

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

č. j.: MR34_2024

„Rezervační a prodejní systém vstupenek“

1. NÁZEV ZAKÁZKY

„Rezervační a prodejní systém vstupenek“

č. j.: MR34_2024

2. ZADAVATEL

Český rozhlas
zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

Mgr. René Zavoral, generální ředitel

Kontaktní osoba zadavatele:

Mgr. Kateřina Stantić

Tel.: +420 221 553 578

Mobil: +420 720 832 373

ID datové schránky: mnaadje

E-mail: katerina.stantic@rozhlas.cz

3. FORMA ZADÁNÍ

Veřejná zakázka malého rozsahu s peněžitým plněním do 2 milionů korun na služby (bez DPH).

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

I. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je povinnost dodavatele poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění provozování systému na on-line rezervaci a prodej vstupenek (**dále jen „služby“**). Systém zajišťuje on-line rezervaci a prodej vstupenek na:

- A) všechny koncerty Symfonického orchestru Českého rozhlasu (**dále jen „SOČR“**), to znamená veřejné generální zkoušky, jednotlivé koncerty i abonmá;
- B) další akce pořádané Českým Rozhlasem (**dále jen „ČRo“**) s účastní diváků, s výjimkou těch, kde majitel nebo provozovatel prostorů, v nichž se tyto akce konají, má uzavřenu exkluzivní smlouvu na online prodej vstupenek;
- C) všechny akce regionálních studií Českého rozhlasu s výjimkou těch, kde majitel nebo provozovatel prostorů, v nichž se tyto akce konají, má uzavřenu exkluzivní smlouvu na online prodej vstupenek

(dále jen „akce“)

Podrobný popis plnění je uveden v příloze č. 4 – Technická specifikace této Výzvy.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 2.000.000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých) **bez DPH.**

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV):

Kód CPV

Název

72400000-4 - Internetové služby

Nabídka účastníka musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této Výzvě včetně obchodních podmínek, které jsou zaneseny do závazného návrhu smlouvy.

II. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místo plnění: Česká republika

III. DOBA PLNĚNÍ:

Doba trvání zakázky: 36 měsíců ode dne účinnosti smlouvy

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: 1. 9. 2024

Zadavatel je oprávněn změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

5. DALŠÍ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ ZAKÁZKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Závazný návrh smlouvy včetně příloh

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění (zejména platební, dodací, záruční, servisní, sankční podmínky) veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v závazném návrhu smlouvy (viz příloha č. 3 této Výzvy). Účastník musí v návrhu smlouvy uvést/doplnit všechny (**žlutě** označené) části obchodních podmínek (**nevyplnění jinak barevně označených částí**, stejně jako **nevyplnění barevně označených částí příloh** závazného návrhu smlouvy, **není** považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nebude** mít tak vliv na posuzování nabídky). Účastník není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh smlouvy na jiných než označených místech.

Zadavatel neposkytne vybranému dodavateli jakékoliv zálohy.

Veškeré smluvní podmínky v souvislosti se **zpracováním osobních údajů** jsou uvedeny **v závazném návrhu smlouvy o zpracování osobních údajů** (viz příloha č. 5 této Výzvy), která bude přílohou závazného návrhu smlouvy o poskytování služeb. Dodavatel musí v návrhu smlouvy o zpracování osobních údajů uvést/doplnit všechny (**žlutě** označené) části. Dodavatel není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh smlouvy o zpracování osobních údajů na jiných než označených místech.

6. KVALIFIKACE

- a) Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání - s předmětem podnikání Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona a obory činnosti:
 - Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
 - b) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku
 - c) Čestné prohlášení (viz příloha č. 2 této Výzvy)
 - d) Technická kvalifikace:
- 1) **Seznam významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech realizoval 3 obdobné zakázky v min. hodnotě 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH za každou takovou referenční zakázku. Obdobný druh služeb zadavatel blíže specifikuje jako dodání nebo provoz elektronického rezervačního a prodejního systému pro objednatele.

Dodavatel předloží seznam významných referenčních zakázek formou čestného prohlášení, které bude obsahovat též předmět a hodnotu zakázky (tzn. částku vyplacenou dodavateli za poskytnutou službu), dobu plnění, údaj o jejím řádném a odborném provedení a kontakty na konkrétní osoby (ze strany objednatele dokládané zakázky), které mohou uvedené údaje potvrdit. Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria je zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

A) Účastník předloží v nabídce tyto doklady:

- 1) Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání
- 2) Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku
- 3) Čestné prohlášení (viz příloha č. 2 Výzvy)
- 4) Seznam významných služeb v podobě čestného prohlášení
- 5) Návrh smlouvy (viz příloha č. 3 této Výzvy) s nabídkovou cenou zpracovanou dle tohoto článku Výzvy, doručený zároveň ve formátech *.pdf a *.doc (k případným úpravám).

Nabídka bude předložena v následujících formátech: *.pdf, *.doc, *.xls, *.jpg – do elektronického nástroje JOSEPHINE mohou být data zkomprimována = formát *.zip nebo *.rar.

Veškeré doklady musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení veřejné zakázky.

B) Požadavek na zpracování nabídkové ceny:

Nabídková cena bude stanovena formou **výše provize** z ceny každé vstupenky prodané prostřednictvím rezervačního systému.

Výši provize v Kč bez DPH stanovenou na 2 desetinná místa účastník uvede v návrhu smlouvy (viz příloha č. 3 této Výzvy). **Maximální výše provize je zadavatelem stanovena na 7,55 % z ceny každé prodané vstupenky bez DPH.** Pokud účastníkem stanovená výše provize překročí zadavatelem stanovené maximum, bude nabídka daného účastníka z výběrového řízení vyloučena.

Pro účely stanovení výše provize zadavatel uvádí přehled předpokládaného prodeje vstupenek:

Předpokládaný počet akcí za 1 rok: 95

Předpokládaný počet online prodaných vstupenek na všechny akce za 1 rok: 13 000 ks

Ceny vstupenek v Kč vč. DPH: 50, 100, 150, 180, 200, 300, 350, 400, 450, 500, 550, 600, 700, 800, 900, 1100, 1200, 1300, 1600, 1800,- Kč

Průměrná cena vstupenky vč. DPH 661,- Kč

Průměrná cena vstupenky bez DPH 594, 90 Kč

Abonentní vstupenky prodané online: 196 ks v celkové hodnotě 587.000,- Kč bez DPH.

8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Veškeré nabídky v rámci tohoto výběrového řízení **je účastník povinen zaslat prostřednictvím elektronického nástroje JOSEPHINE** v souladu s odst. 3 přílohy č. 6 této Výzvy – Manuál registrace.

Zadavatel není provozovatelem tohoto elektronického nástroje, ale je pouze jeho uživatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou tak podrobně popsány ve výše uvedeném manuálu.

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému JOSEPHINE **před uplynutím lhůty pro podání nabídek**.

9. HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky účastníků budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit podle **nejnižší výše provize v procentech** z ceny každé vstupenky prodané prostřednictvím rezervačního systému.

Zadavatel seřadí nabídky podle jejich nabídkové výše provize, a to od nejnižší po nejvyšší.

Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka s nejnižší výše provize v procentech.

V případě shodných nejnižších nabídek budou všichni účastníci, jejichž nabídky budou obsahovat nejnižší výši provize, zadavatelem vyzváni ke druhému kolu hodnocení, ve kterém budou zadavatelem vyzváni ke snížení své nabídky.

10. LHŮTY A TERMÍNY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Lhůta pro podání nabídek: 27.8.2024 do 10.00 hodin.

11. OSTATNÍ POŽADAVKY A PODMÍNKY ZADAVATELE

- a. Zadavatel **nepřipouští** variantní řešení.
- b. Údaje uvedené v jednotlivých částech Výzvy vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.
- c. Veškeré dotazy k výběrovému řízení jsou dodavatelé povinni adresovat na kontaktní osobu uvedenou výše.
- d. Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení kdykoliv před uzavřením smlouvy.
- e. Zadavatel je oprávněn vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy.
- f. Vysvětlení k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel stejným způsobem, jakým poskytuje Výzvu k podání nabídek, tj. na profilu zadavatele <https://profily.proebiz.com/profile/45245053> pod evidenčním číslem konkrétní veřejné zakázky.
- g. Účastník je povinen dodržet podmínky uvedené v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 4 této Výzvy.
- h. Zadavatel dále upozorňuje, že dle čl. X. závazného návrhu smlouvy je vybraný dodavatel povinen mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jeho činností dle této smlouvy s minimálním limitem plnění 4.000.000,- Kč. Vybraný dodavatel je povinen doklad o uzavření uvedené pojistné smlouvy předložit zadavateli nejpozději při uzavření smlouvy. Nedoložení dokladu o uzavření pojistné smlouvy bude považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatel dále v souladu se zákonem č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti uvádí, že osobní údaje předané účastníkem zadavateli zadavatel zpracovává za účelem řádného hodnocení podaných nabídek a splnění dalších zákonných povinností zadavatele uložených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, přičemž zadavatel je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje bude zadavatel jako správce osobních údajů zpracovávat jako součást nabídky, a to buď ve spisovně listinných dokumentů a archivu správce, nebo v interní elektronické databázi ve smyslu ustanovení § 211 ve spojení s ustanovením § 279 odst. 2 ZZVZ v rámci útvaru správce řešícího veřejné zakázky.

Ke spisovně listinných dokumentů, archivu i k interní elektronické databázi mají přístup pouze zaměstnanci správce řešící veřejné zakázky resp. Pracovníci spisovny a archivu. Osobní údaje nebudou zásadně předávány jiným osobám, s výjimkou předání podle zákona.

Nabídky účastníků a dokumenty související s nabídkami účastníků obsahující osobní údaje budou skartovány (a osobní údaje zlikvidovány) v termínech stanovených zákonem a spisovým řádem správce. Subjekty osobních údajů mají právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Zjistí-li nebo budou-li se subjekty osobních údajů domnívat, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s právními předpisy, mohou požádat správce o vysvětlení, a/nebo požádat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Správce taktéž pro tyto účely zřizuje funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: poverenec@rozhlas.cz, popř. Další informace na webové adrese www.rozhlas.cz). Pokud jsou subjekty osobních údajů přesvědčeny, že správce porušil při spravování jejich osobních údajů jemu uložené povinnosti zákonem, mohou se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. PŘÍLOHY NEBO DALŠÍ SOUČÁSTI VÝZVY

- Příloha č. 1 – Krycí list
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení
- Příloha č. 3 - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb
- Příloha č. 4 – Technická specifikace
- Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 6 – Manuál registrace v systému JOSEPHINE