návrh - SERVISNÍ SMLOUVa

Číslo smlouvy objednatele: DOD20250196

Číslo smlouvy poskytovatele: *(Pozn. doplní poskytovatel)*

# Smluvní strany

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 2105677586/2700

zastoupen: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech smluvních: *(Pozn. doplní Objednatel)*

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Martin Grohman, vedoucí střediska správa a údržba ostatního majetku

email: [Martin.Grohman@dpo.cz](mailto:Martin.Grohman@dpo.cz) , tel.: 608 068 514

Rýdl Aleš, vedoucí provozu údržba majetku

tel: 725 931 644, e-mail: [ales.rydl@dpo.cz](mailto:ales.rydl@dpo.cz)

Dluhoš Petr, provozní elektrikář provoz údržba majetku

tel: 606 767 957, e-mail: [petr.dluhos@dpo.cz](mailto:petr.dluhos@dpo.cz)

(dále jen **„Objednatel“**)

na straně jedné

a

**Poskytovatel:** *(Pozn. doplní poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*

se sídlem/místem podnikání:

právní forma:

zapsaná v obch. rejstříku

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

tel.: …, e-mail:

kontaktní osoba ve věcech technických:

tel.: …, e-mail:

kontaktní doručovací adresa:

e-mail:

(dále jen **„Poskytovatel“**)

na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu.** Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem SVZ-34-25-PŘ-Če.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb (dále jen „činnosti“) s cílem zajištění řádného provozu **„Doplněného Systému detekce úniku plynu“**, dále jen „Systém detekce“.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:

* **Provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (pravidelný servis).**
* **Provádění servisu na vyžádání Objednatele.**
* **Odstranění vad na vyžádání Objednatele.**
* **Provádění odborných činností vztahujících se k Systému detekce na vyžádání Objednatele.**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2., v rozsahu dle čl. IV. a v termínech uvedených v čl. IV., této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
3. Místem plnění je areál objednatele:

* **Areál autobusy Hranečník,** adresa: **ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava.**

# Základní ujednání

* 1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, na dobu 3 let**. Činnosti sjednané v této servisní smlouvě budou probíhat v tomto rozmezí:
* Poskytovatel **zahájí provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po předání a převzetí díla „Areál autobusy Hranečník – Doplnění systému detekce úniku plynu“** Objednatelem, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy Objednatele DOD20250191, číslo smlouvy Zhotovitele ……… *(POZN.: doplní Poskytovatel)* (dále jen „Smlouva o dílo“).
* Poskytovatel ukončí **provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po 3 letech provádění činností, sjednaných touto smlouvou.**
  1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, tj. kontaktní osoby ve věcech technických, uvedené v čl. I. této smlouvy, k uplatnění záruční vady.
  2. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly a originální zařízení.
  3. V případě, že Poskytovatel nebude provádět činnosti v souladu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn provést činnost sám, respektive prostřednictvím třetích osob, a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.
  4. Objednatel i Poskytovatel si jsou vědomi, že na dílo **„Areál autobusy Hranečník – Doplnění systému detekce úniku plynu“** se vztahuje záruka vyplývající ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy Objednatele DOD20250191, číslo smlouvy Zhotovitele ……..*(POZN.: doplní Poskytovatel)* Odstraňování vad, které Poskytovatel zjistil v rámci provádění činností dle této servisní smlouvy, a na které se vztahuje záruka dle výše uvedené Smlouvy o dílo, bude prováděno v souladu se  Smlouvou o dílo. Po uplynutí záruční lhůty bude postupováno v souladu s čl. IV., bodu 2 této servisní smlouvy.

# Rozsah činností

1. **Provádění pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (pravidelný servis)**
2. Provádění pravidelných servisních služeb se vztahuje na Systém detekce, a bude probíhat minimálně v četnosti:

* 1x za rok kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel,
* 1x po uplynutí půl roku od provedení kontroly provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu, zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, vč. kalibrace čidel, pokud v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí není, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta kratší.

Pokud je v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta pro zkoušku činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce ovládá, kratší než 1 x za půl roku, je Poskytovatel povinen provádět tyto činnosti v určené kratší době.

1. Jako doklad o provedení pravidelných servisních služeb slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel upozornění na závady a jiná zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.
2. Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v čl. I. této smlouvy, o termínech pravidelných servisů 14 kalendářních dní před dosažením příslušného intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušný servis nejpozději 2 dny před dosažením předepsaného intervalu.
3. Poskytovatel bude provádět pravidelný servis automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany Objednatele. Poskytovatel odpovídá za včasné provedení pravidelného servisu.
4. Poskytoval je povinen zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání pravidelného servisu, např. montážní plošiny, žebříky.
5. Oznamování vad
6. V případě, že Poskytovatel pravidelným servisem zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně stručný popis, jak se projevuje.
7. Vady zjištěné Poskytovatelem při pravidelném servisu, a oznámené Objednateli dle předchozího bodu 1.6.1., budou odstraňovány podle čl. IV, bodu 3. této smlouvy.
8. Cena za provedení pravidelného servisu je stanovena v čl. VI, bod 1. této smlouvy.
9. **Provádění servisu na vyžádání Objednatele**
10. Jedná se o provádění nepravidelné servisní činnosti, kontroly provozuschopnosti Systému detekce, která bude probíhat na vyžádání Objednatele, v rozsahu dle bodu 1, tohoto článku, zejména po těchto okolnostech:

* jakýkoliv požár v objektech, je Systém detekce instalován, havárie, apod.
* opakovaný výskyt poruch, planého poplachu, např. po úderu blesku, po zkratu, změna software, apod.
* poškození zařízení, i když se porucha nemusí objevit ihned.

1. Jedná se o veškeré služby sloužící k zajištění servisu na vyžádání Objednatele, služby, které se netýkají odstranění záručních vad nebo pravidelného servisu.
2. Servis bude proveden v termínu stanoveném dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, nejpozději však do 10 pracovních dnů od zaslání objednávky na provedení servisu, nepřipustí-li Objednatel pozdější termín.

Jako doklad o provedení servisu bude Protokol o provedení servisu na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami, a zároveň Potvrzená objednávka vystavená k provedení servisu na vyžádání Objednatele.

1. Objednávku na provedení servisu zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email ……………. Poskytovatele. *(Pozn. Doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte)*V žádosti bude uveden stručný popis požadavku.

E-mailová hlášení se považují za doručená v den jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí objednávky Objednatele; nepotvrzení však nemá vliv na povinnost Poskytovatele plnit dle této smlouvy.

Objednávka je uzavřena okamžikem potvrzení této objednávky ze strany Poskytovatele. Potvrzená Objednávka bude nedílnou součástí faktury vystavené za provedení servisu na vyžádání Objednatele.

1. V případě, že Poskytovatel provedením servisu zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje.
2. Vady zjištěné Poskytovatelem při provádění servisu na vyžádání Objednatele a oznámené Objednateli dle předchozího bodu 2.5 budou odstraňovány podle čl. IV, bodu 3. této smlouvy.
3. Cena za provedení servisu na vyžádání Objednatele je stanovena v čl. VI, bod 1. této smlouvy.
4. **Odstranění vad na vyžádání Objednatele**
5. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad na vyžádání Objednatele. Jedná se o služby, které se netýkají pravidelného servisu nebo odstranění záručních vad. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto služby na základě písemných žádostí a následných objednávek vystavených Objednatelem, v termínu stanoveném v bodě 3.2 a 3.3 tohoto článku této servisní smlouvy.
6. Písemné žádosti o odstranění vad na vyžádání Objednatele budou obsahovat minimálně seznam a popis vad.

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí žádosti Objednatele; nepotvrzení však nemá vliv na povinnost Poskytovatele plnit dle této servisní smlouvy.

Na základě žádosti Objednatele je Poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele provést diagnostiku vad. Nejpozději do 2 pracovních dnů od provedení diagnostiky vad, pak Poskytovatel předloží Objednateli písemně nabídku na provedení odstranění vad, obsahující minimálně popis diagnostikovaných vad, cenu za odstranění vad, cenu za náhradní díly nebo zařízení, a termín odstranění vad.

V případě, že Objednatel tuto nabídku příjme, vystaví na základě této nabídky písemnou objednávku, kterou doručí v souladu s bodem 3.4 tohoto článku této servisní smlouvy. Objednávka je uzavřena okamžikem potvrzení této objednávky ze strany Poskytovatele. Potvrzená Objednávka bude nedílnou součástí faktury vystavené za provedení odstranění vady.

V případě rozporu mezi nabídkou Poskytovatele a objednávkou Objednatele mají přednost ujednání objednávky. V případě, že Objednatel nebude mít zájem o odstranění vad na základě nabídky Poskytovatele, není povinen objednávku vystavit. V takovém případě nevzniká Poskytovateli právo na úhradu žádných nákladů, zejména nákladů spojených s provedením diagnostiky vad.

Jako doklad o provedení odstranění vad bude vyhotoven Protokol o Odstranění vad na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami, a zároveň Potvrzená objednávka vystavená k provedení odstranění vad.

1. Je-li Poskytovatel schopen provést odstranění vad ihned na místě, neprodleně po provedené diagnostice vad, oznámí toto telefonicky kontaktní osobě ve věcech technických Objednatele, uvedené v čl. I. této smlouvy. Odstranění vad provede až na základě ústního pokynu tohoto pracovníka Objednatele, který dodatečně vystaví objednávku písemně stvrzující toto ujednání.
2. Písemnou žádost o odstranění vady na vyžádání Objednatele nebo objednávku odstranění vady zašle kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických, uvedená v čl. I. této smlouvy, na email Poskytovatele ……….. *(POZN.: doplní Poskytovatel)*.

E-mailová zpráva se považuje za doručenou v den jejího odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

1. Veškeré služby dle tohoto článku se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VI., bod 2, této smlouvy.
2. **Provádění odborných činností vztahujících se k Systému detekce na vyžádání Objednatele**
3. Jedná se o veškeré služby související s prováděním odborných činností vztahujících se k Systému detekce. Jedná se o služby, které se netýkají pravidelného servisu nebo odstranění záručních vad. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto služby na základě písemných žádostí a následných objednávek vystavených Objednatelem, v termínu stanoveném v bodě 4.2 tohoto článku této servisní smlouvy.
4. Písemná žádost o provedení odborných činností vztahujících se k Systému detekce na vyžádání Objednatele bude obsahovat minimálně popis činností a návrh termínu provedení činností.

Na základě žádosti Objednatele je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele předložit Objednateli písemně nabídku na provedení odborných činností, obsahující minimálně popis činností, cenu za provedení činností, cenu za náhradní díly, materiál nebo zařízení, a termín provedení činností.

V případě, že Objednatel tuto nabídku příjme, vystaví na základě této nabídky písemnou objednávku, kterou doručí v souladu s bodem 4.3 tohoto článku této servisní smlouvy. Objednávka je uzavřena okamžikem potvrzení této objednávky ze strany Poskytovatele. Potvrzená Objednávka bude nedílnou součástí faktury vystavené za provedení odborných činností.

1. Písemnou žádost o provedení odborné činnosti vztahující se k Systému detekce nebo objednávku těchto činností zašle kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických, uvedená v čl. I. této smlouvy, na email Poskytovatele ……….. *(POZN.: doplní Poskytovatel)*.

E-mailová zpráva se považuje za doručenou v den jejího odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

1. Veškeré služby dle tohoto článku se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VI., bod 2, této smlouvy.

# Sankční ujednání

1. V případě, kdy Poskytovatel nenastoupí na provedení pravidelného servisu Systému detekce v  intervalu dle čl. IV., bod 1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s provedením servisu, kontroly provozuschopnosti Systému detekce na vyžádání Objednatele dle čl. IV., bod 2 této smlouvy, nebo do prodlení s odstraněním vad na vyžádání Objednatele dle čl. IV., bod 3 této smlouvy, nebo do prodlení při provádění odborných činností vztahujících se k Systému detekce,dle čl. IV., bod 4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
3. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním záručních vad dle čl. VIII., bod 3), je objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
4. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP, viz Příloha č. 1: Základní požadavky k zajištění BOZP, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pěttisíc korun českých).
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Jednotlivé smluvní pokuty se navzájem neruší a mohou být uplatněny souběžně a samostatně. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.
7. Nárok na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti povinné smluvní strany došlo v důsledku případu vyšší moci.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud Objednateli vznikne právo účtovat smluvní pokutu dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn tak vždy učinit, nicméně není to jeho povinností. Objednatel má právo při svém rozhodování o uplatnění smluvních pokut dle této smlouvy zohledňovat jako spravedlivý a poctivý obchodník veškeré okolnosti vzniku nároku na smluvní pokutu, včetně objektivních důvodů porušení smlouvy na straně Poskytovatele či míru škody vzniklé v majetkové sféře Objednatele, to vše s přihlédnutím k racionálnímu a spravedlivému uspořádání vzájemných vztahů (pozn.: pokud se však Objednatel rozhodne nárok na smluvní pokutu uplatnit, není Poskytovatel oprávněn s ohledem na výše uvedené aspekty namítat, že smluvní pokuta neměla být Objednatelem uplatňována).

# Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 1 a 2 této smlouvy, je stanovena paušálně jako celek:

* **Kontrola provozuschopnosti celého Systému detekce úniku plynu včetně čidel (1 zásah) Kč bez DPH.** *(Pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte. Tuto cenu vyplní Poskytovatel také do Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace. Tato cena bude součástí předmětu hodnocení.)*

*Zadavatel stanovil, že provedení jednoho pravidelného servisu nesmí překročit částku 15.000,00 Kč bez DPH.*

* **Zkouška činnosti při provozu samočinných čidel a zařízení, které Systém detekce úniku plynu ovládá, včetně kalibrace čidel (1 zásah)**  **Kč bez DPH.** *(Pozn. doplní Poskytovatel. Poté poznámku vymažte. Tuto cenu vyplní Poskytovatel také do Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace. Tato cena bude součástí předmětu hodnocení.)*

*Zadavatel stanovil, že provedení jednoho pravidelného servisu nesmí překročit částku 15.000,00 Kč bez DPH.*

1. Cena obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění – **Provedení pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (pravidelný servis) nebo Provedení servisu na vyžádání Objednatele.** Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (např. doprava, práce technika, všechny potřebné přípravky a zkušební zařízení, montážní plošiny, žebříky, zkušební plyn, atd.), které Poskytovateli vzniknou při provádění pravidelného servisu Systému detekce nebo provádění servisu na vyžádání Objednatele, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení pravidelného servisu Systému detekce nebo provedení servisu na vyžádání Objednatele, které Poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.
2. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 3 a 4 této smlouvy, je stanovena:

* **Práce 1 technika Kč/1 hodina (bez DPH)** *(POZN.: doplní Poskytovatel, poté poznámku vymaže)*
* **Cestovní náklady - paušálně cesta do místa plnění a zpět Kč (bez DPH)** *(POZN.: doplní Poskytovatel poté poznámku vymaže)*

*(Pozn.: Zadavatel stanovil následující podmínky:*

1. *Práce technika nesmí překročit částku 1.500,00 Kč bez DPH za hodinu.*
2. *Cestovní náklady – paušálně cesta do místa plnění a zpět nesmí překročit částku 2 500,00 Kč bez DPH.)*
3. Cestovní náklady již zahrnují čas strávený na cestě.
4. Cena použitých náhradních dílů, materiálu, zařízení, pomocných montážních plošin a žebříků, se účtuje zvlášť, dle aktuálního ceníku Poskytovatele nebo dle dohody obou stran.
5. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
6. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
7. pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě,
8. přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 10 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2025. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2025 činit 10,4 %, bude možné od 1.1.2026 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2025 činit 7,1 % a k 31.12.2026 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2027). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.

# Platební podmínky

1. Cena bude Objednatelem zaplacena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení **Pravidelné kontroly provozuschopnosti Systému detekce (pravidelný servis)** (dle článku IV., bod 1).

Přílohou faktury bude Protokol provedeného pravidelného servisu Systému detekce podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Úhradu ceny za **Provedení servisu vyžádání Objednatele** (dle článku IV., bod 2), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Provedení servisu na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Provedení servisu na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Úhradu ceny za **Provedení odstranění vad na vyžádání Objednatele** (dle článku IV., bod 3), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Odstranění vad na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Odstranění vad na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Úhradu ceny za **Provedení odborných činností vztahujících se k Systému detekce na vyžádání Objednatele** (dle článku IV., bod 4), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení odborné činnosti vztahující se k Systému detekce na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o provedení odborné činnosti vztahující se k Systému detekce na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktur 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli, přičemž protokol o odsouhlasených pracích bude přílohou faktur.
2. Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit je Poskytovateli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti dle bodu 3 tohoto článku, a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu zpět Objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na účty uvedené ve vystavených fakturách (daňových dokladech). Bankovní účet, na který bude Objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele. Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Bankovní účet Poskytovatele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
4. Poskytovatel uvede na faktuře číslo smlouvy Objednatele.
5. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz). Objednatel zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou Objednatelem akceptovány.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a  jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění  správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet Poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu.  Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení Poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí Objednatel Poskytovateli.

# Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené práce, dle čl. IV této smlouvy, záruku za jakost v trvání:

* 60 měsíců na stavební, montážní práce,
* 36 měsíců na servisní práce, na dodávky včetně komponentů, náhradních dílů, strojů a technologická zařízení (dále také jen „zařízení“), přičemž tato záruční doba neskončí dříve než záruční doba dle čl. VIII. Smlouvy o dílo.

1. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty na pracích provedených případně zařízení dodaných dle čl. IV této smlouvy vada, kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy, oznámí tuto vadu na email ……………… *(POZN.: doplní Poskytovatel)* Poskytovatele.

E-mailová oznámení se považují za doručená v den jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

Jakmile Objednatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady následovně:

* Poskytovatel je povinen vadu, která brání řádnému provozu Systému detekce, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.
* Poskytovatel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozu Systému detekce, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dní od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.

1. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné Objednatelem vůči Poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Poskytovatel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných Objednatelem.

# Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
2. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména opakované porušení ustanovení čl. IV. a VII. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VII., bod 3. této smlouvy.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní lhůtou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

# Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. I. této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby oprávněné k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v čl. I. této smlouvy, je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny prokazatelně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
4. Pokud některé ze Smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy, překážka v podobě vyšší moci, nebude tato Smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení, avšak překážka v podobě vyšší moci lhůtu k plnění nestaví a nebrání tak možnosti odstoupení od smlouvy v případě prodlení s plněním či z jiných důvodů stanovených touto smlouvou či zákonem. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Poskytovatel před podáním nabídky (nabídka byla Poskytovatelem podána dne *…………(POZN.: Poskytovatel nevyplňuje, doplní DPO až před podpisem smlouvy))* a DPO před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové Smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této Smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

* živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
* události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
* epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.

Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle této smlouvy.

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli pravdivé relevantní informace týkající se zajišťování souladu s aplikovatelnými předpisy v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelnosti – ESG (zodpovědné chování firem ve vztahu k životnímu prostředí, společnosti i řízení rizik), kyberbezpečnosti, jakož i v dalších oblastech, kde aplikovatelné právní předpisy vyžadují od Objednatele získávání dat od dodavatelů. Poskytovatel je také povinen umožnit objednateli provedení auditu v uvedených oblastech a poskytnout mu potřebnou součinnost.

# Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu ….. *(Pozn. Doplní poskytovatel. Poté poznámku vymažte.)* nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 2 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany Poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplívajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.

V případě, že oprávněné osoby smluvních stran, které budou tuto smlouvu podepisovat, nemají zaručený elektronický podpis, bude smlouva vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v papírové podobě a podepsána ručně, s tím, že každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. (POZN.: Toto bude upraveno před podpisem této smlouvy).

1. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

Přílohy této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 Základní požadavky k zajištění BOZP.

Příloha č. 2 Vymezení obchodního tajemství Poskytovatele.

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Ostravě dne V …………… dne

……………………………….. …………………………………….

*(POZN. doplní objednatel) (POZN. doplní poskytovatel, poté poznámku vymažte)*