

Zadavatel:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757

Název veřejné zakázky:

„Mimosoudní vymáhání pohledávek“

Ev. č. zak. SVZ-54-24-PŘ-Če

zadávané formou sektorové veřejné zakázky malého rozsahu

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

Zadavatel Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále jen zadavatel) obdržel v níže uvedeném termínu žádost uchazeče o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost uchazeče o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen ZD).

Žádost uchazeče o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 12. 9. 2024):

Dotaz č. 1:

Předpokládáme, že ke všem pohledávkám budeme mít k dispozici kompletní adresu dlužníka?

Odpověď na Dotaz č. 1:

V souladu s novelizací zákonů č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a č. 266/1994 Sb. o drahách není zadavatel oprávněn, s účinností od 1. 7. 2010, pořizovat v případě cestujících bez platné jízdenky údaj o bydlišti uvedený v osobním dokladu. Pořizuje se proto údaj „doručovací adresa“, většinou se však jedná o adresu uvedenou v osobním dokladu, zpravidla občanském průkazu, nebo ověřenou za asistence Městské policie Ostrava nebo PČR.

Dotaz č. 2:

U jakého procenta případů bude k dispozici emailové spojení na dlužníka?

Odpověď na Dotaz č. 2:

V souladu se zákony č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a č. 266/1994 Sb. o drahách zadavatel není oprávněn evidovat e-mailové adresy, z tohoto důvodu nebudou ze strany zadavatele k dispozici.

Dotaz č. 3:

U jakého procenta případů bude k dispozici telefonické spojení na dlužníka?

Odpověď na Dotaz č. 3:

V souladu se zákony č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a č. 266/1994 Sb. o drahách zadavatel není oprávněn evidovat telefonické kontakty, z tohoto důvodu nebudou ze strany zadavatele k dispozici.

Dotaz č. 4:

Jakého stáří budou pohledávky při předání do externího vymáhání?

Odpověď na Dotaz č. 4:

Zadavatel má k dispozici/k předání pohledávky od roku 2018 až po ty aktuálně vznikající.

Dotaz č. 5:

Jaké kroky byly Zadavatelem provedeny před předáním pohledávky do externího vymáhání?

Odpověď na Dotaz č. 5:

U pohledávek vzniklých do července 2022 byly ze strany zadavatele, tj. Dopravního podniku Ostrava a.s., zasílány upomínky k zaplacení (obyčejnou zásilkou). Z ekonomických důvodů od srpna 2022 zadavatel upomínky zasílá pouze v případech nezletilých dlužníků.

K externímu vymáhání (inkasním způsobem) pohledávek, které jsou v plánu uchazeči k vymáhání předávat, došlo v případě let vzniku pohledávek 2018 a 2019. U případů od roku vzniku 2020 již k předávání k mimosoudnímu externímu vymáhání nedochází.

Dotaz č. 6:

Bude umožněno inspektorům inkasování hotovosti při výkonu v terénu?

Odpověď na Dotaz č. 6:

Etický kodex Asociace inkasních agentů (dále také jen AIA) připouští: „osobní návštěvy dlužníků včetně přímého inkasa dlužných částek, samozřejmě vždy proti dokladu o zaplacení“. V souladu s čl. 3, odst. 3.1, písm. f) Příkazní smlouvy (Příloha č. 0 ZD) dojde následně ke složení vyinkasované částky v pokladně příkazníka.

Dotaz č. 7:

Je uvedený počet 7000 ks pohledávek měsíčně pro jednoho dodavatele, nebo bude toto množství děleno mezi více agentur?

Odpověď na Dotaz č. 7:

Příkazní smlouva bude uzavřena s jedním uchazečem/příkazníkem, který dle zadávacích podmínek mj. uvedených v čl. 5 ZD, podá ekonomicky nejvýhodnější nabídku.

Zadavatel pro úplnost uvádí, že v případě rovnosti nabídkových cen přidělí zakázku tomu uchazeči, který podal nabídku dříve, viz úprava/doplnění čl. 5, odst. 5.2 ZD. Upravená ZD tvoří Přílohu č. 2 tohoto Vysvětlení.

Dotaz č. 8:

Písemná výzva k zaplacení může být odesílána jako obyčejná zásilka nebo je třeba zasílat doporučeně?

Odpověď na Dotaz č. 8:

Zadavatel nepodmiňuje, aby byly zásilky zasílány doporučeně.

Dotaz č. 9:

Pokud bude na dlužníka k dispozici emailové spojení, je třeba výzvu zasílat poštou, nebo je možné výzvu odeslat emailem?

Odpověď na Dotaz č. 9:

Uchazeč je při své činnosti povinován postupovat v souladu s platnou legislativou a dále v souladu s podmínkami Etického kodexu AIA. E-mailové adresy v souladu se zákony č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a č. 266/1994 Sb. o drahách není oprávněn zadavatel evidovat, nebudou proto uchazeči ze strany zadavatele předány.

Dotaz č. 10:

Je možné v rámci prokázání profesní způsobilosti předložit namísto smlouvy s Asociací inkasních agentur aktuální certifikát, vydaný pro rok 2024 Asociací?

Odpověď na Dotaz č. 10:

Uchazeč je povinen splnit zadávací podmínky mj. uvedené v Zadávací dokumentaci předmětného poptávkového řízení „Mimosoudní vymáhání pohledávek“ zejména čl. 4, odst. 4.1.2 b) ZD a dále čl. 3, odst. 3.1 písm. m) a n) Příkazní smlouvy (Příloha č. 0 ZD), tj. mj. dodržovat při výkonu vymáhání podmínky etického kodexu AIA.

Zadavatel tedy pro úplnost uvádí, že v rámci prokázání profesní způsobilosti ve smyslu čl. 4 odst. 4.1 bodu 4.1.2 písm. b) uzná i jiný obdobný dokument, např. Certifikát vydaný Asociací inkasních agentur (jejíž je účastník členem), platný v době podání nabídky. Zadavatel upravuje v souvislosti s tímto upřesněním ZD v čl. 4 odst. 4.1.2 písm. b). Upravená ZD tvoří Přílohu č. 2 tohoto vysvětlení.

K dotazu č. 11 až č. 13

	Předpokládaný roční počet předaných případů (ks)	Výše přírážky (Kč)	Pravděpodobná vymahatelnost (%)	Provize (v %) *	Odměna v Kč bez DPH
Provize z bonitních pohledávek (Kč)	80 000	1 700	10,00		0,00
Provize z nebonitních pohledávek (Kč)	4 000	1 500	2,00		0,00
Nabídková cena za celý předmět plnění - předmět hodnocení					0,00 Kč

Dotaz č. 11:

Dle jakého kritéria jsou pohledávky rozděleny na bonitní a nebonitní?

Odpověď na Dotaz č. 11:

Detailní členění na bonitní a nebonitní případy je uvedeno v čl. 1, odst. 1.3 písm. a), b), c) d) a dále v čl. 4 odst. 4.5 Příkazní smlouvy, která tvoří Přílohu č. 0 ZD.

Dotaz č. 12:

Chápeme správně, že odměna inkasní odměna inkasní agentury bude pouze formou provize z vymoženého plnění?

Odpověď na Dotaz č. 12:

Ano, příkazníkovi vzniká v případě úspěšného vymožení jednotlivého inkasního případu, nebo její části, nárok na provizi. Detaily jsou specifikovány v čl. 4 Příkazní smlouvy (Příloha č. 0 ZD). Případné ostatní náklady lze po dlužnících uplatňovat výhradně v souladu s Etickým kodexem AIA.

Dotaz č. 13:

Dle návrhu Příkazní smlouvy by se nominály předávaných pohledávek pohybovat v rozmezí 100 – 1524 Kč. Co znamená sloupec Výše přírážky v Kč?

Odpověď na Dotaz č. 13:

Nominál pohledávky tvoří jízdné, přírážka ve výši 1.500 Kč a úrok z prodlení, kdy do prodlení se dlužník dostává 16. dnem po zjištění jízdy bez platné jízdenky. Výše přírážky 1.500 Kč je stanovena v souladu se zákony č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě (kdy dojde ke zjištění v autobusové lince) a č. 266/1994 Sb. o drahách (v případě zjištění v tramvajové nebo trolejbusové lince).

Dotaz č. 14:

Vychází Pravděpodobní vymahatelnost z dosavadních výsledků mimosoudního vymáhání?

Odpověď na Dotaz č. 14:

Ano, zadavatel vychází ze vzorku pohledávek vzniklých před 7 měsíci (konkrétně 01/2024) a z procenta jejich aktuálního zaplacení, kterého zadavatel dosáhl.

Žádost uchazeče o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 2 (obdržena dne 13. 9. 2024):

Dotaz č. 1:

Prosíme Vás pěkně o informaci, v jakém procentu případů pohledávek předá Dopravní podnik Ostrava a.s. emailový kontakt a v jakém procentu případů telefonní číslo, případně i aktuální informaci z praxe v rámci interního vymáhání, v jakém procentu jsou tyto kontakty skutečně platné a aktuální, tj. vedoucí na dlužníka.

Odpověď na Dotaz č. 1:

V souladu se zákony č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a č. 266/1994 Sb. o drahách zadavatel není oprávněn evidovat e-mailové adresy a telefonické kontakty, z tohoto důvodu nebudou ze strany zadavatele k dispozici.

Vysvětlení zadavatele z vlastního uvážení ze dne 17. 9. 2024:

Zadavatel z vlastního uvážení upravuje Přílohu č. 6 ZD – Modelový příklad, ve kterém došlo k aktualizaci údaje v řádku 5 (Provize z bonitních pohledávek (Kč) a ve sloupci C (Výše přírážky) Modelového příkladu, a to na 1 500,-- Kč. Upravená Příloha č. 6 ZD tvoří Přílohu č. 1 tohoto Vysvětlení č. 1 ZD. Tuto revidovanou Přílohu č. 6 ZD doloží účastník v rámci své nabídky.

Zadavatel současně upozorňuje, že z důvodu doplnění/úpravy zadávacích podmínek prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 4. 10. 2024 do 10.00 hod. (viz úprava v čl. 3 odst. 3.1 ZD, která tvoří Přílohu č. 2 tohoto Vysvětlení).

Bližší informace včetně Vysvětlení Zadávací dokumentace naleznete na Profilu zadavatele, viz odkaz: <https://profily.proebiz.com/verejne-zakazky/4757>

Ostatní ustanovení uvedená v dokumentech a ujednání zadávacích podmínek se nemění.

V Ostravě 17. 9. 2024

.....
Jana Červenková
specialista nákupu
úsek nákup a správa společnosti

Přílohy:

Příloha č. 1 - Aktualizovaná Příloha č. 6 ZD – Modelový příklad - revize ze dne 17. 9. 2024

Příloha č. 2 – Aktualizovaná Zadávací dokumentace – revize ze dne 17. 9. 2024