### SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

IČ 61974757

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1104 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen "Správce")

a

**Druhá smluvní strana s.r.o.**

IČ 01234567

se sídlem Sídlo druhé smluvní strany, adresa, PSČ, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. Spisová značka vedenou u kterého soudu a kde (např. Městského soudu v Praze)

(dále jen "Zpracovatel")

(Správce a Zpracovatel společně též "Smluvní strany", každý zvlášť jako "Smluvní strana")

se dle ustanovení čl. 28 (3) GDPR (dále jen "Nařízení"), na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ujednáních dohodli na této smlouvě o zpracování osobních údajů (dále jen "Smlouva"):

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Zpracovatel prohlašuje, že dne [...............] uzavřel se Správcem Příkazní smlouvu číslo DOD20240398. Předmětem této smlouvy je úplatné mimosoudní vymáhání pohledávek a vedení pohledávkové agendy. Na základě této Příkazní smlouvy číslo DOD20240398 je Zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Správce za účelem dosažení předmětu a účelu Příkazní smlouvy číslo DOD20240398.

1.2 Správce pověřuje za podmínek stanovených v této Smlouvě Zpracovatele zpracováním osobních údajů Správce a Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a výlučně v souvislosti s plněním smlouvy dle článku 1.1 Smlouvy.

**2. OSOBNÍ ÚDAJE A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

2.1 Na základě Smlouvy se zpracovávají tyto osobní údaje:

Jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa uvedená v záznamu přepravního kontrolora nebo příslušníka MP Ostrava nebo příslušníka PČR.

2.2 Osobní údaje se týkají těchto kategorií subjektů údajů:

Cestujících, kteří cestovali bez platného jízdního dokladu v dopravních prostředcích MHD, kterou provozuje Správce a své závazky spočívající v zaplacení jízdného a přirážky ve stanoveném termínu neuhradili, tzn., jsou po splatnosti (dále též „dlužníci“).

2.3 Osobní údaje jsou zpracovány pro účely:

Mimosoudního vymáhání pohledávek – nezaplaceného jízdného, přirážky a úroku z prodlení.

**3. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1 Zpracovatel prohlašuje, že po dobu zpracování osobních údajů podle Smlouvy bude dodržovat přiměřená technická a organizační opatření tak, aby Zpracování splňovalo požadavky Nařízení, podmínky Smlouvy a aby se zajistila ochrana práv dotčených subjektů údajů. Zpracovatel se zavazuje, že zabezpečí, aby tyto požadavky, podmínky a ochranu dodržovaly všechny osoby oprávněné zpracovat osobní údaje, které u něho působí.

3.2 Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje jen na základě doložených pokynů Správce, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak (v takovém případě se Zpracovatel zavazuje informovat Správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže to příslušné právní předpisy z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazují).

3.3 Zpracovatel se zavazuje, že přijme veškerá požadovaná technická a organizační opatření podle čl. 32 Nařízení, aby byla dostatečně zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající riziku daného zpracování.

3.4 Zpracovatel se zavazuje, že po zohlednění povahy zpracování bude v co největší míře Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení.

3.5 Zpracovatel se zavazuje, že bude Správci nápomocen při plnění povinností podle čl. 32 až 36 Nařízení s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím dostupným Zpracovateli.

3.6 Zpracovatel se zavazuje, že poskytne Správci kdykoliv na jeho žádost veškeré informace potřebné pro doložení plnění povinností stanovených v čl. 28 Nařízení, umožní Správci provést audity a inspekce (a to i prostřednictvím třetích stran) a poskytne mu potřebnou součinnost za účelem provedení takového auditu a/nebo inspekce. Smluvní strany se dohodly, že Správce je oprávněn minimálně jednou za rok prověřit u Zpracovatele dodržování podmínek zpracování a ochrany osobních údajů podle Smlouvy.

3.7 Zpracovatel se zavazuje bezodkladně informovat Správce, pokud dle jeho názoru dochází k porušení Nařízení nebo jiných právních předpisů, a to v důsledku jakýchkoliv pokynů a/nebo skutečností neoprávněného nebo protiprávního zpracování osobních údajů, jejich náhodné ztráty, zničení nebo poškození nebo jakékoliv jiné nepřípustné formy zpracování osobních údajů poskytnutých Zpracovateli podle Smlouvy, a o tom, jaká nápravná opatření byla přijata na ochranu uvedených údajů. Zpracovatel je dále povinen informovat Správce, pokud mu hrozí škoda a upozornit ho na potřebu přijmout opatření, která jsou nezbytná na odvrácení škody hrozící Správci.

3.8 Správce je povinen zajistit, aby se zpracovávaly jen ty osobní údaje, které svým rozsahem a obsahem odpovídají účelu jejich zpracování a jsou nezbytné pro jeho dosažení.

3.9 Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování, které provádí jménem Správce na základě Smlouvy v souladu s čl. 30 odst. 2 Nařízení (pokud je to relevantní).

3.10 Zpracovatel odpovídá za škodu způsobenou zpracováním za podmínek stanovených Nařízením.

3.11 Zpracovatel je povinen uchovávat osobní údaje získané a zpracované podle Smlouvy odděleně a zabezpečit, aby byly zpracovány způsobem, který odpovídá účelu, pro který byly shromážděny.

3.12 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zpracovatel není oprávněn osobní údaje získané a zpracované podle Smlouvy poskytnout třetím osobám nebo je zveřejnit.

**4. SUBDODAVATEL**

4.1 Zpracovatel není oprávněn delegovat zpracování osobních údajů subjektů údajů souvisejících se smlouvou uvedenou v bodě 1.1 na subdodavatele.

**5. MLČENLIVOST**

5.1 Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích a osobních údajích, které zpracovává podle Smlouvy, a to i po ukončení zpracování osobních údajů podle Smlouvy.

5.2 Zpracovatel je povinen zavázat mlčenlivostí o osobních údajích fyzické osoby, které přijdou do styku s osobními údaji u Zpracovatele nebo jsou oprávněny u Zpracovatele zpracovávat osobní údaje podle Smlouvy. Tento závazek mlčenlivosti musí trvat i po skončení pracovního poměru nebo obdobného pracovního vztahu fyzické osoby ke Zpracovateli.

5.3 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 5 se neuplatní, pokud je to nutné pro plnění úlohy soudu a orgánů činných v trestním řízení podle příslušných právních předpisů nebo ve vztahu k Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky při plnění jeho pravomocí.

**6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A TRVÁNÍ SMLOUVY**

6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu předávání pohledávek k vymáhání podle Příkazní smlouvy č. DOD20240398.

6.2 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Správce podle Smlouvy po dobu nezbytně nutnou k naplnění předmětu Smlouvy, nejdéle však do 12 měsíců od okamžiku skončení platnosti Příkazní smlouvy č. DOD20240398, a to pouze za účelem vypořádání dlužníky provedených úhrad po stanovených termínech, pokud tomu nebrání oprávněný zájem Zpracovatele nebo jiný právní důvod.

6.3 Po skončení zpracování osobních údajů podle Smlouvy je Zpracovatel povinen veškeré osobní údaje bezpečně vymazat nebo vrátit Správci a vymazat také existující kopie (dle toho, jaký pokyn dostane od Správce), s výjimkou případu, kdy příslušné právní předpisy požadují uložení daných osobních údajů.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřená, je možné Smlouvu ukončit:

(a) písemnou dohodou Smluvních stran k dohodnutému datu;

(b) písemnou výpovědí kterékoliv Smluvní strany s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Smluvní strany souhlasně potvrzují, že ke dni účinnosti výpovědi zaniká právo Zpracovatele vykonávat zpracování osobních údajů podle Smlouvy.

(c) písemným odstoupením Správce, pokud při zpracování osobních údajů Zpracovatelem, jeho zaměstnanci či Subdodavatelem jsou nebo mohou být ohrožena práva a/nebo právem chráněné zájmy subjektů údajů. Účinnost odstoupení nastane okamžikem doručení písemného odstoupení Správce Zpracovateli.

6.5 Pokud v souvislosti s ukončením Smlouvy (zejména, avšak nejen, v důsledku přerušení zpracování) hrozí Správci škoda, Zpracovatel je povinen upozornit Správce na potřebu přijmout opatření, která jsou nezbytná pro odvrácení škody hrozící Správci.

**7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

7.1 Právní vztahy Smluvních stran, které nejsou Smlouvou blíže upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění, a jinými příslušnými právními předpisy České republiky.

7.2 Smlouvu je možné měnit a doplňovat výlučně formou písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.

7.3 Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám. V případě, že oprávněné osoby smluvních stran, které budou tuto smlouvu podepisovat, nemají zaručený elektronický podpis, bude smlouva vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v tištěné podobě a podepsána ručně s tím, že každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Toto bude upraveno před podpisem této smlouvy.

7.4 Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a svým podpisem vyjadřují svou vážnou a svobodnou vůli, která je bez omylu, uzavřít Smlouvu za podmínek v ní uvedených.

V Ostravě dne xx.xx.xxx V ………….. dne ……………….

Za Správce Za zpracovatele

…………………………………… …………..  …………………………………………………..

Ing. David Miško xy

vedoucí odboru tarifu a klientských služeb