

## **PŘÍLOHA č. 4 –TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

### **Současný stav:**

Zadavatel má nasazen bezpečnostní monitoring využívající produkt IBM QRadar a IBM Guardium s licencemi

- IBM QRadar (SW, 2x node, 2600 EPS, 115000 FPM, QVM) s podporou do 31. 12. 2024
- IBM Guardium (4x Data Protection, 2x Collector, Agregator, Data Protection for files, 4x Vulnerability Assesment for DB) s podporou do 31. 12. 2024

### **Zadání:**

Zadavatel požaduje zakoupení podpory stávajících licencí systémů IBM Qradar, IBM Guardium a poskytování servisu v rozsahu 6 MD/rok po dobu 2 let, nejdříve však od 1. 1. 2025.

Kontakty pro zadávání požadavků zadavatele:

- tel.: **221553187**
- e-mail: **petr.marousek@rozhlas.cz**

Poskytovatel je povinen poskytovat služby v režimu 5x8 (9:00 – 17:00 hodin) s odezvou následující pracovní den (NBD).

Kontakty podpory poskytovatele jsou: tel.: **[DOPLNIT]**; e-mail: **[DOPLNIT]**

Softwarová podpora zahrnuje povinnost poskytovatele, jako poskytovatele licence SW poskytnout zadavateli, jako nabyvateli licence, tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných softwarových produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Nabyvatel licence nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout.

Podpora zahrnuje telefonické konzultace tak, aby bylo zajištěno správné užívání SW. Podpora také zahrnuje asistenci (telefonickou, mailovou) při vyhledávání a řešení funkčních problémů, doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci softwarových chyb po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.