích stran a konfigurací, a to včetně operačního systému, databáze, frameworků a aplikačních rámců,
  + projektová dokumentace;
* Servisní podporu a údržbu SIS:
  + údržbu SW systému (úpravy, modifikace a rozšíření) dle platné legislativy, řešení problémových a havarijních situací vyvolaných chybnou funkcí nebo instalací SW systému nebo chybami obsluhy SW systému nebo poruchami HW,
  + školení uživatelů SW systému,
  + provedení dalších odborných prací (nastavení parametrů SW systému, jeho rozšíření, programátorské práce),
  + zajišťování kompatibility SW systému s novými verzemi systémového software (např. operační systém, databázový server, …);
* Vytvoření a předání nouzového operačního manuálu pro stravovací služby – manuál zajistí provoz závodního stravování při výpadku SIS;

Specifikace infrastruktury objednavatele:

* Virtuální prostředí VMware;
* OS Windows Server 2019;
* MS Exchange 2019
* DB server Microsoft SQL Server 2019
* V síti je implementována adresářová služba Microsoft Active Directory verze 2016.
* Na stanicích je použit OS Windows 10 Pro a Windows 11 Pro
* MS Office 2016 Standard

Integrace na tyto informační systémy

Požadujeme realizovat integrace SIS na tyto informační systémy Dopravního podniku Ostrava, a.s.:

* Helios Nephrite, dodavatel: Asseco Solution
  + Integrace pomocí webového API (komunikační brána ServiceGate) (rozsah integrace - založení strávníka do evidence v SIS z karty zaměstnance z IS Helios Nephrite, aktualizace údajů o strávníkovi (z IS Helios Nehprite do SIS) a aktualizace kreditů strávníků s kreditovým účtem částkami z pokladen a bankovních výpisů z heliosu
  + ~~Obousměrná integrace (strávníci-zaměstnanci, platby / noví kreditoví strávníci, konečné měsíční stavy kreditů, podklady pro úč.uzávěrku)~~
* MS Active Directory
  + Pravidelný import zaměstnanců (strávníků, uživatelů)
* Systém pro sběr a správu logů (Log Management)
  + Automatické logování událostí do logovacího serveru: uživatelské přihlášení/odhlášení, chyby systému, transakce, změny konfigurace, přístupy k citlivým datům, a bezpečnostní incidenty.
  + Detail Logů: Každý záznam by měl obsahovat časové razítko, zdroj události, úroveň závažnosti, popis události, a identifikaci uživatele. Pro bezpečnostní události zahrňte také IP adresu a další relevantní síťové informace.
  + Formát Logů: kompatibilní s běžně používanými nástroji pro logování a monitorování, jako jsou ELK Stack (Elasticsearch, Logstash, Kibana), Splunk, Graylog, atd.
* A 5 client
  + SIS musí poskytnout aplikaci A5 data o objednávkách do fóliových automatů – podle daných pravidel a požadavků (aktuálně řešeno přímo na SQL přes views
  + SIS musí umět zahrnout do dotovaného stravování některé druhy zboží vydávané prodejními automaty na ID kartu MIFARE DESFire EV1 ISO/IEC 14443 Type A
* MS Power BI
  + Možnost přímého přístupu k datům v systému prostřednictvím Power BI pomocí přímého dotazování API.

Role SIS

SIS bude mít 5 základních přístupů pro super administrátora, administrátora, skladníka, pracovníka výdeje a strávníka. Pracovní prostředí se bude dle potřeb pro jednotlivé přístupy lišit.

* Super administrátor má možnost všechny záznamy editovat a upravovat, zajišťuje správu – nastavení celého SIS;
* Administrátor má možnost definovat parametry skladového hospodářství, stravovacích limitů, receptur, jídelníčku, včetně jejich následné správy;
* Skladník – má možnost přijímat a vydávat zboží a suroviny ze skladu, včetně vytváření potřebné dokumentace;
* Pracovník výdeje - uživatel, kterému budou zobrazovány informace o druhu a množství objednaného jídla strávníkem;
* Strávník - uživatel, který má možnost objednat stravu.

**Požadavky na dodání a implementaci HW pro jednotlivé areály**:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Počet |
| ***Areál autobusy Hranečník*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Areál autobusy Poruba*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Areál tramvaje Moravská Ostrava*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Areál tramvaje Poruba*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Areál trolejbusy Ostrava*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Areál dílny Martinov*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 2 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| Čtečka EAN kódů | 2 |
| Bezdrátové čipy s podporou technologie Mifare Desfire (např.: ve formě klíčenky) | 200 |
| ***Budova ředitelství společnosti*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| Terminál pro výdejčí | 1 |
| Terminál pro strávníka | 1 |
| LCD | 1 |
| ***Budova Vítkovická*** |  |
| Terminál pro objednání jídel | 1 |
| LCD | 1 |

Požadavky na zobrazení a funkcionalit HW zařízení:

**Terminál pro objednání jídel**:

* velikost barevného dotykového displeje minimálně 7", ~~10,5"~~,
* přihlášení strávníka pomocí přiložení identifikační karty zaměstnance nebo čipu MIFARE DESFire EV1 ISO/IEC 14443 Type A
* musí umožňovat:
  + pro strávníka s kreditovým účtem zobrazení jeho zůstatku
  + zobrazení "kalendáře" s dostupným jídelníčkem pro výběr dne
  + vybrat režim objednávání (dotované/nedotované) - pro strávníka-zaměstnance
  + zobrazení dostupného jídelníčku s cenami dle vybraného režimu s vyznačením případných aktuálních objednávek strávníka (s označením výdejny)
  + vybrat kombinaci výdejna+jídlo+počet kusů daného jídla - objednat/zrušit objednávku
  + zobrazení rekapitulace - přehledu objednávek strávníka (datum / režim objednávání v případě zaměstnance / produkt / cena / kusy / výdejna)
  + vložit anebo vybrat jídla z burzy,
  + zadat hodnocení odebraného jídla.

**Terminál pro výdejčí**:

* velikost barevného dotykové displeje minimálně 7", ~~10,5"~~,
* musí umožňovat:
  + zobrazení jména strávníka,
  + zobrazení objednaného jídla, včetně složeného (polévka, hlavní chod, dezert, salát atd.) pro konkrétního strávníka,
  + zobrazení zůstatků všech nevydaných porcí na straně výdejní obsluhy na dané výdejně;
  + terminál umožní zobrazení posledních 3 výdejů obědů. Obsluze se na vyžádání zobrazí poslední výdeje – jméno a příjmení strávníka a číslo vydaného jídla.

**Terminál pro strávníka:**

* velikost barevného displeje minimálně 7", ~~10,5"~~,
* identifikace strávníka pomocí zaměstnanecké karty nebo čipu MIFARE DESFire EV1 ISO/IEC 14443 Type A
* musí umožňovat:
  + zobrazení jména strávníka,
  + zobrazení názvu objednaného jídla pro aktuální den;

**LCD:**

* Velikost barevné obrazovky minimálně 55"
* Jednotný systém pro správu a konfiguraci zobrazovaných informací v rámci všech areálů.

Požadavky na funkcionality systému

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Požadavky na funkcionalitu systému** | **Splňuje ANO / NE** |
| **1.** | ***Obecné požadavky*** |  |
| 1.1 | **Jednotné prostředí** - SIS pracuje s jednotnou bází dat a disponuje otevřeným API rozhraním na bázi webových služeb, jehož dokumentace bude součástí dodávky. |  |
| 1.2 | **Kompatibilita** - použitý SW je kompatibilní s operačními systémy používanými v Dopravním podniku Ostrava a.s. |  |
| 1.3 | **Rozvoj a podpora** - použitý SW lze v budoucnu rozvíjet, včetně podpory |  |
| 1.4 | **Customizace** - úpravy (customizace) v SIS jsou řešeny konfiguračně. Tyto úpravy budou realizovány administrátory Objednatele |  |
| 1.5 | **Výkon a kapacita** - SIS musí umožňovat kontinuální navyšování výkonu a datové kapacity, bez potřeby migrací, převodů dat apod. |  |
| 1.6 | **Auditovatelnost systému** - SIS umožňuje bezpečný auditovatelný přístup k poskytovaným službám |  |
| 1.7 | **Responzivita** - SIS je responzivní SW aplikace |  |
| 1.8 | V SIS lze vyhledávat fultextově |  |
| 1.9 | **Migrace** - ze stávajícího systému do nového SIS |  |
| 1.9.2 | Musí být zajištěn plynulý přechod z existujícího systému na nový, tzn  plánování, testování, školení uživatelů a implementaci nového systému bez významného narušení běžného provozu |  |
| 1.9.3 | Musí být zajištěn převod všech relevantních dat ze starého systému do nového |  |
| **2.** | ***Bezpečnost*** |  |
| 2.1 | Komunikace ze strany uživatele na serverovou část musí být šifrována. Použitý šifrovací protokol musí být považován za bezpečný a v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014Sb. v platném znění a příslušné vyhlášky č. 82/2018 Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) v platném znění. |  |
| 2.2 | SIS musí být schopen zotavení Při havárii koncové stanice, musí být SIS schopen obnovit uživateli stav, který byl před havárií, tj. musí být schopen zajistit průběžné ukládání uživatelských dat a po zotavení musí umožnit uživateli návrat do stavu před havárií. |  |
| 2.3 | SIS schopen zajistit průběžné ukládání uživatelských dat |  |
| 2.4 | SIS musí být v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR – General Data Protection Regulation) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů |  |
| 3. | ***Jazyková mutace*** |  |
| 3.1 | SIS komunikuje v českém jazyce. |  |
| 3.2 | Objednávkový modul pro koncové strávníky musí být multijazykový, minimálně v jazyce českém, ukrajinském, ruském, polském a anglickém |  |
| **4.** | ***Autentizace a řízení přístupů*** |  |
| 4.1 | *Autentizace a řízení přístupů - varianta 1* |  |
|  | SIS musí být integrován na systém správy uživatelských účtů MS Active Directory (AD) Zadavatele a musí provádět autentizaci uživatelů vůči této externí autoritě, metodou Single Sign On |  |
| 4.2 | *Autentizace a řízení přístupů - varianta 2* |  |
|  | SIS musí být integrován na systém správy uživatelských účtů MS Active Directory Zadavatele a musí provádět autentizaci uživatelů na základě username ve tvaru "prijmenij" bez nutnosti uvádět jméno domény a následným zadáním hesla uloženého v AD |  |
|  | Pro autentizaci musí být aplikační SW napojen na MS AD Zadavatele on-line, pro import uživatelů musí být synchronizován minimálně 1x denně nebo okamžitě při prvním přihlášení nového uživatele do aplikačního SW, musí umět import uživatelů z MS AD a jejich atributů: login name, jméno a příjmení a osobní číslo zaměstnance, případně další údaje (číslo + název org. jednotky, email, telefon) |  |
| 4.3 | *Autentizace a řízení přístupů - varianta 3 - externisti* |  |
|  | Přístup externích uživatelů do aplikačního SW bude povolen na základě přihlašovacího jména a hesla uloženého v databázi SIS |  |
| 4.4 | Systém musí umožnit definovat uživatelské role dle potřeb a organizačních zvyklostí organizace |  |
| 4.5 | Systém musí umět přidělovat role uživatelům na základě členství ve skupině v AD |  |
| 4.6 | Systém musí umožnit ve webovém modulu automatické odhlášení uživatele při neaktivitě po definované době |  |
| **5.** | ***Logování*** |  |
| 5.1 | Aktivity uživatelů, správců a administrátorů budou v SIS logovány. Log bude obsahovat:  o přihlášení/odhlášení uživatele do aplikace, datum, čas  o záznam úkonu, který uživatel provedl, datum, čas. |  |
| 5.2 | Logové záznamy nesmí být změnitelné prostředky vlastního systému ze strany uživatelů, správců nebo jakýchkoli dalších osob přistupujících do systému. |  |
| 5.3 | Logy budou uchovávány po dobu šesti měsíců. Po uplynutí lhůty budou logy  a sledování akcí prováděny vlastním aplikačním SW a dalšími napojenými systémy či aplikacemi pro správu logů formou vedení záznamů (log management) |  |
| 5.4 | Systém musí umět zasílat logy do externího logovacího systému pomocí protokolu syslog |  |
|  |  |  |
| **6.** | ***Základní funkce SIS*** |  |
| **6.1** | ***Plánování zdrojů*** |  |
| 6.1.1 | SIS musí umožňovat výpočet jídel, surovin a jiných zdrojů potřebných na přípravu objednaných jídel |  |
| 6.1.2 | SIS musí poskytovat on-line přehled o počtu plánovaných, objednaných nebo volných jídel |  |
|  |  |  |
| **6.2** | ***Skladové hospodářství*** |  |
| 6.2.1 | SIS musí vést skladové hospodářství |  |
| 6.2.2 | SIS musí pracovat s čárovými kódy |  |
| 6.2.3 | SIS musí umožňovat provedení mobilní inventury - mobilní aplikace |  |
| 6.2.4 | SIS umožňuje přiřazení k jednomu balení zboží až několik různých čárových kódů |  |
| 6.2.7 | SIS umožňuje zadávání jedné nebo více náhradních surovin pro potřeby automatického normování |  |
| 6.2.8 | SIS musí mít nástroje pro řízení cenové politiky - nastavení prodejní ceny položek zboží |  |
| 6.2.9 | SIS umožňuje sledování historie zásahů do prodejních cen |  |
| 6.2.10 | V SIS lze provést hromadnou změnu sazby DPH |  |
| 6.2.11 | V SIS lze přímo z karty zboží zobrazit rychlý přehled stavu zásob dané položky |  |
| 6.2.12 | SIS umožňuje stanovit minimální zásobu položky na skladě a následně automaticky hlídat nebo sledovat |  |
| 6.2.13 | SIS umožňuje sledování objemy dodávek od dodavatelů |  |
| 6.2.14 | SIS umožňuje automatické odesílání elektronických objednávek určeným dodavatelům |  |
| 6.2.15 | SIS umožňuje vytvoření automatické příjemky na základě dodavatelem potvrzené elektronické objednávky |  |
| 6.2.16 | SIS umožňuje mít okamžitý přehled o aktuálních skladových cenách vydaných surovin na základě kterých je stanovena skutečná cena jídla |  |
|  |  |  |
| **6.3** | ***Receptury*** |  |
| 6.3.1 | SIS umožňuje evidovat receptury jídel |  |
| 6.3.2 | SIS umožňuje evidovat výrobní postupy každé receptury |  |
| 6.3.3 | SIS umožňuje vytvářet kopie variant i kopie celých receptur (včetně automatického přepočtení na jinou velikost anebo gramáž) |  |
| 6.3.4 | SIS umožňuje zadávat hrubé i čisté množství surovin |  |
| 6.3.5 | SIS umožňuje okamžitě vypočítat orientační cenu jedné porce |  |
| 6.3.6 | SIS má nástroje pro podporu práce s finančními limity – finanční částka, kterou má provozovatel k dispozici na uvaření jedné porce jídla každého druhu zvlášť i všech dohromady |  |
| 6.3.7 | SIS umožňuje měsíční sledování finančních limitů |  |
| 6.3.8 | SIS umožňuje provést ruční záměnu surovin |  |
| 6.3.9 | SIS umožňuje provést ruční úpravu v případně přepočtu požadovaného množství suroviny |  |
| 6.3.10 | SIS umožňuje odepisování surovin skutečně prodaných jídel podle přiřazených receptur |  |
| 6.3.11 | SIS má vazbu na systém HACCP |  |
|  |  |  |
| **6.35** | ***Strávníci*** |  |
|  | SIS umožní vedení evidence strávníků všech typů (typy viz níže) |  |
|  | Záznamy do evidence strávníku budou v případě externích strávníků zadávány ručně, v případě zaměstnanců přes API |  |
| 6.35.0 | SIS musí umět poskytovat různým typům strávníků povolené typy produktů v různých cenových režimech s příslušným typem úhrady |  |
| 6.35.1 | 5 typů strávníků - každý typ má jiné podmínky pro nabídku produktů, výběr výdejny, pro určení ceny (ceníku), pro typ úhrady |  |
| 6.35.1.1 | typ Zaměstnanci - mohou objednávat produkty za dotované i nedotované ceny; mohou si vybrat zvlášť jednu výdejnu pro hlavní jídla a druhou pro fóliová jídla; úhrada se provádí měsíčně srážkou ze mzdy; ~~zdroj pořadač Zaměstnanci v HN~~ |  |
| 6.35.1.2 | typ Zaměstnanci v insolvenci - stejné podmínky jako Zaměstnanci, jen úhrada se provádí z kreditního účtu |  |
| 6.35.1.3 | typ Bývalí zaměstnanci (důchodci) - objednávají za dotované ceny, na jednu vybranou výdejnu, úhrada se provádí z kreditového účtu |  |
| 6.35.1.4 | typ Externí firemní strávníci - typy produktů a ceny dle smlouvy, výdejny skutečné nebo fiktivní, úhrady měsíčně fakturou |  |
| 6.35.1.5 | typ Cizí jednotlivci - objednávají za nedotované ceny, na jednu vybranou výdejnu, úhrada se provádí z kreditového účtu |  |
| 6.35.2 | SIS umožní zakládání a vedení kreditních účtů s vygenerováním jednoznačného variabilního symbolu v rámci přidělené číselné řady pro každého "kreditového" strávníka (pro párování plateb, které budou vznikat v HN) |  |
| 6.35.3 | kreditové účty budou aktualizovány pohyby vzniklými z objednávek strávníků a platbami evidovanými v HN |  |
| 6.35.4 | strávníci budou mít k dispozici výpisy z kreditových účtů |  |
| 6.35.5 | strávníci budou mít k dispozici rekapitulaci svých objednávek a vyúčtování |  |
|  |  |  |
| **6.4** | ***Objednání stravy, ceníky, výdejny*** |  |
| 6.4.1 | SIS umožňuje jak zaměstnancům, tak externím strávníkům objednání jídla přes webové rozhraní (intranetové i internetové prostředí) |  |
| 6.4.2 | SIS umožňuje strávníkům objednání jídla dle uveřejněné denní í týdenní nabídky jídel (dle dostupného jídelníčku) |  |
| 6.4.3 | SIS umožňuje objednávání jídel strávníků do různých výdejen; výdejny jsou skutečné, fiktivní a fóliové automaty |  |
| 6.4.3.1 | pro automaty na výdej fóliových jídel musí SIS respektovat a poskytovat speciální funkcionalitu podmíněnou externím dodavatelem automatů (seznamy oprávněných osob, objednávek pro výdej, kontroly kapacity při objednávání |  |
| 6.4.3.2 | SIS musí umožnit strávníkovi-zaměstnanci objednat na jeden den produkty do různých výdejen (např. hlavní jídlo na výdejnu 1, fólii na výdejnu 2) |  |
| 6.4.4 | V SIS lze nakonfigurovat dotační politiky pro různé skupiny strávníků |  |
| 6.4.5 | V SIS lze nastavit čas pro ukončení přebírání požadovaných počtů porcí |  |
| 6.4.6 | SIS umožňuje objednání stravy z "Burzy obědů" |  |
| 6.4.7 | SIS musí umožnit práci s různými ceníky dle typu strávníka v rámci jejich platností |  |
| 6.4.8 | SIS umožňuje výdej objednaných produktů na základě biskarty/jiné čipové karty na výdejně, kterou si zadal v objednávce |  |
|  |  |  |
| **6.5** | ***Jídelníček*** |  |
| 6.5.1 | SIS umožňuje vedení jídelníčků včetně energetických a nutričních hodnot a alergenů. |  |
| 6.5.2 | SIS umožňuje vést obrázky a piktogramy jídel, včetně jejich snadné editace |  |
| 6.5.3 | SIS umožňuje zobrazování jídelníčku v několika režimech, které lze libovolně kombinovat (režim denního jídelníčku, režim týdenního jídelníčku, režim zobrazení nad výdejním místem, režim uzavřeného výdejního místa) |  |
| 6.5.4 | SIS umožní sestavení několika verzí menu - jako kombinace produktů z denní nabídky a jeho objednání |  |
|  |  |  |
| **7** | ***Ostatní*** |  |
| 7.1 | V SIS lze provádět průzkumy spokojenosti strávníku, včetně jejich vyhodnocování |  |
| 7.2 | SIS umožňuje podporu distribuce jídel z hlavní kuchyně do jednotlivých výdejen |  |
| 7.3 | Systém musí mít možnost plně automatického hromadného generování uzávěrkových výstupů a souborů (např soubor se srážkami do mezd) a jejich automatické odesílání mailem. |  |
| 7.4 | SIS umožňuje provádět kontrolu vysoutěžených a skutečně nakupovaných surovin a zboží a jejich cen |  |
| 7.5 | SIS umožňuje vytvářet automatický podklad pro skladníka o podrobnostech jednotlivých závozů |  |
| 7.6 | SIS umožňuje nastavit individuální scénář (časově i obsahově) prezentací pro jednotlivé zobrazovače anebo scénáře sdílet pro více zobrazovačů / terminálů |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Bližší specifikace procesů a definice uživatelského rozhraní bude upřesněna při analýze s vítězným dodavatelem.

Exitový plán

Vypracovaný exitový plán bude obsahovat minimálně tyto části:

Plán migrace:

* Detailní analýza aktuální infrastruktury a dat SIS.
* Plán a metodika pro migraci dat včetně zálohování, transformace dat a testování integrity.

Nástroje a metody:

* Zajištění nástrojů pro migraci dat a aplikací (ETL nástroje, migrační skripty).
* Zabezpečení dat během migrace (šifrování, kontrolní součty).

Testování a validace:

* Definování testovacích scénářů pro ověření správnosti migrace.
* Kontroly a validace dat po migraci pro zajištění jejich integrity a správnosti.

Harmonogram migrace:

* Detailní harmonogram s termíny pro každou fázi migrace (příprava, testování, migrace, ověření).
* Definování milníků a klíčových kontrolních bodů.

Odpovědnosti a role:

* Přidělení odpovědností jednotlivým členům týmu z obou stran.
* Určení klíčových kontaktních osob a jejich role během migrace.