



Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„Stravovací informační systém“

zadávané formou podlimitní sektorové zakázky

VYSVĚTLENÍ Č. 2 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu. V návaznosti na obdrženou žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 24.07.2024)

Odpověď zadavatele k žádosti dodavatele č. 1 (poskytnuta dne 31.07.2024)

Dotaz č. 1

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 1

Požadavek:

Přehledné zobrazení v nejpoužívanějších internetových prohlížečích Edge, Chrome, Firefox, Opera

Dotaz:

Z našich dlouholetých zkušeností víme, že pro některé procesy ve stravování je především kvůli rychlosti a odezvám daleko praktičtější desktopové provedení těchto funkcionalit. Připouští zadávací dokumentace kombinaci desktopové a webové části?

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel uvádí, že uživatelé (strávníci) musí mít k dispozici plnohodnotné webové rozhraní. Ostatní role mohou přistupovat pomocí desktopové aplikace.

Výše uvedený požadavek zadavatel současně doplnil do všeobecných požadavků na rozsah díla v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace.

Dotaz č. 2

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 1

Požadavek:

Při implementace musí být zajištěn plynulý přechod ze stávajícího provozovaného systému.

Dotaz:

Žádáme Zadavatele o upřesnění - jaký stávající systém a s jakou funkcionalitou je nyní využíván? Zároveň bychom rádi požádali o informaci, v jakém formátu budou zajištěna exportovaná data a jakým způsobem bude zajištěna součinnost Zadavatele při poskytování exportovaných dat?

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel uvádí, že Stravovací systém je součástí IS Helios, jehož jsme vývojovým partnerem pro vlastní potřebu a systém byl tedy vyvinut interně. Na něj je napojena webová aplikace (spravovaná externě) pro objednávání zaregistrovanými strážníky. Data jsou na sql serveru.

Formát exportovaných dat: Dle dohody, optimálně asi přes sql views.

Součinnost zadavatele bude nutná, minimálně pro popis aktuálních datových struktur.

Dotaz č. 3

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 1

Požadavek:

Nastavení jednotlivých metodik a stravovacích postupů.

Dotaz:

Žádáme o sdělení, zda existují stávající metodiky a stravovací postupy anebo je požadováno (v rámci dodávky) vytvoření nových metodik a stravovacích postupů?

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel požaduje vytvoření nových metodik a stravovacích postupů.

Dotaz č. 4

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 1

Požadavek:

Aplikace bude stylizována do designu DPO (barevné schéma, logo apod.). Vítěznému dodavateli bude předán grafický manuál DPO.

Dotaz:

Přepracování designu kompletního systému pro stravování je časově i finančně náročný proces, který navíc může vést ke snížení uživatelského komfortu. Je akceptovatelné, že by byl design DPO aplikován pouze pro webové rozhraní určené pro koncové uživatele?

Odpověď na dotaz č. 4

ANO.

Výše uvedený požadavek zadavatel současně doplnil do všeobecných požadavků na rozsah díla v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace.

Dotaz č. 5

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 3

Požadavek:

- *Helios Nephrite, dodavatel: Asseco Solution*

- *Integrace pomocí webového API (komunikační brána ServiceGate)*
- *Obousměrná integrace (strávníci-zaměstnanci, platby / noví kreditoví strávníci, konečné měsíční stavy kreditů, podklady pro úč.závěrku)*

- *MS Active Directory*

Pravidelný import zaměstnanců (strávníků, uživatelů)

Dotaz:

- *Žádáme o upřesnění, který systém bude primární pro import zaměstnanců do SIS? Dle uvedeného požadavku by měla být importována z obou systémů – z Helios Nephrite i z MS Active Directory.*
- *V jakém rozsahu (bližší popis předávaných údajů) mají být systémy integrovány?*

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel uvádí, že napojení na MS Active Directory slouží pouze autentizaci zaměstnanců. Protože zadavatel požaduje vedení evidence strávníků v SIS, spočívala by integrace v:

- 1) založení strávníka do evidence v SIS z karty zaměstnance z IS Helios Nephrite, případně aktualizace údajů o strávníkovi (z IS Helios Nephrite do SIS) - podle struktury záznamu o strávníkovi v SIS,
- 2) aktualizaci kreditů strávníků s kreditovým účtem částkami z pokladen a bankovních výpisů z IS Helios Nephrite.

Výše uvedený požadavek zadavatel současně upřesnil v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace.

Dotaz č. 6

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 3

Požadavek:

Formát Logů: kompatibilní s běžně používanými nástroji pro logování a monitorování, jako jsou ELK Stack (Elasticsearch, Logstash, Kibana), Splunk, Graylog, atd.

Dotaz:

Žádáme o sdělení, jaký nástroj pro logování bude využíván?

Odpověď na dotaz č. 6

Zadavatel uvádí, že logovací nástroj se může v průběhu času měnit a proto požaduje nějaký standardní formát pro logovací nástroje. např. Syslog.

Dotaz č. 7

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 3

Požadavek:

A 5 client

- *SIS musí poskytnout aplikaci A5 data o objednávkách do fóliových automatů – podle daných pravidel a požadavků (aktuálně řešeno přímo na SQL přes views).*
- *SIS musí umět zahrnout do dotovaného stravování některé druhy zboží vydávané prodejními automaty na ID kartu MIFARE DESFire EV1 ISO/IEC 14443 Type A.*

Dotaz:

- *Z požadavku nám není jasné a žádáme o upřesnění, zda je předmětem požadavku napojení foliových automatů k SIS (osazení automatů terminály dodavatele) anebo výměna informací se systémem A5 (HW a SW řešení automatů zůstává stávající)*
- *Pokud se jedná o napojení na stávající aplikaci A5, jaká data, jakým způsobem a podle jakých pravidel budou předávána?*

Odpověď na dotaz č. 7

Zadavatel uvádí, že předmětem požadavku je výměna informací se systémem A5 (HW a SW řešení automatů zůstává stávající).

Ze stávajícího stravovacího systému je formou databázového view poskytován seznam objednávek pro daný čas a osobu. Osoba se u automatu identifikuje biskartou. Při každé objednávce fóliového jídla na tuto „výdejnu“ (automat) je nutno kontrolovat aktuálně dostupnou kapacitu a podle toho objednávku ne/povolit.

Dotaz č. 8

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro objednání jídel

- *velikost barevného dotykového displeje minimálně 10,5"*

Dotaz:

Vychází požadavek na velikost dotykového displeje minimálně 10,5“ z nějakého konkrétního terminálu vhodného do stravovacího provozu (hygienické nerezové provedení)? Pokud ano, prosíme o uvedení typu požadovaného terminálu. V případě, že není takový typ terminálu pro stravovací provozy běžně dostupný, rádi bychom požádali o možnost dodání standardně používaných terminálů pro stravovací provozy pro objednávání jídel s úhlopříčkou 7“.

Odpověď na dotaz č. 8

Zadavatel uvádí, že na velikosti dotykového displeje minimálně 10,5“ netrvá.

Zadavatel dále uvádí, že uvedený požadavek upravil v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace, kde uvedl, že požaduje velikost barevného dotykového displeje minimálně 7“.

Dotaz č. 9

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro objednání jídel

- vybrat režim objednávání (dotované/nedotované) - pro strážníka-zaměstnance

Dotaz:

Rozumíme požadavku správně tak, že aplikace zobrazuje klientovi odpovídající ceny, které má nastavené v systému? (např. zaměstnanci nabídnou dotovanou cenu a cizímu plnou, nedotovanou cenu)

Odpověď na dotaz č. 9

ANO

Dotaz č. 10

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro výdejčí

- velikost barevného dotykového displeje minimálně 10,5"

Dotaz:

Vychází požadavek na velikost dotykového displeje minimálně 10,5“ z nějakého konkrétního terminálu vhodného do stravovacího provozu (hygienické nerezové provedení)? Pokud ano, prosíme o uvedení typu požadovaného terminálu. V případě, že není takový typ terminálu pro stravovací provoz běžně dostupný, rádi bychom požádali o možnost dodání standardně používaných terminálů pro stravovací provoz pro výdejčí s úhlopříčkou 7“.

Odpověď na dotaz č. 10

Zadavatel uvádí, že na velikosti dotykového displeje minimálně 10,5“ netrvá.

Zadavatel dále uvádí, že uvedený požadavek upravil v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace, kde uvedl, že požaduje velikost barevného dotykového displeje minimálně 7“.

Dotaz č. 11

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro výdejčí

Dotaz:

Bude Zadavatel požadovat, aby terminál pro výdejčí umožňoval i prodej definovaného počtu neobjednaných jídel? (Pro strážníky, kteří si neobjednali (ani z burzy jídel) kuchyně navarí několik porcí jídel navíc. Tyto porce si mohou strážníci „koupit“ přímo u výdejčového terminálu.)

Odpověď na dotaz č. 11

Zadavatel uvádí, že nepožaduje, aby terminál pro výdejčí umožňoval i prodej definovaného počtu neobjednaných jídel. Jídla navíc zadavatel nepřipravuje.

Dotaz č. 12

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro výdejčí

Dotaz:

Bude Zadavatel požadovat, aby terminál pro výdejčí umožňoval zobrazení posledních (např. 4) výdejů? (Obsluze se na vyžádání zobrazí poslední výdeje – jméno a příjmení strávnicka a číslo vydaného jídla.)

Odpověď na dotaz č. 12

Zadavatel uvádí, že bude požadovat, aby terminál pro výdejčí zobrazil alespoň 3 poslední výdeje pro konkrétního strávnicka.

Zadavatel dále uvádí, že uvedený požadavek doplnil do Přílohy č. 3 ZD – Technická specifikace.

Dotaz č. 13

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro strávnicka

Dotaz:

Terminál pro strávnicka zobrazuje jméno strávnicka a název objednaného jídla pro daný den. Navíc dává informaci o výdejním místě, kde je jídlo vydáváno. Vzhledem k tomu, že na všech provozech je pouze jedno výdejové místo (strávnick nemůže jít jinam) a číslo objednaného jídla se mu zobrazí (stejně jako obsluze) u výdejového terminálu, dáváme na zvážení zadavateli, zda jsou Terminály pro strávnicka nutné.

Odpověď na dotaz č. 13

Zadavatel uvádí, že terminál pro strávnicka bude požadovat ve všech výdejních.

Dotaz č. 14

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, str. 5

Požadavek:

Terminál pro strávnicka

- velikost barevného dotykového displeje minimálně 10,5"

Dotaz:

Vychází požadavek na velikost dotykového displeje minimálně 10,5“ z nějakého konkrétního terminálu vhodného do stravovacího provozu (hygienické nerezové provedení)? Pokud ano, prosíme o uvedení typu požadovaného terminálu. V případě, že není takový typ terminálu pro stravovací provozy běžně dostupný, rádi bychom požádali o možnost dodání standardně používaných terminálů pro stravovací provozy pro terminál pro strávnicka s úhlopříčkou 7“.

Odpověď na dotaz č. 14

Zadavatel uvádí, že na velikosti dotykového displeje minimálně 10,5'' netrvá.

Zadavatel dále uvádí, že uvedený požadavek upravil v Příloze č. 3 ZD – Technická specifikace, kde uvedl, že požaduje velikost barevného dotykového displeje minimálně 7''.

Dotaz č. 15

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, Požadavky na funkcionalitu systému

Požadavek:

P.č. 1.9 Migrace - ze stávajícího systému do nového SIS

P.č. 1.9.3 Musí být zajištěn převod všech relevantních dat ze starého systému do nového

Dotaz:

Žádáme Zadavatele o upřesnění - z jakého stávajícího systému budou data migrována, a o upřesnění rozsahu migrovaných dat a formátu exportu a jakým způsobem bude zajištěna součinnost Zadavatele pro poskytování exportovaných dat?

Odpověď na dotaz č. 15

Viz odpověď na dotaz č. 2.

Dotaz č. 16

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace, Požadavky na funkcionalitu systému

Požadavek:

P.č. 6.4.3.1 pro automaty na výdej fóliových jídel musí SIS respektovat a poskytovat speciální funkcionalitu podmíněnou externím dodavatelem automatů (seznamy oprávněných osob, objednávek pro výdej, kontroly kapacity při objednávání)

Dotaz:

Je možné blíže specifikovat, co je míněno pod „SIS musí respektovat a poskytovat speciální funkcionalitu podmíněnou externím dodavatelem automatů“? Jakou součinnost, případně interface, poskytne externí dodavatel automatů?

Odpověď na dotaz č. 16

Viz odpověď k dotazu č. 7.

<u>Žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 (obdržena dne 25.07.2024)</u>
--

<u>Odpověď zadavatele k žádosti dodavatele č. 3 (poskytnuta dne 31.07.2024)</u>
--

Dotaz č. 17

Příloha č. 6 ZD – Cenová kalkulace

Požadavek:

V tabulce Cenová kalkulace nacenit Instalaci HW:



1.1.3	Instalace HW		
	Areál autobusy Hranečník	1	0,00 Kč
	Areál autobusy Poruba	1	0,00 Kč
	Areál tramvaje Moravská Ostrava	1	0,00 Kč
	Areál tramvaje Poruba	1	0,00 Kč
	Areál trolejbusu Ostrava	1	0,00 Kč
	Areál dílny Martinov	1	0,00 Kč
2	Služební služba		

Dotaz:

V návrhu Smlouvy o dílo (Příloha č.2 ZD) jsou v článku XXI. Doba a místo plnění, způsob předání Systému, v bodě č.7, kromě lokalit z Cenové kalkulace, uvedeny také lokality:

- Budova ředitelství společnosti – adresa: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
- Budova Vítkovická – adresa: Vítkovická 3133, Moravská Ostrava a Přívoz

Prosíme o upřesnění, zda i tyto dvě lokality mají být součástí cenové kalkulace v položce 1.1.3 Instalace HW.

Odpověď na dotaz č. 17

Zadavatel uvádí, že se jedná o pochybení v Příloze č. 6 ZD – Cenová kalkulace. Tuto chybu zadavatel opravil tak, že do tabulky do položky č. 1.1.3. doplnil k nacenění lokality:

- Budova ředitelství společnosti – adresa: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
- Budova Vítkovická – adresa: Vítkovická 3133, Moravská Ostrava a Přívoz

S ohledem na výše uvedené úpravy zadavatel zároveň jako přílohy k tomuto vysvětlení zadávací dokumentace přikládá i aktualizované verze Přílohy č. 3 ZD – Technická specifikace, Přílohy č. 6 ZD – Cenová kalkulace a Přílohy č. 9 ZD – Akceptační kritéria (změny jsou provedeny v revizích a vyznačeny žlutě.)

Vysvětlení z vlastního uvážení č. 1

Zadavatel po uvážení upravil znění čl. XXIII. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů v Návrhu smlouvy o dílo a odstranil přílohu č. 5 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů.

S ohledem na výše uvedené úpravy v Návrhu smlouvy o dílo (čl. XXIII.), zadavatel zároveň jako přílohu k tomuto vysvětlení zadávací dokumentace přikládá i aktualizovanou verzi Přílohy č. 2 ZD – Návrh Smlouvy o dílo.

V návaznosti na provedené změny zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 19.08.2024 do 10.00 hod.

Ostatní ustanovení uvedená v dokumentech a ujednání zadávacích podmínek se nemění. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel zveřejní na profilu zadavatele dostupné z adresy: <https://profily.proebiz.com/profile/61974757>.

Příloha č. 2 ZD – Návrh smlouvy o dílo (revize ze dne 31.07.2024) *Tuto aktualizovanou přílohu dodavatel doloží v rámci své nabídky.*

Příloha č. 3 ZD – Technická specifikace (revize ze dne 31.07.2024) *Tuto aktualizovanou přílohu dodavatel doloží v rámci své nabídky.*

Příloha č. 6 ZD – Cenová kalkulace (revize ze dne 31.07.2024) *Tuto aktualizovanou přílohu dodavatel doloží v rámci své nabídky.*

Příloha č. 9 ZD – Akceptační kritéria (revize ze dne 31.07.2024)

V Ostravě 31.07.2024

.....
Ing. Hana Kubátková
specialista nákupu
oddělení veřejné zakázky