Formulář k předběžným tržním konzultacím připravované veřejné zakázky

„voicebot, mailbot, chatbot“

1. Všeobecné informace o hospodářském subjektu

|  |  |
| --- | --- |
| Název hospodářského subjektu |  |
| Sídlo nebo místo podnikání |  |
| Právní forma |  |
| IČO |  |
| IČ DPH |  |
| jméno a příjmení, titul osoby/osob oprávněných zastupovat hospodářský subjekt na předběžných tržních konzultací |  |
| Telefon |  |
| Emailová adresa |  |

1. Popis a cíl projektu

|  |  |
| --- | --- |
| Popis poptávky | Předmětem připravované veřejné zakázky je zajištění automatizované služby (voicebot, chatbot, mailbot) do prostředí callcentra. Součástí zakázky jsou jednorázové služby (instalační, konfigurační a integrační práce), průběžné služby (licence, správa a technická podpora) a výkonnostní služby (počty zpracovaných dotazů, minuty analýzy hlasových zpráv apod.) a služby rozvoje systému. Pro pokračování a rozšíření stávajících služeb zadavatel plánuje vypsat veřejnou zakázku. Cílem předběžně tržních konzultací je proto zjistit, zda a za jakých podmínek je tento záměr realizovatelný.  Zadavatel požaduje návrh komplexního řešení v souladu s níže uvedenými body (cíl projektu). |
| Cíl projektu | - plně automatizovaný robustní systém (voicebot/chatbot) schopný obsloužit (při zpracování odpovědi max. v nižších jednotkách sekund) řádově stovky uživatelů denně  - implementace mailbota – třídění, řazení, kontrola příloh a následné zpracování došlé pošty dle požadavků  - provoz stabilní cloudové platformy / on-premise varianty s plnou technickou podporou a možností samostatné uživatelské správy dat (vč. řízení aktualizací)  - správa veškerých provozních dat škálovatelně analyzovatelná jak pro účely pravidelného reportingu (počty uživatelů/konverzací, dotazů, nejčastěji žádaných otázek/odpovědí apod.), tak pro zlepšování správnosti odpovědí (přehledy nezodpovězených dotazů, historie konverzací ad.)  - archivace, anonymizace získaných dat odpovídající standardům GDPR  - řešení by mělo umožňovat rozvojové požadavky  - příprava nových dat a práce s administračním uživatelským rozhraním nesmí vyžadovat zvláštní odborné znalosti nebo dovednosti (např. na úrovni programátora)  - při aktualizaci dat (přidávání nových témat / otázek a odpovědí) je odpovědností systému hlídat významový překryv témat/klíčových slov/spojení.  -implementace do is-USYS.NET |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo položky** | **Otázka zadavatele – popis položky** | **Obchodní tajemství**  *(nehodící se ~~škrtněte~~)* | **Vyjádření dodavatele\***  *(obchodní tajemství vyznačit žlutě)* |
| 1. **VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ DOTAZY** | | | |
|  | Vyjmenujte a stručně popište, jakou nabídku nástrojů umělé inteligence a pro jaké úlohy nabízíte. | ANO/NE |  |
|  | Jaké jsou nejčastější případy užití vašich nástrojů (resp. nejčastěji objednávané služby). | ANO/NE |  |
|  | Pro zamýšlené použití v ČRo uveďte blokové schéma každého nástroje AI, který vyhovuje požadavkům ČRo pro řešení konkrétní oblasti. | ANO/NE |  |
|  | Jaké řešení poptávaných služeb nabízíte: on-premise, cloud? | ANO/NE |  |
|  | Jaké statistické a analytické výstupy s jakou četností poskytujete zadavateli z provozu daných nástrojů? | ANO/NE |  |

\* Rozměry tabulky přizpůsobte své odpovědi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo položky** | **Otázka zadavatele – popis položky** | **Obchodní tajemství**  *(nehodící se ~~škrtněte~~***)** | **Vyjádření dodavatele\***  *(obchodní tajemství vyznačit žlutě)* |
| 1. **MODEL** | | | |
|  | Jaké modely v rámci poskytovaných AI nástrojů nabízíte? | ANO/NE |  |
|  | Máte předtrénované modely vlastní či třetích stran? Jakým způsobem v daných modelech provádíte prvotní natrénování? | ANO/NE |  |
|  | Jaká data pro trénování/dotrénování modelů vyžadujete od zadavatele? V jaké formě, množství a kvalitě? Jaká omezení jsou kladena na trénovací data? Jaké máte požadavky na obsah?  a. Omezení obsahu trénovacích dat.  b. Omezení rozsahu trénovacích dat (minimum, maximum). | ANO/NE |  |
|  | Jakým způsobem se provádí dotrénování či přetrénování nasazeného a provozovaného modelu. | ANO/NE |  |
|  | Jaké metriky (relevantní k zadaným úlohám) můžeme sledovat a jaký je způsob vyhodnocení kvality jednotlivých modelů? | ANO/NE |  |
|  | Jakým způsobem je možné se vhodně vypořádat s "halucinacemi" modelů? | ANO/NE |  |

\* Rozměry tabulky přizpůsobte své odpovědi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo položky** | **Otázka zadavatele – popis položky** | **Obchodní tajemství**  *(nehodící se ~~škrtněte~~*) | **Vyjádření dodavatele\***  *(obchodní tajemství vyznačit žlutě)* |
| 1. **DOTAZY OHLEDNĚ BEZPEČNOSTI** | | | | |
|  | Jaké technologie a úrovně zabezpečení vaše nástroje a služby zajišťují? | ANO/NE |  |
|  | Jaké procesy a nástroje jsou implementovány pro detekci a řízení bezpečnostních incidentů? | ANO/NE |  |
|  | Jakým způsobem, na jaké straně (dodavatel vs. zadavatel) a v jaké části procesu se provádí sanitizace a anonymizace obsahu trénovacích dat? | ANO/NE |  |
|  | Jaké procesy a mechanismy zajišťují ochranu osobních údajů, které se mohou v trénovacích datech vyskytnout? | ANO/NE |  |
|  | Jaká data z jakých zdrojů jsou u velkých jazykových modelů používána pro trénování? | ANO/NE |  |
|  | Kde je lokalizována infrastruktura služeb? | ANO/NE |  |
|  | Kde jsou lokalizována datová úložiště služeb? S jakou dostupností? | ANO/NE |  |
|  | Jak je zabezpečeno zálohování? | ANO/NE |  |
|  | Kde a jakým způsobem se zaznamenává historie tréninku a historie nastavení vah modelů? | ANO/NE |  |
|  | Jakým způsobem je zabezpečena ochrana duševního vlastnictví a autorských práv v trénovacích datech velkých jazykových modelů? |  |  |
|  | Jakým způsobem se provádí archivace promptů? Kde jsou tato data uložena? Kdo k nim má přístup (dodavatel vs. zadavatel)? | ANO/NE |  |
|  | Budou data pro trénování/finetuning modelů poskytnuta třetím stranám? |  |  |

\* Rozměry tabulky přizpůsobte své odpovědi