

Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č. 2 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR17/2025.

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení, změnu a doplnění č. 2 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR17/2025 s názvem: „Externí call centrum“.

Dotaz č. 1

Prosíme o doplnění následující informace, kterou jsme v rámci zadávací dokumentace nedohledali:

Jaký je předpokládaný objem hovorů - měsíční, případně roční?

Předem moc děkujeme za zodpovězení dotazu.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Obvyklý měsíční počet hovorů činí 4 300, za rok se pak jedná zhruba o 51 600.

S ohledem na změnu legislativy zadavatel však nedokáže předem přesně predikovat celkový případný nárůst objemu hovorů v období, kdy by měla probíhat realizace zakázky, případně výkyvy v počtu hovorů.

Na základě tohoto vysvětlení, změny a doplnění č. 2 zadávací dokumentace zadavatel neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

V Praze dne 29.4.2025

Mgr. Iva Janíčková
Oddělení veřejných zakázek
Český rozhlas