

Smlouva o zajištění technické podpory a rozvoje e-paper panelů

číslo smlouvy DPO: DOD20260318
(dále také jen „smlouva“)

1. Smluvní strany

SafeLock s.r.o.

Se sídlem: Míru 12/3, 793 95 Město Albrechtice

IČO: 06067239

Bankovní spojení: KB a.s.

Zastoupení: Ing. Jan Slováček, jednatel

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 70489
(dále jen „prodávající“)

DIČ: CZ06067239

Číslo účtu: 115-4447650227/0100

a

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757

Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s.

Zastoupení:

Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104

(dále jen „kupující“)

DIČ: CZ61974757 (plátce DPH)

číslo účtu: 2105677586/2700

(dále společně také jako „smluvní strany“)

2. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva vychází ze stanovených záručních dob, ustanovení o záruce a technických podmínkách, uvedených v kupní smlouvě evidované u DPO pod číslem DOD20141414 (dále jen „Kupní smlouva“).

3. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro provádění záručních, mimozáručních a pozáručních oprav e-paper panelů a zajištění technické podpory a rozvoje obslužného softwaru.

4. Vymezení pojmů

1. Záruční doba e-paper panelů, respektive obslužného softwaru, a záruční podmínky jsou uvedeny v Kupní smlouvě.
2. Záručním servisním úkonem je myšleno odstranění takové poruchy, na kterou se vztahuje záruka dle Kupní smlouvy.
3. Záruka se vztahuje na e-paper panely, u nichž se v definované záruční době vyskytnou materiálové, konstrukční, technické anebo softwarové závady, a to během provozu a v souladu s technickými podmínkami pro použití. Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které budou způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou údržbou, chybnou obsluhou nebo manipulací a odchýlně od standardního provozu. Mimozáručním a pozáručním servisním úkonem je myšleno odstranění takové poruchy, na níž se nevztahuje záruka dle Kupní smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje:

- Poskytovat kupujícímu záruční, mimozáruční a pozáruční opravy.
- Poskytovat kupujícímu hardwarové a softwarové (rozvojové) úpravy.
- Zajistit poskytování technické podpory (součástí technické podpory je zejm. provoz Helpdesku, řešení událostí ve lhůtách dle čl. 6, poskytování konzultací a 5 hodin měsíčně pro mimozáruční a pozáruční opravy).

2. Kupující se zavazuje:

- Dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.
- Hradit prodávajícímu za poskytnuté služby dohodnutou cenu, přičemž
 - záruční opravy budou po dobu záruky prováděny bezplatně;
 - mimozáruční a pozáruční opravy (nad rámec 5 hodin měsíčně předplacených v rámci technické podpory) budou prováděny za hodinovou sazbu uvedenou v bodu 7 a v příloze č. 6 Kupní smlouvy (ceník); případné náhradní díly zajistí prodávající za cenu obvyklou;
 - softwarové úpravy (rozvoj) budou prováděny za hodinovou sazbu uvedenou v bodu 7 a v příloze č. 6 Kupní smlouvy (ceník);
 - technická podpora bude hrazena paušální cenou měsíčně zpětně dle bodu 7 a přílohy č. 6 Kupní smlouvy (ceník);

6. Způsob provádění servisních úkonů

1. Smluvní strany sjednávají, že události týkající se hardware a software jsou postaveny na roveň a platí pro ně totožné reakční doby dle bodu č. 2 tohoto článku.

2. Události, na které je prodávající povinen reagovat, jsou rozčleněny do následujících kategorií:

- Událost (A) - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti zboží nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání zboží nebo jeho části nebo způsobují vážné provozní problémy.
- Událost (B) - vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti zboží nebo jeho části. Zboží nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování zboží nebo jeho části, ale umožňují provoz.
- Událost (C) - vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A a/nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost zboží nebo jeho části.

3. Prodávající je povinen reagovat na události (reakční doba):

- Kategorie (A) - do 24 hodin od oznámení (v režimu 24x7),
- Kategorie (B) - do 3 pracovních dnů od oznámení,
- Kategorie (C) - do 7 pracovních dnů od oznámení.

V případě požadavků na rozvoj je prodávající povinen reagovat ve lhůtách dle kategorie C.

4. Postup provádění servisních úkonů:

- Kupující zadá požadavek na servis/opravu prostřednictvím Helpdesk, včetně určení kategorizace a statusu (záruční, mimozáruční, pozáruční oprava). Kupující je oprávněn v průběhu řešení událostí změnit kategorizaci vady či status.
- V případě potřeby nebo chyby kategorie A bude z obou stran podporována urgence telefonicky (tel. č. prodávajícího: [REDAKCE]; tel. č. kupujícího: [REDAKCE], případně [REDAKCE])
- Prodávající odešle reakci v reakční době dle bodu 3 a dle kategorizace v bodě 2 kupujícímu

- V případě požadavků kupujícího na rozvoj nebo pozáruční opravy bude součástí též předpokládaná časová náročnost a cena případných dílů (blíže viz bod 10), přičemž bude na tyto práce vystavena separátní objednávka.
- Prodávající provede opravu v termínu dle níže sjednaných dob pro vyřešení, nebude-li v konkrétním případě výslovně dohodnuto jinak.
- Prodávající informuje kupujícího o vypořádání požadavku.
- Kupující buď schválí, nebo vrátí k opravě prodávajícímu.

Dále platí, že doba pro vyřešení je následující:

- Událost kategorie (A) bude vyřešena nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení.
 - Událost kategorie (B) bude vyřešena nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení.
 - U události kategorie (C) nebo dalšího nahlášeného požadavku platí lhůta pro vyřešení do 15 pracovních dnů od oznámení, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Prodávající po opravě vady informuje kupujícího, který schválí převedení do provozního režimu. Souhlas se stanoveným výsledkem potvrdí kupující formou akceptace v Helpdesku. Stanovený výsledek bude specifikován stavem „Akceptováno“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“.
 6. V případě nutnosti vystavení separátní objednávky (rozvoj, pozáruční opravy) bude následně vyhotoven samostatný předávací protokol.
 7. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu za nedodržení reakční doby, a to následovně:
 - ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení prodávajícího s reakcí u události kategorie (A);
 - ve výši 300,- Kč za každý započatý den prodlení prodávajícího s reakcí u události kategorie (B) nebo (C) nebo další nahlášený požadavek kupujícího na rozvoj. Pro vyloučení pochybností se započítím řešení bere v úvahu e-mailové potvrzení o převzetí nebo reakce v rámci Helpdesk.
 8. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu za nedodržení doby vyřešení, a to následovně:
 - ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu prodlení prodávajícího oproti stanovenému termínu pro odstranění závady kategorie (A);
 - ve výši 300,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení prodávajícího oproti stanovenému termínu pro odstranění závady kategorie (B) nebo (C) nebo dalšího nahlášeného požadavku kupujícího na rozvoj.

Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.
 9. Konzultace pro kupujícího budou dostupné prostřednictvím telefonní linky [REDAKCE], e-mailové adresy [REDAKCE] a Helpdesk prodávajícího, přičemž požadavky na úpravy modulu lze zadávat výlučně přes systém Helpdesk dostupný na adrese <https://forms.clickup.com/2679385/f/2hrjt-4975/U7J29ME91GRCF6V3OM>. Poskytování konzultací ze strany prodávajícího je součástí technické podpory (předmětem konzultací budou zejména konzultace týkající se objednávání služeb rozvoje, příp. oprav).
 10. Kupující je oprávněn prostřednictvím Helpdesk zadávat požadavky na opravy, ale i na rozvoj, přičemž prodávající je na požadavek rozvoje a pozáruční opravu povinen reagovat nejpozději do 7 pracovních dnů od oznámení, se stanovením termínu a počtu hodin pro realizaci, respektive s cenou opravovaných anebo dodávaných komponent. Kupující následně do 3 pracovních dnů potvrdí nabízený termín a počet hodin, nebo požádá o přepracování nabídky prodávajícího na opravu/rozvoj. Pro vyloučení pochybností je rozvojem myšlena úprava hardwarové anebo softwarové části, jež zařízení doposud nedisponovalo.

11. Prodávající není oprávněn fakturovat zásahy do hardwarové anebo softwarové části v případě záruční opravy.
12. Pro vyloučení pochybností se za vyřešení události považuje jak oprava, tak kompletní výměna e-paper panelu.
13. Prodávající je oprávněn fakturovat zásahy do hardwarové anebo softwarové části v případě požadavku na rozvoj anebo v případě mimozáručního nebo pozáručního zásahu, přičemž hodinová sazba bude vycházet z přílohy č. 6 Kupní smlouvy (ceník) a případné náhradní díly budou za ceny obvyklé.
14. Prodávající bere na vědomí, že pokud kupujícímu vznikne právo účtovat smluvní pokutu dle této smlouvy, je kupující oprávněn tak vždy učinit, nicméně není to jeho povinností. Kupující má právo při svém rozhodování o uplatnění smluvních pokut dle této smlouvy zohledňovat jako spravedlivý a poctivý obchodník veškeré okolnosti vzniku nároku na smluvní pokutu, včetně objektivních důvodů porušení smlouvy na straně prodávajícího či míru škody vzniklé v majetkové sféře kupujícího, to vše s přihlédnutím k racionálnímu a spravedlivému uspořádání vzájemných vztahů (pozn.: pokud se však kupující rozhodne smluvní pokutu v případě vzniku nároku na její zaplacení vyúčtovat, není zhotovitel oprávněn s ohledem na výše uvedené aspekty namítat, že smluvní pokuta neměla být účtována).
15. Nárok na zaplacení jakékoli smluvní pokuty nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti došlo v důsledku případu vyšší moci.

7. Cena služeb a fakturační podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory je sjednána jako paušální a činí 56 733,- Kč měsíčně bez DPH. Cena za rok je uvedena v příloze č. 6 Kupní smlouvy. Součástí paušální ceny za poskytování technické podpory je 5 hodin měsíčně pro řešení mimozáručních a pozáručních oprav, přičemž nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí.
2. Cena za poskytnutí rozvoje činí 400,- Kč bez DPH/hod. Hodinová sazba za rozvoj, mimozáruční/pozáruční opravy nad rámec podpory vychází z přílohy č. 6 Kupní smlouvy (ceník).
3. Cenu za služby technické podpory a služby rozvoje lze v souvislosti s uplynutím třetího výročí poskytování služeb podpory upravit z důvodu inflace snížené o 2 procentní body za podmínek dále uvedených:

Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace), a to za předpokladu, že meziroční inflace (Průměrná roční míra inflace) bude za příslušný předchozí rok vyšší než 2 %.

Počínaje čtvrtým rokem zahájení poskytování služeb podpory a dále do budoucna je prodávající oprávněn zvýšit cenu služeb podpory a služeb rozvoje maximálně jednou ročně z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činí poslední průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem snížená o 2 procentní body, tj. inflace za bezprostředně předcházející kalendářní rok, za který je průměrná roční míra inflace zveřejněna, snížená o 2 procentní body; součástí (např. přílohou) daňového dokladu bude vymezení údajů o inflaci dle smlouvy, přičemž kupující je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).

Cena služeb podpory a služeb rozvoje upravená z důvodu inflace snížené o 2 procentní body se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě. Pro vyloučení pochybností je Prodávající oprávněn uplatnit při čtvrtém výročí smlouvy změnu

inflace pouze za bezprostředně předcházející kalendářní rok, nikoliv (součet) za uplynulé tři roky, kdy není možné měnit smluvní cenu za poskytnuté služby.

4. Prodávající bude na paušální část služeb technické podpory vystavovat souhrnný daňový doklad za dohodnuté služby technické podpory vždy po uplynutí kalendářního měsíce. Souhrnný daňový doklad bude vystaven dle náležitosti §31 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a to nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude poslední kalendářní den příslušného měsíce. Prvním měsícem, za který bude prodávající fakturovat služby technické podpory, bude kalendářní měsíc, ve kterém dojde k předání prvního zboží dle Kupní smlouvy.
5. Prodávající bude realizované hodiny na rozvoj, pozáruční a mimozáruční opravy fakturovat zvlášť, kdy faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den dodání plnění, tj. den podpisu akceptačního protokolu. Součástí této faktury bude kopie potvrzeného akceptačního protokolu o provedených pracích.
6. Splatnost faktury bude stanovena do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu.
7. Prodávající uvede na faktuře číslo smlouvy objednatele. V případě fakturace za rozvoj bude prodávající uvádět i číslo dílčí objednávky.
8. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je kupující oprávněn vrátit takovou fakturu prodávajícímu. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [REDAKCE] Kupující zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou kupujícím akceptovány. Na faktuře musí být uvedené číslo smlouvy kupujícího.
10. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá prodávající. Bankovní účet, na který bude kupujícím placeno, musí být vždy bankovním účtem prodávajícího. Bankovní účet dodavatele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
11. Zálohy nebudou poskytovány.
12. V případě prodlení kupujícího se zaplacením dané faktury je prodávající oprávněn požadovat a kupující povinen platit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po lhůtě splatnosti.
13. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez proplacení fakturu, která nesplňuje náležitosti stanovené touto smlouvou či budou-li tyto údaje uvedeny chybně či v rozporu s cenovou nabídkou. Taková faktura není řádně vystavena a hledí se na ni, jako by vůbec vystavena nebyla. Kupující tuto fakturu bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, vrátí zpět k doplnění. Prodávající je povinen vystavit novou fakturu. V tomto případě se kupující nedostává do prodlení se splacením. Okamžikem doručení opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.

8. Odpovědnost za škodu

1. Prodávající odpovídá za škody, vzniklé zejména v důsledku nesprávných výstupů konzultací, chybné realizace úprav nebo prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy. Prodávající je povinen škodám s vynaložením patřičné odborné péče předcházet.
2. Maximální výše škody, za níž zodpovídá prodávající je limitována částkou rovnající se ceně (včetně DPH) zaplacené kupujícím ve prospěch prodávajícího za služby za období 6 kalendářních měsíců předcházejících měsíci, v němž některé ze smluvních stran vznikla škoda. Limit se neuplatní, pokud byla škoda způsobena úmyslně.

9. Součinnost stran a ochrana informací

1. Strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech podstatných technických a organizačních okolnostech, souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
2. Obě strany se zavazují utajovat informace, především technické povahy, které byly sděleny v souvislosti se spoluprací stran dle této smlouvy, ať již písemně, elektronicky nebo ústně. Jsou povinny postupovat tak, aby nedošlo ke sdělení informací jiným osobám nebo jejich zveřejnění a jsou oprávněny využívat informace výhradně k účelu, pro který byly poskytnuty.

10. Vyšší moc

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení, avšak překážka v podobě vyšší moci dobu plnění nestaví a nebrání tak možnosti odstoupení od smlouvy v případě prodlení s plněním či z jiných důvodů stanovených touto smlouvou či zákonem. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl prodávající před podáním nabídky (nabídka byla prodávajícím podána dne 26. 5. 2025) a kupující před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
 - události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
 - epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.
2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle této smlouvy.

11. Licenční ujednání

1. Pokud činností prodávajícího na základě této smlouvy vznikne software, jenž je nutný pro činnost zařízení (tzv. technologický software), a který bude naplňovat znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o

změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „dílo“), získá kupující od prodávajícího veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu níže stanoveném. Kupující zejména získává od prodávajícího k takovému dílu nejpozději ke dni jeho předání veškerá majetková práva, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“). Zároveň platí, že veškerá data z provozu e-paper panelů jsou ve vlastnictví kupujícího.

2. Licence bude udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo prodávajícím vytvořeno, bude udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, na úpravy a překlady autorského díla dodaného prodávajícím. Kupující je oprávněn na základě poskytnuté licence dílo užívat, zpracovávat, upravovat, rozšiřovat, spojovat s dílem jiným či jej zařadit do díla souborného.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence prodávajícím je již zahrnuta v ceně díla dle této smlouvy, respektive dle Kupní smlouvy. Při sjednání ceny se přihlíželo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.
4. Prodávající bere na vědomí a souhlasí s tím, že na straně kupujícího může kdykoli v budoucnu nastat potřeba sdělit třetí osobě specifikaci software, prodávající se v souvislosti s tím zavazuje poskytnout kupujícímu veškerou potřebnou součinnost.
5. Prodávající nemá právo uvedené dílo poskytnout třetí straně, jakkoli nabízet, upravovat, s výjimkou plnění vůči kupujícímu (pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že tato úprava se vztahuje k dílu, které vznikne při plnění této smlouvy/Kupní smlouvy pro kupujícího).

12. Doba platnosti smlouvy, účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, přičemž zveřejnění zajistí kupující a informuje prodávajícího na adresu [REDACTED] a [REDACTED]. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž poskytování služeb technické podpory a dalších služeb dle této smlouvy bude zahájeno v měsíci, kdy bude převzato první zboží dle Kupní smlouvy.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to bez udání důvodu, avšak nejdříve po uplynutí 5 let od předání posledního e-paper panelu dle Kupní smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena příslušné smluvní straně. Smlouvu nelze vypovědět po dobu záruky, pokud se obě smluvní strany na této skutečnosti nedohodnou. Zánikem této smlouvy nejsou dotčeny již poskytnuté licence.

13. Závěrečná ustanovení

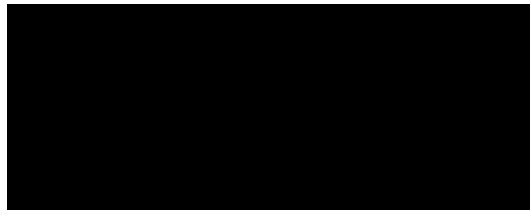
1. Vztahy mezi stranami, které nejsou zvláště upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a případně dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Případné spory mezi smluvními stranami bude řešit místně příslušný soud kupujícího.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění technické podpory si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím kupujícího, přičemž prodávající vyvine maximální úsilí pro zachování jejich důvěrnosti. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, považují se implicitně za důvěrné veškeré

informace, které se týkají částí technologických procesů, vzorců, pracovních postupů, obchodních a marketingových plánů, strategie rozvoje anebo o výsledcích hospodaření kupujícího. Bez ohledu na výše uvedené se za důvěrné informace nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinil prodávající.

3. V případě prokázání porušení mlčenlivosti dle článku 13 odst. 2 této smlouvy je kupující oprávněn po prodávajícím požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tím není dotčeno ani omezeno právo kupujícího na náhradu újmy, včetně ušlého zisku.
4. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami. Dodatky budou vzestupně číslovány a stanou se součástí této smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám
6. Prodávající podpisem této smlouvy bere na vědomí, že kupující je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere prodávající na vědomí, že kupující je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně, nikoli pod nátlakem, v tísní či za jinak nevýhodných podmínek. Smlouvu si smluvní strany před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Kontaktní osoby jednotlivých smluvních stran:

SafeLock s.r.o.:

DPO:



Ve Městě Albrechticích, dne:

Za SafeLock s.r.o.

V Ostravě, dne:

Za Dopravní podnik Ostrava a.s.:

.....
Ing. Jan Slováček
jednatel

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva