TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Virtuální parkovací systém CPA Delfín

Dokument „TECHNICKÁ SPECIFIKACE je součástí zadávací dokumentace a zahrnuje technické podmínky na dodávku, montáž a provoz parkovacího systému CPA Delfín. Technická specifikace je nedílnou součástí smlouvy o dílo, kdy dodavatel garantuje naplnění všech požadovaných technických parametrů a to vyplněním sloupce „Splněno“ na ANO. V případě pokud uchazeč vyplní ve sloupci „Splněno“ NE, je jeho nabídka automaticky vyloučena.

Zadavatel si zajistí:

* Přívod internetu a 220V až do místa umístění parkovacích automatů. Přívody budou zakončeny standartním způsobem a provedena výchozí revize
* Vybudování případných patek pro parkomat na základě dodané technické specifikace a šablon na patky
* Pokrytí wifi signálem pro zákazníky, umožňujícím připojení na platební a parkovací systém

1. **Základní specifikace Aplikace**

Zadavatel požaduje dodávku bez závorového virtuálního elektronického parkovacího systému (dále jen VPS). Zákazník bude povinen při využití parkoviště zadat SPZ registrovaného vozidla a to pomocí mobilní aplikace nebo stojanového parkovacího automatu s dotekovou obrazovkou

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PČ | Název parametru | Splněno |
| 1 | **Požadované základní vlastnosti Aplikace pro zákazníky**   * Aplikace bude k dispozici na formou responzivní webové aplikace, na kterou bude možné odkázat se pomocí QR kódu. * Aplikace bude lokalizována ve více jazycích. * Aplikaci nebude nutné stahovat do mobilního telefonu, * V případě mobilní aplikace se využijí GPS souřadnice parkoviště, aby byl umožněn pohodlný výběr parkoviště. * Bude proveden výběr z tarifů, po výběru bude umožněna online platba * Bude umožněno uložení min. 5 SPZ do oblíbených položek SPZ |  |
| 2 | **Předpokládané tarify**  Parkující zákazník si bude moct vybrat z předem definovaných tarifů.   * Zákazník CPA - parkování zdarma * 1 hodina * 2 hodiny * Půl dne * Celý den * Další tarify dle nastavení   Dále bude možné vydefinování doby, po kterou není vyžadována platba parkovného. Přesný rozsah a tarify budou vyspecifikovány v průběhu realizace |  |
| 3 | **Platící zákazník CPA Delfín bude mít parkování zdarma**   * Při příjezdu zaregistruje SPZ vozidla v aplikaci nebo v stojanovém automatu a vybere tarif „Zákazník CPA - parkování zdarma“ * Při příchodu na pokladnu nahlásí tuto předem zadanou SPZ obsluze pokladny. Obsluha bude mít možnost pomocí webové aplikaci vybrat z SPZ vložených do Aplikace s tarifem „Zákazník CPA - parkování zdarma“. * Stanovená doba parkování zdarma se bude dát nastavit * Stejně tak se bude dát nastavit i prodleva než se zákazník dostaví z parkoviště na pokladnu (typicky kolem 15-20min v sezóně) |  |
| 4 | **Platební metody**   * Online platba pomocí mobilního telefonu po výběru tarifu z Aplikace * Hotovostní platba v parkovacím automatu * Zákazník bude moct získat digitální elektronickou účtenku za zaplacení parkovného formou zaslání e-mailu |  |
| 5 | **Platební nástroj**   * Zadavatel trvá na poskytovateli bankovních služeb, jímž bude subjekt uvedený v seznamu České národní banky (ČNB) jako „Banka a pobočka zahraničních bank“. * implementace a poskytování tohoto platebního nástroje 0,-Kč, měsíční servisní platby 0,-Kč * v případě platby parkového přes platební nástroj si může poskytovatel účtovat max. 5% za jednu platbu parkového * poskytovatel je povinen vyúčtovat tyto platby do 5-tého dne následujícího měsíce |  |
| 6 | **Parkovací karty**  V aplikaci bude moct obsluha CPA Delfín vydávat zpoplatněné/volné virtuální parkovací karty. Každá karta bude obsahovat   * Číslo karty, SPZ, vybraný tarif * Platnost karty od - do * Tyto karty bude moc obsluha vytisknout. |  |
| 7 | **Požadované integrace**  Zadavatel požaduje integraci se systémem MP Manager, kterou využívá Městská policie Uherský Brod ke kontrole přestupků. Tato integrace bude online formou REST API rozhraní a bude součástí nabídkové ceny. Dodavatelem je firma:  FT Technologies a.s.  Chválkovická 151/82  772 00 Olomouc  tel.: +420 588 118 325  www.fttech.org |  |
| 8 | **Požadované vlastnosti Kontrolní Aplikace**   * Aplikace do mobilního telefonu umožňující online kontrolu dle SPZ vozidel a zadání přestupku (dále Kontrolní aplikace). Kontrola bude pomocí kamery mobilního telefonu, která rozezná SPZ vozidla, prověří ho na registraci v parkovacím systému na zaplacení parkovného. * Online propojení systému MP Manager do dodávaného parkovacího systému CPA Delfín * Online propojení do plateb VPS * Kontrola zaplacení parkového bude výhradně pomocí Kontrolní aplikace. * pokud je SRZ vozidla označena pak pouhým kliknutím v mobilním zařízení je automaticky založena událost v MP Manager včetně fotografie vozidla, na které je i časová značka kontroly * v případě kontroly ze strany nestrážníka, je v MP Manager agenda „Podezření na přestupky“, kdy nestrážník kontrolou RZ vozidel vytváří oznámení a strážník po tzv. validaci zakládá přestupek k projednání s přestupcem, nebo předává správnímu orgánu pro odeslání výzvy k projednání * Součástí dodávky je licence na propojení se systémem MP Manager * Součástí dodávky je rovněž implementace propojení a veškeré náklady s tím spojené * Součástí dodávky je 5ks licencí Kontrolní aplikace |  |
| 9 | **Dodávka dalšího vybavení**   * Instalace systému MP manažer ke kontrole SPZ na pokladny CPA Delfín 4 x * 3 ks tabletu k samoobsluze registrace SPZ (odsouhlasení parkování zdarma pro návštěvníky - abonenty aquaparku) |  |

1. **Základní specifikace parkovacího automatu – 1ks**

Parkovací automat bude sloužit k zadání SPZ vozidla a hotovostní úhradě parkovného. Bude propojen do systému VPS tak, aby byly veškeré provedené platby online k dispozici v kontrolní aplikaci. **Součástí dodávky je provedení kompletní instalace na místě parkoviště CPA Delfín, ukotvení, zapojení a zprovoznění parkovacího automatu do funkčního stavu splňujícího předmět plnění.**

Tabulka č. 2 - Požadované parametry parkovacího automatu

Pozn. Promyslet jestli má brát parkomat hotovost, nebo bude umožněno platit hotově na pokladně

Parkomat bude akceptovat pouze bezhotovostní platbu (hotově bude platba možná na pokladně aquaparku)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PČ | Název parametru | Splněno |
|  | Parkovací automat (dále jen „PA“) musí být samostatně stojící zařízení určené k platbě ceny za parkování, navržený podle EN 12414 nebo ekvivalentní normy v jiných zemích EU. PA musí být pevně spojen se svým základem umístěným v chodníku či ve vozovce a nesmí svými vnějšími rozměry překročit hodnoty v půdoryse 500 x 550 mm a výšku 1900 mm. Zároveň je požadován obdélníkový průřez o minimálních rozměrech 400 x 300  mm a výšce min. 1590 mm., bude vhodným způsobem označen k lepší orientaci kde se PA nachází, popř. za snížené viditelnosti i osvětlen. |  |
|  | PA musí být odolný zejména proti povětrnostním vlivům. Požadovaná provozuschopnost PA je v rozpětí venkovních teplot -20°C až + 50°C. Napájení výhradně se sítě 220V. Výpadky napájení budou kryté vnitřním akumulátorem o kapacitě min. 12V/75 Ah.  Požadovaný stupeň krytí je minimálně IP54 a požadavek na výrobu PA je z nerezavějících materiálů (např. antikorozní ocel). Je preferován nerezový plášť automatu bez povrchové úpravy. Minimální tloušťka materiálu, ze kterého je PA vyhotoven je 3 mm. I po poškození případného vnějšího nátěru musí být zajištěna ochrana proti korozi po dobu minimálně 60 měsíců, tj. i lakovaná skříň musí vykazovat třídu odolnosti ČSN EN ISO 9227  nebo ekvivalentní normy v jiných zemích EU. |  |
|  | Zadavatel kromě odolné konstrukce vůči povětrnostním vlivům vyžaduje odolnost PA na vysoký stupeň pasivní bezpečnosti vůči vandalismu, skříň musí být odolná proti úderům ve třídě IK10 podle EN 50102 nebo obdobné normy v jiné zemi EU. |  |
|  | PA musí být vybaven bezpečnostním uzamykáním s vícebodovými západkami pokladních dveří a servisního prostoru. Musí být vybaven trezorovou pokladní schránkou se samostatným uzamykáním a pokladní pancéřovou schránkou o objemu alespoň 5 litrů uvnitř automatu. PA musí být vybaven automatickou kontrolou vyjmutí pokladny |  |
|  | Způsob úhrady platby za parkování  • mincemi CZK a EUR bez funkce vracení  • bezkontaktní i kontaktní platební kartou  • Zadavatel trvá na bankovním providerovi, jímž bude subjekt uvedený v seznamu České národní banky  (ČNB) jako „Banka a pobočka zahraničních bank“. |  |
|  | Obslužný jazyk PA: v základním stavu český, volitelný anglický a německý jazyk. |  |
|  | Maximální časová odchylka hodin v parkovacím automatu nesmí přesáhnout jednu minutu za měsíc a hodiny musí pracovat ve 24 hodinovém formátu. |  |
|  | PA musí být vybaven vertikálním dotykovým displejem o velikosti alespoň 10“ s možností zadávání RZ |  |
|  | PA musí být k zadání RZ vybaven podsvícenou klávesnici LCD, dotykovým displejem TFT, nebo tzv. kovovou tedy Piezoelektrickou klávesnici |  |
|  | PA musí být vybaven funkcí digitální účtenky, která bude buďto odeslána na e-mail nebo zobrazena v podobě QR kódu. |  |
|  | PA musí být vybaveny tak, aby nebylo potřeba tisknout parkovací lístky – bezlístkový provoz |  |
|  | PA musí komunikovat se serverem centrálního informačního parkovacího systému, formou Rest API, které bude specifikováno ve spolupráci s dodavatelem PA a dodavatelem centrálního informačního systému MP Manager (FT Technologies, a.s. Olomouc). Zadavatel požaduje doložení reference funkčního řešení napojení na MP Manager. |  |
|  | PA musí na server přenášet informace o provedené parkovací relaci minimálně v rozsahu: datum a čas provedení  platby, datum a čas konce platnosti parkovací relace, zaplacenou částku, tarifní zónu, RZ vozidla, ID platby, způsob platby (hotovost, karta), číslo PA. |  |
|  | Všechna data o provedené parkovací relaci v rozsahu datum a čas provedení platby, datum a čas konce platnosti parkovací relace, zaplacená částka, tarifní zónu, RZ vozidla, ID platby, způsob platby (hotovost, karta), číslo PA budou ukládány na serveru dohledového centra dodavatele s možností exportu těchto dat v reálném čase dle definovaného API pro využití dat uživatelem a třetí stranou. Data budou udržována a zálohována minimálně po dobu jednoho kalendářního roku. Přenos dat bude zabezpečen prostřednictvím připojení automatu do sítě internet pomoci kabelové přípojky o rychlosti min 10Mbs, RJ45 |  |
|  | PA musí evidovat údaje o stavu pokladny (celkový obsah pokladní schránky, počty jednotlivých druhů mincí), dále počet transakcí, chybové hlášení a celkové statistiky prodeje. |  |
|  | PA musí okamžitě informovat VPS o zadané parkovací relaci na základě RZ. |  |
|  | Dohledové centrum |  |
|  | PA musí mít možnost dálkového přenosu dat do dohledového centra včetně aplikace umožňující přístup osob zaměstnavatele přes webové rozhraní i v mobilní aplikaci (iOS, Android). Požadované funkce dohledového centra jsou:  a) Automat se blíží k poruchovému stavu: plní se pokladna, podpětí akumulátoru a podobně.  b) Výběr hotovosti: zahájení výběru hotovosti je neprodleně přeneseno na pracoviště správce. V případě výběru hotovosti mimo běžnou pracovní dobu, odesílá systém okamžitě emailovou notifikaci na určené adresy provozovatele.  c) Servisní manipulace s parkovacím automatem: otevření dveří je zpracováno a neprodleně odesláno na pracoviště správce.  d) Automat je mimo provoz: zcela plná pokladna, nízké napětí, a podobně. Tyto informace zobrazuje systém na pracovišti správce parkovacího systému a současně je nutné odeslat informaci o vzniku poruchy do e-mailové zprávy.  e) Přenos finančních informací, které jsou uloženy v parkovacím automatu, je zajišťován po každém výběru hotovosti a po každé transakci. Tyto informace jsou ukládány do zvláštní části systému, ke které má oprávněný přístup zvláštní skupina uživatelů správce parkovacího systému. Finanční operace je pak možné třídit podle  vybraných kritérií a generovat potřebné výstupy finančního charakteru.  f) Přenos statistických informací: informace, které jsou uloženy v paměti parkovacího automatu a slouží k analýze parkovacího procesu. O každé transakci musí automat evidovat minimálně datum placení, zaplacenou dobu, způsob platby.  g) Přístup bude přes webové rozhraní oprávněných osob objednatele umožněn pomocí uživatelských účtů s definovatelnými úrovněmi použití (technik, administrátor, ekonom apod.).  h) Dohledové centrum bude umožňovat i výměnu transakčních dat s centrálním informačním serverem.  i) Služba dohledového centra a služby související budou zajištěny v rozsahu uvedeném v předchozích písmenech tohoto odstavce po celou dobu životnosti parkovacích automatů. |  |

1. **Další požadavky**

Uchazeč zahrne do své nabídky kompletní instalaci a zprovoznění systému do funkčního stavu. Nabídka bude rovněž obsahovat i drobný materiál a práce potřebné k připojení parkovacího automatu do sítě a provedení výchozí revize. Tyto požadavky budou zahrnuty v nabídkové ceně. V ceně jsou rovněž zahrnuty cestovní náhrady a jiné náklady spojené s uvedením díla do provozu.

Tabulka č. 3 Požadované práce, ostatní materiál a služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PČ | Název | Splněno |
| 1 | Přípravné práce – patka a kotvení |  |
| 2 | Napojení parkomatu do sítě internet – lišty, UTP CAT5e venkovní provedení, ukončení v rozvaděči, ukončení v parkomatu |  |
| 3 | Napojení na rozvodní síť 220V, lišty, kabel CYKY, samostatné jištění, výchozí revize |  |
| 4 | Jiný nespecifikovaný materiál potřebný ke zprovoznění |  |
| 5 | Zřízení účtů u bankovního operátora pro provádění plateb |  |
| 6 | 30-ti denní zkušební provoz |  |
| 7 | Zaškolení obsluhy |  |
| 8 | Linka technické podpory |  |
| 9 | Záruka na dílo 36 měsíců |  |
| 10 | Technická podpora 36 měsíců |  |

V ……………………………………….

Datum ……………………………………….

podpis uchazeče ……………………………………………

Přílohy:

Fotografie místa plnění a umístění parkomatu