DOTAZNÍK k předběžné tržní konzultaci k veřejné ZAKÁZCE „SRM a řízení údržby pro DPO“

Identifikace účastníka předběžné tržní konzultace („PTK“)

|  |  |
| --- | --- |
| Název:  | [●] |
| IČO: | [●] |
| Sídlo: | [●] |
| Kontaktní e-mail a tel.: | [●] |

**Dotazy k vyplnění účastníkem:**

1. **Obecné vlastnosti nabízeného řešení**

Jaký typ řešení nabízíte? (Možnost výběru více variant)

* On-premises (instalace na našich serverech)
* SaaS (Software jako služba v cloudu)
* Hybridní model

Jaké jsou hlavní funkcionality Vašeho systému? (Zaškrtněte všechny relevantní možnosti)

* Evidence a plánování údržby (pravidlech i neplánovaných) majetku, vozů, technologii
* Správa majetku a zařízení
* Lze připojovat provozní dokumenty, fotodokumentaci k příslušným požadavkům údržby
* Plánování lidských kapacit
* Přiřazení zdrojů (skladové hospodářství, lidské zdroje, subdodávky, další pracoviště, atd.)
* Reporting a analytika
* Integrace s dalšími systémy (jakými?)
* Mobilní přístup a aplikace

Jaká je maximální kapacita uživatelů, kteří mohou systém současně používat?

Jakým způsobem Váš systém podporuje **off-line režim** v terénu?

* Jak probíhá synchronizace dat?
* Jaké jsou požadavky na mobilní zařízení?
1. **Technická integrace**

Podporuje Váš systém integraci s těmito systémy?

* ERP Helios Green (Ano/Ne)
* Docházkový systém BIS (Ano/Ne)
* Power BI pro reporting (Ano/Ne)
* Gist Intelligence (Ano/Ne)
* Active Directory a SSO přihlášení (Ano/Ne)
* RFID čtečky (Mifare Desfire v1) (Ano/Ne)
* Externí IoT senzory (Ano/Ne)

Má Váš systém otevřené API?

* Podporuje Váš systém otevřené API? (Ano/Ne)
* Jaký typ API podporujete? (REST, SOAP, GraphQL)
* Jaké jsou podporované formáty exportu/importu dat? (JSON, XML, CSV)
1. **Bezpečnost a správa uživatelů**

Jaké bezpečnostní prvky Váš systém obsahuje?

* Vícefaktorová autentizace (MFA)
* Role-based access control (RBAC)
* Šifrování dat při přenosu (TLS 1.2+)
* Auditní logy a sledování přístupů

Lze propojit Váš systém s Active Directory?

Jakým způsobem Váš systém zajišťuje zálohování a obnovu dat?

Jaká je Vaše garance dostupnosti systému?

* SLA v % (např. 99,8 % měsíčně)
* Jaké jsou garantované doby řešení incidentů podle jejich závažnosti?
1. **Podpora a údržba**

Jaké úrovně podpory nabízíte?

* 24/7 hotline
* E-mailová podpora
* Ticketovací systém
* Online helpdesk

Jaké jsou reakční doby na incidenty?

* Kritické incidenty: do X hodin
* Vážné incidenty: do X hodin/dnů
* Standardní požadavky: do X dnů

Jak probíhá aktualizace systému?

* Jak často jsou vydávány nové verze?
* Jakým způsobem se nasazují bezpečnostní opravy?
1. **Mobilní aplikace a uživatelská přívětivost**

Má Váš systém mobilní aplikaci?

* Android (Google Play)
* iOS (App Store)
* Webová aplikace optimalizovaná pro mobilní zařízení

Podporuje aplikace biometrické přihlášení (otisk prstu, Face ID)? (Ano/Ne)

Jaké jsou minimální HW a SW požadavky na provoz Vaší aplikace?

1. **Cenová politika a licencování**

Jaké typy licencování nabízíte?

* Měsíční/roční předplatné
* Trvalá licence
* Licence podle počtu uživatelů

Jaké jsou přibližné náklady na implementaci a provoz systému?

* Implementace (přibližný cenový rozsah)
* Měsíční/roční poplatek za podporu

Existují dodatečné poplatky za integrace, údržbu nebo škálování systému?

1. **Inovace a budoucí rozvoj**

Plánujete do budoucna zavést některé z těchto funkcí?

* Prediktivní údržba s využitím AI
* Automatizace procesů pomocí strojového učení
* Rozšířená realita pro technickou podporu v terénu
* Podpora dalších mobilních platforem

Jakým způsobem zajišťujete technologický rozvoj Vašeho řešení?

1. **Kvalifikace dodavatele**

Má Vaše společnost zkušenosti s implementací obdobného řešení? Pokud ano, uveďte příklady projektů a jejich rozsah.

Jaká je minimální velikost projektového týmu, který se bude podílet na implementaci?

Jaké role v týmu zajišťujete? (např. projektový manažer, architekt řešení, integrátor, školitel)

Jaké májí role znalosti a zkušenosti v oblasti implementace?

Disponujete interním týmem specialistů, nebo využíváte subdodavatele?

Pokud ano, jaké části projektu jsou realizovány subdodavateli?

Jaké bezpečnostní standardy dodržujete při vývoji a implementaci IS?

Splňuje Vaše řešení požadavky ISO 27001 nebo obdobné bezpečnostní normy?