SMLOUVA O DÍLO

**č. \_CISLO\_SMLOUVY\_**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Bc. Jan Misák

tel.: +420 723 014 484

e-mail: jan.misak@rozhlas.cz

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU ZHOTOVITELE]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO ZHOTOVITELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ ZHOTOVITELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**zhotovitel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) v rámci veřejné zakázky č. j. **MR47/2024** s názvem **Analytika mluveného slova - AMS 2.0** (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) tuto smlouvu o dílo (dále jen jako „**smlouva**“)

1. Předmět smlouvy
   1. Smlouvou se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dále specifikované dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla.
   2. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele provést pro objednatele následující dílo - **dodání softwaru AMS včetně licence, API rozhraní a HW serveru pro zajištění přepisu** (dále také jako „**dílo**“), blíže specifikované v příloze této smlouvy a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k dílu na straně jedné, a povinnost objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla na straně druhé; to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.
   3. V případě, že je zhotovitel povinen dle specifikace díla uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí díla (a je zahrnuto v ceně díla) a bez jeho dodání není dílo řádně dokončeno.
2. Místo a doba plnění
   1. Místem provádění díla je sídlo objednatele na adrese Vinohradská 1409/12, 120 00 Praha 2. Místo předání díla je totožné s místem provádění díla.
   2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo nejpozději do **10 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy**.
   3. Zhotovitel je povinen splnit následující termíny dodávek:
      1. dodávka **softwaru AMS včetně licence** nejpozději do 6 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy;
      2. dodávka **API rozhraní** nejpozději do 6 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy;
      3. dodávka **serveru pro VIP přepis** nejpozději do 10 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy.
   4. Na přesném datu započetí provádění díla a jeho způsobu je zhotovitel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
   5. Zhotovitel je povinen při provádění díla dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této smlouvy jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je zhotovitel povinen dodržovat.
   6. Zhotovitel se zavazuje uvést místo provádění díla do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při provádění díla spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni odevzdání díla objednateli. Současně zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem provádění díla, a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.
3. Cena díla a platební podmínky
   1. Cena díla je dána nabídkou zhotovitele ve veřejné zakázce a činí **[DOPLNIT],- Kč** (slovy: [DOPLNIT] korun českých) **bez DPH**. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). Rozpis ceny díla je uveden v příloze této smlouvy.
   2. Celková cena díla je složena následujícím způsobem:
      1. cena za licenci softwaru AMS činí **[DOPLNIT],**- Kč bez DPH;
      2. cena za HW server pro VIP přepisy činí **[DOPLNIT],**- Kč bez DPH;
      3. cena za instalaci na servery a úvodní implementaci API rozhraní činí **[DOPLNIT],**- Kč bez DPH;
      4. cena za 1 hodinu provádění díla spočívajícího v průběžném rozvoji API rozhraní a softwaru činí **[DOPLNIT],**- Kč bez DPH (předpokládaný rozsah 400 hodin).
   3. Rozpis ceny dle předchozího odstavce je konečný a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla a splněním všech povinností dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje zhotoviteli jakékoli zálohy.
   4. Úhrada ceny bude provedena objednatelem po odevzdání příslušné části díla dle čl. II odst. 3 písm. a) až c) této smlouvy objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Zhotovitel má právo na zaplacení ceny díla okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem odevzdání řádně dokončené části díla objednateli.
   5. Úhrada ceny dle čl. III odst. 2 písm. d) bude provedena na základě faktury dle skutečné doby provádění díla v hodinách podle výkazu hodin schváleného objednatelem.
   6. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení zhotovitelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Využije-li zhotovitel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [**fakturace@rozhlas.cz**](mailto:fakturace@rozhlas.cz) a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
   7. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být kopie protokolu o odevzdání díla potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran. Součástí faktury za provádění díla dle čl. III odst. 2 písm. d) smlouvy je nad rámec výše uvedeného také seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (výkaz hodin). V případě, že faktury neobsahují tyto náležitosti nebo obsahují nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
   8. Zhotovitel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
4. Odevzdání díla a jeho převzetí
   1. Smluvní strany potvrdí odevzdání díla a jeho převzetí objednatelem v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o odevzdání díla (dále jen „**protokol o odevzdání díla**“), a jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla (či jednotlivé jeho části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o odevzdání díla s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí díla objednatelem, a ohledně vadné části díla uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky dílo vykazuje a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem protokolu o odevzdání díla provedení zkoušky funkčnosti díla zhotovitelem. Zhotovitel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem odevzdání kompletního díla bez vad a nedodělků objednateli, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o odevzdání díla bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Zhotovitel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době odevzdání díla, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí díla bez výhrad.
   3. Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je zhotovitel povinen objednateli předat.
   4. Odevzdáním díla je současné splnění následujících podmínek:
      1. předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli a umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem v místě plnění dle této smlouvy;
      2. faktické předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků (vč. kompletní dokumentace k dílu);
      3. podpis protokolu o odevzdání díla oběma smluvními stranami.
5. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody
   1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu vlastnického práva k dílu dochází ze zhotovitele na objednatele okamžikem odevzdání díla objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy nebo jiné prokazatelně objednatelem pověřené osobě).
   2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na díle přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva k dílu dle tohoto článku smlouvy.
6. Licenční ujednání
   1. V případě, že v rámci tohoto plnění dojde ze strany dodavatele nebo jeho poddodavatelů k vytvoření autorského díla (nebo ke vzniku práv souvisejících s právem autorským), je zhotovitel povinen poskytnout objednateli veškerá práva k užití takovéhoto plnění ve smyslu § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, formou licence či podlicence k výkonu práv ke všem autorským dílům, která jsou součástí plnění dle této dohody (dále jen „**autorská díla**“), to vše dle podmínek této dohody.
   2. Zhotovitel výslovně prohlašuje a zaručuje, že je a/nebo nejpozději v okamžiku odevzdání díla objednateli bude oprávněn k výkonu majetkových práv k autorskému dílu a je a/nebo bude nejpozději v okamžiku realizace či odevzdání autorského materiálu objednateli oprávněn k poskytnutí licence či podlicence dle této dohody. Dodavatel dále prohlašuje, že udělením licencí či podlicencí dle této dohody a/nebo užitím takovýchto licencí či podlicencí dle této dohody nezpůsobí neoprávněný zásah do práv třetích osob.
   3. Zhotovitel uděluje objednateli s účinností ke dni odevzdání autorského díla objednateli licenci či podlicenci (u autorských děl, u nichž má zhotovitel sám pouze licenci) ke zveřejnění autorského díla, spojení autorského díla s jinými autorskými díly, k libovolné úpravě, změně, kopírování či editaci, k užití v celku či po částech. Licence či podlicence se poskytuje ke všem způsobům užití, všemi formami a všemi technickými prostředky. Licence či podlicence je poskytnuta jako nevýhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu právní ochrany příslušných autorských děl. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez souhlasu zhotovitele. Objednatel není povinen licenci či podlicenci užít.
   4. Ceny za poskytnutí práv dle tohoto článku dohody jsou v plné výši obsaženy v ceně plnění a z tohoto titulu nebude zhotovitel či jiná osoba po objednateli požadované jakékoli finanční nároky.
7. Jakost díla a záruka
   1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této smlouvě a platným právním předpisům. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
   2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací díla a podmínkami jeho provedení, je odborně způsobilý dílo řádně a včas provést a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
   3. Zhotovitel je povinen postupovat při realizaci díla dle technické specifikace, která tvoří přílohu této smlouvy. V případě jakýchkoli odchylek oproti technické specifikaci, je zhotovitel povinen tyto odchylky odstranit v záruční době ve lhůtě dle odst. 5. tohoto článku smlouvy.
   4. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce **24 měsíců**. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdáním díla objednateli. Zárukou za jakost zhotovitel přebírá odpovědnost za to, že dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití dle svého obvyklého účelu, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
   5. Zhotovitel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu díla, která se na díle objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady zhotovitele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
   6. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.
8. Podmínky poskytování záručního servisu, SLA
   1. Zhotovitel je povinen po dobu platnosti záruky za jakost poskytovat záruční servis řádného fungování díla v prostředí objednatele na dodaném HW, a to v rozsahu odstraňování vad díla.
   2. Záruční servis bude poskytován zejména následujícími způsoby:
      1. telefonická konzultace, prostřednictvím e-mailu či jiného komunikačního či ticketovacího prostředku (Slack, Favro..), na němž se smluvní strany dohodnou;
      2. zásah provedený formou vzdáleného přístupu;
      3. servisní zásah v místě plnění.
   3. Objednatel je oprávněn oznamovat zhotoviteli požadavky na poskytnutí záručního servisu minimálně v pracovní dny od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00 hod., a to prostřednictvím alespoň jedné servisní linky zhotovitele na telefonním čísle [DOPLNIT] či emailové adrese [DOPLNIT].
   4. V případě oznámení požadavku na poskytnutí záručního servisu objednatelem je zhotovitel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky níže, jde-li o vadu díla, přičemž jako vada díla bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená funkčnost díla nebo odchylka ve fungování díla od jeho popisu uvedeného v příloze této dohody. Míru snížení funkčnosti určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto článku smlouvy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Stupeň priority vady*** | ***Popis vady*** | ***Reakční lhůta od oznámení vady*** | ***Lhůta pro odstranění vady (od reakce zhotovitele do vyřešení)*** |
| 1- Kritická závada | Vada má za následek nefunkčnost díla nebo jeho prioritní části, není adekvátní workaround | 1 hodina | 3 hodiny |
| 2 - Vážná závada | Vada má za následek omezení funkčnosti prioritní části díla, adekvátní není workaround | 3 hodiny | 8 hodin |
| 3 - Běžný incident | Vada má dopad na úroveň funkčnosti prioritní části díla, existuje adekvátní workaround | 1 pracovní den | 3 pracovní dny |

* 1. Po poskytnutí záručního servisu je zhotovitel povinen provést zkoušku funkčnosti díla, která prověří, zda byl požadavek objednatele úspěšně vyřešen. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb.
  2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním záruční či servisní vady, zavazuje se zhotovitel objednateli uhradit smluvní pokutu za každou hodinu, o kterou byla překročena lhůta pro odstranění vady dle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Stupeň priority závady** | **Sankce za jeden den prodlení** |
| 1 - Kritický incident | 1.000,- Kč |
| 2 - Vážný incident | 750,- Kč |
| 3 - Běžný incident | 300,- Kč |

* 1. Toto SLA se nevztahuje na záruční vadu dodaného hardwaru. Záruční podmínky na dodaný hardware se řídí platnou právní úpravou a touto smlouvou.

1. Odpovědnost za škody a pojištění
   1. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je zhotovitel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
   2. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **2.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje zhotovitele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce smlouvy.
   3. S ohledem na předchozí odstavec tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
   4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí zhotovitel nebo jeho poddodavatel.
2. Změny smlouvy
   1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Sankce
   1. Bude-li zhotovitel v prodlení s odevzdáním díla nebo jeho části dle čl. II odst. 2 a odst. 3 písm. a) až c) této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý započatý den prodlení.
   2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vady díla dle čl. VII této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý započatý den prodlení.
   3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
   5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
   6. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.
4. Zánik smlouvy
   1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou, anebo (3) odstoupením.
   2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
   3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
   4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
      1. v případě prodlení zhotovitele s provedením díla o více než 30 dní;
      2. v případě, že zhotovitel opakovaně (nejméně dvakrát po dobu provádění díla) porušuje smluvní povinnosti či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
      3. v případě, že je zhotovitel v prodlení s odstraněním vady díla, přičemž toto prodlení je delší než 15 pracovních dní;
      4. je-li to stanoveno touto smlouvou.
   5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.
5. Mlčenlivost
   1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu pěti let od ukončení trvání této smlouvy, přímo ani nepřímo sám či prostřednictvím svých orgánů, zaměstnanců, spolupracovníků, zástupců, poradců ani jiných třetích osob bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní ani jinak nesdělí jakékoliv třetí osobě ani jí neumožní jakkoliv využít jakoukoliv důvěrnou informaci, a že bude důvěrné informace udržovat v tajnosti a nebude je zneužívat v neprospěch objednatele ani je nebude využívat jinak, než k plnění smlouvy uzavřené s objednatelem a že zajistí povinnost mlčenlivosti také u svých zaměstnanců a dalších spolupracujících osob. Ustanovení předcházející věty se v rozsahu důvěrných informací nezbytném pro plnění povinností v rámci spolupráce smluvních stran neuplatní ve vztahu k zaměstnancům, spolupracovníkům, auditorům či poradcům zhotovitele, vždy však za podmínky, že tyto osoby budou zavázány stejnými povinnosti jako zhotovitel, vždy však za podmínky, že tyto osoby budou zavázány stejnými povinnostmi jako zhotovitel dle této smlouvy a s tím, že zhotovitel je i nadále plně odpovědný za jakékoliv v porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců zhotovitele nebo osob, prostřednictvím kterých zhotovitel plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušil sám zhotovitel.
   2. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí veškeré informace související s objednatelem či jeho aktivitami, a to bez ohledu na formu jejich poskytnutí; za Důvěrné informace je pro účely této smlouvy třeba považovat veškeré informace obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností objednatele jako jsou ceníky, cenové politiky, obchodní metody a strategie, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, analýzy a výzkum, know-how, počítačový software (včetně předmětových a zdrojových kódů), databázové technologie, systémy, struktury a architektury.
   3. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány informace o organizační struktuře objednatele a další dokumenty označené jako Důvěrné, **zejména** se jedná o následující
      1. skutečnosti tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a důvěrné údaje a sdělení ve smyslu §1730 OZ,
      2. informace, jež nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle objednatele utajeny a objednatel odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje,
      3. skutečnosti týkající se zákazníků, obchodních partnerů a zaměstnanců objednatele, jejich činnosti a vztahů k objednateli,
      4. a dále následující informace
         * obsah obchodních nebo marketingových nabídek nebo studií,
         * podnikatelské záměry,
         * hospodářská a finanční situace,
         * analýzy vypracované nebo zadané k vypracování objednatelem,
         * korespondence,
         * informace uložené v informačních systémech objednatele,
         * informace veškeré ICT (informační a komunikační technologie) infrastruktury objednatele, včetně informací spojených s jejím provozem,
         * veškeré audiovizuální informace,
         * nezveřejněné cenové a platební podmínky,
         * nezveřejněné návrhy a znění smluv,
         * postupy a návody pro průnik do auditovaných systémů.
   4. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce smlouvy se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
      1. v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
      2. byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
      3. byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
      4. podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
   5. Obě smluvní strany zároveň ujednávají, že povinnost zhotovitele zachovávat důvěrnost důvěrných informací objednatele a nevyužívat je a povinnost chránit osobní údaje fyzických osob, u nichž je povinnost ochrany či mlčenlivosti stanovena nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/es (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či jinými obdobnými předpisy jej nahrazujícími či doplňujícími (dále jen „**předpisy na ochranu osobních údajů**“), trvá bez časového omezení. Toto ustanovení není dotčeno zánikem této smlouvy.
   6. Zhotovitel na žádost objednatele neprodleně zničí či navrátí jakékoli nosiče důvěrných informací, a to včetně všech kopií, jež má ve svém držení, s výjimkou možnosti uchovat si analýzy, kompilace, studie či jiné dokumenty připravené zhotovitelem na základě informací dostupných z veřejných zdrojů.
   7. V případě, že bude zhotovitel ze zákona povinen jakékoli důvěrné informace poskytnout jakémukoliv orgánu veřejné moci, neprodleně o tom druhou stranu vyrozumí, nebude-li provedení takovéhoto vyrozumění v rozporu s jeho zákonnými povinnostmi. Zhotovitel však vždy zveřejní či poskytne pouze takovou část důvěrné informace, kterou je ze zákona povinen zveřejnit (poskytnout).
   8. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde k tomu, že zhotovitel bude jakýmkoli způsobem zpracovávat osobní údaje fyzických osob, tedy zejména zaměstnanců objednatele, zavazuje se zhotovitel k tomu, že neprodleně uzavře s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR včetně popisu technických a organizačních opatření, která má za účelem zabezpečení těchto údajů na své straně přijata. Zhotovitel zároveň s ohledem na citlivost předmětu plnění od počátku omezí okruh osob, kterým budou jakékoli údaje o objednateli a jeho systémech a zaměstnancích zpřístupněny na nezbytně nutné osoby a tyto osoby řádně poučí o jejich povinnostech podle předpisů o ochraně osobních údajů. Zhotovitel prohlašuje, že i pokud nevyvstane potřeba podepsat smlouvu dle čl. 28 GDPR, což posoudí odpovědní zaměstnanci na straně objednatele v průběhu poskytování služby ze strany zhotovitele, že má zpracovaná a zdokumentovaná přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů svých klientů v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů a na žádost objednatele mu umožní prověřit přijetí těchto opatření a poskytnout kopie všech příslušných dokumentů. Zhotovitel bude řádně plnit i další povinnosti stanovené GDPR a dalšími předpisy o ochraně osobních údajů, zejména povinnost součinnosti při plnění práv subjektů údajů, případně součinnost při plnění povinností objednatele vůči dozorovým orgánům při kontrole nebo v rámci správního řízení. Totéž platí pro případ případného soudního řízení.
   9. Zhotovitel se v případě porušení jakéhokoliv závazku vyplývajícího z této smlouvy zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Zhotovitel je vedle smluvní pokuty povinen v neomezené výši (tedy i ve výši smluvní pokutu převyšující) objednateli hradit náhradu škody vzniklé následkem porušení této smlouvy, a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku v souvislosti s touto smlouvou. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinnosti splnit závazek smluvní pokutou utvrzený.
6. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. **Práva a povinnosti objednatele**:
      1. objednatel je povinen předávat zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby zhotovitel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;
      2. objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy zhotovitele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
      3. bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění zhotovitele podle této smlouvy.
   2. **Práva a povinnosti zhotovitele:**
      1. v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany zhotovitele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění zhotovitele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení zhotovitele;
      2. zhotovitel je povinen si při provádění díla počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
      3. zhotovitel je povinen zajistit provádění díla osobami, prostřednictvím kterých ve veřejné zakázce prokázal kvalifikaci, a to ve vztahu k části plnění, ke které se daná část kvalifikace vztahovala. V případě potřeby výměny některé z těchto osob je zhotovitel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby nová osoba splňovala kvalifikaci v min. rozsahu dle zadávacích podmínek veřejné zakázky ve vztahu k dané části plnění;
      4. zhotovitel provádí dílo osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je zhotovitel je povinen zajistit, aby všechny osoby provádějící dílo, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru ke zhotoviteli nebo jsou ke zhotoviteli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám zhotovitel;
      5. zhotovitel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací;
      6. zhotovitel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek provádění díla podle této smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.
7. Další ustanovení
   1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
      1. spočívá-li dílo v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění zhotovitele spočívá zejména v poskytnutí služby), postupuje zhotovitel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve smlouvě; v takovémto případě se jedná o smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. OZ se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ. Výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může zhotovitel poskytnout pouze objednateli;
      2. je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá zhotovitel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
      3. příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla je zhotovitel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je zhotovitel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
      4. má-li objednatel opatřit věc k provedení díla, předá ji zhotoviteli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou a prokazatelně doručenou výzvu zhotovitele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit zhotovitel na účet objednatele, přičemž zhotovitel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
      5. smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která dokončení díla podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za dílo, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
   3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
   4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
   5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a zhotovitel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
   6. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
   7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
   8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
   9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
   10. Příloha č. 1 – Specifikace díla a ceny (jedná se o přílohu č. 5 Výzvy k podání nabídky);

Příloha č. 2 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo;

Příloha č. 3 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.

|  |  |
| --- | --- |
| V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] | V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] |
| **Za objednatele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** | **Za zhotovitele**  **[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]**  **[DOPLNIT FUNKCI]** |

**PŘÍLOHA č. 2 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

1. Úvodní ustanovení
   1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
   2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
   3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
   4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.
2. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO
   1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
   2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
   3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
   4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
   5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
   6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
   7. Externí osoby jsou zejména povinny:
      1. seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,
      2. zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
      3. zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
      4. dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
      5. upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
      6. oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
      7. zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
      8. zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
      9. v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
      10. trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
      11. zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
      12. zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
      13. počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
      14. dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
      15. dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
      16. zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,
3. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP
   1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
   2. Externí osoby jsou zejména povinny:
      1. nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
      2. nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
      3. neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
      4. zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
   3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
   4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.
4. Ostatní ustanovení
   1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

**PŘÍLOHA č. 3 – PRINCIPY BEZPEČNOSTI VÝVOJE PRO EXTERNÍ DODAVATELE ČRo**

**Zabezpečení přenosu a uložení dat**

Dodavatel musí zajistit maximální ochranu dat při přenosu, předání od a do ČRo a ve svých systémech. Musí používat pouze zašifrované přenosy a ukládání dat pouze v prostoru pro ČRo, kdy tento prostor nesmí být sdílen s jiným projektem a aktivitou.

**Zabezpečení vývoje**

Dodavatel musí zajistit maximálně bezpečné využívání jeho infrastruktury a procesu při vývoji programového kódu pro ČRo. Zaměstnanci a spolupracovníci dodavatele musí při vývoji využívat pouze zabezpečenou infrastrukturu dodavatele. Musí mít programový kód uložený na minimálním počtu instancí a musí dopředu sdělit, který programátor bude s kódem pracovat. Na systému, kde provádí vývoj musí být přístup pouze zabezpečeným zašifrovaným přístupem.

**Dodržování právních předpisů a standardů**

Dodavatel musí zajistit dodržení všech právních předpisů s ohledem na vývoj a uložení programového kódu pro ČRo.

**Citlivost dat**

Dodavatel musí proaktivně řešit na začátku vývoje přístup k rozsahu potřebných dat a s ČRo si vyjasnit rozsah potřebných dat s maximálním omezením osobních údajů a dalších citlivých informací, které pro vývoj nepotřebuje.

**Využití AI pro programování**

Pokud dodavatel využívá prvky AI pro vývoj programového kódu, musí dopředu takto ČRo informovat, aby se mohl definovat rozsah a bezpečnost takového využití. Takový kód musí vždy projít na straně dodavatele důkladným code review.

Zároveň je dodavatel povinen hlídat, aby při využívání AI nedošlo ke kompromitaci citlivých dat.

**Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření pro externí dodavatele ČRo**

Dodavatel má povinnost:

1. zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu dat a případně osobních údajů, ke kterým má přístup. Jakékoli narušení je dodavatel povinen neprodleně ohlásit ČRo;
2. zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb sloužících pro zpracování dat a údajů a zajistit jejich průběžnou kontrolu;
3. mít zajištěnou politiku obnovy dostupnosti a konfigurace infrastruktury a aplikačních serverů souvisejících se zpracováním dat osobních údajů;
4. zajistit proces testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a údajů s ohledem na předem definovaná rizika;
5. pro účely testování mimo prostředí ČRo (například lokální) používat pouze sanitizované verze aplikačních a databázových dat bez osobních údajů;
6. zajistit bezpečnost a ochranu integrity interních komunikačních sítí;
7. využívat v rámci firmy systém antivirové ochrany a systém ochrany interní sítě;
8. zajistit přístup k aplikačním a osobním údajům ČRo pouze pověřeným a proškoleným osobám a dostatečně zamezit plošnému přístupu v rámci společnosti;
9. zajistit fyzickou bezpečnost přístupu do budovy dodavatele, fyzickou bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných dat a údajů včetně zabezpečení využitého hardware proti zneužití, krádeži či kompromitaci;
10. zajistit bezpečnost přidělených přístupových údajů a identit např. pro přihlašování do infrastruktury objednatele;
11. při zpracování dat a údajů budou tyto uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě;
12. zajištění dodržení všech podmínek i ze strany všech subdodavatelů, externistů, spolupracovníků apod, kteří následně přebírají zodpovědnost;
13. hlásit objednateli všechny bezpečnostní incidenty, které by mohly mít za důsledek kompromitaci dat, infrastruktury nebo prostředí objednatele;
14. zajištění pravidelných školení zaměstnanců dodavatele a pověřených osob dodavatele v rámci problematiky kyberbezpečnosti, GDPR a zpracování osobních údajů;
15. mít zavedenou politiku pro ochranu osobních údajů;
16. mít zavedenou politiku řízení přístupových oprávnění;
17. zajistit pravidelnou aktualizaci software a operačních systémů z kterých je přistupováno do prostředí ČRo;
18. vést dokumentaci a logy všech úprav serverů a aplikací a jejich konfigurace a infrastruktury ČRo, včetně autorů jednotlivých úprav;
19. povinnost zajistit politiku tvorby komplexních, bezpečných a spolehlivých hesel a jejich pravidelné změny;
20. na výzvu zadavatele umožnit provedení externího auditu ověřujícího plnění všech stanovených podmínek a zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
21. vedení politiky řízení přístupových oprávnění (např. role přístupových práv a udělování oprávnění – autorizace do PC, vlastní oddělená správa uživatelů stanovených systémů);
22. zajistit dodržování všech aktuálních právních předpisů a standardů pokrývajících kyberbezpečnost a ochranu osobních údajů;
23. zajistit bezpečné používání nástrojů umělé inteligence pro generování zdrojových kódů a pro analýzy dat, o používání zadavatele informovat, u každého použití doložit, v jakém rozsahu a s jakými parametry byly použity; dodavatel nesmí poskytovat do těchto nástrojů jakékoli osobní údaje zadavatele bez písemné dohody;
24. zajistit u zaměstnanců a pověřených osob v rámci smluvních podmínek mlčenlivost ohledně osobních údajů, se kterými mohou přijít do styku a povinnost dodržovat zásady ochrany osobních údajů vůči těmto údajům;
25. zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat data a údaje písemně zavázaly k mlčenlivosti;
26. zajistit řízení bezpečnosti síťového provozu v interní síti.