

# **VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY**

**č. j.: MR42\_2024**

**„Podpora poštovního systému Microsoft Exchange“**

## 1. NÁZEV ZAKÁZKY

**„Podpora poštovního systému Microsoft Exchange“**

č. j.: MR42\_2024

## 2. ZADAVATEL

**Český rozhlas**  
zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2  
IČO: 45245053, DIČ: CZ45245053

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

**Mgr. René Zavoral, generální ředitel**

Kontaktní osoba zadavatele

**Mgr. Kateřina Stantić**

**Oddělení veřejných zakázek**

Tel.: +420 221 553 578

Mobil: +420 **720 832 373**

ID datové schránky: mnaadje

E-mail: [katerina.stantic@rozhlas.cz](mailto:katerina.stantic@rozhlas.cz)

## 3. FORMA ZADÁNÍ

Veřejná zakázka malého rozsahu s peněžitým plněním do 2 milionů korun na služby (bez DPH).

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

### I. PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je post-implementační podpora mailového systému s technologií Microsoft Exchange Server 2016 a doplňkové služby týkající se technologie Microsoft Exchange Server 2016.

Podrobný popis plnění je uveden v příloze č. 4 této Výzvy – Technická specifikace.

**Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.500.000,00 Kč** (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) **bez DPH.**

**Zadavatel tímto upozorňuje, že pro plnění veřejné zakázky disponuje finančním limitem ve výši 1 500 000,- Kč bez DPH a nebude tak schopen přijmout nabídku s celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH přesahující výši tohoto finančního limitu. S ohledem na výše uvedené nesmí celková nabídková cena účastníka přesáhnout částku 1 500 000,- Kč bez DPH, jinak bude takový účastník vyloučen z výběrového řízení.**

**Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV):**

**Kód CPV**

**Název**

**72600000-6 - Výpočetní podpora a poradenské služby**

Nabídka účastníka musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této Výzvě včetně obchodních podmínek, které jsou zaneseny do závazného návrhu smlouvy.

## II. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místo plnění: Komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2

## III. DOBA PLNĚNÍ:

Doba trvání zakázky: **24 měsíců** ode dne účinnosti smlouvy.

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: leden 2025

Zadavatel je oprávněn změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

## 5. DALŠÍ POŽADAVKY NA PLNĚNÍ ZAKÁZKY

### OBCHODNÍ PODMÍNKY:

#### Závazný návrh smlouvy včetně příloh

Veškeré obchodní a platební podmínky plnění (zejména platební, dodací, záruční, servisní, sankční podmínky) veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v závazném návrhu smlouvy (viz příloha č. 2 této Výzvy). Účastník musí v návrhu smlouvy uvést/doplnit všechny (**žlutě** označené) části obchodních podmínek (**nevyplnění jinak barevně označených částí**, stejně jako **nevyplnění barevně označených částí příloh** závazného návrhu rámcové dohody, **není** považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nebude** mít tak vliv na posuzování nabídky). Účastník není oprávněn měnit a doplňovat závazný návrh smlouvy na jiných než označených místech.

Zadavatel neposkytne vybranému dodavateli jakékoliv zálohy.

## 6. KVALIFIKACE

- a) Čestné prohlášení včetně krycího listu (viz příloha č. 1 této Výzvy)
- b) Technická kvalifikace:
  - 1) **Seznam významných služeb** poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele:

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení realizoval alespoň 3 obdobné zakázky v min. hodnotě 600.000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých) bez DPH za každou takovou referenční zakázku. Předmět referenční zakázky zadavatel blíže specifikuje jako služby servisního řešení poštovního serveru na platformě Microsoft Exchange pro více než 1300 mailových schránek v režimu 24x7 v minimální délce trvání 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. (Český rozhlas v současnosti spravuje prostřednictvím MS Exchange 2700 osobních schránek, 400 sdílených schránek a 1700 distribučních seznamů.)**

**Zadavatel požaduje, aby tyto služby byly prováděny vlastními pracovníky dodavatele, tj. pracovníky, kteří jsou v přímém pracovněprávním či jiném obdobném vztahu (pracovníci na živnostenské oprávnění) k dodavateli (tj. nikoliv podpora formou eskalace výrobcí / jinému subjektu).**

Dodavatel předloží seznam významných referenčních zakázek formou čestného prohlášení.
  - 2) **Seznam techniků**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli:

**Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace, pokud z předložených dokumentů bude vyplývat, že má pro realizaci této veřejné zakázky k dispozici osoby s následující kvalifikací, přičemž se připouští kumulace specializací:**

- Alespoň jednoho **bezpečnostního architekta**, který se bude podílet na konzultacích a implementacích aktualizací prostředí spojených s provozem mailového řešení z hlediska bezpečnosti:

Dodavatel ve vztahu k bezpečnostnímu architektu doloží prostou kopii platného certifikátu pro oblast bezpečnosti (např. CISA a/nebo CISM a/nebo CGEIT a/nebo SSCP) vydaného mezinárodně uznávanou akreditovanou nadnárodní certifikační autoritou v českém nebo anglickém jazyce pro danou osobu. V případě, kdy dodavatel předloží certifikát obdobný uvedeným, doplní do nabídky současně i popis dané certifikace vč. zdůvodnění, proč se jedná o certifikaci obdobnou.

- alespoň dva **Microsoft technické specialisty**, kteří se budou podílet na konzultacích, správě a implementacích aktualizací prostředí spojených s provozem mailového řešení z hlediska platformy Microsoft:

Dodavatel ve vztahu ke každému z Microsoft technických specialistů doloží prostou kopii platného certifikátu (MCSE nebo Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert) vydaného výrobcem Microsoft nebo oficiálním distributorem výrobce Microsoft, v českém nebo anglickém jazyce, kdy si zadavatel vyhrazuje právo si ověřit u lokálního zastoupení výrobce, zda se jedná o certifikát aprobovaný výrobcem, tzn. jedná se o odpovídající (skutečný) certifikát výrobce deklarující kvalifikaci technického specialisty.

Dodavatel předloží seznam techniků formou čestného prohlášení.

## 7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

### A) Účastník předloží v nabídce tyto doklady:

- 1) Čestné prohlášení včetně krycího listu (viz příloha č. 1 Výzvy)
- 2) Doklady o splnění technické kvalifikace
- 3) Návrh smlouvy (viz příloha č. 2 této Výzvy) s nabídkovou cenou zpracovanou dle tohoto článku Výzvy, doručený zároveň ve formátech \*.pdf a \*.doc (k případným úpravám)
- 4) ISO certifikáty, pokud je dodavatel či jeho poddodavatel, který se bude podílet na plnění veřejné zakázky, jejich držitelem

Nabídka bude předložena v následujících formátech: \*.pdf, \*.doc, \*.xls, \*.jpg – do elektronického nástroje JOSEPHINE mohou být data zkomprimována = formát \*.zip nebo \*.rar.

Veškeré doklady musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení veřejné zakázky.

### B) Požadavek na zpracování nabídkové ceny:

Pro **zpracování nabídkové ceny účastník použije „Tabulku pro výpočet nabídkové ceny“** (příloha č. 3 této Výzvy), kde účastník **nacení všechny požadované položky**. Zpracování ceny v jiné než předepsané struktuře bude hodnoceno jako nesplnění podmínek výběrového řízení.

Nabídková cena bude rozčleněna následovně:

- Nabídková cena (= celková cena, tj. cena za celý předmět plnění veřejné zakázky) v Kč bez DPH, samostatně sazba DPH, výše DPH v Kč a celková cena včetně DPH.

Pokud účastník ocení kteroukoliv část nabídkové ceny nulovou nebo mimořádně nízkou nabídkovou cenou, bude požádán o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, případně o objasnění údajů.

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů (např. inflace) v souladu s podmínkami uvedenými v této Výzvě a v závazném návrhu smlouvy.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů.

Žádná změna plnění způsobující zvýšení nebo snížení dohodnuté ceny nebo prodloužení dohodnuté lhůty se nesmí uskutečnit bez předchozího písemného potvrzení změny podepsané zadavatelem a dodavatelem formou písemného dodatku k uzavřené smlouvě.

## 8. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Veškeré nabídky v rámci tohoto výběrového řízení **je účastník povinen zaslat prostřednictvím elektronického nástroje JOSEPHINE**. Zadavatel není provozovatelem tohoto elektronického nástroje, ale je pouze uživatelem. Veškeré informace týkající se postupu odesílání nabídek jsou podrobně popsány v „uživatelské příručce“ volně dostupné v systému JOSEPHINE (viz [https://store.proebiz.com/docs/josephine/cs/Zkraceny\\_navod\\_ucastnika.pdf](https://store.proebiz.com/docs/josephine/cs/Zkraceny_navod_ucastnika.pdf)).

Účastník vloží svou nabídku do prostředí systému JOSEPHINE **před uplynutím lhůty pro podání nabídek**.

## 9. HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky účastníků budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Hodnocení nabídek bude provedeno podle ekonomické výhodnosti, která bude hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Kritéria hodnocení, na základě kterých budou nabídky hodnoceny, jsou:

- |                  |      |
|------------------|------|
| • Nabídková cena | 80 % |
| • Kvalita        | 20 % |

### Kritérium č. 1: Nabídková cena

(váha kritéria – 80 %)

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit výši nabídkové ceny v členění a za podmínek uvedených v části 7. této Výzvy (Požadavky na zpracování nabídky a nabídkové ceny).

Bodové hodnocení pro kritérium č. 1 bude stanoveno tak, že nabídce s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů, přičemž každá další nabídka obdrží počet bodů odpovídající stonásobku poměru nejnižší nabídkové ceny a nabídkové ceny příslušné hodnocené nabídky.

### Kritérium č. 2: Kvalita

(váha kritéria – 20 %)

Pro vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení zadavatel požaduje v nabídce předložit tyto ISO certifikáty, pokud je dodavatel či jeho poddodavatel, který se bude podílet na plnění veřejné zakázky, držitelem následujících certifikací:

- **certifikát ISO 20000**, který stanovuje požadavky na vytvoření systému managementu a osvědčené postupy pro management firemních IT služeb;
- **certifikát ISO 27001**, stanovuje požadavky pro řízení bezpečnosti informací;
- **certifikát ISO 29100**, který stanovuje požadavky na rámec ochrany soukromí;
- **certifikát ISO 22301**, který stanovuje rámec umožňující organizacím plánovat, vyvíjet a implementovat opatření k prevenci, reakci na nežádoucí a rušivé incidenty a postup, jak je eliminovat a obnovit výchozí stav.

**Zadavatel bude hodnotit toto kritérium následujícím způsobem:**

Za každý jednotlivý předložený ISO certifikát udělí zadavatel 25 bodů. Nabídce, v níž účastník předložil všechny 4 certifikáty, bude přidělen plný počet bodů, tj. 100 bodů.

**V rámci celkového hodnocení nabídek** přidělí zadavatel každé nabídce v každém samostatném kritériu 0 až 100 bodů, kdy vyšší hodnota znamená lepší hodnocení. Hodnoty přidělených bodů u jednotlivých nabídek v jednotlivých kritériích budou upraveny vynásobením vahou příslušného kritéria (např. 40 % znamená násobek 0,4). Teprve poté budou body u každé nabídky sečteny, čímž

vznikne celkové bodové hodnocení každé nabídky, podle kterého bude určeno výsledné pořadí všech hodnocených nabídek.

**Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka, která získá nejvyšší počet bodů součtem za obě kritéria hodnocení.**

## 10. LHŮTY A TERMÍNY VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

**Lhůta pro podání nabídek: 12. 12. 2024 do 12:00 hodin.**

## 11. OSTATNÍ POŽADAVKY A PODMÍNKY ZADAVATELE

- a. Zadavatel **nepřipouští** variantní řešení.
- b. Údaje uvedené v jednotlivých částech Výzvy vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.
- c. Veškeré dotazy k výběrovému řízení jsou dodavatelé povinni adresovat na kontaktní osobu uvedenou výše.
- d. Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení kdykoliv před uzavřením smlouvy.
- e. Zadavatel je oprávněn vyžádat si od vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy předložení originálů či ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy.
- f. Vysvětlení k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel stejným způsobem, jakým poskytuje Výzvu k podání nabídek, tj. na profilu zadavatele <https://profil.y.proebiz.com/profile/45245053> pod evidenčním číslem konkrétní veřejné zakázky.
- g. Účastník je povinen dodržet podmínky uvedené v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 4 této Výzvy.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatel dále v souladu se zákonem č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti uvádí, že osobní údaje předané účastníkem zadavateli zadavatel zpracovává za účelem řádného hodnocení podaných nabídek a splnění dalších zákonných povinností zadavatele uložených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, přičemž zadavatel je správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje bude zadavatel jako správce osobních údajů zpracovávat jako součást nabídky, a to buď ve spisovně listinných dokumentů a archivu správce, nebo v interní elektronické databázi ve smyslu ustanovení § 211 ve spojení s ustanovením § 279 odst. 2 ZZVZ v rámci útvaru správce řešícího veřejné zakázky.

Ke spisovně listinných dokumentů, archivu i k interní elektronické databázi mají přístup pouze zaměstnanci správce řešící veřejné zakázky resp. Pracovníci spisovny a archivu. Osobní údaje nebudou zásadně předávány jiným osobám, s výjimkou předání podle zákona.

Nabídky účastníků a dokumenty související s nabídkami účastníků obsahující osobní údaje budou skartovány (a osobní údaje zlikvidovány) v termínech stanovených zákonem a spisovým řádem

správce. Subjekty osobních údajů mají právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů.

Zjistí-li nebo budou-li se subjekty osobních údajů domnívat, že správce provádí zpracování jejich osobních údajů v rozporu s právními předpisy, mohou požádat správce o vysvětlení, a/nebo požádat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Správce taktéž pro tyto účely zřizuje funkci pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: [poverenec@rozhlas.cz](mailto:poverenec@rozhlas.cz), popř. Další informace na webové adrese [www.rozhlas.cz](http://www.rozhlas.cz)). Pokud jsou subjekty osobních údajů přesvědčeny, že správce porušil při spravování jejich osobních údajů jemu uložené povinnosti zákonem, mohou se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **13. PŘÍLOHY NEBO DALŠÍ SOUČÁSTI VÝZVY**

- Příloha č. 1 – Čestné prohlášení včetně krycího listu
- Příloha č. 2 – Závazný návrh smlouvy
- Příloha č. 3 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny
- Příloha č. 4 – Technická specifikace
- Příloha č. 5 – Manuál registrace v systému JOSEPHINE